



Verbale n° 2

Presidio della Qualità – composizione estesa AQ Didattica, Ricerca e Terza Missione.

Il giorno **19 luglio 2024**, alle ore **12.00**, si riunisce in via telematica il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Verona, nella **composizione estesa AQ Didattica, Ricerca e TM**.

La posizione<sup>1</sup> dei convocati è la seguente:

Prof.ssa	Cecilia Pedrazza Gorlero	Presidente del Presidio di Qualità	P*
Prof.ssa	Tiziana Pandolfini	Incaricata AQ Didattica – Dip. Biotecnologie	AG
Prof.ssa	Tiziana Franco <sup>2</sup>	Incaricata AQ Didattica – Dip. Culture e Civiltà	P*
Prof.ssa	Annarita Mazzariol	Incaricata AQ Didattica – Dip. Diagnostica e Sanità Pubblica	P*
Prof.	Riccardo Stacchezzini	Incaricato AQ Didattica – Dip. Economia Aziendale	P*
Prof.	Elisa Quintarelli	Incaricata AQ Didattica – Dip. Informatica	P*
Prof.	Simone Rebora	Incaricato AQ Didattica – Dip. Lingue e Letterature Straniere	AG
Prof.	Alessandro Mantovani	Incaricato AQ Didattica – Dip. Medicina	P*
Prof.ssa	Maria Grazia Romanelli	Incaricata AQ Didattica – Dip. Neuroscienze, Biomedicina e Movimento	P*
Prof.ssa	Maria Angela Cerruto	Incaricata AQ Didattica – Dip. Scienze chirurgiche odontostomatologiche e materno-infantili	P*
Prof.	Marco Minozzo	Incaricato AQ Didattica – Dip. Scienze Economiche	P*
Prof.	Carlo Pelloso	Incaricato AQ Didattica – Dip. Scienze Giuridiche	AG
Prof.	Gianluca Solla	Incaricato AQ Didattica – Dip. Scienze Umane	P*
Prof.	Graziano Pravadelli	Incaricato AQ Didattica – Dip. Ingegneria per la medicina di innovazione	AG
	In attesa di nomina	Studente/essa Dip. Culture e Civiltà	
Sig.ra	Delia Rampazzo	Studentessa Dip. Lingue e Letterature Straniere	A
Sig.ra	Anna Bertoldi	Studentessa Dip. Scienze Giuridiche	P*
	In attesa di nomina	Studente/essa Dip. Management	
Sig.ra	Diana Tomelleri	Studentessa Dip. Scienze Economiche	A
Sig.	Francesco Sartori	Studente Dip. Scienze Umane	A
Sig.	Raffaele Bissoli	Studente Scuola Medicina e Chirurgia	A
Sig.	Abdullah Javed	Studente Dip. Informatica	A
Sig.	Luca Caiazza	Studente Dip. Biotecnologie	AG
Prof.	Daniele Guardavaccaro	Incaricato AQ Ricerca – Dip. Biotecnologie	AG
Prof.ssa	Marina Garbellotti	Incaricata AQ Ricerca – Dip. Culture e Civiltà	AG
Prof.	Giuseppe Verlatto	Incaricato AQ Ricerca – Dip. Diagnostica e Sanità Pubblica	P*
Prof.ssa	Laura Chiamonte	Incaricata AQ Ricerca – Dip. Management	P*
Prof.ssa	Mila Dalla Preda	Incaricata AQ Ricerca – Dip. Informatica	AG
Prof.	Massimo Salgaro	Incaricato AQ Ricerca – Dip. Lingue e Letterature Straniere	AG
Prof.ssa	Gabriela Constantin	Incaricata AQ Ricerca – Dip. Medicina	AG

<sup>1</sup> P = presente; AG = assente giustificato; A = assente.

<sup>2</sup> Uscito 13.15



Prof.	Michele Tinazzi	Incaricato AQ Ricerca – Dip. Neuroscienze, Biomedicina e Movimento	AG
Prof.	Angelo Pietrobelli <sup>3</sup>	Incaricato AQ Ricerca – Dip. Scienze chirurgiche odontostomatologiche e materno-infantili	P*
Prof.ssa	Maria Vittoria Levati <sup>4</sup>	Incaricata AQ Ricerca – Dip. Scienze Economiche	P*
Prof.	Mauro Tesaro <sup>5</sup>	Incaricato AQ Ricerca – Dip. Scienze Giuridiche	P*
Prof.ssa	Valentina Moro <sup>6</sup>	Incaricata AQ Ricerca – Dip. Scienze Umane	P*
Prof.ssa	Gloria Menegaz	Incaricata AQ Ricerca – Dip. Ingegneria per la medicina di innovazione	AG
Prof.	Maurizio Ugliano	Incaricato AQ TM – Dip. Biotecnologie	AG
Prof.	Fabio Saggio	Incaricato AQ TM – Dip. Culture e Civiltà	AG
Prof.ssa	Giovanna Paolone	Incaricata AQ TM – Dip. Diagnostica e Sanità Pubblica	P*
Prof.ssa	Elena Giaretta	Incaricata AQ TM – Dip. Management	AG
Prof.	Damiano Carra <sup>7</sup>	Incaricato AQ TM – Dip. Informatica	P*
Prof.	Mauro Krampera	Incaricato AQ TM – Dip. Ingegneria per la medicina di innovazione	AG
Prof.	Giovanni Tallarico	Incaricato AQ TM – Dip. Lingue e Letterature Straniere	P*
Prof.	Marco Caminati	Incaricato AQ TM – Dip. Medicina	AG
Prof.ssa	Michela Rimondini	Incaricata AQ TM – Dip. Neuroscienze, Biomedicina e Movimento	AG
Prof.	Marco Zaffanello	Incaricato AQ TM – Dip. Scienze chirurgiche odontostomatologiche e materno-infantili	P*
Prof.ssa	Maria Luisa Ferrari	Incaricata AQ TM – Dip. Scienze Economiche	AG
Prof.	Stefano Catalano	Incaricato AQ TM – Dip. Scienze Giuridiche	P*
Prof.	Luigi Tronca	Incaricato AQ TM – Dip. Scienze Umane	P*
Dott.	Stefano Fedeli	Responsabile dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale	P*
Dott.ssa	Maria Gabaldo	Responsabile dell'Area Ricerca	P*
Dott.ssa	Laura Mion	Responsabile dell'UO Valutazione e Qualità	P*
Dott.	Giovanni Michele Bianco	Direttore della Direzione Offerta formativa, Servizi e Segreterie Studenti	AG

\* In collegamento Zoom.

Presiede la seduta la prof.ssa Cecilia Pedrazza Gorlero e svolge le funzioni di Segretario la dott.ssa Laura Mion.

Partecipano alla seduta il prof. Andrea Favaro del Dipartimento di Ingegneria per la medicina di innovazione, in sostituzione del prof. Mauro Krampera, e la prof.ssa Sarah Tosato, in sostituzione del prof. Michele Tinazzi del Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento.

Partecipano, inoltre, alla seduta la dott.ssa Angela Mellino, Laura Silva e Monica Agostini dell'UO Valutazione e Qualità

<sup>3</sup> Uscito ore 13.19

<sup>4</sup> Uscito ore 13.09

<sup>5</sup> Uscito ore 12.29

<sup>6</sup> Uscite ore 13.24

<sup>7</sup> Uscito ore 13.08



La Presidente, riconoscendo valida la seduta, invita i/le Componenti a trattare il seguente Ordine del Giorno:

1. **Comunicazioni.**
2. **Presentazione degli esiti della rilevazione sulla diffusione degli elementi caratterizzanti la cultura della qualità nell'Ateneo di Verona.**
3. **Relazione del PdQ di monitoraggio sul funzionamento del sistema AQ.**
4. **Varie ed eventuali.**

La Presidente sottolinea che quanto sarà oggi portato in discussione è frutto di un'attività istruttoria effettuata dal PdQ riunitosi in composizione ristretta in data 17 luglio u.s.

- 1) **Comunicazioni.**  
Nessuna.
- 2) **Presentazione degli esiti della rilevazione sulla diffusione degli elementi caratterizzanti la cultura della qualità nell'Ateneo di Verona.**

La Presidente ricorda che, secondo il modello AVA3 di ANVUR, il Presidio della Qualità diffonde e promuove la cultura della qualità e svolge attività di formazione a supporto dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti, delle CPDS e delle Facoltà/Scuole e di eventuali altre strutture che operano nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità.

A tal fine, il PdQ, nel corso del 2023, ha promosso un'indagine rivolta a tutta la comunità accademica con la finalità di indagare il grado di diffusione degli elementi caratterizzanti la cultura della qualità al fine di definire strategie di miglioramento.

La Presidente lascia la parola alla dott.ssa Laura Mion che presenta il documento "**Report Indagine cultura qualità Università Verona**" (**Allegato 1**)

Al termine della presentazione, la Presidente apre la discussione.

Il dibattito si focalizza sulle conclusioni e sulle strategie per il futuro, al termine del quale il PdQ concorda di avviare le seguenti proposte:

- ai fini della semplificazione, che consiste nel limitare le ridondanze nei livelli di valutazione, laddove possibile, e nel limitare gli adempimenti burocratici, lavorare alla razionalizzazione delle richieste, allo snellimento di format e allo sviluppo di un sistema informatico a supporto che, anche tramite tecnologie innovative, consenta di ridurre il carico documentale dei soggetti che lavorano nell'AQ (es. AI per stesura verbali e sintesi relazioni);
- garantire una maggiore integrazione fra le attività gestite e monitorate nell'ambito dell'AQ e le attività gestite dal personale amministrativo, tramite la richiesta alla Direzione Generale di valutare la previsione di forme di incentivazione e di occasioni di formazione sulla qualità a PTA per ogni Dipartimento/Facoltà ovvero a livello di CdS;
- nell'ambito delle attività dell'AQ didattica, portate avanti dai gruppi AQ dei CdS, prevedere una maggiore integrazione degli aspetti connessi alla valutazione dei servizi di supporto alla didattica, anche tramite un'iniziativa formativa sulla valutazione dei servizi svolta ai docenti e al PTA, tramite anche il coinvolgimento del TALC.
- aumentare il livello di confronto con la comunità, sia tramite iniziative di comunicazione di azioni migliorative concretizzate nell'ambito del sistema AQ, sia prevedendo una formazione rivolta a tutti i docenti sulla valutazione e qualità;



- prevedere iniziative di comunicazione all'esterno dell'Ateneo sulle attività realizzate tramite il sistema AQ di Ateneo;
- prevedere un maggior coinvolgimento della comunità nella strategia dell'Ateneo, attraverso una miglior comunicazione in fase di definizione del Piano Strategico e in fase di rendicontazione delle attività (Relazione di attuazione del Piano Strategico) da concordare con la governance.

### 3) Relazione del PdQ di monitoraggio sul funzionamento del sistema AQ.

La Presidente ricorda come il funzionamento del sistema di assicurazione della qualità - definito nel Modello di Assicurazione Qualità (MAQ) di Ateneo - sia promosso e monitorato dal Presidio della Qualità, che, in merito, riferisce annualmente agli Organi di governo tramite il documento Relazione di Monitoraggio sul funzionamento del sistema AQ (**Allegato 2**).

La relazione contiene, per ogni attività, una descrizione del lavoro svolto nel periodo considerato, nonché l'identificazione delle azioni di miglioramento, individuate anche in ragione dei rilievi del NdV (Relazione AVA 2023) e degli esiti dell'Indagine sulla cultura qualità (allegato alla relazione). La Presidente si sofferma sulle iniziative maggiormente innovative e che non riguardano il mero mantenimento delle iniziative già in essere:

- Estensione delle iniziative di valorizzazione della rappresentanza studentesca anche ai dottorandi e agli specializzandi per il laboratorio di rappresentanza attiva.
- Iniziative di semplificazione, concernenti la razionalizzazione delle richieste, lo snellimento dei format di lavoro e lo sviluppo di soluzioni informatiche a supporto.
- Verifica, con la Direzione Generale, della possibilità di forme di incentivazione, premialità e di formazione sulla qualità a PTA per ogni Dipartimento/Facoltà ovvero a livello di CdS e delle altre strutture di Ateneo coinvolte.
- Iniziativa formativa sulla valutazione dei servizi per i docenti e il PTA anche tramite il coinvolgimento del TALC.
- Formazione rivolta a tutti i docenti su valutazione e qualità.
- Iniziative di sensibilizzazione della comunità e degli esterni tramite sintesi su reali miglioramenti realizzati/messi in atto dall'Ateneo, CdS, Dipartimenti, CdD, al fine di dare un riscontro sull'utilità del sistema AQ.
- Iniziative di comunicazione, da concordare con la governance, per l'intera comunità universitaria in fase di definizione del Piano Strategico e in fase di rendicontazione delle attività.
- Stesura della Linee guida AQ di sede.
- Attivazione di un tavolo di lavoro per introdurre interventi utili al miglioramento del tasso di adesione all'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche.
- Predisposizione di un sistema di reportistica dedicata al monitoraggio e riesame dei corsi di dottorato.
- Sollecitazione alla compilazione e all'utilizzo del questionario matricole.
- Supporto ai CdS nella predisposizione di indagini ad hoc sulle cause del ritardo negli studi e degli abbandoni.
- Definizione di linee guida sulle procedure di gestione di segnalazioni e osservazioni da parte di docenti, studenti e personale TA.



- Definizione di un piano azioni di miglioramento sulla base delle eventuali raccomandazioni/condizioni della CEV.
- Predisposizione di una formazione specifica sulla compilazione dei sillabi in collaborazione con il TALC.

**Il PdQ approva il documento “Relazione del PdQ di monitoraggio sul funzionamento del sistema AQ” che verrà inviato agli organi per la consueta presentazione in Senato Accademico e in consiglio di Amministrazione nella seduta del 30/07/2024.**

#### 4) **Varie ed eventuali**

Nessuna.

La seduta è tolta alle ore 13.30

F.to Il Segretario  
Dott.ssa Laura Mion

F.to La Presidente  
Prof.ssa Cecilia Pedrazza Gorlero