



VERBALE N. 8

del 7 luglio 2022

L'anno duemilaventidue, il giorno 7 del mese di luglio, alle ore 9.30, presso Palazzo Giuliari in via dell'Artigliere, 8, si è riunito il Nucleo di Valutazione.

Sono presenti¹:

- Prof. Antonio Schizzerotto	Coordinatore	P
- Prof. Antonio Nisio	Componente	P
- Prof. Piero Olivo	Componente	P
- Prof.ssa Adelaide Quaranta	Componente	P
- Prof.ssa Luisa Saiani	Componente	P
- Prof. Sandro Stanzani	Componente	P
- Dott. Thomas Andreatti	Componente	P

Presiede la seduta il Coordinatore, Prof. Antonio Schizzerotto.

Svolge le funzioni di Segretario verbalizzante il Dott. Stefano Fedeli, responsabile dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale.

Partecipano alla riunione:

per la trattazione del punto 3) per il Dipartimento di Scienze Chirurgiche, Odontostomatologiche e Materno-Infantili partecipano: il Direttore, Prof. Giovanni De Manzoni; la Coordinatrice AQ di Dipartimento, Prof.ssa Maria Angela Cerruto; l'Incaricato AQ della Ricerca, Prof. Angelo Pietrobelli; l'Incaricato AQ della TM, Prof. Marco Zaffanello; la Segretaria uscente, Dott.ssa Elisa-betta Guidi e il Segretario entrante Dott. Giovanni Fiorini; il Referente inserimento prodotti della ricerca in IRIS, Ing. Andrea Sboarina;

per la trattazione del punto 4) per il CdS in Informatica, partecipano all'audizione il Presidente del Collegio Didattico, Prof. Carlo Combi, la Referente del CdS, Prof.ssa Isabella Mastroeni, lo studente del Gruppo AQ, Sig. Giovanni Tosini; per il CdS in Lingue e LLSS, partecipano all'audizione il Presidente del Collegio Didattico, Prof. Matteo De Beni, la Referente del CdS, Prof.ssa Gabriella Pelloni, lo studente del Gruppo AQ, Sig. Francesco Bressan; per il CdS in Infermieristica, partecipano all'audizione la Componente del Gruppo AQ, Prof.ssa Canzan Federica, la Coordinatrice della Didattica Professionale sede di Trento, Dott.ssa Anita Bevilacqua, il Coordinatore della Didattica Professionale sede di Bolzano, Dott. Franco Mantovan, la Coordinatrice della Didattica Professionale sede di Vicenza, Dott.ssa Giulia Randon, la Coordinatrice della Didattica Professionale sede di Legnago, Dott.ssa Morena Tollini, la Coordinatrice della Didattica Professionale sede di Verona, Dott.ssa Eleonora Volpato, lo studente del Gruppo AQ, Sig. Davide Viaro; per il CdS in International Economics and Business, partecipa all'audizione il Presidente del Collegio Didattico, Prof. Riccardo Fiorentin.

Infine, partecipano alla riunione la Dott.ssa Laura Mion, responsabile dell'U.O. Valutazione e qualità e la Dott.ssa Angela Mellino dell'U.O. Valutazione e qualità.

¹ P = presente; AG = assente giustificato; A = assente.



Il Coordinatore, accertata la presenza del numero legale dei Componenti, dichiara aperta la seduta e li invita a trattare il seguente:

ordine del giorno

- 1) Comunicazioni del Coordinatore;
- 2) Approvazione verbale del 29 giugno 2022;
- 3) Audizione del Dipartimento di Scienze Chirurgiche, Odontostomatologiche e Materno-Infantili;
- 4) Audizione dei CdS in Informatica, Lingue e LLSS, Infermieristica e International Economics and Business;
- 5) Relazione sul Bilancio Unico di Ateneo anno 2021, ai sensi dell'art.5 c.1 L.537/93;
- 6) Valutazione del Direttore Generale sulle attività correlate agli obiettivi dell'anno 2021;
- 7) Relazione AVA 2022: impostazione dei lavori;
- 8) Varie ed eventuali.

1) Comunicazioni del Coordinatore

1.1 Il Coordinatore informa che il 30 giugno u.s., l'ANVUR ha pubblicato il "Rapporto finale sulla Valutazione della Qualità della Ricerca 2015-2019" e i 18 rapporti distinti per area disciplinare. La documentazione, disponibile sul sito di ANVUR, è stata inoltrata via e-mail ai Componenti del NdV, dall'ufficio Valutazione e Qualità.

1.2 Il Coordinatore segnala che il Presidente del CoNVUI, Prof. Cristiano Violani, ha comunicato che il documento con le osservazioni su AVA.3 che ha recepito le ulteriori osservazioni pervenute da alcuni nuclei è stato trasmesso ad ANVUR nel termine previsto (24 giugno u.s.). Il documento è stato fatto circolare tra i Componenti del NdV.

1.3 Il Coordinatore ricorda che il 13 maggio u.s. il MIUR aveva pubblicato l'elenco di 350 dipartimenti italiani candidabili all'assegnazione del fondo di eccellenza di € 271 milioni. Tale finanziamento andrà a premiare i migliori 180 dipartimenti, tenendo conto del numero massimo degli stessi attribuibile ad ognuna delle 14 aree scientifiche CUN. In base alle indicazioni del MIUR, l'Ateneo di Verona, con delibera del CdA del 28 giugno u.s., ha scelto il Dipartimento di Scienze Chirurgiche, Odontostomatologiche e Materno-infantili come dipartimento "testa di serie" tra quelli che hanno ottenuto la migliore collocazione in graduatoria in base all'ISPD ed ha nominato il comitato guida, con il compito di controllo strategico, di coordinamento delle attività e di monitoraggio dello stato di avanzamento dei lavori, nonché il rispetto delle tempistiche definite dal CdA. Il comitato guida è così composto: Rettore, prof. Pier Francesco Nocini; Coordinatore della Consulta delle Direttrici e dei Direttori di dipartimento, prof. Riccardo Panattoni; Direttore Generale, dott. Federico Gallo; Responsabile dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale, dott. Stefano Fedeli che svolgerà anche il ruolo di Project Manager di Ateneo. Il Coordinatore fa, infine, presente che l'incarico per il servizio di consulenza e di supporto metodologico ai dipartimenti nella progettazione dei piani di sviluppo 2023-2027 da sottoporre al Ministero è stato affidato alla società KPMG Advisory s.p.a. e che sono iniziati gli incontri con i dipartimenti per condividere le Linee Guida ministeriali e le modalità di formazione dei piani finanziari.

Il Coordinatore aggiorna i Componenti del NdV sul progetto Career tracking degli atenei del triveneto in merito a due aspetti: Relazione con i progetti Alma Laurea e Privacy. Riguardo il primo punto, in occasione della presentazione del rapporto Alma Laurea, è stata anticipata l'intenzione di procedere alla raccolta di dati amministrativi sulle carriere dei laureati... In merito al trasferimento



dei dati delle Cob, gli Atenei devono, ovviamente, concordare la procedura con il Ministero del Lavoro.

1.4 Il NdV prende atto.

2) Approvazione verbale del 29 giugno 2022

Il Coordinatore porta all'attenzione del Nucleo di Valutazione il verbale del 29 giugno 2022, e lo pone in approvazione come da testo allegato (allegato 1).

Il Nucleo di Valutazione approva il verbale, con l'astensione della Prof.ssa Adelaide Quaranta in quanto assente giustificata nella seduta del 29 giugno u.s.

3) Audizione del Dipartimento di Scienze Chirurgiche, Odontostomatologiche e Materno-Infantili

Partecipano all'audizione: il Direttore, Prof. Giovanni De Manzoni; la Coordinatrice AQ di Dipartimento, Prof.ssa Maria Angela Cerruto; l'Incaricato AQ della Ricerca, Prof. Angelo Pietrobelli; l'Incaricato AQ della TM, Prof. Marco Zaffanello; la Segretaria uscente, Dott.ssa Elisabetta Guidi e il Segretario entrante Dott. Giovanni Fiorini; il Referente inserimento prodotti della ricerca in IRIS, Ing. Andrea Sboarina. Durante l'incontro vengono trattati temi inerenti ai requisiti di qualità della Ricerca e della Terza Missione a livello di dipartimento R4. B1, R4. B2, R4. B3, R4. B4. Il NdV, per istruire l'audizione, ha esaminato i seguenti documenti: ultimo POD; verbali della Giunta o del Consiglio del Dipartimento dell'anno 2021, in merito ai criteri di riparto dei fondi per la ricerca ed eventuali criteri interni per l'incentivazione della ricerca; verbali o documenti della Giunta o del Consiglio del Dipartimento dell'anno 2021 relativi a monitoraggi interni; nonché dati su progetti, prodotti della ricerca e trasferimento tecnologico del Dipartimento. Conduce l'audizione la Prof.ssa Adelaide Quaranta. I punti di forza e i punti di debolezza emersi dall'audizione sono riportati nella scheda SWOT allegata al presente verbale (Allegato 2).

4) Audizione dei CdS in Informatica, Lingue e LLSS, Infermieristica e International Economics and Business

Per il CdS in Informatica, partecipano all'audizione: il Presidente del Collegio Didattico, Prof. Carlo Combi, la Referente del CdS, Prof.ssa Isabella Mastroeni, lo studente del Gruppo AQ, Sig. Giovanni Tosini. Durante l'incontro vengono trattati aspetti che riguardano la gestione in qualità del Corso di Studio: i) passaggio dall'accesso programmato all'accesso libero; ii) aggiornamento delle consultazioni con le parti interessate; iii) gestione del servizio di tutorato; iv) modalità di verifica degli apprendimenti; v) criticità emerse nella SMA 2021: Abbandoni, calo della percentuale di studenti che acquisiscono 40 CFU al 1° anno, calo del numero di laureati in corso, calo della soddisfazione dei laureati; vi) criticità emerse dal questionario sull'opinione degli studenti; vii) schede web degli insegnamenti; viii) coinvolgimento degli studenti nel gruppo AQ.

Conduce l'audizione il Prof. Piero Olivo. I punti di forza e i punti di debolezza emersi dall'audizione sono riportati nella scheda SWOT allegata al presente verbale (Allegato 3).

Per il CdS in Lingue e LLSS, partecipano all'audizione: il Presidente del Collegio Didattico, Prof. Matteo De Beni, la Referente del CdS, Prof.ssa Gabriella Pelloni, lo studente del Gruppo AQ, Sig.



Francesco Bressan. Durante l'incontro vengono trattati aspetti che riguardano la gestione in qualità del Corso di Studio: i) consultazioni con le parti interessate; ii) modalità di accesso (numero programmato, modalità di recupero dei saperi minimi); iv) monitoraggio dell'utilizzo del servizio di tutoraggio da parte degli studenti; v) calo della percentuale di studenti che passano al secondo anno avendo conseguito almeno 40 CFU nel 1° anno; vi) schede web degli insegnamenti; vii) utilizzo dei risultati del questionario sull'opinione degli studenti; viii) coinvolgimento degli studenti nel gruppo AQ; ix) aggiornamento quadri RAD SUA-CdS relativi ai profili professionali.

Conduce l'audizione la Prof.ssa Luisa Saiani. I punti di forza e i punti di debolezza emersi dall'audizione sono riportati nella scheda SWOT allegata al presente verbale (Allegato 4).

Per il CdS in Infermieristica, partecipano all'audizione: la Componente del Gruppo AQ, Prof.ssa Canzan Federica, la Coordinatrice della Didattica Professionale sede di Trento, Dott.ssa Anita Bevilacqua, il Coordinatore della Didattica Professionale sede di Bolzano, Dott. Franco Mantovan, la Coordinatrice della Didattica Professionale sede di Vicenza, Dott.ssa Giulia Randon, la Coordinatrice della Didattica Professionale sede di Legnago, Dott.ssa Morena Tollini, la Coordinatrice della Didattica Professionale sede di Verona, Dott.ssa Eleonora Volpato, lo studente del Gruppo AQ, Sig. Davide Viaro. Durante l'incontro vengono trattati aspetti che riguardano la gestione in qualità del Corso di Studio: i) integrazione e gestione della distribuzione territoriale (articolata in 5 sedi) e le relazioni tra il corpo docente; ii) attività della Commissione Didattica; iii) integrazione della docenza proveniente dal Servizio Sanitario Nazionale; iv) coinvolgimento degli studenti nei gruppi AQ anche in relazione alla specificità delle diverse sedi del CdS; v) criticità negli indicatori ANVUR sulla percentuale di studenti che passano al secondo anno avendo conseguito almeno 40 CFU nel 1° anno e sui laureati nei termini; vi) attività di orientamento offerte agli studenti del 1° anno; vii) scarso utilizzo del programma Erasmus; viii) utilizzo dei risultati del questionario sull'opinione degli studenti.

Conduce l'audizione il Prof. Sandro Stanzani. I punti di forza e i punti di debolezza emersi dall'audizione sono riportati nella scheda SWOT allegata al presente verbale (Allegato 5).

Per il CdS in International Economics and Business, partecipa all'audizione il Presidente del Collegio Didattico, Prof. Riccardo Fiorentini. Durante l'incontro vengono trattati aspetti che riguardano la gestione in qualità del Corso di Studio: i) azioni di promozione del CdS per attirare gli studenti dei paesi europei; ii) organizzazione delle attività di stage al fine di favorire le opportunità di stage all'estero; iii) rafforzamento dell'acquisizione delle competenze trasversali; iv) utilizzo dei risultati del questionario sull'opinione degli studenti; v) interazione con le parti interessate; vi) criticità relativa alla soddisfazione dei laureati; vii) criticità su alcuni aspetti strutturali (biblioteca, spazi studio).

Conduce l'audizione il Prof. Antonio Nisio. I punti di forza e i punti di debolezza emersi dall'audizione sono riportati nella scheda SWOT allegata al presente verbale (Allegato 6).

5) Relazione sul Bilancio Unico di Ateneo anno 2021, ai sensi dell'art.5 c.1 L.537/93

Il NdV, seguendo l'impostazione assunta lo scorso anno, anziché aggiungere proprie analisi di natura strettamente contabile sui dati di Bilancio unico del 2021 dell'Ateneo di Verona a quelle già accuratamente svolte dal CdA e dal Collegio dei Revisori, ha scelto di concentrare il suo sguardo, dopo aver preso in attenta considerazione i lineamenti di fondo del documento in questione, su alcuni aspetti di detto bilancio che sono espressivi del funzionamento dell'Ateneo stesso e che sono utilizzati dal MUR per calcolare i valori di indicatori impiegati nella determinazione dell'ammontare del FFO. Nello specifico sono stati analizzati:

1. Il rapporto tra iscritti regolari e iscritti totali;



2. La proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU tra quanti si sono immatricolati in essa nell'a.a. precedente;

3. I proventi da ricerche commissionate, da trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi sul totale dei proventi;

4. La proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale".

Per ciascuna delle grandezze elencate è stata svolta un'analisi puntuale, a livello di ateneo e di dipartimento/scuola, sulle variazioni intervenute, tra il 2018/19 e il 2021/22.

In base all'analisi svolta, il NdV può senz'altro affermare che il bilancio dell'Ateneo di Verona e alcune delle voci che lo compongono o, forse meglio, alcune delle sue prestazioni che condizionano, per il tramite dei pertinenti indicatori ministeriali, la configurazione di questo bilancio, presentano configurazioni correnti sicuramente positive e tendenze evolutive di breve periodo quasi sempre in crescita.

Il NdV discute detta Relazione e dopo ampio dibattito ne approva il testo in allegato (Allegato 7) che è parte integrante del presente verbale.

6) Valutazione del Direttore Generale sul grado di raggiungimento degli obiettivi dell'anno 2021

Il Coordinatore ricorda che, ai sensi del SMVP del 2021, compete al NdV proporre al Rettore la valutazione sul grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati al Direttore Generale dal Consiglio di Amministrazione del 15 aprile e 22 dicembre 2020. Detto grado è definito dal valore di soglia assegnato a specifici indicatori sulla base di una scala a quattro livelli: 100% (target raggiunto), 70% (target parzialmente raggiunto), 30% (scarsamente raggiunto), 0% (non raggiunto). La valorizzazione del grado di raggiungimento del valore di soglia dipende da un peso specifico per il quale per il 2021 rimane costante per tutti gli indicatori.

Gli obiettivi e gli indicatori con relativo peso sono riportati nella tabella successiva.

Ambito di intervento del Piano Strategico	Obiettivo	Indicatore	Target e ponderazioni					
			2020		2021		2022	
			target	peso	target	peso	target	peso
P.4 Sviluppo organizzativo del personale Tecnico e Amministrativo	1) Mappatura delle conoscenze e competenze professionali e trasversali (<i>knowledge base</i>) per valorizzare la qualità del lavoro e garantire la realizzazione delle performance attese e degli obiettivi pianificati.	Percentuale personale TA con mappatura delle competenze sul totale	>30%	25%	>60%	20%	100%	14%
	2) Mappatura dei processi	Percentuale delle strutture mappate	Avvio del processo di mappatura	25%	50%	20%	100%	14%
	3) Migliorare il benessere organizzativo del personale tecnico e amministrativo dell'Ateneo	Livello di benessere complessivo del personale (questionario sul benessere organizzativo docenti e PTA)					>4,5 (scala 1-6)	14%
	4) Avvio sperimentale della nuova riorganizzazione gestionale	N. strutture riorganizzate	1	25%	5	20%	tutte	14%
P.3 Reclutamento	5) Creazione di uno strumento sperimentale per orientare le scelte nelle politiche di reclutamento del personale docente	Predisposizione del cruscotto per il reclutamento docenti					ON	14%
Tutti gli ambiti	6) Sostenere la migliore realizzazione dei progetti del Piano delle Performance	% di raggiungimento degli obiettivi operativi del Piano delle Performance	75%	25%	75%	20%	75%	14%
	7) Introduzione della valutazione bottom up nel SMVP	Implementazione della pertinente scheda di valutazione			ON	20%	ON	14%
TOTALE				100%		100%		100%



Il Nucleo di Valutazione, dopo aver provveduto a raccogliere le pertinenti informazioni (**allegato 8**), propone al Rettore la seguente valutazione.

Il primo obiettivo del DG consisteva nella realizzazione del progetto Notorius previsto dal Piano strategico e rivolto a tutto il personale tecnico e amministrativo. La rilevazione, finalizzata alla mappatura delle competenze professionali presenti in Ateneo, è stata effettuata attraverso l'utilizzo di un software predisposto ad hoc che prevedeva la compilazione di alcune schede tese ad indagare i seguenti aspetti:

- esperienze lavorative precedenti al rapporto di lavoro con l'Ateneo;
- competenze acquisite;
- attitudini personali verso le diverse aree di competenza;
- competenze certificate (ad esempio titoli di studio, abilitazioni professionali, competenze linguistiche, le certificazioni informatiche, le pubblicazioni...);
- propensione al cambiamento.

Il personale tecnico e amministrativo che ha preso parte al progetto è stato pari a 711 unità su un totale di 745 in servizio al 31/12/2021, con una percentuale di adesione del 95,4%. Il target dell'obiettivo in esame per il 2021 prevedeva un'adesione alla rilevazione di almeno il 60% del personale. Esso può pertanto ritenersi pienamente raggiunto.

Il secondo obiettivo del DG consisteva nella mappatura dell'intensità temporale della partecipazione del personale tecnico amministrativo allo svolgimento dei vari processi gestionali. Per valutare il grado di raggiungimento dell'obiettivo in questione, il NdV ha esaminato il prospetto riepilogativo elaborato in materia dall'Area Pianificazione e Controllo Direzionale. Da tale prospetto, si evince che tutte le strutture dell'Ateneo sono state mappate. Il target era fissato alla mappatura del 50% delle strutture, pertanto l'obiettivo può ritenersi raggiunto.

Il terzo obiettivo del DG era costituito dalla riorganizzazione di almeno cinque strutture dell'Ateneo. Come evidenziato dai decreti direttoriali di Rep. 9491-2020 Prot.n. 400758 del 29/10/2020 e Rep. 1329-2021 Prot. n. 106356 del 18/02/2021 e dagli atti documentali dei colloqui svolti per identificare il personale da collocare nelle singole strutture dell'Ateneo (Prot. n. 428166, 428144, 428128, 428050, 427961, 427675, 427659, 428174 del 27/10/2021), la totalità delle strutture di ateneo sono state riorganizzate. Pertanto l'obiettivo può ritenersi pienamente raggiunto.

Per valutare il raggiungimento del quarto obiettivo, il NdV ha considerato il numero di progetti operativi realizzati sul totale di quelli previsti nella Relazione della Performance 2021, validata dal NdV al punto 3) del verbale del 29/06/2022. I progetti totalmente completati sono 89 su 97, pari al 91,75%, come riportato a pag. 147 della Relazione sopra citata. L'obiettivo per il 2021, che prevedeva un target almeno del 75%, può pertanto dirsi pienamente raggiunto.

Il quinto obiettivo riguardava l'introduzione della valutazione bottom up nel SMVP. Il NdV ha riscontrato che nel capitolo 6 del SMVP 2022 è effettivamente previsto l'avvio di tale metodo di valutazione. L'obiettivo previsto è stato quindi raggiunto.

Di seguito viene riportata una tavola sinottica di quanto sopra illustrato.



N.	Obiettivo	Indicatore	target 2021	Valore rilevato	Grado di raggiungimento del target 100% = raggiunto 70% = parzialmente raggiunto 30% = scarsamente raggiunto 0% = non raggiunto	peso
1	Mappatura delle conoscenze e competenze professionali e trasversali (<i>knowledge base</i>) per valorizzare la qualità del lavoro e garantire la realizzazione delle performance attese e degli obiettivi pianificati.	Percentuale personale TA con mappatura delle competenze sul totale	>60%	95,40%	100%	20%
2	Mappatura dei processi	Percentuale delle strutture mappate	50%	100%	100%	20%
4	Avvio sperimentale della nuova riorganizzazione gestionale	N. strutture riorganizzate	5	tutte le strutture	100%	20%
6	Sostenere la migliore realizzazione dei progetti del Piano delle Performance	% di raggiungimento degli obiettivi operativi del Piano delle Performance	75%	91,75%	100%	20%
7	Introduzione della valutazione bottom up nel SMVP	Implementazione della pertinente scheda di valutazione	ON	ON	100%	20%
TOTALE					100%	100%

Alla luce delle analisi, dei dati e delle considerazioni che precedono, riassunte nella tavola qui sopra riportata, **il NdV conferma che il Direttore Generale ha raggiunto tutti gli obiettivi che gli sono stati assegnati dal CdA per l'anno 2021. Tale parere sarà inoltrato al Rettore per le determinazioni di competenza.**

7) Relazione AVA 2022: impostazione dei lavori

Il Coordinatore ricorda che lo scorso 24 marzo l'ANVUR ha reso disponibili le nuove linee guida per la Relazione Annuale dei NdV. Le principali novità riguardano: la sezione dedicata alla valutazione della performance e la formalizzazione della scheda di verifica di superamento criticità delle raccomandazioni CEV (che nel caso del CdS in Linguistics è stata caricata nella piattaforma dei nuclei entro il 31 maggio 2022).

Come gli altri anni la scadenza della relazione rimane fissata al 15 ottobre.

Il Coordinatore ricorda l'opportunità di articolare la Relazione AVA:

- Valutazione della qualità a livello di Ateneo;
- Valutazione della qualità dei CdS;
- Valutazione della qualità della Ricerca e della Terza Missione;
- Valutazione della performance;
- Raccomandazioni e suggerimenti.

Il NdV prende atto.

8) Varie ed eventuali

Viene programmata la data della prossima riunione del NdV giovedì 15 settembre.

La seduta è tolta alle ore 14.00

Il Segretario
F.to Dott. Stefano Fedeli

Il Coordinatore
F.to Prof. Antonio Schizzerotto