

CURRICULUM
DELL'ATTIVITA' SCIENTIFICA E DIDATTICA DI



Lapo Mola

Ricercatore Universitario Confermato

Settore scientifico disciplinare SECS/P-10: Organizzazione Aziendale

Università degli Studi di Verona

Professeur associé

SKEMA Business School

Lapo Mola è Ricercatore in Organizzazione Aziendale al Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona e *Associate Professor* in *Digitalization* presso SKEMA Business School - Digitalization Academy - dove è membro del centro di ricerca KTO (Knowledge, Technology and Organization) con sede nel campus di Sophia Antipolis, Francia (doppia affiliazione).

Lapo ha conseguito il titolo di Dottore di Ricerca in Economia della Comunicazione (Specializzazione SECS-P/10, Organizzazione Aziendale/Sistemi Informativi) presso la IULM di Milano, l'abilitazione di ricercatore all'Università degli studi di Verona (2006), l'abilitazione scientifica nazionale di professore di seconda fascia (2017) e l'abilitazione scientifica nazionale di professore di prima fascia (2018).

L'attività di ricerca di Lapo Mola si è sviluppata attorno ai temi delle implicazioni delle tecnologie sullo sviluppo organizzativo a livello intra- ed inter- organizzativo.

Negli ultimi cinque anni le attività di ricerca si sono focalizzate sull'analisi dell'impatto delle infrastrutture Informative (quali sistemi ERP, Sistemi di BI, Piattaforma di Commercio elettronico) e delle tecnologie digitali sulle dinamiche istituzionali, di processo e di governance.

Tali temi sono anche affrontati nell'ambito dell'intensa attività didattica – a livello nazionale e internazionale - dove risultano centrali i temi della trasformazione digitale e le necessità di adattare logiche istituzionali e modelli di business. Tali contenuti sono stati sviluppati utilizzando modalità didattiche innovative in *blended learning* (apprendimento misto on-line off line), Webinar ed e-learning.



Indice

1	Curriculum degli studi.....	3
1.1	Titoli di studio	3
1.2	Formazione post lauream	3
1.3	Attività di visiting researcher	3
2	Attività in ambito universitario.....	4
2.1	Ruoli.....	4
2.2	Direzione e/o partecipazione a gruppi di ricerca	5
3	Premi e riconoscimenti	5
4	Attività didattica	6
4.1	Attività didattica in ambito nazionale	6
4.1.1	Università degli studi di Verona	6
4.1.2	Università Degli Studi di Trento	6
4.1.3	Università degli studi di Bologna.....	6
4.1.4	Università LUISS Guido Carli.....	6
4.1.5	CUOA Business School	6
4.2	Attività didattica in ambito internazionale	6
4.2.1	SKEMA Business School	6
4.2.2	IÉSEG School of Management.....	8
4.3	Attività didattica in ambito Dottorale	8
4.4	Valutazione della didattica	9
5	Attività Istituzionali.....	9
5.1	Partecipazione a commissioni di reclutamento	9
5.2	Organizzazione di convegni nazionali e internazionali.....	9
5.3	Partecipazione a comitati editoriali	10
5.4	Attività di revisione per Journal e conferenze nazionali ed internazionali.....	10
6	Elenco delle pubblicazioni	10
6.1	Articoli in Riviste Fascia A ANVUR per il settore concorsuale 13B3 – SECS/P-10	10
6.2	Articoli in valutazione e in preparazione Riviste Fascia A ANVUR per il settore concorsuale 13B3 – SECS/P-10	11
6.3	Articoli in Riviste Internazionali indicizzate SCOPUS.....	11
6.4	Articoli in Riviste internazionali Peer review.....	11
6.5	Capitoli in volumi indicizzati SCOPUS.....	11
6.6	Articoli in proceedings di conferenze internazionali indicizzate SCOPUS.....	12
6.7	Presentazione in conferenze nazionali e internazionali.....	13
6.8	Valutazione impatto pubblicazioni	14
6.8.1	Valutazione VQR 2011 - 2014	14
6.8.2	Valori bibliometrici.....	14

1 CURRICULUM DEGLI STUDI

1.1 Titoli di studio

- 2006 **Dottore di Ricerca (Ph.D.)** Università IULM, Milano. Titolo della tesi: *“Oltre gli IT Artifacts: Prospettive Emergenti per l’Interpretazione delle ICT. Il Caso dei Sistemi ERP”*. Tesi difesa il 14 febbraio 2006. Relatori Prof. Andrea Carignani, Prof. Claudio Ciborra.
- 1997 **Dottore in Economia e Commercio**, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Economia. Titolo della tesi: *“L’impresa di Ricerca e Sviluppo, analisi aziendale e fattori critici di successo attraverso un caso di studio: il Centro Ricerche FIAT (CRF)”*. Relatore: Prof. Giuseppe Bruni.
- 1988 **Maturità Classica**, Liceo Classico Scipione Maffei, Verona.

1.2 Formazione post lauream

- 2017 International Teaching Program (ITP 2017).
Corpo Docente:
- Gille Amado, HEC Parigi;
 - Arturo Bris, IMD Losanna;
 - Aswath Damordaran, STERN New York University;
 - Kristine De Valck, HEC Parigi;
 - Chris Higson, London Business School;
 - Par Martensson, Stockholm School of Economics;
 - Ferdinando Pennarola, Università Bocconi;
 - Arun Pereira, Indian School of Business;
 - Michel Fiol, HEC Parigi;
- 2005 Summer School LSE - London School of Economics and Political Science (UK). Prof. Dr. Edgar Withley: Politics of Information Society.

1.3 Attività di visiting researcher

- Aprile 2016 Visiting researcher Aarhus BBS, Aarhus University Department of Management (DK).
- Settembre - Ottobre 2010 Visiting researcher Australian National University - ANU College Business and Economics, Canberra (AU).
- Ottobre - Novembre 2009 Visiting researcher Australian National University - ANU College Business and Economics, Canberra (AU).
- Marzo - Aprile 2007 Visiting researcher IÉSEG School of Management - Università Cattolica di Lille (FR).
- Giugno - Luglio 2006 Visiting researcher IÉSEG School of Management - Università Cattolica di Lille (FR).
- Luglio - Settembre 2003 Visiting student University College of Cork – UCC, Irlanda - Dipartimento di Management and Finance (referente Prof. Friedrik Adam).
- Agosto - Settembre 2002 Visiting student University College of Cork – UCC, Irlanda - Dipartimento di Management and Finance (referente Prof. Friedrik Adam).

2 ATTIVITA' IN AMBITO UNIVERSITARIO

2.1 Ruoli

- 2014 - presente **Associate Professor** SKEMA Business School, Digitalization Academy
- Responsabilita':
- **Co-Direttore del programma dottorale DDBA** (Digital Doctorate in Business Administration), SKEMA Business School – BSI (<http://www.skema.edu/programmes/digital-dba>).
 - **Referente scientifico** del programma: M2 Apprentissage program in Business Process Management, SKEMA Business School.
 - **Membro del comitato scietifico del KTO** (Knowledge, Technology and Organizations) Research Center SKEMA Business School.
 - **Affiliate member** del GREDEG (*Group de research en Droit, Economie et Gestion*) Sophia Antipolis.
 - **Membro del comitato scientifico Academy 1** Networks, Information and Digital Society – Universite Cote Azure (UCA).
 - **Coordinatore Scientifico** del Corso Maser 1 in Information Systems and Operations. Corso Multicampu (Sophia Antipolis, Lille, Parigi, Belo Horizonte, Raleigh, Suzhou per un totela di 1.200 studenti) (2016-2018).
 - **Direttore Scientifico** del Master in Supply chain and Purchasing (2015).
- 2006 - presente **Ricercatore Universitario** in Organizzazione Aziendale (SECS/P-10) afferente al Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Verona.
- **Professore Aggregato** per i corsi di Organizzazione Aziendale, Progettazione Organizzativa (SECS/P-10) e Introduzione ai sistemi informativi aziendali – 2 CFU, (ING-INF/05).
 - **Rappresentate dei ricercatori** nella Giunta del Dipartimento di Economia aziendale (2011 – 2014).
 - **Membro del collegio docenti del dottorato** in Direzione Aziendale (2006 – 2012).
- 2007 – 2014 **Affiliate Professor** at IÉSEG School of Management (Business school dell' Università Cattolica di Lille) Campus Lille e Parigi, Francia.
- 2011 - 2013 **Coordinatore scientifico** dell'“Executive Master in ICT management”, CUOA Business School, Altavilla Vicentina, Italia.
- 2003 - 2007 **Professore a contratto** Università degli Studi di Trento, Corso Organizzazione Aziendale (SECS/P-10).
- 2002- 2003 **Borsa di Ricerca e Addestramento Didattico** alla Università IULM – Libera Università di Lingue e Comunicazione.
- 2003 – 2004 **Borsa di Ricerca e Addestramento Didattico** alla Università IULM – Libera Università di Lingue e Comunicazione.
- 2004 - 2005 **Borsa di Ricerca e Addestramento Didattico** alla Università IULM – Libera Università di Lingue e Comunicazione.

- 2002 - 2005 **Cultore della Materia** per i corsi di Organizzazione (SECS/P-10) presso la facoltà di Economia - Università degli Studi di Verona, referente Prof. Cecilia Rossignoli.
- 1998 -2002 **Cultore della materia** per il corso di Ragioneria Generale ed Applicata II (SECS/P-07) presso la facoltà di Economia – Università degli studi di Verona, referente Prof. Giuseppe Bruni.

2.2 Direzione e/o partecipazione a gruppi di ricerca

- 2017 - 2019 **Project Leader** del progetto di Ricerca Finanziato dall' Academie 1 dell'Universite' Cote Azure dal titolo *IT-MOD: IT Modernization: Emerging Trends and Practices in Diffusion Process and Dynamics of IT and Digital Technologies*. Importo finanziato 21.400 Euro.
- 2014 - 2016 **Membro ricercatore** del Progetto *Adopting a Business Process Management perspective for GRC – Governance Risk and Compliance Management* - Finanziato da AGEV Verona. Project Leader Prof. Bettina Campedelli. Importo finanziato € 56.000.
- 2012 – 2014 **Project Leader** del progetto di Ricerca: Business Intelligence Per le PMI finanziato da FITT – Faraplan Group. Importo Finanziato € 66.000.
- 2011 – 2012 **FSE Research Grant** per un assegnista di ricerca. Importo finanziato €24.000 (In collaborazione con la Prof. Bettina Campedelli).
- 2010 - 2011 **FSE Research Grant** per un assegnista di ricerca. Importo finanziato €24.000 (In collaborazione con la Prof. Cecilia Rossignoli).
- 2009 **Membro ricercatore** del progetto: *WINE SUPPLY CHAIN 2009 - Reconfiguration of distribution in the wine industry*. Project Leader Prof. Cecilia Rossignoli Importo finanziato €5.000.
- 2006 - 2008 **Membro ricercatore** del progetto PRIN. Titolo del Progetto: *New organizational forms ICT based: beyond the dichotomy market hierarchy*. Project Leader unita Locale di Verona, Prof. Cecilia Rossignoli, Project Leader Prof. Giovanni Costa. Importo finanziato per l'unità locale di Verona € 29.565.
- 2006 **Membro ricercatore** del progetto FIT 2006 (Fondi per l'Innovazione Tecnologica): Finanziato dal "Ministero dell'Industria e delle Attività Produttive". Titolo del progetto: *"Management Accounting Information Systems"*. Project Leader Prof Cecilia Rossignoli. Importo finanziato €130.000.
- 2003 - 2005 **Membro ricercatore** del progetto PRIN. Titolo del Progetto: *Organization Service Providers: from vertical disintegration to functional de-structuration*. Project Leader unita Locale di Verona, Prof. Cecilia Rossignoli, Project Leader Prof. Giovanni Costa. Importo finanziato per l'unita' locale di Verona €13.600.

3 PREMI E RICONOSCIMENTI

- 2019 Sandra Slaughter Service Award 2019 (<https://aisnet.org/page/ServiceAward>)
- 2011 Best paper nominee AIDEA 2011 (MENZIONI DEL COMITATO SCIENTIFICO AIDEA 2011) "Il processo decisionale di adozione del Software as a Service" by Rossignoli, C., Mola, L., Ferrari, A.
- 2008 Best paper Award, "V conference of the Italian Chapter of Association of Information Systems", Parigi, 13-14 Dicembre 2008.



4 ATTIVITÀ DIDATTICA

4.1 Attività didattica in ambito nazionale

4.1.1 Università degli studi di Verona

- 2006 - 2014 **Organizzazione Aziendale**, Corso di Laurea Triennale in Economia Aziendale, Sede di Vicenza (SECS/P-10).
- 2011 – 2014 **Progettazione Organizzativa** – modulo Business Process Management e Cambiamento Organizzativo, Corso di Laurea Magistrale in Direzione Aziendale Sede di Vicenza (SECS/P-10).
- 2007 – 2008 **Business Process Reengineering e Business Process Improvement** Master In Business Intelligence e Knowledge Management (SECS/P-10).
- 2008 **Le Dinamiche Organizzative della Supply Chain**, Logimaster.
- 2003 – 2007 **Sistemi Informativi Aziendali**, 2 crediti obbligatori per tutti i corsi di laurea triennale (INF-ING-05).

4.1.2 Università Degli Studi di Trento

- 2003 - 2007 **Organizzazione Aziendale**, Corso di Laurea Triennale in Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva Applicata, Sede di Rovereto (SECS/P-10) (40 ore di didattica su 80. Codocenza con il Prof. Enrico Zaninotto).

4.1.3 Università degli studi di Bologna

- 2005 **Cambiamento Organizzativo e Cambiamento Tecnologico**, Master Human Resource Management, ALMA MATER (SECS/P-10).

4.1.4 Università LUISS Guido Carli

- 2008 **Information Systems for inter-organizational collaboration**. Master in Business Administration.

4.1.5 CUOA Business School

- 2008 **Information Systems Challenges** MBA in Finance and Accounting.

4.2 Attività didattica in ambito internazionale

4.2.1 SKEMA Business School

- 2020 - **Enterprise Resource Planning (ERP) & Digital CRM**, Bachelor (BBA), Sophia Antipolis Hybrid learning (online and pace to face)

Moduli

- Il valore organizzativo degli ERP: Processi di business e Enterprise Systems
- Business Process Management
- Evoluzione tecnica, funzionale e strategica dei sistemi ERP
- ERP in azione: implementazione, uso e resistenza al cambiamento
- Modelli di governance dei sistema ERP: on premise, Outsourcing, Cloud *IaaS, PaaS, SaaS)
- Data driven decision processes: dai sistemi ERP ai sistemi di Business Intelligence – costruzione di una dashboard per la funzione commerciale

2019 - **Information Systems in Digital Age**, Master 1, Sophia Antipolis. Blended learning (online lectures e face-to-face tutorial)

Moduli

- Information systems and strategy
- Business Process Management
- Enterprise Systems: ERP, SCM, CRM, BI
- E-commerce / M-commerce and platforms
- IS trends: AI, BlockChain, Machin learning...

2016 - **Digital transformation of Organization (from IT to digital)**, Master of Science in Digital Business

Moduli:

- Digitalization: theory and practices.
- Technological landscape.
- New organizational capabilities.
- Platform economy.
- Being Manager in the digital era.

2016 - 2018 **Research Methods and Critical Thinking**, Master of Science in Fashion and Luxury Management, & Master of Science in Business Consulting and Information Systems, Sophia Antipolis.

Moduli:

- What research is and what research is not.
- Research tools and techniques.
- Qualitative research methods.
- Quantitative research methods;

2015 - 2018 **Information Systems and Operations** Master 1, Sophia Antipolis

Moduli:

- Information Systems and organizations (the role of top managers, middle and functional managers, and users).
- Information Systems and Information Technologies
- Information Systems and Strategy.
- Information systems and new entrepreneurial ventures (e-business, m-business...).
- New business trends in digital era.

2015 - 2018 **Business Process Management** Master 2 Apprentisage program Sophia Antipolis.

Moduli:

- Organization Design: From structures to processes.
- Business Process Management components: Mapping, Measurement, Change.
- Changing processes: a matter of structures, people, and technology.
- Digital technology and process: the new revolution

2015 **Information Systems Fundamentals** - webinars - Executive MBA in Project Management.

2015 - 2016 **Competitive Intelligence**, Master of Science in Project and Program Management, Campus di Lille e Parigi.

Moduli

- Compete with data.
- Data-driven decision making.
- Competitive intelligence as new role in the firm (human resource management perspective: skills, competences, tasks...).
- Competitive intelligence tools.

2014 **Management Information Systems** Bachelor Program in Business Administration Sophia Antipolis.

4.2.2 IÉSEG School of Management

2010 - 2014 **Business Process Management** Master of Science in Management Campus di Lille e Parigi.

2011 - 2014 **GRC - Governance, Risk and Compliance** Master of Science in International Management Campus di Lille e Parigi.

2011 – 2014 **Business Analysis** Master of Science in International Management Campus di Lille e Parigi.

2007 - 2011 **ERP and Organizational Challenges** Master of Science in International Management Campus di Lille e Parigi.

4.3 Attività didattica in ambito Dottorale

2015 - **Qualitative Research Method**, Doctorate in Business Administration (DBA in Project Management SKEMA business School campus di Lille.

2013 - **Organization Theories: Population Ecology**, Dottorato in Economics and Management Università' di Verona e Padova.

2013 **Organization Theories: "Institutional theory**, Dottorato in Economics and Management Università' di Verona e Padova.

2010 **Organization Theories in IS**, Dottorato in Direzione Aziendale, Università' di Verona (Co-docenza con la Prof. Cecilia Rossignoli).

2009 **Evolution of the IS Discipline**, Dottorato in Direzione Aziendale, Università' di Verona (Co-docenza con la Prof. Cecilia Rossignoli).

4.4 Valutazione della didattica

Teaching Evaluation				
AY	Course title	Level/Institution	Overall evaluation	n. of students
2020 - 2021	Qualitative Research Method	DBA in Prj Management/SKEMA	9,8/10	23
2020 - 2021	Enterprise Resource Planning & digital CRM	Bachelor BBA/SKEMA	9,2/10	46
2019 - 2020	Managing Digital Infrastructures	MSc SKEMA	9,1/10	23
2018 - 2020	From IT to Digital	PGE M2 /SKEMA	9,4/10	18
2018 -2019	Business Process Management	PGE M2 /SKEMA	9,7/10	19
2018 - 2019	Information Systems in the digital Age	PGE-M1 /SKEMA	8,4/10	120
2018 - 2019	Managing Digital Infrastructures	MSc SKEMA	9,1/10	18
2017 - 2018	Information Systems and Operations	PGE-M1 /SKEMA	7,3/10	474
2017 - 2018	Business Process Management	PGE M2 /SKEMA	10,0/10	38
2016-2017	Business Process Management	PGE M2 /SKEMA	8,3/10	40
2016-2017	Digital transformation of organization	MSc/SKEMA	8,7/10	28
2015-2016	Research Method and Critical Thinking	MSc/SKEMA	9,3/10	38
2015-2016	Information Systems and Operations	PGE-M1 /SKEMA	7,8/10	280
2014-2015	Qualitative Research Method	DBA in Prj Management/SKEMA	10,0/10	7
2014-2015	Information Systems	Executive MBA in /SKEMA	7,8/10	15
2014-2015	Competitive Intelligence	MSc/SKEMA	8,4/10	42
2013-2014	ERP Systems for Supply Chain Management	Executive/Univ. Of Verona	4,2/5	14
2013-2014	GRC - Governance Risk and Compliance	MSc/IESEG (Lille)	4,5/5	13
2012-2013	BPM - Business Process Management	Executive/CUOA	4,7/5	10
2012-2013	BPM - Business Process Management	MSc/IESEG (Paris)	4,3/5	15
2012-2013	ERP Systems for Supply Chain Management	Executive/Univ. Of Verona	4,1/5	22
2012-2013	Organizzazione Aziendale	Undergraduate/Univ. Of Verona	7,6/10	113
2012-2012	IS and organization design	Executive/CUOA	4,5/5	10
2011-2012	GRC - Governance Risk and Compliance	MSc/IESEG	3,7/5	19
2011-2012	Information Systems challenges	MBA/CUOA	4,9/5	18
2011-2012	Managing technochange	MSc/IESEG	3,4/5	15
2011-2012	Organizzazione Aziendale	Undergraduate/Univ. Of Verona	7,5/10	86
2011- 2012	IS and Organization Design	Executive/Univ. Of Verona	4,7/5	18
2010-2011	IS and Organization Design	Executive/Univ. Of Verona	4,6/5	21
2010-2011	Organizzazione Aziendale	Undergraduate/Univ. Of Verona	7,5/10	174

5 ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

5.1 Partecipazione a commissioni di reclutamento

- 2018 **Membro della commissione di valutazione** (assessment committee) per una posizione di Post Doc in Digital Transformation per il Department of Management Aarhus BBS – Aarhus University
- 2017 **Membro della commissione di valutazione** (assessment committee) per una posizione di *Associate Professor* in Management per il Department of Management Aarhus BBS – Aarhus University.
- 2015 **Membro della commissione di valutazione** per una posizione di *Assistant or Associate Professor* in Management Information Systems per il Dipartimento Supply Chain, Information Systems and Project Management, SKEMA Business School.

5.2 Organizzazione di convegni nazionali e internazionali

- 2019 **Co-Programme Chair** itAIS&MCIS 2019 joint conference: the 13th Mediterranean Conference on Information Systems and the 16th conference of the Italian Chapter of AIS Napoli.

2018	Co-Track Chair (Titolo della track: Large Scale Implementations and IT Megaprojects) ECIS2018 – European Conference of Information Systems, Portsmouth.
2017	Track Chair (Titolo della track: Institutionalization and systems implementation) AIM2017 (Association Information et Management) Colloquium Parigi.
2014	Conference Chair di MCIS 2014 - the Mediterranean Conference on Information Systems, Verona.
2013	Ancillary Event Chair ICIS2013 - International Conference on Information Systems, Milano.
2013	Co-track Chair: (Titolo della Track: Performance and control in Information Systems) EURAM 2013 - European Academy of Management, Istanbul.
2012	Program Chair itAIS2012 (Italian Chapter of the Association for Information Systems) - Università Cattolica del Sacro Cuore – Roma.
2010	Membro del program committee di MCIS 2010, Mediterranean Conference on Information Systems – Program Administrator, Tel Aviv.
2009	Membro del comitato organizzatore di ECIS2009 – European Conference of Information Systems, Verona.

5.3 Partecipazione a comitati editoriali

2011 - presente	Membro dell' editorial board di International Journal of Organizational Design and Engineering (IJODE).
2015 - 2017	Editor in Chief di International Journal of Organizational Design and Engineering (IJODE).

5.4 Attività di revisione per Journal e conferenze nazionali ed internazionali

- Reviewer for European Journal of Information Systems, (EJIS) – Fascia A ANVUR.
- Reviewer for Journal of Information Technology (JIT) – Fascia A ANVUR.
- Reviewer per Journal of Business Research (JBR) – Fascia A ANVUR.
- Reviewer per Information Systems Journal (ISJ) – Fascia A ANVUR.
- Reviewer per Systèmes d'Information et Management (SIM) ;
- Reviewer for the Academy of Management Meeting.
- Reviewer International Conference of Information Systems (ICIS);
- Associate editor and reviewer for European Conference of Information Systems (ECIS);

6 ELENCO DELLE PUBBLICAZIONI

6.1 Articoli in Riviste Fascia A ANVUR per il settore concorsuale 13B3 – SECS/P-10

1. Carugati, A., **Mola**, L., Plé, L., Lauwers, M., & Giangreco, A. (2020). Exploitation and exploration of IT in times of pandemic: from dealing with emergency to institutionalising crisis practices. *European Journal of Information Systems*, 1-16.
2. Carugati, A., Fernández, W., **Mola**, L., & Rossignoli, C. (2018). My choice, your problem? Mandating IT use in large organisational networks. *Information Systems Journal*, 28(1), 6-47.
3. **Mola**,L., Russo, I., Giangreco, A., & Rossignoli C., (2017) Who knows what? Reconfiguring the governance of the supply chain between physical and digital processes in the fashion industry, *Production Planning & Control* 28 (16), 1284-1297.

4. **Mola L.**, & Carugati A. (2012) Escaping “localisms” in it sourcing: tracing changes in institutional logics in an Italian firm. *European Journal of Information Systems*. Vol. 21 n.6 pp. 388-403.
5. Dejaeger K., Goethals F., Giangreco A., **Mola L.**, & Baesens B. (2012) Gaining insight into student satisfaction using comprehensible data mining techniques. *European Journal of Operational Research*, Vol. 218, n. 2, pp. 548-562.

6.2 Articoli in valutazione e in preparazione Riviste Fascia A ANVUR per il settore concorsuale 13B3 – SECS/P-10

6. **Mola, L.**, Carugati, A., Giangreco, A., & Cunha, J., On the micro-foundational processes of diffusion of it: the case of its diffusion in long-term care. Conditionally accepted in *European Journal of Information System*
7. Gaudenzi, B., **Mola L.**, & Rossignoli C., Hitting or missing the target: resources and capabilities for alternative e-commerce pathways in the fashion industry. Minor revision in *Industrial Marketing Management (IMM)*
8. Chereau, P., Dibiaggio, L., & **Mola L.**, Knowledge How open open-innovation should be? A knowledge-based framework for governing open innovation-based growth, in preparazione per *Entrepreneurship Theory and Practice (ET&P)*.

6.3 Articoli in Riviste Internazionali indicizzate SCOPUS

9. **Mola L.**, B, L., Berger, Q., Haavisto, K., & Soscia, I. (2020). Mobility as a Service: An Exploratory Study of Consumer Mobility Behaviour. *Sustainability*, 12(19), 8210.
10. Rossignoli, C., **Mola, L.**, Zardini, A., & Ricciardi, F. (2017). The organisational impact of SaaS adoption on CRM applications. *World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*, 13(5-6), 593-611.
11. **Mola, L.**, Rossignoli, C., Carugati, A., & Giangreco, A. (2015). Business intelligence system design and its consequences for knowledge sharing, collaboration, and decision-making: an exploratory study. *International Journal of Technology and Human Interaction (IJTHI)*, 11(4), 1-25.
12. Buciuni, G., & **Mola, L.** (2014). How do entrepreneurial firms establish cross-border relationships? A global value chain perspective. *Journal of International Entrepreneurship*, 12(1), 67-84.
13. Zardini, A., **Mola, L.**, Vom Brocke, J., & Rossignoli, C. (2010). The role of ECM and its contribution in decision-making processes. *Journal of Decision Systems*, 19(4), 389-406.
14. Rossignoli, C., Carugati, A., & **Mola, L.** (2009). The strategic mediator: a paradoxical role for a collaborative e-marketplace. *Electronic Markets*, 19(1), 55-66.

6.4 Articoli in Riviste internazionali Peer review

15. Zardini A., **Mola L.**, & Rossignoli C., (2011) The Enterprise Content Management can develop the Organizational Value through Knowledge Management. *International Journal of Information and Communication Technology Research* Vol. 1, No.1 pp. 27-36.

6.5 Capitoli in volumi indicizzati SCOPUS

16. **Mola, L.**, Kaminska, R., & Carugati, A. (2019). Changing Institutionalized Practices When Implementing a Mandated Technology. In *Organizing for the Digital World* (pp. 203-214). Springer, Cham.
17. Augier, M., & **Mola, L.** (2016). Reshaping Organizations with Social Networks and Collaboration. In *Blurring the Boundaries Through Digital Innovation* (pp. 9-20). Springer, Cham.



18. **Mola, L., & Russo, I.** (2016). From e-Marketplace to e-Supply chain: Re-conceptualizing the relationship between virtual and physical processes. In *Empowering Organizations* (pp. 133-145). Springer, Cham.
19. **Mola, L., Zardini, A., & Confente, I.** (2015). Communication Web 2.0: An Attempt to Understand the Gap Between Italian Law and Accounting Firms and the International Environment. In *From Information to Smart Society* (pp. 231-239). Springer, Cham.
20. Carugati, A., **Mola, L., & Giangreco, A.** (2014). The Role of IT in Organizational Networks, Individual Networks, and in Bridging These Two Levels. In *Smart Organizations and Smart Artifacts* (pp. 17-28). Springer, Cham.
21. Zardini, A., Rossignoli, C., **Mola, L., & De Marco, M.** (2014, February). Developing municipal e-Government in Italy: the city of Alfa case. In *International Conference on Exploring Services Science* (pp. 124-137). Springer, Cham.
22. Ferrari, A., Rossignoli, C., & **Mola, L.** (2012). Organizational factors as determinants of SaaS adoption. In *Information systems: crossroads for organization, management, accounting and engineering* (pp. 61-66). Physica, Heidelberg.
23. Zardini, A., **Mola, L., vom Brocke, J., & Rossignoli, C.** (2010, August). The Shadow of ECM: The Hidden Side of Decision Processes. In *DSS* (pp. 3-12).
24. Carugati, A., Gibson, C., & **Mola, L.** (2009). Patterns of technochange management in ERP multisite implementations. In *Information Systems: People, Organizations, Institutions, and Technologies* (pp. 569-576). Physica-Verlag HD.
25. Bulchand-Gidumal, J., & **Mola, L.** (2009). Managing IS Services with Something in Between Outsourcing and Insourcing: Buffer Organizations. In *Information Systems: People, Organizations, Institutions, and Technologies* (pp. 425-431). Physica-Verlag HD.
26. Rossignoli, C., **Mola, L., & Cordella, A.** (2009). Reconfiguring interaction through the e-marketplace: a transaction cost theory-based approach. In *Handbook of research on contemporary theoretical models in information systems* (pp. 311-324). IGI Global.
27. Carugati, A., Rossignoli, C., & **Mola, L.** (2008). E-Clubbing: New Trends in Business Process Outsourcing. In *Interdisciplinary Aspects of Information Systems Studies* (pp. 79-88). Physica-Verlag HD.

6.6 [Articoli in proceedings di conferenze internazionali indicizzate SCOPUS](#)

28. Carugati, A., **Mola, L., Cunha, J., & Fernandez, W.** (2020). The Changing Value of Enterprise Architecture Capability Maturity. In *Academy of Management Proceedings* (Vol. 2020, No. 1, p. 17752). Briarcliff Manor, NY 10510: Academy of Management.
29. Arena, L., **Mola, L., Remond, N., & Rowe, F.** (2020, January). How Do Enterprise Software Providers Adapt their Strategies to the Cloud? An Analysis through Sap Hana Journey based on the Evolution of Sap'S Discourse (2010-2018). In *Proceedings of the 53rd Hawaii International Conference on System Sciences*.
30. Rossignoli, C., Ricciardi, F., **Mola, L., & Zardini, A.** (2014). Interorganizational networks of e-intermediaries: an exploratory study. *ECIS 2014 Proceedings - 22nd European Conference on Information Systems*.
31. Vitari, C., Piccoli, G., **Mola, L., & Rossignoli, C.** (2012). Antecedents of IT dynamic capabilities in the context of the digital data genesis. In *ECIS 2012: The 20th European Conference on Information Systems*.



32. Carugati, A., **Mola**, L., & Rossignoli, C. (2012). Uncovering the dynamic consequences of business intelligence systems on coordination in organizations: A pilot study. In *AIM2012 Conference*.
33. Cordella, A., **Mola**, L., & Rossignoli, C. (2009). Software market configuration: a socio-technical explanation. *ICIS 2009 Proceedings - Thirtieth International Conference on Information Systems*.
34. **Mola**, L., Rossignoli, C., & Carugati, A. (2008). The Unaspected Destiny of a Collaborative E-Marketplace: The Agriok Case. In *ECIS* (pp. 171-182).
35. Rossignoli, C., Cordella, A., & **Mola**, L. (2006). E-marketplace and transaction cost theory: a possible set of new ideas. In *ECIS* (pp. 2039-2053).

6.7 Presentazione in conferenze nazionali e internazionali

36. **Mola**, L., Gaudenzi, B., & Rossignoli, C. (2020). E-commerce and E-supply Chain Resources and Capabilities in the Fashion Industry: A Dynamic View. In *Academy of Management Proceedings* (Vol. 2020, No. 1, p. 17517). Briarcliff Manor, NY 10510: Academy of Management.
37. Carugati A, & **Mola** (2017). The Rise of IT Modernization as New Paradigm in IT implementation: The Basic Architecture. *AIM2017Conference*.
38. Carugati A, **Mola** L, Giangreco A, Cunha J (2015). An institutionalization story of a healthcare system: The case of the long-term care sector in Italy. EGOS Colloquium 2015.
39. Confente, I., Zardini, A., & **Mola**, L. (2014). IT Based Communication in Professional Service Firms: the Long and Winding Road. In *Proceedings of the European Conference on Social Media: ECSM* (p. 94). Academic Conferences Limited.
40. Carugati A., **Mola** L., Giangreco A., (2013). The role of IT in bridging organizational networks and individual networks: a case study, "EGOS Colloquium 2013", Montreal , 4-6 Luglio , 2013 , pp. 1-11.
41. Buciuni G., Russo I, **Mola** L., (2013) Reshaping The Interface Between Marketing And Operations In Globalizing Furniture Supply Chains, Atti di "IMP - Industrial Marketing and Purchasing Conf." 2013", Atlanta (USA), 30 August - 2 Settembre 2013, pp. 1-11.
42. **Mola** L., Rossignoli C., (2013) Ten Years of experience: the case of the Master in Business Intelligence & Knowledge Management – (BIKM). World Summit on Big Data and Organization Design. Paris, Maggio 16-17 2013.
43. Buciuni G., **Mola** L., (2012) Enhancing SMEs' international competitiveness through cross-border relationships: a GVC perspective. Academy of Management Meeting, Boston, 03-07 Agosto 2012.
44. Rossignoli C., **Mola** L., Ferrari A., Zardini A. (2012) Saas Adoption: Critical Factors for CRM Application. Academy of Management Meeting, Boston, 03-07 Agosto 2012.
45. Rossignoli C., **Mola** L., Carugati A. (2012) E-marketplaces and the design of global organizations: A research agenda for the new role of the e-strategic mediator. 28th EGOS Colloquium 2012, Helsinki, Luglio 4–7, 2012.
46. Buciuni G., **Mola** L. (2013) Reshaping the organizational structure in the global economy: Evidence from the U.S. furniture industry, 28th EGOS Colloquium 2012, Helsinki, Luglio 4–7, 2012.
47. **Mola**, L. Carugati, A., Bulchand, G.,J, (2011) An Empirical Investigation of Internal Markets as a Sourcing Option for The Delivery of IS Services. Academy of Management Meeting, San Antonio, 12-16 Agosto 2011.
48. Buciuni, G., **Mola**, L., How does GVC's governance take shape when no big players are involved? 27th EGOS Colloquium, Gothenburg, Luglio 6–9, 2011.
49. **Mola** L., Rossignoli C., Carugati A., Fernandez W. (2010): Say Cheese: a Case Study of Modernization in Agribusiness, Academy of Management Meeting, Montreal, Agosto 9-12 2010.

50. Cordella A., **Mola L.**, Wilcoks L. (2008): ICTs, Marketization and Bureaucracy In the UK Public Sector: Critique and Reappraisal. Proceedings of the Second Global Sourcing Workshop Val d'Iserre France 13-15 March 2008.
51. **Mola L.**, Gianecchini M. (2007). ERP and organizational change individuals and decision-making processes in the implementation of integrated information systems. In: 2nd Enterprise Systems pre-ICIS 2007 workshop. Montreal, 8-9 Dicembre.
52. Rossignoli C., **Mola L.**, Zardini A. (2007). Reti virtuali d'impresa ed e-procurement: una nuova prospettiva di outsourcing. In: VIII Workshop dei docenti e dei ricercatori di organizzazione aziendale su "Relazioni di lavoro e forme organizzative: nuovi modelli progettuali". Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, 8-9 Febbraio 2007.
53. Rossignoli C., **Mola L.**, Cordella A. (2006). La Stabilità e l'Invarianza delle Infrastrutture Tecnologiche nel Governo dell'Organizzazione delle Relazioni tra Imprese. In: Organizzazione, regolazione e Competitività. vol. VII, Università degli Studi di Salerno, Fisciano, 2-3 Febbraio.
54. Morabito V., Pennarola F., Caporarello L., **Mola L.** (2005). Misurazione del valore organizzativo dei sistemi ERP. In: 7° Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale. MILANO, 5-6 Febbraio.
55. Rossignoli C., **Mola L.** (2005). I processi di cambiamento organizzativo derivanti dall'adozione di una intranet aziendale. In: La riconfigurazione dei processi decisionali nel quadro evolutivo della competizione. vol. 27, p. 839-864, Torino:Giappichelli, ISBN: 9788834857557, Catania, 7-8 Ottobre 2004.
56. **Mola L.**, Rossignoli C. (2004). EMP as Enabler of New Organisational Architectures: an Italian Case Study. In: Atti di "17th BLED eCommerce Conference - eGlobal". p. 1-12, ISBN: 9612321701, Bled, 17 -18 Giugno 2004.
57. **Mola L.**, (2004). Innovation and flexibility in second generation erp systems. In: Proceedings of FIWIS 2004. p. 57-65, TURKU:TUCS General Publication, ISBN: 9789521214561, TURKU - Finland, 13 Giugno.

6.8 Valutazione impatto pubblicazioni

6.8.1 Valutazione VQR 2011 - 2014



PRODOTTO	VALUTAZIONE	PUNTEGGIO	NOTE
Dejaeger K., Goethals F., Giangreco A., Mola L., Baesens B (2012). Gaining insight into student satisfaction using comprehensible data mining techniques. EUROPEAN JOURNAL OF OPERATIONAL RESEARCH, vol. 218, p. 548-562, ISSN: 0377-2217	Eccellente	1.00	
Mola L., Carugati A. (2012). Escaping 'localisms' in IT sourcing: tracing changes in institutional logics in an Italian firm. EUROPEAN JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS, vol. 21, p. 388-403, ISSN: 0960-085X	Eccellente	1.00	

6.8.2 Valori bibliometrici

	Google Scholar	SCOPUS
H-index	9	7
# of citations	344	155

Verona, 22/12/2020

In Fede Lapo MOLA

