



Verbale n°4

Presidio della Qualità – composizione estesa AQ Didattica

Il giorno **15 luglio 2025, dalle ore 15.30**, si è riunito presso la il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Verona, nella **composizione estesa AQ Didattica**.

La posizione¹ dei/delle convocati/e è la seguente:

Prof.ssa	Cecilia Pedrazza Gorlero	Presidente del Presidio della Qualità	P
Prof.ssa	Diana Bellin	Incaricata AQ Didattica – Dip. Biotecnologie	P* ²
Prof.ssa	Tiziana Franco	Incaricata AQ Didattica – Dip. Culture e Civiltà	P
Prof.ssa	Annarita Mazzariol	Incaricata AQ Didattica – Dip. Diagnostica e Sanità Pubblica	P*
Prof.	Riccardo Stacchezzini	Incaricato AQ Didattica – Dip. Management	AG
Prof.ssa	Elisa Quintarelli	Incaricata AQ Didattica – Dip. Informatica	AG
Prof.	Graziano Pravadelli	Incaricato AQ Didattica – Dip. Ingegneria per la medicina di innovazione	AG
Prof.	Simone Rebora	Incaricato AQ Didattica – Dip. Lingue e Letterature Straniere	AG
Prof.	Cristiano Fava	Incaricato AQ Didattica – Dip. Medicina	P*
Prof.ssa	Maria Grazia Romanelli	Incaricata AQ Didattica – Dip. Neuroscienze, Biomedicina e Movimento e Facoltà di Medicina e Chirurgia	P* ³
Prof.	Simone Garzon	Incaricato AQ Didattica – Dip. Scienze chirurgiche odontostomatologiche e materno-infantili	AG
Prof.	Marco Minozzo	Incaricato AQ Didattica – Dip. Scienze Economiche	P
Prof.	Carlo Peloso	Incaricato AQ Didattica – Dip. Scienze Giuridiche	P
Prof.	Gianluca Solla	Incaricato AQ Didattica – Dip. Scienze Umane	P
Sig.	Michele Francesco D'Andrea	Studente Dip. Culture e Civiltà	A
Sig.ra	Anna Zancanella	Studentessa Dip. Lingue e Letterature Straniere	AG
Sig.ra	Anna Bertoldi	Studentessa Dip. Scienze Giuridiche	P
Sig.	Loris Della Mora	Studente Dip. Management	A
Sig.	Diana Tomelleri	Studentessa Dip. Scienze Economiche	P*
Sig.	Alessio Tirelli	Studente Dip. Scienze Umane	P*
Sig.	Giulio Sette	Studente Facoltà Medicina e Chirurgia	A
Sig.	Amos Lo Verde	Studente Dip. Informatica	AG
Sig.	Giulia Tumolo	Studentessa Dip. Ingegneria per la Medicina di Innovazione	A
Sig.ra	Erica Prati	Studente Dip. Biotecnologie	AG
Dott.	Stefano Fedeli	Responsabile dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale	AG
Dott.ssa	Laura Mion	Responsabile dell'UO Valutazione e Qualità	P
Dott.ssa	Maria Gabaldo	Responsabile dell'Area Ricerca	AG
Dott.	Giovanni Michele Bianco	Direttore della Direzione Offerta formativa, Servizi e Segreterie Studenti	AG

* In collegamento Zoom.

¹ P = presente; AG = assente giustificato; A = assente.

² Entra alle 16:30

³ Entra alle 16:15



Presiede la seduta la prof.ssa Cecilia Pedrazza Gorlero e svolge le funzioni di Segretario la dott.ssa Laura Mion.

Partecipano il prof. Favaro in sostituzione del Prof. Graziano Pravadelli, e la dott.ssa Laura Silva dell'UO Valutazione e qualità.

La Presidente, riconoscendo valida la seduta, invita i Componenti a trattare il seguente Ordine del Giorno:

1. Comunicazioni
2. Proposte di revisione all'Indagine sull'opinione della Componente Studentesca in merito alle attività didattiche
3. Varie ed eventuali

La Presidente sottolinea che quanto sarà oggi portato in discussione nei punti all'OdG è frutto di un'attività istruttoria effettuata dal PdQ riunitosi in composizione ristretta lo scorso 2 luglio.

1) Comunicazioni

La Presidente del PdQ comunica che, per quanto riguarda i rappresentanti delle macroaree in seno alla Commissione didattica, risultano nominati la Sig.ra Anna Bertoldi per l'area economico-giuridica e il Sig. Alessio Tirelli per l'area umanistica. Al momento non risulta pervenuta la nomina dell'area scientifica mentre, per quanto riguarda l'area medica vi afferisce unicamente il Sig. Giulio Sette, che assume pertanto automaticamente il ruolo di rappresentante.

2) Proposte di revisione all'Indagine sull'opinione della Componente Studentesca in merito alle attività didattiche

La Presidente del PdQ ricorda che il Senato Accademico del 28 maggio 2024 aveva dato incarico al Presidio della Qualità in composizione estesa (studenti, componente accademica e tecnico-amministrativa) di attivare un tavolo di lavoro per approfondire i suggerimenti del Nucleo di Valutazione, al fine di definire un percorso, anche graduale, di implementazione delle modifiche da apportare alla rilevazione OPIS. I suggerimenti in questione riguardano: l'estensione della scala di valutazione questionario OPIS (da 1-4 a 1-10), le modalità di gestione dell'indagine OPIS: pubblicazione risultati, rinnovo dell'obbligatorietà, indagine campionaria incentivata.

A tal fine è stato costituito un gruppo che contenesse le competenze tecniche, scientifiche e che rappresentasse le istanze della comunità studentesca, denominato "Tavolo tecnico questionario" (TTQ) composto da componenti del PdQ ristretto didattica, rappresentanti studenti/studentesse del PdQ e del NdV, personale amministrativo delle U.O. Sviluppo Sistemi Informativi, Web e Intranet manager e Performance e Reporting Direzionale e dal Prof. Luigi Tronca, professore ordinario di Sociologia generale. Il TTQ si è riunito nelle date del: 10 luglio 2024, 28 ottobre 2024, 26 febbraio 2025, 4 giugno 2025 e 2 luglio 2025.

Si riporta nel seguito l'esito delle consultazioni e delle analisi effettuate in tali riunioni in risposta ai suggerimenti del NdV, nonché ulteriori misure di miglioramento della rilevazione formulate grazie al contributo delle diverse componenti del tavolo di lavoro.

- **La scala di valutazione questionario OPIS:** Il TTQ conviene di non poter accogliere l'osservazione del NdV sul rendere pubblici i risultati dei singoli insegnamenti per i seguenti e principali



motivi: per una corretta interpretazione dei risultati è necessaria la contestualizzazione e l'argomentazione degli attori dell'AQ preposti, ovvero i gruppi AQ dei CdS e le CPDS; la scelta di pubblicare i risultati, rendendone accessibile indifferentemente la consultazione, deve essere rimessa alla governance, esulando dalle competenze di supporto del Presidio. Tuttavia, il TTQ, come risposta al suggerimento del NdV sulla pubblicazione dei risultati, propone di pubblicare sulla pagina intranet Myunivr la percentuale di giudizi di tutte le domande del questionario rivolto agli studenti frequentanti. I giudizi saranno comunque offerti in forma aggregata per singolo CdS e non per singolo insegnamento.

- **Le modalità di gestione dell'indagine OPIS per aumentare il tasso di compilazione**
 - a. pubblicazione risultati: il TTQ conviene di non rendere pubblici i risultati dei singoli insegnamenti in quanto, per una corretta interpretazione dei risultati è necessaria la contestualizzazione e l'argomentazione degli attori dell'AQ preposti, ovvero i gruppi AQ dei CdS e le CPDS. Il TTQ, come risposta al suggerimento del NdV sulla pubblicazione dei risultati, propone di pubblicare sulla pagina web la percentuale di giudizi di tutte le domande del questionario rivolto agli studenti frequentanti e non frequentanti.

Su questo punto intervengono i Componenti del PdQ per sottolineare l'inopportunità di pubblicare sul web i risultati a livello di CdS, in quanto le informazioni di tale natura non hanno scopo orientativo nei confronti di potenziali studenti e famiglie. Sottolineano, invece, come sia preferibile mettere a disposizione tali informazioni all'interno della Myunivr.

- b. rinnovo dell'obbligatorietà: Il TTQ propone l'eliminazione della domanda iniziale sulla partecipazione all'indagine OPIS, che di fatto permetteva agli studenti di non compilare il questionario, mantenendo, però l'attuale facoltatività di risposta alle singole domande del questionario. In questo modo si manterrebbe il concetto di facoltatività della risposta in quanto lo studente, che per vari motivi non vuole dare un giudizio, può cliccare su "non rispondo", così come suggerito dallo stesso ANVUR. Al recupero netto della percentuale di compilazione si unirebbe il vantaggio di recuperare tutte le compilazioni sia di chi prima non compilava motivando che andasse tutto bene, sia dei poco inclini alla compilazione.
- **Ulteriori interventi emersi dal lavoro del TTQ**
 - a. Aggiornamento della reportistica su Pentaho e della relativa analisi: il TTQ ha già previsto l'implementazione di una riformulazione delle percentuali attualmente presenti nei report contenenti i risultati dei questionari, riferendole ai soggetti che scelgono di rispondere alla singola domanda (al netto dei missing). Il TTQ suggerisce, inoltre, di dare indicazioni per l'analisi dei risultati, che mirino ad utilizzare le frequenze percentuali e non solo il punteggio medio ottenuto.
 - b. Aggiornamento dei testi dei questionari: Il TTQ propone di modificare le domande del questionario OPIS sulla base del testo di questionario proposto da ANVUR nel 2019 nell'ambito della sperimentazione delle linee guida, ancora non entrate in vigore, sulla rilevazione dell'opinione degli studenti. L'obiettivo di queste modifiche è quello di migliorare la formulazione del questionario, definendo meglio i concetti valutati e riducendo anche il numero di domande (togliendo la domanda sulla puntualità del docente e quelle sulle attività didattiche integrative e sulle registrazioni delle lezioni).

Si apre un'ampia e approfondita discussione in cui vengono prese in esame le proposte di modifica del testo del questionario proposte dal TTQ, sulle quali il PdQ interviene con ulteriori interventi di modifica come da **Allegato 1**.



- c. Interventi sulla comunicazione agli studenti: Su suggerimento degli studenti, il TTQ ha implementato la pagina web dedicata ai questionari inserendo informazioni sulla tutela della privacy di chi compila e sull'utilizzo che viene fatto dei risultati. Suggerisce, inoltre, di proseguire nel sensibilizzare i docenti a presentare in aula lo strumento del questionario e il suo utilizzo, anche avvalendosi, facoltativamente, dei risultati dell'anno precedente, nonché a dedicare, anche contestualmente alla sua presentazione, un momento di compilazione in aula del questionario, tenendo traccia di queste attività nel registro delle lezioni. In termini di comunicazione agli studenti su myunivr gli interventi sono: i) inserire un'icona su ciascun insegnamento che segnali l'avvenuta compilazione o meno del questionario sulla pagina dashboard di myunivr, al fine di prevedere un'ulteriore occasione di promemoria alla compilazione agli studenti (oltre ai canali di comunicazione già in uso), che potrebbe incentivare lo studente a compilare il questionario in un momento più adeguato e comunque non in prossimità dell'iscrizione all'esame; ii) nelle finestre di apertura del questionario prevedere una comunicazione Myunivr "News in primo piano"; iii) attivare un pop up di promemoria alla compilazione del questionario quando lo studente entra in Myunivr; iv) integrare il servizio Myunivr già presente sui questionari, con l'informativa sulla pubblicazione degli esiti a livello di CdS. Inoltre, si suggerisce di utilizzare i canali social per pubblicizzare il questionario OPIS.
- d. Monitoraggio della comunicazione agli studenti da parte dei docenti: il TTQ suggerisce di coinvolgere i Presidenti dei Collegi Didattici in modo da ricordare ai docenti l'importanza di prevedere un momento di compilazione in aula, una volta superati i 2/3 delle lezioni, in cui spiegare come vengono utilizzati i risultati del questionario dai vari soggetti dell'AQ e perché la partecipazione degli studenti sia importante. Questo momento dovrebbe essere annotato dai docenti sul registro delle lezioni per lasciare traccia della comunicazione effettuata..

Le proposte del TTQ sono state, inoltre, portate all'attenzione del Consiglio Studentesco da cui si attende un riscontro nei prossimi giorni.

Il PdQ concorda con tutti i punti emersi dal Tavolo Tecnico Questionario, come richiamato sopra, salvo la pubblicazione dei risultati a livello di CdS su Myunivr anziché sul web e gli ulteriori interventi di modifica dei testi dei questionari apportati in seduta dal PdQ come da allegato 1. La Presidente, quindi, presenterà tali esiti nel S.A. del 29 luglio p.v..

La Presidente sottopone, inoltre, un'ulteriore questione collegata alla rilevazione sull'opinione degli studenti, in particolare sull'opportunità di somministrare o meno i questionari anche per le attività didattiche coinvolte nel semestre "filtro" dei CDS di Medicina e Odontoiatria; l'eventuale decisione dell'attivazione della rilevazione dovrà essere valutata anche alla luce della fattibilità tecnica della somministrazione considerando che gli studenti non saranno immatricolati in UNIVR.

Interviene la Prof.ssa Romanelli segnalando l'opportunità di prevedere la somministrazione dei questionari anche per le attività didattiche previste nel semestre filtro, sia per valutare tali attività sia per i docenti impegnati in tali insegnamenti per avere un riscontro sulla loro attività; probabilmente non si potrà, però, vincolare la compilazione dei questionari all'iscrizione agli esami, considerando che le prove saranno a livello nazionale e non saranno gestite tramite ESSE3.



3) Varie ed eventuali

Non vi sono varie ed eventuali.

La seduta si chiude alle ore 17:20.

Il presente verbale è stato redatto, letto, approvato e sottoscritto seduta stante.

F.to Il Segretario
Dott.ssa Laura Mion

F.to La Presidente
Prof.ssa Cecilia Pedrazza Gorlero