



ERASMUS+

Proposal Template

**Administrative Forms (Part A)
Project Technical Description (Part B)**

Erasmus: Key action 1: Erasmus Charter for Higher Education

EACEA-03-2020 ECHE-LP-2020

Version 1.1
4 March 2020





ERASMUS+

PROPOSAL (PART B)

Erasmus: Key action 1: Erasmus Charter for Higher Education

EACEA-03-2020 ECHE-LP-2020

IMPORTANT NOTICE


Applications must be submitted via the Funding & Tenders Portal Submission Service before the call deadline.


Applicants must use this template for their applications (designed to highlight important aspects and facilitate the assessment against the evaluation criteria).

Character and page limits:

- page limit **20** pages
- supporting documents can be provided as an annex and do not count towards the page limit
- minimum font size — Arial 8 points
- page size: A4
- margins (top, bottom, left and right): at least 15 mm (not including headers & footers).

Please abide by the formatting rules. They are not a target! Keep your text as concise as possible. Do not use hyperlinks to show information that is an essential part of your proposal.

 If you attempt to upload an application that exceeds the specified limit, you will receive an automatic warning asking you to shorten and re-upload your application. After you have submitted it, any excess pages will be made invisible and thus disregarded by the evaluators.

 **Please do NOT delete any instructions in the document. The overall page-limit has been raised to ensure equal treatment of all applicants.**

HISTORY OF CHANGES		
VERSION	PUBLICATION DATE	CHANGE
1.0	11.02.2020	Initial version
1.1	04.03.2020	Changes in page 10, 1st box after the Erasmus Policy Declaration

COVER PAGE

Part B of the proposal must be filled out by the participants in WORD, assembled and uploaded as PDF in the Funding & Tenders Portal Submission System. The template to use is available there.

Note: *Please take due account of the objectives and Charter's principles to be awarded with the Charter under the call (see Call document). Pay particular attention to the award criteria; they explain how the proposal will be evaluated.*

TABLE OF CONTENTS

PROPOSAL (PART B).....	2
COVER PAGE	5
COMMITMENT TO THE ERASMUS CHARTER PRINCIPLES	7
1. Erasmus Policy Statement (EPS).....	11
1.1 Erasmus activities included in your EPS	11
1.2 Erasmus Policy statement (EPS): your strategy	11
2. Implementation of the Fundamental Principles.....	16
2.1 Implementation of the new principles	16
2.2 When participating in Mobility Activities - After mobility	18
2.3 For the Purposes of Visibility.....	19

COMMITMENT TO THE ERASMUS CHARTER PRINCIPLES

Declaration

I, undersigned, declare that if my institution is awarded with an Erasmus Charter for Higher Education, my institution will undertake to:

- Respect in full the principles of non-discrimination, transparency and inclusion set out in the Programme.
- Ensure equal and equitable access and opportunities to current and prospective participants from all backgrounds, paying particular attention to the inclusion of those with fewer opportunities.
- Ensure full automatic recognition of all credits (based on the European Credit Transfer and Accumulation System – ECTS) gained for learning outcomes satisfactorily achieved during a period of study/training abroad, including during blended mobility.
- Charge no fees, in the case of credit mobility, to incoming mobile students for tuition, registration, examinations or access to laboratory and library facilities.
- Ensure the quality of the mobility activities and of the cooperation projects throughout the application and implementation phases.
- Implement the priorities of the Programme:
 - By undertaking the necessary steps to implement digital mobility management in line with the technical standards of the European Student Card Initiative.
 - By promoting environmentally friendly practices in all activities related to the Programme.
 - By encouraging the participation of individuals with fewer opportunities in the Programme.
 - By promoting civic engagement and encouraging students and staff to get involved as active citizens before, during and after their participation in a mobility or project.

WHEN PARTICIPATING IN MOBILITY ACTIVITIES

Before mobility

- Ensure that selection procedures for mobility activities are fair, transparent, coherent and documented.
- Publish and regularly update the course catalogue on the website of the Institution well in advance of the mobility periods, so as to be transparent to all parties and allow mobile students to make well-informed choices about the courses they will follow.
- Publish and regularly update information on the grading system used and grade distribution tables for all study programmes. Ensure that students receive clear and transparent information on recognition and grade conversion procedures.
- Carry out mobility for the purpose of studying and teaching only within the framework

of prior agreements between institutions. These agreements establish the respective roles and responsibilities of the different parties, as well as their commitment to shared quality criteria in the selection, preparation, reception, support and integration of mobile participants.

- Ensure that outgoing mobile participants are well prepared for their activities abroad, including blended mobility, by undertaking activities to achieve the necessary level of linguistic proficiency and develop their intercultural competences.
- Ensure that student and staff mobility is based on a learning agreement for students and a mobility agreement for staff validated in advance between the sending and receiving institutions or enterprises and the mobile participants.
- Provide active support to incoming mobile participants throughout the process of finding accommodation.
- Provide assistance related to obtaining visas, when required, for incoming and outgoing mobile participants.
- Provide assistance related to obtaining insurance, when required, for incoming and outgoing mobile participants.
- Ensure that students are aware of their rights and obligations as defined in the Erasmus Student Charter.

During mobility

- Ensure equal academic treatment and the quality of services for incoming students.
- Promote measures that ensure the safety of outgoing and incoming mobile participants.
- Integrate incoming mobile participants into the wider student community and in the Institution's everyday life. Encourage them to act as ambassadors of the programme and share their mobility experience.
- Provide appropriate mentoring and support arrangements for mobile participants, including for those pursuing blended mobility.
- Provide appropriate language support to incoming mobile participants.

After mobility

- Provide incoming mobile students and their sending institutions with transcripts of records containing a full, accurate and timely record of their achievements at the end of their mobility period.
- Ensure that all ECTS credits gained for learning outcomes satisfactorily achieved during a period of study/training abroad, including during blended mobility are fully and automatically recognised as agreed in the learning agreement and confirmed by the transcript of records/traineeship certificate. They shall be transferred without delay into the student's records, shall be counted towards the student's degree without any additional work or assessment of the student and shall be traceable in the student's transcript of records and the Diploma Supplement.
- Ensure the inclusion of satisfactorily completed study and/or traineeship mobility activities in the final record of student achievements (the Diploma Supplement).

- Encourage and support mobile participants upon return to act as ambassadors of the programme, promote the benefits of mobility and actively engage in building alumni communities.
- Ensure that staff is given recognition for their teaching and training activities undertaken during the mobility period, based on a mobility agreement and in line with the institutional strategy.

WHEN PARTICIPATING IN EUROPEAN AND INTERNATIONAL COOPERATION PROJECTS

- Ensure that cooperation activities contribute towards the fulfilment of the institutional strategy.
- Promote the opportunities offered by the cooperation projects and provide relevant support to staff and students interested in participating in these activities throughout the application and implementation phase.
- Ensure that cooperation activities lead to sustainable outcomes and that their impact benefits all partners.
- Encourage peer-learning activities and exploit the results of the projects in a way that will maximise their impact on individuals, other participating institutions and the wider academic community.

FOR THE PURPOSES OF IMPLEMENTATION AND MONITORING

- Ensure that the long-term institutional strategy and its relevance to the objectives and priorities of the Programme are described in the Erasmus Policy Statement.
- Ensure that the principles of the Charter are well communicated and are applied by staff at all levels of the Institution.
- Make use of the "ECHE guidelines" and of the "ECHE self-assessment" to ensure the full implementation of the principles of this Charter.
- Regularly promote activities supported by the Programme, along with their results.
- Display this Charter and the related Erasmus Policy Statement prominently on the Institution's website and on all other relevant channels.

On behalf of the Institution, I acknowledge that the implementation of the Charter will be monitored by the Erasmus National Agencies and that a violation of the above principles and commitments may lead to its withdrawal by the European Commission.

On behalf of the institution, I commit to publishing the Erasmus Policy Statement on the institution website.

Legal representative of the institution

Signature of the legal representative



IL RETTORE
Prof. Pier Francesco Nocini



In the following sections of the application form, you will need to explain how your institution will fulfil the ECHE principles if the Charter is awarded. You are encouraged to consult the [ECHE Guidelines](#) for support in completing this application.

Please note that your Erasmus+ National Agency will monitor your Erasmus Policy Statement and your answers to the questions given in the application. The Erasmus+ National Agency reserves the right to request more information on your activities and propose supplementary measures, for the purposes of monitoring and implementing the Charter principles by your institution.

1. ERASMUS POLICY STATEMENT (EPS)

1.1 Erasmus activities included in your EPS

In this section, you need to tick the Erasmus activities covered by your Erasmus Policy Statement. Please select those activities that your HEI intends to implement during the entire duration of the Programme.

Erasmus Key Action 1 (KA1) - Learning mobility:

The mobility of higher education students and staff ☒

Erasmus Key Action 2 (KA2) - Cooperation among organisations and institutions:

Partnerships for Cooperation and exchanges of practices ☒

Partnerships for Excellence – European Universities ☒

Partnerships for Excellence - Erasmus Mundus Joint Master Degrees ☒

Partnerships for Innovation ☒

Erasmus Key Action 3 (KA3):

Erasmus Key Action 3 (KA3) - Support to policy development and cooperation: ☒

1.2 Erasmus Policy statement (EPS): your strategy

Your Erasmus Policy Statement should reflect how you intended to implement Erasmus after the award of the ECHE. Should you wish to add additional activities in the future, you will need to amend your Erasmus Policy Statement and inform your Erasmus National Agency.

What would you like to achieve by participating in the Erasmus Programme? How does your participation in the Erasmus Programme fit into your institutional internationalisation and modernisation strategy?

(Please reflect on the objectives of your participation. Please explain how you expect the participation in Erasmus to contribute towards modernising your institution, as well as on the goal of building a European Education Area¹ and explain the policy objectives you intend to pursue).

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

L'Università di Verona è un centro giovane, dinamico e in espansione, dove donne e uomini di diversa provenienza e formazione operano assieme al fine di promuovere una rete diffusa di relazioni culturali e di trasferimento di saperi tecnologici e scientifici fra società, portatori di interesse sul territorio e sistema accademico di alta formazione internazionale. La vocazione più profonda di questo giovane Ateneo è quella di costituire un ponte fra le esigenze di crescita del territorio, di cui esso vuole farsi interprete, ponendo al centro il benessere delle persone e lo sviluppo sostenibile delle comunità e le migliori prassi internazionali di ricerca e innovazione. A tal fine, l'Ateneo ritiene fondamentale, da un lato, la promozione della mobilità dei e delle giovani, incanalando e potenziando la sua tradizionale predisposizione all'accoglienza, e dall'altro, la valorizzazione di strategie di sviluppo imperniate sulla centralità della persona e indirizzate alla integrazione ottimale di tutta la comunità universitaria. L'Ateneo persegue, quindi, la visione di una valorizzazione della diversità culturale in tutte le sue manifestazioni, impegnandosi a sostenere la ricerca e valorizzare le sue unicità e peculiarità rispetto all'ambito regionale e nazionale con una forte apertura verso l'Europa, consapevole che uno dei compiti più importanti oggi è decifrare, comprendere e affrontare le sfide della contemporaneità, in tutte le sue declinazioni culturali e sociali. Operando in tal modo, l'Università di Verona vuole in estrema sintesi essere il centro di riferimento per tutte quelle iniziative, scientifiche e culturali, che portano al miglioramento della qualità della vita delle persone, della città e della nazione in cui viviamo. L'ateneo di Verona immagina quindi un futuro in cui la preparazione di studenti e studentesse non sia frammentata in aree non comunicanti, un futuro in cui laureati e laureate siano resi consapevoli dello stesso intreccio di legami che esistono tra discipline e vita professionale.

L'Università di Verona esce dal settennio 2014-2020 notevolmente rafforzata sul piano internazionale. La rinnovata partecipazione al programma Erasmus+ ha consentito di realizzare performance molto positive su tutti gli indicatori strategici per la programmazione dell'ateneo (ad esempio: numero di accordi inter-istituzionali, numero di studenti in mobilità, numero di crediti conseguiti all'estero per studente, numero dei corsi in lingua inglese) e si è rivelata un catalizzatore fondamentale per il rinnovamento delle strutture amministrative e l'adeguamento agli standard europei di tutti i processi organizzativi interni. L'ateneo pertanto si appresta ad entrare in questa nuova fase del programma con l'obiettivo di consolidare ulteriormente la sua presenza nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore e di proseguire l'importante lavoro di innalzamento degli standard qualitativi iniziato nel settennio precedente. La partecipazione al programma Erasmus+, pertanto, costituirà uno dei perni principali attorno ai quali l'Università di Verona intende impostare la sua strategia di internazionalizzazione, come di seguito descritta:

1. L'incentivazione delle esperienze di studio e formazione all'estero è - in ordine d'importanza - il primo dei punti di tale strategia, con l'obiettivo di proseguire il trend positivo di crescita registrato negli ultimi anni. Il numero degli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale in uscita è infatti più che raddoppiato nell'ultimo sessennio, passando da 418 nell'a.a. 2013/2014 a 895 nell'a.a. 2018/2019. Anche il numero degli studenti in ingresso ha registrato un aumento del 50% circa, passando da 224 nel 2013/2014 a 345 nel 2018/2019. Centrale in tal senso è la cooperazione con i Paesi dell'Unione Europea e gli altri partecipanti al programma, che infatti costituiscono complessivamente il principale polo di attrazione per la mobilità internazionale. Sempre maggiore attenzione si intende riservare anche alla cooperazione con i Partner Countries. L'ateneo vanta numerosi accordi con partner extra-UE: sempre nell'ultimo sessennio, si è passati da 14 sedi di destinazione overseas nell'ambito del bando di ateneo "Worldwide Study" dell'a.a. 2013/2014 a 29 destinazioni in tutto il mondo nell'a.a. 2018/2019 (aumentate a 38 nel bando, già concluso, per l'a.a. 2020/2021). Si intende incrementare anche la mobilità in ingresso e in uscita attraverso le azioni del programma Erasmus+, in particolare attraverso una partecipazione più costante alla International Credit Mobility, che non è ancora stata sfruttata nel pieno delle sue potenzialità. Determinante per il raggiungimento degli obiettivi di internazionalizzazione e per la modernizzazione dell'ateneo sarà un ulteriore miglioramento e una standardizzazione delle procedure di riconoscimento delle mobilità di studenti e staff accademico e amministrativo.

2. Massima attenzione verso l'internazionalizzazione dell'offerta formativa. Il programma Erasmus+, e la conseguente necessità di rispondere alle esigenze di un numero crescente di studenti incoming, è stato un fattore di sviluppo importante nel periodo 2014-2020, che ha contribuito al raggiungimento di risultati significativi, in linea con gli obiettivi prefissati, consentendo così di incrementare notevolmente il numero di corsi singoli in inglese, di avviare 9 corsi di laurea magistrale interamente in inglese e 8 accordi per titoli doppi/congiunti con partner europei. L'obiettivo è di proseguire nella crescita avviata e di ampliare ulteriormente l'offerta formativa disponibile in inglese, per poter anche incrementare l'attrattività internazionale dell'ateneo.

3. La partecipazione al programma Erasmus+, inoltre, si innesta perfettamente su un altro ramo importante della strategia di internazionalizzazione dell'ateneo, ovvero l'inclusione. La sintonia con le direttive della Commissione

¹ For more information on the priorities of the European Education Area, such as recognition, digital skills, common values and inclusive education, please consult the following website:

https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/european-education-area_en

Europa per la costituzione delle European Education Area e di una cittadinanza attiva e partecipa nelle generazioni europee più giovani è dunque forte. L'Università di Verona intende infatti dare piena attuazione ai principi sanciti nella ECHE e svolgere un ruolo attivo nella creazione di una comunità più forte e pertanto ha indicato nella sua programmazione strategica due aree d'intervento prioritarie su cui concentrare gli sforzi: esigenze speciali e contesto socioeconomico svantaggiato, in modo da poter garantire pari opportunità a tutto il corpo universitario e un supporto adeguato alle mobilità in ingresso e in uscita. La linea strategica dell'"accoglienza" si traduce promuovendo politiche di genere diffuse e incisive, orientate all'inclusione, anche mediante lo strumento del bilancio di genere; migliorando l'attrattività e rafforzando la dimensione internazionale del milieu formativo; rafforzando la dimensione della cooperazione allo sviluppo internazionale, sociale e ambientale; favorendo la mobilità extra-regionale, nazionale, europea, internazionale di studenti, dottorandi/e e docenti; sostenendo la formazione di studenti lavoratrici e lavoratori, atlete e atleti, care-giver, con disabilità e con gravi patologie, valorizzando le tematiche di diritto allo studio, per creare le condizioni in cui tutti e tutte si possano sentire a proprio agio e possano dare il meglio di sé.

4. Ulteriore sfida per la modernizzazione e l'innalzamento degli standard qualitativi dell'ateneo è rappresentata dalla tecnologia digitale. L'Università di Verona intende approfittare della spinta del programma Erasmus+ per velocizzare ulteriormente il processo di digitalizzazione iniziato in questi anni. L'università è già in prima linea con una partecipazione costante al progetto Erasmus Without Paper e l'impiego della Erasmus+ Mobile app porterà sicuramente ulteriori sviluppi in tal senso, favorendo una maggiore integrazione delle procedure e dei diversi sistemi di IT all'interno della European Education Area. Inoltre, l'ateneo ha indicato quale obiettivo strategico l'adozione di uno strumento digitale per la promozione delle opportunità di mobilità internazionale, circostanza che sottolinea ulteriormente la sinergia tra il programma Erasmus+ e le politiche di ateneo. Un altro punto importante riguarda la didattica a distanza e la blended mobility: la recente crisi pandemica dovuta al Coronavirus ha costretto tutte le istituzioni coinvolte nel settore istruzione e nella mobilità internazionale ad affrontare una sfida senza precedenti per garantire standard educativi e formativi adeguati e allo stesso tempo per tutelare la salute pubblica. L'esperienza verrà messa a frutto per offrire in futuro maggiori opportunità di formazione all'estero a tutti i livelli e per rispondere con ancora maggiore prontezza ed efficacia nel caso si dovessero ripetere crisi di tale gravità.

5. Una maggiore internazionalizzazione della ricerca è parimenti un obiettivo strategico dell'ateneo. Per continuare a crescere sotto questo profilo, per il prossimo settennio, verrà messa in atto innanzitutto una strategia di potenziamento del profilo internazionale dei percorsi formativi del III ciclo, da raggiungersi attraverso una politica mirata di accordi di cooperazione a livello europeo e non solo. Per il terzo ciclo, si intende promuovere un'azione di revisione degli accordi Erasmus esistenti, verificando la possibilità di estensione degli scambi a livello dottorale con partner che offrono corsi di dottorato affini, nonché stipulare nuove convenzioni per favorire una maggiore mobilità degli studenti di terzo ciclo attraverso Erasmus. Al momento, sono 17 le convenzioni con Atenei stranieri accreditate dal MUR e circa 70 collaborazioni con Atenei e centri di ricerca internazionali (in media 5 per singolo corso di dottorato). Il programma Erasmus+ garantisce quindi una cornice perfettamente funzionale per il raggiungimento di tale obiettivo, che si ritiene possa inoltre portare a più proficue collaborazioni scientifiche con le istituzioni partner.

Please reflect on the Erasmus actions you would like to take part in and explain how they will be implemented in practice at your institution. Please explain how your institution's participation in these actions will contribute to achieving the objectives of your institutional strategy.

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

La realizzazione del programma Erasmus+ muoverà dagli obiettivi appena menzionati e punterà a dare concretezza e piena attuazione ai principi sanciti nella ECHE, assicurando a tutti i partecipanti e ai partner standard qualitativi adeguati alla completa attuazione delle attività previste e al loro riconoscimento.

L'azione 1 avrà un ruolo fondamentale nel potenziare il profilo internazionale dell'ateneo e nel raggiungimento degli obiettivi contenuti nel piano strategico, sia sotto il profilo qualitativo, sia sotto quello quantitativo. Da essa, infatti, dipendono direttamente o indirettamente quasi tutti i principali indicatori per misurare l'efficacia delle politiche di ateneo a sostegno della mobilità internazionale e più in generale dell'internazionalizzazione: numero di mobilità in ingresso e in uscita, numero di crediti conseguiti all'estero, numero di corsi in lingua in inglese e altro ancora. Alla sua base, vi è dunque un processo che coinvolge una parte importante dell'amministrazione universitaria e della vita accademica, come ad esempio i servizi rivolti a personale e studenti, la didattica, la logistica e la programmazione strategica dell'ateneo. Sarà pertanto essenziale garantire un coordinamento efficace e una condivisione di tutte le informazioni necessarie per una gestione ottimale di tutte le fasi di implementazione. La partecipazione alla mobilità individuale verrà organizzata attraverso la pubblicazione di call annuali e attraverso processi di selezione trasparenti, equi, inclusivi e basati sul principio di non-discriminazione. Verrà garantito pieno supporto a tutti i partecipanti nell'organizzazione e nello svolgimento delle mobilità, con attenzione a tutte le esigenze specifiche delle varie fasi, prima, durante e dopo la mobilità. Essenziale sarà assicurare la qualità in tutte queste fasi e per tutti i processi che verranno coinvolti nella gestione delle mobilità. L'esperienza accumulata nel corso del settennio 2014-2020, infine, sarà una componente fondamentale per crescere ulteriormente e dare un degno seguito ai buoni risultati conseguiti sino ad ora. La gestione del Programma sarà guidata dall'Ufficio Mobilità internazionale in sinergia con tutti gli uffici coinvolti tra cui in particolare unità didattiche, ufficio stage e tirocini, ufficio per l'inclusione, ufficio per il diritto allo studio e associazioni studentesche. Le linee politiche saranno identificate dalla governance e in particolare dai Delegati all'internazionalizzazione e alla mobilità studentesca internazionale.

L'azione 2 rappresenta uno strumento importante per lo sviluppo di rapporti di cooperazione su tematiche rilevanti per il futuro dell'istruzione superiore e per la sua modernizzazione. Le sfide che la contemporaneità pone in termini

d'integrazione e innovazione dei sistemi educativi, di digitalizzazione della didattica e dei processi amministrativi, di inclusione e sicurezza, non possono che essere affrontate con la massima consapevolezza da ogni istituto universitario, a maggior ragione dopo la recente pandemia di Covid-19, che ha messo a nudo alcune fragilità del sistema e costretto a trovare soluzioni in tempi rapidi a problemi del tutto inediti. L'Università di Verona intende cogliere in pieno l'opportunità rappresentata dal programma Erasmus+ per partecipare ad attività di cooperazione qualitativamente elevate, su temi innovativi (in particolare: e-learning e digitalizzazione, inclusione sociale, integrazione dei sistemi educativi), con l'obiettivo di poter contribuire alla costruzione di risposte adeguate alle sfide del presente. Essenziale, inoltre, sarà il focus sull'impatto di queste collaborazioni e sulla condivisione dei risultati ottenuti a tutti i livelli: dai singoli partecipanti e atenei, fino ad investire in modo più ampio la comunità accademica. Quanto alle attività da intraprendere, particolare attenzione verrà posta ai partenariati strategici e allo scambio di buone pratiche, collaborazioni sulle quali l'Università di Verona ha già accumulato un'esperienza significativa nel periodo 2014-2020; tuttavia, l'ateneo guarderà con interesse anche alle iniziative di più recente introduzione, come European Universities, in modo da poter mantenere un approccio flessibile, mirato e integrato all'azione nel suo complesso.

L'azione 3 è stata quella meno esplorata sino ad oggi, tuttavia per la prossima fase del programma si ritiene che anche da questo ambito possano giungere contributi importanti per il raggiungimento degli obiettivi previsti dalla strategia di internazionalizzazione di ateneo. L'accento posto su alcune questioni fondamentali, quali l'integrazione dei sistemi educativi, la cooperazione internazionale e l'inclusione, del resto, caratterizza da sempre quest'azione e trova eco nelle politiche che l'ateneo intende mettere in atto per accrescere la sua dimensione internazionale e per l'innalzamento complessivo dei suoi standard qualitativi. Inoltre, il supporto che questa azione può offrire a tutto il sistema educativo europeo è fondamentale - a livello di analisi, policy-making e sostegno all'integrazione sovranazionale - per accrescere la sua attrattività internazionale complessiva e superare una frammentazione talvolta eccessiva e la disomogeneità dei livelli qualitativi. Il successo di un intero sistema continentale spesso investe con ricadute positive anche i contesti nazionali e locali, e tale consapevolezza è ben presente nell'approccio che l'Università di Verona intende promuovere nel prossimo settennio. Un approccio integrato e collaborativo, dal quale tutti i portatori d'interessi possano trarre beneficio e soluzioni per un futuro in cui la European Education Area possa giocare un ruolo da protagonista nel contesto globale. A supporto dei docenti nella predisposizione di progetti e/o nella partecipazione ad iniziative promosse da atenei partner, l'Area Ricerca mette a disposizione staff dedicato alla progettazione sia nell'ambito di Erasmus sia nell'ambito di altri programmi europei di formazione e ricerca.

What is the envisaged impact of your participation in the Erasmus+ Programme on your institution?

Please reflect on targets, as well as qualitative and quantitative indicators in monitoring this impact (such as mobility targets for student/staff mobility, quality of the implementation, support for participants on mobility, increased involvement in cooperation projects (under the KA2 action), sustainability/long-term impact of projects etc.) You are encouraged to offer an indicative timeline for achieving the targets related to the Erasmus+ actions.

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

La partecipazione al programma nel prossimo settennio avrà un impatto consistente su tutto l'insieme delle attività accademiche e amministrative coinvolte nell'internazionalizzazione dell'ateneo. Gli obiettivi definiti nella strategia d'internazionalizzazione sono stati studiati sulla base di una riflessione sistemica e saranno oggetto di un monitoraggio periodico (su base annuale) dell'andamento di tutti gli indicatori rilevanti e di tutte le strutture e i servizi a supporto delle attività di internazionalizzazione, in modo da poter pianificare con consapevolezza eventuali correzioni e interventi mirati. In questa sede, nello specifico, si vogliono sottolineare alcuni aspetti di particolare rilevanza:

1. Mobilità (studenti e staff): sperando di poter nuovamente contare su un quadro internazionale stabile, sarà obiettivo prioritario quello di dare seguito al trend di crescita avviato nel precedente settennio. Per quanto riguarda le mobilità per studio, l'obiettivo entro il 2027 è quello di aumentare del 30% le mobilità in uscita e del 50% quelle in ingresso. Allo stesso modo, si prevede che anche le mobilità per tirocinio formativo proseguano l'aumento riscontrato, soprattutto a partire dall'a.a. 2017/2018, portando le mobilità, attualmente attestate attorno alle 100 mobilità per anno accademico, ad un aumento del 50%. Dal punto di vista di quantitativo, inoltre, sarà importante anche aumentare le mobilità dello staff, sino ad ora svoltesi in numero abbastanza contenuto: l'obiettivo è in questo caso di arrivare ad un aumento del 100%. Fondamentale - soprattutto per lo staff - sarà incentivare tali esperienze attraverso misure che favoriscano il pieno riconoscimento delle attività svolte. Altro obiettivo importante riguarderà gli studenti del III ciclo, tra i quali si è registrata sino ad oggi una partecipazione sporadica al Programma. L'ateneo prevede per tutti gli iscritti a Corsi di Dottorato un periodo obbligatorio di formazione all'estero di 3 mesi (non necessariamente consecutivi): si intende dunque incentivare l'utilizzo del canale Erasmus, attraverso una politica mirata di scambi ad hoc con sedi partner di riconosciuta importanza, contributi economici e servizi di supporto (soprattutto per gli studenti con esigenze speciali). L'attesa introduzione delle short mobilities all'interno del nuovo Programma potrà sicuramente favorire la partecipazione di questa tipologia di studenti, che spesso - anche in ragione del loro programma di ricerca - preferiscono frazionare i periodi all'estero anziché organizzare lunghi soggiorni continuativi. Proprio per questo motivo, allo stato attuale, i nostri dottorandi nella quasi totalità dei casi (99%) utilizzano forme di finanziamento delle mobilità intra ed extra europea diverse da Erasmus. Un ulteriore aspetto di grande importanza, soprattutto nel quadro emergenziale che stiamo vivendo, riguarda le mobilità virtuali e

blended che verranno supportate e promosse ove possibile.

2. Cooperazione internazionale: il raggiungimento degli obiettivi quantitativi sulla mobilità è legato anche alla qualità della cooperazione e degli accordi inter-istituzionali in vigore. L'ateneo intende affrontare il nuovo settennario partendo con una revisione organica degli accordi stipulati, tagliando quelli non sufficientemente fruttuosi e puntando su cooperazioni efficaci e qualitativamente adeguate. Tale revisione sarà volta anche ad individuare alcune carenze strutturali nell'offerta disponibile per alcune aree disciplinari (ad es.: medicina, area sanitaria, comunicazione) e a porvi rimedio. L'obiettivo sarà quello di offrire a studenti e staff opportunità di soggiorno all'estero che siano caratterizzate da standard di cooperazione elevati, in grado di dare piena attuazione ai principi contenuti nella ECHE e di ridurre il più possibile qualsiasi difficoltà di organizzazione e gestione della mobilità. Maggior attenzione verrà rivolta alla cooperazione con i Paesi Partner, sino ad oggi sottodimensionata rispetto alle potenzialità dell'ateneo. Anche in questo caso il duplice criterio di utilità/qualità guiderà la scelta delle istituzioni partner, per poter garantire collaborazioni che spieghino un reale interesse e che portino opportunità concrete a tutti i livelli.

3. Riconoscimento delle attività svolte in mobilità: nel prossimo settennario questo sarà un tema d'intervento prioritario, per il quale ci si aspetta un contributo fondamentale dalla partecipazione al programma Erasmus+. L'Università di Verona ha già avviato una profonda riflessione su questo aspetto della gestione delle mobilità, con lo scopo di procedere ad una razionalizzazione e standardizzazione delle procedure per arrivare ad un pieno riconoscimento delle attività svolte. Gli ambiti e le modalità d'intervento verranno descritti nel dettaglio all'interno del quadro 2.2. Tuttavia, preme qui anticipare che saranno messe in atto iniziative verso tutte le tipologie di mobilità previste dal programma per l'istruzione superiore, e in particolare per la mobilità dello staff, per la quale ad oggi non è stata implementata una procedura volta ad assicurare un pieno riconoscimento, in particolare per lo staff accademico. Un intervento di questo tipo – che preveda un riconoscimento ufficiale delle ore di didattica e delle attività di formazione svolte all'estero – potrebbe certamente dare una concreta spinta nella performance di ateneo nelle mobilità dello staff, che attualmente non registrano numeri particolarmente elevati (circa 50 mobilità all'anno). Anche sul piano del riconoscimento delle mobilità degli studenti s'intende affinare le procedure già attivate tramite l'introduzione di un Regolamento di ateneo e di specifici regolamenti di Dipartimento/Scuola, al fine di migliorarle e renderle il più possibile uniformi, attraverso un maggior coordinamento con i vari Dipartimenti e un'accurata definizione delle procedure, nonché aggiornandoli in considerazione dell'introduzione delle mobilità virtuali/blended, il cui riconoscimento andrà pensato attraverso iniziative ad hoc.

4. Internazionalizzazione dell'offerta formativa: anche in questo ambito ci si aspetta una sinergia molto forte con il programma Erasmus+. Abbiamo già sottolineato in precedenza l'importanza delle mobilità Erasmus quale fattore di accelerazione nella progettazione e sviluppo di un'offerta formativa in lingua inglese adeguata qualitativamente e quantitativamente; nel prossimo settennario si prevede un'ulteriore crescita in termini di corsi singoli, corsi triennali e magistrali e titoli doppi/congiunti: rispetto ai livelli indicati nel primo quadro, entro il 2027 l'Ateneo intende portare a 12 il numero di corsi magistrali in inglese, a 15 i titoli doppi/congiunti e infine a 10 il numero di corsi con un pacchetto di insegnamenti in inglese di almeno 24/30 CFU (attualmente sono 5). La ricaduta di questa crescita in termini di attrattività internazionale sarà un ulteriore aspetto da considerare per una valutazione approfondita dell'impatto atteso: l'obiettivo dell'ateneo è quello di aumentare l'indice di internazionalizzazione non solo a livello di interi Corsi di Studio, ma anche di singoli insegnamenti attraverso la creazione di pacchetti di insegnamenti offerti – in particolare nei corsi di primo livello – in lingua inglese. Questo obiettivo verrà perseguito anche attraverso l'utilizzo della mobilità dello staff accademico per docenza, favorendo gli inviti a colleghi internazionali per cicli di lezioni di breve-media durata inseriti all'interno dei singoli insegnamenti già interamente offerti in inglese (o altra lingua straniera) dai docenti titolari. Questo aspetto mira ad accrescere da un lato la presenza di Visiting Professors in ateneo (con ricadute sia in termini di reputation, sia in termini di internationalisation at home per i nostri studenti e per l'ambiente accademico) e dall'altro la presenza di studenti Erasmus e internazionali, che apprezzano la presenza di docenti internazionali all'interno dei corsi. Si potrà inoltre valutare di ospitare interventi a distanza da parte di colleghi stranieri all'interno di corsi e seminari: iniziativa già realizzata con successo e gradimento da parte degli studenti nel periodo di emergenza Covid-19, nell'impossibilità di poter onorare gli inviti già estesi a docenti internazionali per una mobilità in presenza.

5. Inclusione e supporto ai partecipanti: lo stimolo proveniente dal programma Erasmus+ ha già giocato un ruolo importante nel miglioramento della qualità dei servizi rivolti ai partecipanti. Per il prossimo settennario ci si attende un'ulteriore crescita sotto questo punto di vista, anche in termini di una maggiore inclusione. L'ateneo intende darsi degli obiettivi concreti anche in tale ambito. Uno di questi, ad esempio, riguarderà la partecipazione degli studenti internazionali ai bandi di mobilità, Erasmus in primis, per i quali ci si attende una crescita del 100% rispetto alle adesioni registrate in questi ultimi anni. Il supporto alle categorie più esposte - per motivi socioeconomici e/o per esigenze speciali - verrà esteso il più possibile attraverso iniziative puntuali. A titolo di esempio, nella programmazione triennale 2020-2022 l'ateneo ha inserito un progetto di inclusione degli studenti con esigenze speciali volto a favorire la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale (Erasmus e non solo). Si intende creare una banca dati relativa alle sedi partner che offrono servizi di supporto e inclusione specifici con elevati standard, al fine di orientare gli studenti al meglio nella scelta delle destinazioni e – soprattutto – sconfiggere i dubbi e le incertezze che spesso li frenano dal programmare un'esperienza formativa all'estero, dovuti alla mancanza di informazioni precise sulla disponibilità di servizi di supporto adeguati in loco. Inoltre, per i programmi diversi da Erasmus, è prevista l'introduzione di contributi integrativi destinati a coprire le spese eccezionali per le esigenze speciali.

6. Digitalizzazione: l'impatto è atteso soprattutto in riferimento a due aspetti principali: didattica a distanza e dematerializzazione delle procedure amministrative. Per il secondo punto il processo è già stato avviato da anni con risultati ormai consolidati. Restano alcune problematiche ancora irrisolte, soprattutto relative alla compatibilità dei vari sistemi gestionali utilizzati nei vari Paesi e delle relative procedure amministrative; in tal senso si attende un contributo fondamentale verso una maggiore integrazione e semplificazione grazie all'utilizzo delle nuove applicazioni a supporto del programma (OLA, IIA Manager, ecc.). Sul versante della didattica online, invece, ci si attende di poter avviare con maggiore consapevolezza e organizzazione attività di mobilità virtuali o blended, tali da poter contribuire in maniera significativa all'aumento complessivo delle mobilità.

2. IMPLEMENTATION OF THE FUNDAMENTAL PRINCIPLES

2.1 Implementation of the new principles

Please explain the measures taken in your institution to respect the principles of non-discrimination, transparency and inclusion of students and staff. Describe how your institution ensures full and equitable access to participants from all backgrounds, paying particular attention to the inclusion of those with fewer opportunities.

L'Università di Verona è da sempre impegnata nel garantire a tutta la comunità universitaria l'accesso al programma Erasmus+ attraverso bandi e procedure di selezione pubblici, equi, trasparenti e non-discriminatori. Tutte le informazioni e i requisiti per la partecipazione sono disponibili online sul sito e sulla intranet di Ateneo; l'accesso ai bandi avviene tramite software e applicazioni accessibili a tutti gli studenti e membri dello staff, gestiti direttamente dall'Università di Verona, in grado di fornire dati verificabili e garantire un accesso agli atti pienamente trasparente in qualsiasi momento. Le procedure di selezione avvengono secondo uguali principi di trasparenza, equità e non-discriminazione, attraverso criteri pubblici e consultabili online da tutti i candidati con ampio anticipo. Per favorire una maggiore inclusione e pari opportunità a tutti i potenziali candidati, inoltre, l'Università di Verona ha messo in atto una serie di misure specifiche come di seguito descritte:

1) Inclusione e special needs: l'Università di Verona mira a promuovere l'inclusione e l'accessibilità e a tale fine si è dotata di un apposito ufficio incaricato di individuare e risolvere le problematiche che la popolazione studentesca incontra nella vita accademica e che possono pregiudicare la continuità del percorso di studi, nonché la qualità della vita in generale. In tale ambito è prevista la costituzione di un focus group che opererà sulla scorta dell'esperienza accumulata e in sinergia con altri atenei partner per individuare azioni specifiche volte a garantire la massima inclusione e accessibilità ai programmi di mobilità internazionale, sia come supporto per gli studenti in uscita, sia per quelli in ingresso.

2) Condizioni socio-economiche svantaggiate: per favorire la partecipazione al programma Erasmus+, l'Università di Verona prevede da alcuni anni un contributo di 300 euro mensili a integrazione della borsa per le mobilità per studio e tirocinio formativo. Questo contributo, finanziato grazie a fondi ministeriali, è stato aumentato di 100 euro mensili per gli studenti con un ISEE inferiore a 30.000 euro (a partire dall'A.A. 2018/2019 per lo studio e dal 2020/2021 per il tirocinio formativo).

3) Virtual/blended mobility: questo sarà un altro ambito strategico per favorire una maggiore inclusione e offrire pari opportunità soprattutto a determinate categorie di studenti, come ad esempio gli studenti lavoratori, con disabilità motorie o con patologie croniche. L'Ateneo intende cogliere in pieno questa sfida per non lasciare indietro nessuno e favorire la massima partecipazione al programma Erasmus+, nonché una maggiore integrazione nella vita universitaria tout court.

4) Supporto linguistico: da tempo l'Università di Verona, attraverso il suo Centro Linguistico di Ateneo, offre corsi gratuiti agli studenti nelle principali lingue parlate nell'Unione Europea (compreso l'italiano per gli studenti internazionali), in modo da poter affrontare con adeguata preparazione l'esperienza di studio o formazione all'estero. Anche per lo staff sono previsti corsi d'inglese per contribuire alla formazione del personale e per favorire una maggiore partecipazione al programma, sia dal punto di vista della mobilità, sia per il supporto alle attività amministrative e gestionali legate all'internazionalizzazione dell'Ateneo. Inoltre, il sito e tutti i documenti relativi al programma Erasmus+ sono disponibili in versione italiana e inglese per garantire l'accesso a tutti gli studenti internazionali alle informazioni necessarie per la partecipazione.

5) Accesso ai servizi: tutti gli studenti incoming, sia nell'ambito di Erasmus sia di altri programmi di mobilità, beneficino, senza alcuna discriminazione e alle stesse condizioni, degli stessi servizi offerti agli studenti iscritti. Non viene loro richiesto il pagamento di un contributo economico, nel rispetto dei principi del Programma.

Please explain what measures your institution will put in place to implement the European Student Card Initiative, and promote the use of the programme's Erasmus+ mobile App to students. Please refer to the timeline indicated on the European Student Card Initiative website².

L'Università di Verona dal 2019 fa parte di un gruppo di lavoro per l'implementazione di Erasmus Without Paper insieme ad altri Istituti italiani e a Cineca, provider di servizi per la gestione delle carriere studenti per gran parte degli atenei italiani, e in quel contesto vengono organizzati meeting periodici con un continuo aggiornamento relativo a tutti gli adeguamenti che il sistema gestionale (Esse3) dovrà adottare per dialogare con EWP. Contestualmente il sistema dovrà essere adeguato in modo da dotare tutti gli studenti della European Student Card, adattando l'attuale badge multiservizi di cui ciascuno studente (immatricolato, Erasmus, Visiting) viene dotato al momento della registrazione, che dà accesso a tutti i servizi offerti dall'ateneo (biblioteche, accessi, scontistica sui trasporti comunali, ecc.). Nei

² https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/european-student-card-initiative_en

meeting del gruppo di lavoro verrà costantemente monitorato lo stato di avanzamento dell'implementazione del sistema Esse3, in modo da essere pronti al rilascio nel momento in cui ESC sarà implementata. Giunti ad un livello di implementazione sufficientemente avanzato, sarà coinvolta come interlocutore diretto la Regione del Veneto, che gestisce le residenze studentesche per mezzo degli Enti Regionali per il Diritto allo studio, allo scopo di includere il servizio di alloggio tra i servizi accessibili tramite ESC.

Parallelamente si intende attivare, entro il 2020 e comunque non appena le indicazioni da parte della CE saranno maggiormente dettagliate, una campagna informativa nei confronti di tutti gli studenti in merito alla necessità di utilizzo della Erasmus+ mobile app, in linea con quanto sarà definito nella guida al Programma. Tale campagna potrà essere attuata attraverso l'utilizzo dei seguenti canali: notifiche push nell'attuale app di Esse3, che raggiungono tutti gli studenti, intranet di ateneo, social con profili ufficiali Univr (Facebook, Instagram, Twitter, Telegram, ecc), video promozionali che verranno poi pubblicati sul canale Youtube e sul magazine di ateneo, oltre che sul sito web. Verrà posto fortemente l'accento sulle potenzialità e sugli indubbi vantaggi offerti dall'utilizzo della app, che contribuirà ad un ulteriore snellimento delle procedure burocratiche legate all'assolvimento degli adempimenti richiesti dalla CE nella gestione del programma, sia da parte degli uffici sia da parte degli studenti beneficiari.

Please explain how your institutions will implement and promote environmentally friendly practices in the context of the Erasmus+ programme.

L'Ateneo si propone di creare all'interno della comunità universitaria e cittadina una sempre maggiore attenzione ai temi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica affinché le persone vi orientino i propri stili di vita e divengano capaci di effettuare scelte responsabili nella prospettiva del bene comune. Risale al 2005 il primo Gruppo di lavoro per la mobilità sostenibile che negli anni ha ampliato le sue competenze fino a costituire, dal 2015 ad oggi, la Commissione per la sostenibilità di ateneo: conoscenza dei temi sulla sostenibilità e rispetto degli altri, dei luoghi e del pianeta in generale sono i valori fondanti dell'agire quotidiano della Commissione. La mission della Commissione Sostenibilità di Ateneo consiste nel fornire un contributo al raggiungimento dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 e alcuni dei suoi componenti fanno parte dei gruppi di lavoro della Rete nazionale delle Università Sostenibili (RUS). I filoni di attività della Commissione sono molteplici e si concretizzano, principalmente, in iniziative di formazione e sensibilizzazione volte a promuovere una cultura multidimensionale della sostenibilità, adottando un approccio interdisciplinare. Queste iniziative coinvolgono la cittadinanza e l'intera comunità accademica e sono pertanto rivolte a studenti locali, internazionali (Erasmus e non solo), docenti e dipendenti. Tra dicembre 2019 e aprile 2020 è stato organizzato il ciclo di incontri "Pillole di sostenibilità" sul tema "Commercio, consumo, rifiuti: le sfide per il cambiamento", con un approccio interdisciplinare e un'attenzione alla dimensione europea delle tematiche trattate, aperto a tutti gli studenti e alla cittadinanza. Sempre in tema di sostenibilità ambientale, l'ateneo ha recentemente avviato iniziative di sensibilizzazione per l'intera comunità accademica, prevedendo l'eliminazione dei distributori automatici di bevande e snack, l'installazione di fontanelle di acqua potabile microfiltrata, la raccolta differenziata in tutti gli edifici. Inoltre, l'Università di Verona ha aderito alla campagna #StopSingleUsePlastic, condividendo l'accordo siglato dalla CRUI con l'associazione Marevivo e il Consorzio nazionale interuniversitario per le scienze (Conisma). Tutti gli studenti immatricolati nell'a.a. 2019/2020 hanno ricevuto in omaggio una borraccia in metallo.

In tema di dematerializzazione, già nel corso del settennio 2014-2021 del Programma Erasmus+ l'ateneo ha adottato modalità di diffusione delle informazioni principalmente digitali, eliminando la produzione stampata delle guide informative prodotte annualmente per gli studenti Erasmus in uscita ed in ingresso, per mobilità per studio e tirocinio. Tutte le informazioni necessarie vengono rese disponibili sul sito web di ateneo e diversi servizi sono stati negli anni digitalizzati. In particolare:

- Studenti incoming: il catalogo degli insegnamenti è disponibile online, strutturato alla stregua di un motore di ricerca interno al sito web di ateneo, che attraverso l'uso di diversi filtri consente l'individuazione dell'offerta formativa di interesse per gli studenti (erogazione in lingua inglese, ambito disciplinare, livello, ecc.). International Student Guide in formato digitale pubblicata online. Application form e trasmissione del Learning Agreement in modalità completamente digitalizzata, accessibile attraverso un token che lo studente riceve dopo che è stata ricevuta la sua nomination. Rilascio del Transcript of Records finale: scaricabile autonomamente da ciascuno studente al termine della mobilità, entro le tempistiche previste dal Programma.

- Studenti outgoing: Candidatura al bando, accettazione della borsa, firma dell'accordo finanziario e compilazione del Learning Agreement in modalità completamente digitalizzata. Guide informative digitali disponibili online. Upload digitale dei documenti finali per la chiusura delle mobilità (fatta salva la consegna degli originali per la conservazione d'archivio richiesta dall'Agenzia Nazionale).

Per entrambe le categorie di studenti è inoltre attivo dal 2017 un servizio di ticketing sostitutivo delle e-mail, differenziato per tipologia di servizio di cui lo studente necessita, che consente di ottenere risposte in tempi più brevi.

Con l'arrivo del nuovo Programma si auspica di estendere la digitalizzazione a quelle parti che ad oggi, ancora, risultano gestite in modalità cartacea o mista: stipula degli accordi bilaterali, invio application form (alcune istituzioni dispongono ancora di modulistica da compilare e scansionare), Learning agreements attraverso lo strumento OLA. Il tutto avverrà nei tempi indicati dal Programma e sulla base dell'avanzamento delle implementazioni da parte di Cineca.

Please explain how you will promote civic engagement and active citizenship amongst your outgoing and incoming students before, after and during mobility.

Il mondo di oggi, con la globalizzazione dell'economia, i mutamenti del mercato del lavoro e il forte sviluppo tecnologico, pone sempre nuove sfide alla società odierna e ogni individuo necessita di disporre di una ampia gamma di competenze per potersi adattare e affrontare un mondo in così rapido mutamento. La formazione universitaria ha il dovere di contribuire nello sviluppo delle competenze in una prospettiva di apprendimento permanente, sia per i giovani sia per gli adulti. La mobilità internazionale Erasmus gioca certamente un ruolo importante, poiché ha modificato il contesto di apprendimento accademico tradizionale, favorendo la presenza in aula di studenti stranieri. Lo sviluppo di competenze trasversali, oltre che linguistiche, diventa pertanto un elemento qualificante a sostegno della mobilità internazionale, nel settore educativo e professionale, e della promozione della cittadinanza europea al fine di sviluppare competenze civiche, capacità di leadership e di cooperazione rilevanti per l'impegno civico e per una futura occupazione. È costante l'impegno dell'ateneo nel promuovere iniziative finalizzate al raggiungimento di questi obiettivi, attraverso:

- il finanziamento di attività associazionistiche legate alla mobilità internazionale, dove gli studenti partecipano promuovendo l'educazione civica e il senso europeistico attivamente, partecipando all'organizzazione delle giornate dedicate all'accoglienza degli studenti incoming o all'informazione degli studenti outgoing (o potenziali tali);
- inviti mirati, pubblicizzati tramite i social di ateneo, rispetto ad iniziative che hanno contenuti di promozione della mobilità e della partecipazione attiva della cittadinanza;
- attività di tutorato per studenti internazionali;
- la disponibilità di una rete di aziende del territorio disponibili ad accogliere studenti, locali e internazionali, per attività di stage e tirocinio formativo: un'ottima opportunità di inserimento nel tessuto produttivo, commerciale ed economico del territorio;
- eventi organizzati in collaborazione con il Comune di Verona e altri Enti locali, aperti anche alla cittadinanza (seminari, conferenze) o altre iniziative ad hoc (es. Kids University).

Per il prossimo settennio si intende:

- incrementare la partecipazione degli studenti non comunitari, iscritti ai corsi internazionalizzati, a partecipare ai programmi di mobilità, per aumentare l'esperienza delle diverse culture europee e dei valori comuni;
- migliorare la conoscenza della lingua e della cultura italiana, intesa come l'insieme degli aspetti socio-culturali di un popolo, affiancando ai corsi di lingua già impartiti presso il Centro Linguistico di Ateneo una componente storica, sociologica e culturale;
- estendere l'uso misto di italiano e altra lingua (inglese) negli insegnamenti, favorendo la partecipazione degli studenti Erasmus a corsi e attività che aumentino la conoscenza della storia, della cultura e della società italiane rispetto alle sfide attuali e al processo di integrazione dei paesi europei;
- organizzare, in collaborazione con i coordinatori degli scambi o altro staff accademico competente, sessioni di studio informali sulla cultura e la storia dei Paesi di destinazione per i nostri studenti outgoing, incentivando l'apprendimento della lingua locale, al fine di aumentare la consapevolezza nel cittadino europeo dei valori condivisi e delle differenze da valorizzare e proteggere.

2.2 When participating in Mobility Activities - After mobility

Please demonstrate your commitment to implement full automatic recognition in your Higher Education Institution.

Please describe the concrete steps you will take to ensure the full automatic recognition of all credits gained for learning outcomes achieved during a mobility period abroad/ a blended mobility, according to the Council Recommendation on Automatic Mutual Recognition³.

Il riconoscimento delle attività svolte costituisce uno dei pilastri fondanti del programma, senza il quale l'universo Erasmus+ risulterebbe monco. L'Università di Verona è estremamente sensibile a questo aspetto determinante delle mobilità e già dall'a.a. 2016/2017 ha approvato un Regolamento per la mobilità studentesca internazionale con il quale ha ufficialmente adottato il sistema ECTS. Nel prossimo settennio intende rivolgere il massimo impegno per il raggiungimento di un riconoscimento completo e automatico, in sintonia con le raccomandazioni della Commissione Europea. Attualmente sono in cantiere le seguenti iniziative:

1) Revisione delle procedure di riconoscimento: è in corso un'attività preliminare di studio e monitoraggio di tali procedure volta a razionalizzare e omologare questa fase, oltre che a superare alcuni ostacoli riscontrati a livello sistemico (ad es.: difformità nelle procedure tra singoli Dipartimenti, dispersione di crediti formativi). A supporto di tale revisione, seguirà anche un'attività di formazione e raccordo tra le varie componenti coinvolte nelle procedure (docenza e personale amministrativo, in particolare) e la preparazione di un regolamento ad hoc che possa guidare i partecipanti e il personale incaricato del riconoscimento. Per il raggiungimento degli obiettivi descritti nella EPS, sarà essenziale fornire un'adeguata preparazione e diffondere maggiore consapevolezza a livello di sistema per poter così mettere i partecipanti nella condizione di pianificare accuratamente gli aspetti didattici/formativi della mobilità fin dalla sua fase iniziale (Before the mobility).

2) Revisione regolamento mobilità internazionale: è in programma una revisione del regolamento di Ateneo al fine di garantire il riconoscimento delle blended mobility, finora assenti, e delle mobilità a breve termine, che l'Ateneo

³ The text of the Council Recommendation on Automatic Mutual Recognition may be found at: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1568891859235&uri=CELEX:32018H1210\(01\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1568891859235&uri=CELEX:32018H1210(01))

EU Grants: Proposal template (EACEA Erasmus+ IBA): V1.0 – 11-02-2020

promuove autonomamente già dall'a.a. 2017/2018 grazie ad un bando ad hoc per brevi periodi (da 3 a 30 giorni) di studio o formazione all'estero.

3) Comunicazione online: l'Ateneo si impegna a condividere attraverso i siti dei Dipartimenti tutte le informazioni utili per preparare adeguatamente i partecipanti a questa delicata fase della mobilità (principalmente: procedure adottate, personale/ufficio incaricato, tabelle di distribuzione e conversione dei voti). L'Ateneo si impegna altresì ad aggiornare regolarmente tali informazioni anche a beneficio delle sedi partner, oltre che a renderle disponibili, ove possibile, attraverso Egracons, che rimane uno strumento ampiamente sottoutilizzato rispetto alle sue potenzialità.

4) Diploma Supplement: per garantire il maggior risalto possibile ai periodi di mobilità svolti da ogni studente e alle attività didattiche e formative sostenute all'estero, l'Ateneo sta rivedendo le modalità di registrazione di queste informazioni nel Diploma Supplement, con l'intento di uniformare e migliorare la prassi, anche in riferimento ad una maggiore visibilità del programma Erasmus+.

Please describe your institution's measures to support, promote and recognise staff mobility:

Già a partire dall'a.a. 2020/2021, l'Università di Verona intende adottare misure per il riconoscimento sistematico delle mobilità dello staff, come segue:

Staff mobility for training: è allo studio un provvedimento, in collaborazione con la Direzione Risorse Umane, volto a garantire il riconoscimento delle attività svolte durante periodi di mobilità Erasmus+ come formazione valida a tutti gli effetti (ad esempio anche per le Progressioni Economiche Orizzontali) e conteggiata nel monte ore complessivo di formazione di ogni dipendente.

Staff mobility for teaching: in mancanza di un riconoscimento effettivo a causa della normativa contrattuale che disciplina l'attività di docenza, l'Università di Verona intende comunque adottare una modalità di riconoscimento che garantisca ai docenti che effettuano mobilità STA un riconoscimento almeno formale, eventualmente attraverso una "label" visibile sulla pagina web del singolo docente che attesti la partecipazione al programma Erasmus+.

2.3 For the Purposes of Visibility

Please provide the web link where you will host the Erasmus Policy statement in the future. Please reflect on how you plan to regularly promote the activities supported by the Programme.

L'EPS verrà reso disponibile sul sito web di ateneo nella sezione "International" <https://www.univr.it/it/international> in modo da darne risalto proprio nelle pagine web dedicate alle attività di mobilità internazionale in ingresso ed in uscita. Le attività supportate dal Programma verranno promosse in modo periodico e continuativo nell'arco del settennio, in particolare attraverso:

- Sito web di ateneo, sezione International: pubblicazione di avvisi in primo piano.
- Organizzazione di eventi specifici nel corso dell'anno: Info days per la partecipazione ai bandi, Info days per gli assegnatari di borsa, Orientation Days per gli studenti internazionali ospiti.
- Intranet di ateneo "MyUnivr": pubblicazione di articoli nello slideshow in homepage e nella sezione "Relazioni internazionali" in occasione della pubblicazione di bandi interni (es. staff mobility), pubblicazione Call annuale (in particolare per le Azioni 2 e 3 e altri programmi associati) ed eventi promossi a livello locale e nazionale.
- Canali social ufficiali: Facebook, Facebook Univr International, Instagram, Twitter, ecc.
- #UnivrStories: *Interviews with our international students and researchers*, con la messa in onda (anche sul canale YouTube) di interviste a partecipanti alla mobilità. Ad oggi sono state registrate interviste con studenti, staff e personale accademico ospite ma si prevede in futuro di includere anche interviste a nostri studenti e staff Univr che hanno realizzato mobilità Erasmus, in modo da favorire la disseminazione dei risultati a livello locale, nazionale ed internazionale attraverso tutti i canali di comunicazione elencati sopra.
- Per garantire visibilità al programma, si utilizzerà il logo Erasmus in tutte le produzioni di materiale (digitale o promozionale, locandine e gadgets) realizzato in occasione di eventi o attività correlate come pure verrà richiesto allo staff partecipante alle mobilità (teaching e training) di includere il logo e il rimando al supporto fornito dal Programma Erasmus nella realizzazione dell'attività.

Infine, grande interesse suscita l'attenzione che verrà posta nel nuovo Programma alla rete degli "Erasmus Alumni", sulla scia di quanto già realizzato da ESAA. In collaborazione con l'ESN locale, si valuteranno modalità e azioni di collaborazione volte a favorire e promuovere la partecipazione dei nostri ex studenti Erasmus nelle attività della rete.

Please describe how you will ensure that the principles of this Charter will be well communicated and applied by staff at all levels of the institution.

Alla stregua di quanto già attuato in occasione della precedente ECHE ottenuta, i principi della stessa verranno comunicati attraverso:

- il sito web di ateneo nella sezione "International";
- comunicazioni ufficiali da parte degli Organi di ateneo a tutta la comunità accademica;
- opportuni richiami e approfondimenti in occasione delle presentazioni ufficiali dei bandi e negli incontri con i beneficiari, all'interno dei bandi di ateneo per la selezione dei partecipanti, nei contratti finanziari stipulati con i singoli beneficiari e nelle guide alle mobilità;
- coinvolgimento dei partecipanti al programma (studenti e staff), al ritorno dalla mobilità, in qualità di ambasciatori Erasmus negli eventi promozionali e informativi organizzati dall'ateneo;
- riunioni periodiche organizzate dai Delegati del Rettore all'internazionalizzazione e alla mobilità studentesca internazionale con i docenti Delegati dai direttori di Dipartimento/Presidenti delle Scuole per le attività di internazionalizzazione.

Si viglierà sull'applicazione di tali principi attraverso:

- la revisione dei regolamenti di ateneo, dipartimenti e scuole che disciplinano le attività di mobilità internazionale, anche in ragione delle azioni implementate nell'ambito del nuovo Programma;
- la revisione delle attuali polizze assicurative, anche in considerazione dei recenti accadimenti a livello globale dovuti alla pandemia da Covid-19;
- l'introduzione di un servizio di assistenza a distanza disponibile h24, in modo che gli studenti che si trovano all'estero nell'ambito di programmi di mobilità possano avere supporto in caso di emergenza;
- il potenziamento nei servizi di accoglienza offerti agli ospiti internazionali (assistenza nella richiesta di visto, ricerca di alloggio, accesso ai servizi, ecc.);
- un'analisi periodica dei report compilati dai beneficiari al termine delle mobilità, incluso lo staff. A tal riguardo sarà opportuno istituire dei gruppi di discussione finalizzati al monitoraggio dei risultati raccolti in un'ottica di assicurazione della qualità e di un continuo miglioramento;
- i feedback relativi al riconoscimento delle attività svolte in mobilità ricevuti dagli studenti, prevedendo misure di intervento in caso di criticità riscontrate nell'applicazione dei principi sanciti dalla ECHE.

ANNEX

ABSTRACT

The University of the near future is called to respond to the great challenges of our time: new economic dynamics, important social and cultural changes, climate change, extraordinary technological advancement. In a fast growing and rapidly evolving society, where cultural paradigms are constantly changing, the University of Verona must not only adapt to meet the new needs of the community, but also be able to shape itself to effectively support new approaches to education, research, the third mission, and welfare activities.

Internationalisation is one of the guiding principles of the University, which promotes mobility and international cooperation, building on its long tradition of welcome through development strategies focused on the people and the integration of the entire university community. Likewise, the University recognises the importance of valuing cultural diversity in all its manifestations, aware of the global dimension that characterises the higher education sector today.

Since its inception, the Erasmus+ programme has been a valuable and essential ally for the implementation of policies aimed at developing a modern and open international University, thus enabling us to achieve ambitious goals in every aspect: educational, scientific, cultural and organisational. The proposal outlined here aims to strengthen this alliance and define the strategic lines that will guide the participation of the University of Verona in the next phase of the programme. Strategic lines that are based on our strong sense of belonging to the extraordinarily rich and diverse European cultural context, in which only unity and integration can provide adequate responses to the challenges that each University will be called upon to face in the coming years.

1. ERASMUS POLICY STATEMENT (EPS)

1.1 Erasmus activities included in your EPS

1.2 Erasmus Policy statement (EPS): your strategy

Your Erasmus Policy Statement should reflect how you intended to implement Erasmus after the award of the ECHE. Should you wish to add additional activities in the future, you will need to amend your Erasmus Policy Statement and inform your Erasmus National Agency.

What would you like to achieve by participating in the Erasmus Programme? How does your participation in the Erasmus Programme fit into your institutional internationalisation and modernisation strategy?

(Please reflect on the objectives of your participation. Please explain how you expect the participation in Erasmus to contribute towards modernising your institution, as well as on the goal of building a European Education Area⁴ and explain the policy objectives you intend to pursue).

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

The University of Verona is a young, dynamic and growing university, where women and men from different backgrounds work together to promote a widespread network of cultural relations, and the dissemination of technological and scientific knowledge between society, local stakeholders and the international higher education system. The primary mission of this young university is to build a bridge between the local area - aiming at giving voice to its needs for growth, and focusing on people's well-being -, the sustainable development of communities, and the international best practices in research and innovation. To this end, the University considers it fundamental, on the one hand, to promote the mobility of young people, building on its long tradition of welcome, and, on the other hand, to enhance development strategies that put people first and aim at enhancing integration within the university community. Therefore, the University aims at enhancing cultural diversity in all its manifestations, while remaining committed to supporting research and building on its unique identity in relation to the regional and national context. At the same time, the University remains strongly oriented towards Europe, aware that one of the most important tasks today is to interpret, understand and face the challenges of the world in its cultural and social aspects. In doing so, the University of Verona aims to become a hub for all those scientific and cultural initiatives that lead to improving the quality of life of people in our city and in our country. This is why the University of Verona imagines a future in which education and training opportunities for students are not split into separated areas unable to communicate — a future in which graduates are made aware of the existing links between their university life and the world of work.

The University of Verona has emerged considerably strengthened at the international level from the 2014-2020 period. The renewed participation in the Erasmus+ programme has enabled the University to record a very positive performance on all strategic indicators in the University's strategic planning (e.g. number of inter-institutional agreements, number of students on mobility, number of credits obtained abroad per student, number of English-taught courses) and has proved to be a fundamental catalyst to drive innovation in the University's administration, and to bring all internal organisational processes up to EU standards. The University is therefore preparing to enter this new phase of the programme with the aim of further consolidating its presence in the European Higher Education Area and continuing the important work of raising quality standards in line with the previous seven years. Participation in the Erasmus+ programme, therefore, will be one of the main pillars on which the University of Verona intends to build its internationalisation strategy, as described below:

1. The promotion of study and training experiences abroad is - in order of importance - the first of the pillars of this strategy, with the aim of continuing the positive growth trend recorded in recent years. The number of students participating in outgoing international mobility programmes has more than doubled in the last six years, rising from 418 in the 2013/2014 academic year to 895 in 2018/2019. The number of incoming students also increased, by about 50%, rising from 224 in 2013/2014 to 345 in 2018/2019. In this respect, cooperation with other EU Member States

⁴ For more information on the priorities of the European Education Area, such as recognition, digital skills, common values and inclusive education, please consult the following website:

https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/european-education-area_en

and other participants in the programme has been crucial, as together they are the main attraction for students participating in international mobility programmes. Moreover, cooperation with non-EU partner countries is also gaining increasing importance. The University has entered into a number of agreements with partner universities from outside the EU: in the last six years, the number of overseas destinations has increased from 14 destinations as part of the University's "Worldwide Study" call for applications in 2013/2014 to 29 destinations worldwide in 2018/2019 (then risen again to 38 for the 2020/2021 call, now closed). We also intend to increase inbound and outbound mobility through Erasmus+ actions, in particular through a more consistent participation in the International Credit Mobility, whose potential has not yet been fully exploited by our University. Further improvement and standardisation of procedures for the recognition of student and academic/administrative staff mobility will be crucial for the achievement of the internationalisation goals and for driving innovation.

2. Utmost attention is given to the internationalisation of the educational offer. The Erasmus+ programme, and the consequent need to respond to the needs of a growing number of incoming students, has been a crucial element of development in the 2014-2020 period, which has contributed to the achievement of significant results, in line with the objectives set, thus allowing a significant increase in the number of individual modules taught in English, together with the launch of 9 Master's degree programmes entirely taught in English, and 8 agreements for double/joint degrees with European partner universities. The goal is to continue this growth trend, and to further expand the educational offer available in English, also increasing the international attractiveness of the University.

3. Participation in the Erasmus+ programme also fits perfectly into another important pillar of the University's internationalisation strategy, which is inclusion. In this regard there is a high degree of consistency with the directives of the European Commission for the creation of the European Education Area and the enhancement of active citizenship among the younger generations in Europe. Indeed, the University of Verona intends to fully implement the principles enshrined in the Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) and play an active role in the creation of a stronger community, and therefore has indicated in its strategic planning two priority areas of intervention on which to focus its efforts: special needs and disadvantaged socio-economic context, so as to ensure equal opportunities for the whole university community and adequate support for incoming and outgoing mobility. The strategic line of 'welcome' is put into practice by promoting widespread and effective gender equality policies oriented towards inclusion, including gender budgeting; improving attractiveness and strengthening the international dimension of education; strengthening international, social and environmental development cooperation; promoting the extra-regional, national, European, international mobility of students, PhD students and teaching staff; supporting the training of working students and workers, athletes and care-givers, students with disabilities and serious illnesses, enhancing their right to study, in order to create an environment where everyone can feel at ease and give their best.

4. Another challenge for the modernisation of the University, and to raise its quality standards, is digital technology. The University of Verona intends to take advantage of the drive of the Erasmus+ programme to further speed up the digitalisation process started in recent years. The University is already at the forefront with a constant participation in the Erasmus Without Paper project and the use of the Erasmus+ Mobile app will certainly bring further developments in this direction, promoting a further integration of procedures and different IT systems within the European Education Area. Moreover, the University has indicated as a strategic objective the adoption of a digital tool for the promotion of international mobility opportunities, which further highlights the synergy between the Erasmus+ programme and the university policies. Another important point concerns distance learning and blended mobility: in the recent pandemic crisis caused by coronavirus all institutions in the field of education and international mobility have been called upon to face an unprecedented challenge to ensure adequate educational and training standards while protecting public health. The experience gained in this respect will be useful to provide more training opportunities abroad at all levels in the future and to respond even more quickly and effectively in the event of similar crises.

5. Greater internationalisation of research is also a strategic objective of the University. In this regard, in order to continue the growth trend in the next seven years, a strategy for strengthening the international profile of third-cycle courses will be implemented, to be achieved through a targeted policy of cooperation agreements at European level, and worldwide. For third-cycle courses, the aim is to review the existing Erasmus agreements, examining the possibility of extending exchanges at doctoral (PhD) level with partner universities offering courses of similar type, and to conclude new agreements to encourage greater mobility of third-cycle students through Erasmus. At present there are 17 agreements with foreign universities accredited by the Italian Ministry of University and Research (MUR), and about 70 partnerships with international universities and research centres (5 per doctoral course on average). The Erasmus+ programme therefore provides a fully functional framework for the achievement of this objective, which is also believed to lead to more fruitful scientific collaborations with partner institutions.

Please reflect on the Erasmus actions you would like to take part in and explain how they will be implemented in practice at your institution. Please explain how your institution's participation in these actions will contribute to achieving the objectives of your institutional strategy.

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

The implementation of the Erasmus+ programme will build on the above-mentioned objectives and will aim at giving substance and full implementation to the principles enshrined in the ECHE, ensuring that adequate quality standards are in place for the full implementation of the activities included and their recognition, for all participants and partners. Action 1 will play a key role in enhancing the international outlook of the University and in achieving the objectives contained in the strategic plan, both in qualitative and quantitative terms. On Action 1 will depend, either directly or indirectly, almost all the main indicators for measuring the effectiveness of the University's policies in support of

international mobility and, more broadly, internationalisation: number of incoming and outgoing mobilities, number of credits obtained abroad, number of courses taught in English, etc. At the heart of this action is therefore a process involving an important part of the University's administration and academic life, such as the services for staff and students, teaching activities, logistics, and the strategic planning of the University. It will therefore be essential to ensure effective coordination and exchange of all the information necessary for the optimal management of all implementation phases.

Individual participation in the mobility programme will be organised through annual calls and transparent, fair, inclusive and non-discriminatory selection processes. Full support will be provided to all participants in organising and carrying out the mobility, focusing on the specific needs of each stage of the mobility: before, during and after the mobility. Quality assurance will be essential in all these phases and for all processes involved in the management of the mobility. Finally, the experience gained during the 2014-2020 seven-year period will be fundamental to further grow, in line with the good results achieved so far. The University's International Office will take care of the management of the programme, in collaboration with the relevant offices and units, in particular the Teaching and Student Services Units, the Internship and Work Placements Office, the Inclusion and Accessibility Unit, the Scholarships and Grants Office, and the various student associations. The University's policies in this regard will be identified by the University's governance, and in particular by the Rector's Delegates for Internationalisation and for International student mobility.

Action 2 is an important tool for the development of cooperation on issues relevant to the future of higher education and its modernisation. The challenges that contemporary times pose in terms of integration and innovation of education systems, digitalisation of teaching and administrative processes, inclusion and security, can only be tackled by each university with the utmost awareness, all the more so after the recent Covid-19 pandemic, which laid bare some of the system's weaknesses, and forced everyone to find rapid solutions to completely new problems. The University of Verona intends to take full advantage of the opportunity represented by the Erasmus+ programme to participate in high-quality cooperation activities on innovative topics (in particular: e-learning and digitalisation, social inclusion, integration of education systems), with the aim of contributing to providing appropriate responses to today's challenges. Furthermore, the focus will be on the impact of these collaborations and the sharing of the results obtained at all levels: from individual participants and universities to the wider academic community. With regard to the activities to be undertaken, particular attention will be paid to strategic partnerships and the exchange of good practices, collaborations on which the University of Verona has already gained significant experience in the 2014-2020 period; however, the University will also look with interest at more recent initiatives, such as European Universities, so as to maintain a flexible, targeted and integrated approach for this Action.

Action 3 has been the least explored to date, but for the next phase of the programme, we expect that important contributions will also be made in this area in order to achieve the objectives of the University's internationalisation strategy. The importance given to a number of key issues in this regard, such as the integration of education systems, international cooperation and inclusion, has always been a feature of this Action and is reflected in the policies that the University intends to implement to increase its international dimension and raise its overall quality standards. Moreover, the support that this Action can offer to the whole European education system is fundamental - at the level of analysis, policy-making and support for supranational integration - to increase its overall international attractiveness and to overcome a sometimes excessive fragmentation and a lack of homogeneity of quality levels. The University of Verona is aware that successful strategies at continental level can often have a positive impact on national and local contexts: this awareness is clearly present in the approach that the University intends to adopt over the next seven years. An integrated and collaborative approach, from which all the stakeholders can benefit and find solutions for a future in which the European Education Area can play a leading role in the global context. To support professors in the preparation of projects and/or initiatives promoted by partner universities, the Research Area provides dedicated staff for project design for Erasmus and other European education and research programmes.

What is the envisaged impact of your participation in the Erasmus+ Programme on your institution?

Please reflect on targets, as well as qualitative and quantitative indicators in monitoring this impact (such as mobility targets for student/staff mobility, quality of the implementation, support for participants on mobility, increased involvement in cooperation projects (under the KA2 action), sustainability/long-term impact of projects etc.) You are encouraged to offer an indicative timeline for achieving the targets related to the Erasmus+ actions.

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

The participation in the programme in the next seven years will have a substantial impact on all the academic and administrative activities involved in the internationalisation of the University. The goals that are part of the internationalisation strategy have been set on the basis of a systemic analysis, and will be subject to periodic monitoring (on an annual basis) of the progress of all relevant indicators and of all the administrative units and services supporting internationalisation activities, so that any corrections and targeted interventions can be planned with full knowledge of the facts. Here, specifically, we would like to highlight some aspects of particular importance:

1. Mobility (students and staff): hoping to be able to count again on a stable international framework, the priority will be to continue with the growth trend started in the previous seven years. As far as mobility for study is concerned, the objective by 2027 is to increase outgoing mobility by 30% and incoming mobility by 50%. Likewise, it is expected that

mobility for traineeships will also continue to increase, as seen especially from the academic year 2017/18 onwards, aiming at increasing mobilities - currently about 100 per academic year - by 50%. In this regard, it will also be important to increase staff mobility, which until now has been rather limited: the objective in this case is to achieve an increase of 100%. It will be fundamental - especially for staff - to encourage such experiences through measures that enable the full recognition of the activities carried out. Another important goal will concern third-cycle students, among whom participation in the Programme has so far been limited. The University requires all students enrolled in PhD programmes to spend 3 months of mandatory training abroad (not necessarily consecutive): the intention is therefore to encourage PhD students to take part in the Erasmus programme through a targeted policy of specific exchanges with renowned partner universities, financial contributions and support services (especially for students with special needs). The expected introduction of short mobilities within the new Programme will certainly encourage the participation of this type of students, who often - also because of the nature of their research programme - prefer short periods abroad over long ones. Precisely for this reason, at present, our doctoral students in almost all cases (99%) use forms of funding for intra- and extra-European mobility other than Erasmus. A further aspect of great importance, especially in the emergency situation we are experiencing, concerns virtual and blended mobility, which will be supported and promoted wherever possible.

2. International cooperation: increasing the number of mobilities is also linked to the quality of cooperation and inter-institutional agreements in force. The University intends to tackle the challenges posed by the new seven-year period by starting with an overall review of the agreements signed, which means terminating those agreements that are not sufficiently effective and focusing on effective and high-quality cooperation. This review process will also aim to identify and correct any structural flaws in the mobilities that are made available for certain disciplinary areas (e.g. medicine, healthcare, communication). The objective will be to offer students and staff opportunities for mobilities abroad that are characterised by high standards of cooperation, in order to fully implement the principles contained in the ECHE, and to reduce as much as possible any difficulties in the organisation and management of mobility. More attention will be paid to cooperation with Partner Countries, which until now has been undersized in relation to the University's potential. Also in this case, the dual usefulness/quality principle will guide the choice of partner institutions, in order to guarantee partnerships that reflect a real interest and bring concrete opportunities at all levels.

3. Recognition of activities carried out during the mobility: in the next seven years, this will be a priority topic for action, for which participation in the Erasmus+ programme is expected to make a major contribution. The University of Verona has started - already in the 2019/20 academic year - a deep reflection on this aspect of mobility management, with the aim of rationalising and standardising procedures in order to achieve full recognition of the activities carried out.

The areas and methods of intervention will be described in detail in point 2.2. However, it is important to anticipate here that initiatives will be implemented towards all types of mobility set out in the Higher Education Programme, and in particular for staff mobility, for which no procedure has been implemented to date to ensure full recognition, in particular for academic staff. An intervention of this kind - which would include the official recognition of the hours of teaching and training activities carried out abroad - could certainly give a real boost to the University's performance in staff mobility, which currently does not record particularly high numbers (about 50 mobilities per year). Also in terms of recognition of student mobility, the aim is to enhance the procedures already in place through the introduction of University Regulations and specific Department/School Regulations, in order to improve such procedures and make them as coherent as possible, through greater coordination with the various Departments and an accurate definition of procedures, as well as updating them in view of the introduction of virtual/blended mobility, whose recognition will be determined through specific initiatives.

4. Internationalisation of the educational offer: also in this respect, a very strong synergy with the Erasmus+ programme is expected. We have previously stressed the importance of Erasmus mobility as an accelerating factor in the design and development of an English-taught educational offer adequate both in terms of quality and number of students; further growth is expected in the next seven years in terms of individual modules, Bachelor's and Master's degree programmes and dual/joint degree programmes: compared to the figures indicated in the first point, by 2027 the University intends to increase to 12 the number of Master's degree programmes in English, to 15 double/joint degrees, and to increase to 10 from the current 5 the number of degree programmes containing English-taught modules of at least 24/30 CFU. The effects of these measures in terms of international attractiveness will be a further aspect to be considered for an in-depth assessment of the expected impact: the University's objective is to increase internationalisation not only in terms of entire degree programmes, but also of individual modules through the creation of interrelated modules taught in English, particularly as part of first-cycle courses. This objective will be also pursued through the use of academic staff mobility, by encouraging participation of international Visiting Professors to hold short and medium-term cycles of lectures as part of individual modules already taught entirely in English (or other foreign language) by the relevant teaching staff. The aim is to increase on the one hand, the presence of Visiting Professors at our University (with positive consequences both in terms of reputation and "internationalisation at home" for our students and for the academic environment in general), and on the other hand, the presence of Erasmus and international students, who generally appreciate the presence of international lecturers within the courses. It may also be possible to invite foreign colleagues to give lectures online as part of courses and seminars, which proved successful - and was appreciated by students - during the Covid-19 emergency, when it became impossible to host previously invited foreign guests and speakers on site.

5. Inclusion and support to participants: the Erasmus+ programme has already played an important role in improving the quality of services for participants. For the next seven years, further growth is expected in this respect, including in terms of greater inclusion. The University intends to set itself concrete goals in this area as well: one of these, for example, concerns the participation of international students in mobility programmes, especially Erasmus, for which a 100% increase is expected compared to the number of applications registered in recent years. Support for the most vulnerable groups - for socio-economic reasons and/or special needs - will be extended as far as possible through specific initiatives. For instance, for the 2020-22 three-year programming period, the University intends to implement a project for the inclusion of students with special needs, aimed at encouraging their participation in international mobility programmes (Erasmus and other mobility programmes). The aim is to create a database of partner institutions offering specific support and inclusion services with high standards, in order to guide students in their choice of destinations and - above all - to overcome the uncertainties that often prevent them from planning a training

experience abroad, missing detailed information on the availability of adequate support services on site. In addition, for programmes other than Erasmus, additional grants to cover exceptional expenses for special needs were established.

6. Digitalisation: the impact is expected to be mainly on two main aspects: distance learning and dematerialisation of administrative procedures. For the latter, the process has already been underway for years with well-established results. A number of issues remain unresolved, especially regarding the compatibility of the various management systems used in the various countries and the related administrative procedures; in this sense, a fundamental contribution is expected towards greater integration and simplification thanks to the use of new applications supporting the programme (OLA, IIA Manager, etc.). In terms of distance learning, however, we expect to be able to launch virtual or blended mobility activities with greater awareness and organisation, which will make a significant contribution to the overall increase in mobility.