

ALLEGATO 5: Indicatori AVA3 – elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione (30 giugno)

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2022/2023, 2023/2024, 2024/2025) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr insegnamenti totali	Nr insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni
2022/2023	2.128	2.020	16
2023/2024	2.211	2.113	20
2024/2025	2.276	2.174	18

Si ricorda che per insegnamento si intende quanto indicato in SUA-CdS, pertanto, gli insegnamenti integrati o suddivisi in più moduli vanno considerati come un unico insegnamento; per tali insegnamenti si considera effettuata la rilevazione delle opinioni se questa viene effettuata per almeno il 50% dei moduli in cui l'insegnamento è suddiviso.

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2024 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

L'Ateneo, grazie agli interventi del PdQ, ha realizzato un significativo rafforzamento del sistema di AQ. Questi interventi fanno capo a due ambiti principali: 1) promozione della cultura e del miglioramento della qualità; 2) accompagnamento al miglioramento continuo della qualità.

Nel primo gruppo rientrano: i) le misure di formazione e informazione interna (diffusione della conoscenza dei requisiti di qualità e delle regole dell'accreditamento periodico tra gli attori del sistema di AQ, evidenziando caratteristiche del modello adottato dall'Ateneo; Promozione nella comunità universitaria della cultura della qualità, chiarendo significato, protagonisti e opportunità di partecipazione attiva al miglioramento continuo); ii) le iniziative di valorizzazione del ruolo della rappresentanza degli studenti nel sistema AQ (sensibilizzazione degli studenti mediante laboratori di rappresentanza attiva e riconoscimento attività dei loro rappresentanti); iii) l'iniziativa "un ponte per la qualità" (somministrazione di un questionario per rilevare il grado di diffusione della cultura della qualità presso la comunità universitaria; iv) attuazione del modello AQ di Ateneo (aggiornamento dell'intero modello e maggiore specificazione dell'AQ dei Corsi di Dottorato); v) stesura di documenti guida per la definizione dei ruoli dell'AQ (aggiornamento linee guida e modelli, stesura di nuove linee guida questionari e per la progettazione dei CdS).

Le azioni del secondo gruppo, dal canto loro, hanno coinvolto quattro distinti livelli organizzativo-istituzionali.

A livello di Ateneo esse hanno riguardato: i) il supporto nella definizione delle politiche di AQ; ii) la gestione dei questionari e della reportistica dati (raccolta dati per monitoraggio e valutazione, rilevazione sull'opinione studenti); iii) la più precisa definizione delle scadenze delle attività di AQ e dei rispettivi responsabili; iv) supporto al monitoraggio della pianificazione strategica (monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività messe in atto per il raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi di Ateneo e per il riesame degli obiettivi); v) analisi delle criticità emerse nei Riesami e nelle Relazioni delle CPDS sulle strutture a supporto della didattica.

A livello di Dipartimento/Facoltà, le azioni del PdQ sono consistite in: i) supporto nella stesura del Piano Operativo di Dipartimento/Facoltà; ii) supporto all'attività di valutazione

delle CPDS (incontri di aggiornamento e formazione); iii) supporto al monitoraggio e al riesame della ricerca e della terza missione (TM) in ambito dipartimentale (monitoraggio delle iniziative di PE, avvio sistema informativo di rilevazione per le iniziative di FC); iv) sostegno nella consultazione delle parti interessate (aggiornamento delle linee guida per la consultazione delle PI).

A livello dei CdS le azioni di sostegno allo sviluppo della qualità si sono tradotte in: i) supporto nella redazione delle schede SUA-CdS; ii) monitoraggio della completezza dei syllabi caricati sulle pagine web degli insegnamenti; iii) accompagnamento e verifica nella progettazione dell'offerta formativa; iv) accompagnamento alla compilazione delle pagine web dei singoli insegnamenti (syllabi); v) accompagnamento al processo di riesame e di monitoraggio annuale dei CdS.

A livello dei Dottorati di Ricerca le iniziative volte alla crescita dell'AQ si sono concretizzate nell'accompagnamento al processo di autovalutazione annuale dei CdD e della Scuola di Dottorato e sviluppo dell'AQ post lauream.

Grado di efficacia: (**pienamente efficace**, efficace, parzialmente efficace, non efficace)

N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2024

	2024
Corsi di studio	5
Dottorati di ricerca	4
Dipartimenti (o strutture analoghe)	2
Aree dell'amministrazione centrale	8

Dettaglio delle audizioni alle Aree dell'amministrazione centrale (ad uso interno)	1) FEDELI: Parere sulla proposta di modificazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024; 2) FEDELI: Approfondimento della documentazione strategica aggiornata dall'Ateneo il 30 gennaio 2024; 3) Direzione Tecnica, Gare - Acquisti e Logistica: Validazione della relazione sulla rilevazione degli spazi complessivi di Ateneo; 4) PdQ: Incontro/Audizione con la Presidente del Presidio della Qualità; 5) DG: Validazione della Relazione sulla Performance 2023; 6) Direttore della Direzione Risorse Finanziarie: Presentazione del controllo di gestione da parte del Dirigente della Direzione Risorse Finanziarie.; 7) dott.ssa Arvedi: Parere sul monitoraggio intermedio del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 - Sezione Performance.; 8) FEDELI: Relazione sul Bilancio Unico di Ateneo dell'anno 2023 (con Nisio);
---	--