

Dipartimento/Scuola	Tipo corso	Title	A.A.	Insegnamento/Modulo	Tipo contratto	Nome docente	Cognome docente	Qualifica	Motivazione	Prot. richiesta parere/rinnovo	Note
Dip. di Neuroscienze, biomedicina e movimento	Corso post lauream	Master Approcci terapeutici evidence-based e metodi di valutazione per la prevenzione e gli interventi precoci nella salute mentale	2022/2023	DISTURBI ALIMENTARI (Interventi precoci approccio cognitivo-comportamentale) – DISTURBI DA TRAUMA (Interventi innovativi approccio cognitivo-comportamentale) SSD	Gratuito	Rosa Bruna	Dall'Agnola	Esperto esterno: PSICOTERAPEUTA CLINICA	E' un'esperta psicoterapeuta di formazione Cognitivo-Comportamentale e si occupa in particolare del trattamento di pazienti con Disturbo del Comportamento Alimentare e dei loro familiari utilizzando approcci terapeutici evidence-based sia di gruppo che individuali. Si occupa, inoltre, di pazienti con esiti da Trauma. Si è formata con Associazione per EMDR in Italia per il trattamento dei pazienti con Trauma in entrambi i livelli dell'Eye Movement desensitization and reprocessing (EMDR). Ha sviluppato competenza clinica e di ricerca su pazienti affetti da gravi disturbi psichici approfondendo ed applicando protocolli di cura specifici per età pre-adolescenziale ed adolescenziale. Da molti anni coordinatore clinico dell'equipe multidisciplinare del "Centro di Riferimento Regionale per il trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare di Verona" e referente scientifico di progetti di ricerca su Disturbi Alimentari e Trauma. La formazione, l'esperienza clinica, didattica e di ricerca ha guidato la scelta della dr.ssa Dall'Agnola Rosa Bruna di inclusione nel team di docenza del master	Prot n. 3238 del 10/01/2023	
Dip. di Neuroscienze, biomedicina e movimento	Corso post lauream	Master Fisioterapia Neurologica	2022/2023	Principi etici nella pratica clinica fisioterapica (lezione frontale) + la riabilitazione neurologica nella formazione universitaria (seminari)	Oneroso	Laura	Furri	Esperto esterno. Coordinatore CdLM Scienze Riabilitative	La Dott.ssa Furri vanta di importanti capacità professionali, organizzative e comunicative verso gli studenti e le numerose figure professionali in ambito sanitario con cui giornalmente si interfaccia. In particolare lavora attivamente con docenti di rilievo in ambito nazionale e internazionale, confrontandosi a livello scientifico e professionale relativamente alle innovazioni in riabilitazione neurologica anche con la partecipazione a congressi e conferenze. Inoltre ha svolto attività di docenza nelle prime due edizioni del Master in Fisioterapia Neurologica nell'unità di apprendimento dal titolo "Principi etici nella pratica clinica fisioterapica" con ottimo riscontro da parte degli studenti nei questionari di gradimento. Crediamo pertanto che la Dott.ssa Laura Furri sia una professionista altamente qualificata per la conduzione dei seminari e delle lezioni in ambito etico del Master in Fisioterapia Neurologica.	Prot n. 3238 del 10/01/2023	
Dip. di Scienze Umane	Corso post lauream	Corso perfezionamento e aggiornamento professionale Human Factor Specialist	2022/2023	Il fattore umano nelle organizzazioni; Safety management, contesto legislativo e giurisprudenziale; Ergonomia e design degli spazi di lavoro; Il fattore umano nel contesto dei sistemi di gestione	Oneroso	Francesco	Menegalli	Esperto esterno: Formatore e Human Resource & Organization Fractional Manager	Gli insegnamenti comprendono una parte teorica riferita all'approfondimento della conoscenza di dimensioni e costrutti afferenti alla Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, con un focus specifico sullo sviluppo di programmi orientati alla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro. A ciò si aggiunge una parte pratica che concerne la valorizzazione di competenze finalizzate alla pianificazione e progettazione di interventi di promozione della salute aziendale, nonché di prevenzione dell'errore umano attraverso l'adozione di tecniche di analisi dell'affidabilità organizzativa. Tali aspetti sono supportati dalla figura del docente in questione, Dott. Francesco Menegalli: 1) in possesso di Laurea Specialistica in Psicologia Sociale e del Lavoro - Facoltà di Psicologia, titolo conseguito presso l'Università degli Studi di Padova; 2) attualmente ricopre la posizione di Co-Founder, Consulente, Formatore, Human Resource & Organization Fractional Manager presso Target Fattore Umano; 3) è Formatore e coordinatore di progetti formativi in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro presso medie e grandi aziende del territorio.	Prot n. 2941 del 10/01/2023	
Dip. di Scienze Umane	Corso post lauream	Corso perfezionamento e aggiornamento professionale: Human Factor Specialist	2022/2023	Il fattore umano nelle organizzazioni; Risk management e gestione delle emergenze; fattore umano nel contesto dei sistemi di gestione	Oneroso	Andrea	Serpelloni	Esperto esterno: psicologo del lavoro e delle organizzazioni	Gli insegnamenti comprendono una parte teorica riferita all'approfondimento della conoscenza di dimensioni e costrutti afferenti alla Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, con un focus specifico sullo sviluppo di programmi di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro. A ciò si aggiunge una parte pratica che concerne la valorizzazione di competenze finalizzate alla pianificazione e progettazione di interventi di promozione della salute aziendale. Tali aspetti sono supportati dalla figura del docente in questione, Dott. Andrea Serpelloni: 1) ha frequentato il Master in "Scienza e tecniche della prevenzione e della sicurezza" – I livello presso l'Università Ca' Foscari – Challenge School acquisendo competenze tecnico-scientifiche nel settore della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro e nella corretta progettazione/definizione di un'organizzazione affidabile e sicura; 2) è in possesso di Laurea in Psicologia - Indirizzo lavoro e organizzazione, titolo conseguito presso l'Università degli Studi di Padova; 3) è Psicoterapeuta con specializzazione in organizzazione del lavoro – titolo conseguito presso PSIOF – PADOVA; 4) attualmente ricopre la posizione di Psicologo del lavoro presso Target Fattore Umano un servizio di Target Salute Srl; 5) è Formatore in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro presso: Spisal Ulss 20, Ca' Foscari Challenge School, Veneto Agricoltura, Centro Minerva Brescia, API Verona, Unionservice, Studio Consulenze Aziendali Sommacampagna, Confcooperative Verona, Confcommercio Verona.	Prot n. 2941 del 10/01/2023	
Dip. di Scienze Umane	Corso post lauream	Master in Specialista del mercato del lavoro ed employability assessment manager	2022/2023	Disability management, strumenti per l'attività e l'occupabilità delle persone portatrici di vulnerabilità o a rischio di marginalità sociale:	Oneroso	Fabio	Becchelli	Esperto esterno: Dirigente Uot Padova e Rovigo	Gli insegnamenti "Disability management, strumenti per l'attività e l'occupabilità delle persone portatrici di vulnerabilità o a rischio di marginalità sociale: Disability management dal punto di vista organizzativo; Le competenze per l'account management: Account management e presa in carico del bisogno" comprendono una parte teorica riferita all'approfondimento della conoscenza degli strumenti di analisi delle necessità ed eventuali criticità connesse all'inserimento di persone con disabilità nelle organizzazioni. A ciò si aggiunge il modulo dedicato al tema della professione di account manager. Tali aspetti sono supportati dalla figura del docente in questione, Dott. Fabio Becchelli: 1) in possesso di laurea a ciclo unico in Giurisprudenza conseguita presso l'Università degli Studi di Verona; 2) attualmente ricopre la posizione di Dirigente UOT di Padova e Rovigo – Veneto Lavoro; 3) è specializzato nella gestione ed organizzazione degli servizi di collocamento mirato erogati dai Centri per l'impiego.	Prot. 2941 del 10/01/2023	
Dip. di Scienze Umane	Corso post lauream	Master Specialista del mercato del lavoro ed employability assessment manager	2022/2023	Strumenti per leggere un mercato del lavoro in continua evoluzione	Oneroso	Letizia	Bertazon	Esperto esterno: Ricercatrice, analista del mercato del lavoro	L'insegnamento "Strumenti per leggere un mercato del lavoro in continua evoluzione" comprende una parte teorica riferita all'approfondimento degli strumenti per lo studio e l'analisi del mercato del lavoro anche con riferimento alla modalità di interpretazione dei dati osservati. Tali aspetti sono supportati dalla figura della docente in questione, Dott.ssa Bertazon Letizia: 1) in possesso di Laurea in Sociologia conseguita presso l'Università degli Studi di Trento; 2) attualmente ricopre la posizione di Ricercatrice, analista senior del mercato del lavoro; 3) è coordinatore dell'attività di ricerca su tematiche inerenti il monitoraggio e le trasformazioni del mercato del lavoro, le innovazioni normative, le dinamiche demografiche; 4) è coordinatrice dell'Osservatorio Veneti nel mondo e dell'Osservatorio regionale Immigrazione.	Prot. 2941 del 10/01/2023	
Dip. di Scienze Umane	Corso post lauream	Master Specialista del mercato del lavoro ed employability assessment manager	2022/2023	Governance dei servizi per l'impiego: attori, obiettivi strategici, strumenti operativi; Le Competenze per l'account management: Monitoraggio del servizio e fidelizzazione dell'organizzazione SSD	Oneroso	Lisa	Lora	Esperto esterno: Dirigente UOT Vicenza Ente	Gli insegnamenti "Governance dei servizi per l'impiego: attori, obiettivi strategici, strumenti operativi – Competenze per l'account management: Monitoraggio del servizio e fidelizzazione dell'organizzazione" comprendono una parte teorica riferita all'approfondimento del sistema pubblico e privato dei servizi per l'impiego. A ciò si aggiunge il modulo dedicato al tema dell'analisi della qualità del servizio e delle fidelizzazione delle aziende clienti. Tali aspetti sono supportati dalla figura della docente in questione, Dott.ssa Lisa Lora: 1) in possesso di laurea a ciclo unico in Scienze dell'Educazione conseguita presso l'Università degli Studi di Padova; 2) attualmente ricopre la posizione di Dirigente UOT di Vicenza – Veneto Lavoro, dirigendo, coordinando i Centri per l'impiego della Provincia; 3) ha svolto attività di coordinamento dei servizi degli account manager della Provincia di Vicenza; 4) coordina i servizi on-line di Veneto Lavoro, destinati all'utenza e alle aziende.	Prot. 2941 del 10/01/2023	
Dip. di Scienze Umane	Corso post lauream	Master Specialista del mercato del lavoro ed employability assessment manager	2022/2023	Strumenti per conoscere i profili professionali	Oneroso	Maria Chiara	Pacquola	Esperto esterno: CONSULENTE E FORMATRICE	L'insegnamento "Strumenti per conoscere i profili professionali" comprende una parte teorica riferita all'approfondimento della conoscenza degli strumenti, nazionali e internazionali, classificatori e descrittori dei profili professionali. A ciò si aggiunge una parte pratica che concerne lo sviluppo di competenze finalizzate all'utilizzo di tali strumenti per la strutturazione di un bilancio delle competenze degli utenti. Tali aspetti sono supportati dalla figura della docente in questione, Dott.ssa Maria Chiara Pacquola: 1) in possesso di dottorato di ricerca in human science conseguito presso l'Università di Macerata; 2) in possesso di Laurea a ciclo unico in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni; 3) in possesso di qualifica di Psicoterapeuta; 4) attualmente ricopre la posizione di Coordinatore delle attività formative presso Veneto Lavoro; 5) è membro esperto di bilancio di competenze in commissioni di valutazione per l'accesso a percorsi di alta formazione; 6) ha maturato esperienze di insegnamento accademico sui temi dell'analisi fabbisogni professionali e formativi presso l'Università Ca' Foscari.	Prot. 2941 del 10/01/2023	
Dip. di Scienze Umane	Corso post lauream	Master Specialista del mercato del lavoro ed employability assessment manager	2022/2023	Formazione continua e orientamento professionale dell'utente secondo il sistema regionale d'Istruzione e formazione	Oneroso	Monica	Verzola	Esperto esterno: Direttore Aree Business di ENAIP Veneto	L'insegnamento "Formazione continua e orientamento professionale dell'utente secondo il sistema regionale d'istruzione e formazione" comprende una parte teorico-pratica riferita all'approfondimento dei temi portanti della formazione professionale, con particolare focus sul lifelong learning e sulla promozione di iniziative per l'empowerment, l'upskilling e il reskilling degli adulti. Tali aspetti sono supportati dalla figura della docente in questione, Dott.ssa Monica Verzola: 1) in possesso di Laurea in Scienze dell'Educazione – Esperto nei processi formativi - conseguita presso l'Università degli Studi di Verona; 2) attualmente ricopre la posizione di Direttore Sviluppo Aree di Business presso ENAIP Veneto; 3) è responsabile dell'area internazionale della rete NAIP NET, una realtà interregionale che attraverso progetti europei e di cooperazione consolida percorsi di ampio respiro; 4) è membro del board di EVTA, European Vocational Training Association, con sede a Bruxelles con l'incarico di sviluppare le relazioni istituzionali e il network dei membri e associati e ricopre il ruolo di Deputy Secretary General di EVBB, un'altra importante rete europea in ambito VET; 5) per il quinquennio (2021-25) ha ricevuto la nomina di delegata all'interno del gruppo III della Commissione consultiva per le trasformazioni industriali (CCMI) del Comitato Economico e Sociale Europeo.	Prot. 2941 del 10/01/2023	
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	Master in Gestione della Qualità, del Rischio Clinico e della sicurezza del paziente	2022/2023	strumenti per l'identificazione del rischio (SAFETY WALK AROUND) / strumenti per l'analisi del rischio (ROOT CAUSE ANALYSIS)	Oneroso	Pasquale Roberto	Comi	INFERMIERE	Gli strumenti di valutazione e di analisi di cui si avvale il Risk Management hanno come obiettivo principale quello di andare oltre la semplice identificazione degli atti non sicuri (unsafe acts) del singolo operatore o del team di cura ed individuare i difetti di sistema che si celano dietro tali comportamenti, o che spesso addirittura ne favoriscono la messa in atto. Alcuni di questi strumenti analizzano gli errori in modo reattivo, cioè studiano a posteriori le condizioni che hanno condotto al verificarsi di un evento avverso. L'approccio di natura reattiva, in cui l'analisi viene condotta a ritroso rispetto alla sequenza temporale che ha generato l'evento, prevede l'utilizzo di svariati strumenti tra cui l'incident reporting, la revisione delle cartelle cliniche (ad es. la metodologia global trigger tool, GTT), l'analisi dei dati amministrativi, la review dei processi, la root causes analysis (RCA) e l'audit per gli eventi significativi (significant event audit). In particolare la root cause analysis (RCA) rappresenta un processo sistematico e completo mediante il quale, a partire dalla segnalazione degli incidenti, vengono individuate le cause che stanno alla radice dell'evento, classificandole in uno schema di riferimento. I passaggi che definiscono l'analisi delle cause profonde comprendono la revisione da parte di un team multiprofessionale che conosce i processi coinvolti nell'evento, l'analisi dei sistemi e dei processi, piuttosto che delle competenze individuali, l'analisi delle cause profonde fino a quando tutti gli aspetti del processo siano stati rivisti ed i fattori contribuenti individuati ed infine l'identificazione di potenziali cambiamenti che potrebbero essere apportati ai sistemi od ai processi, per migliorare le prestazioni e ridurre il rischio di eventi avversi o quasi-eventi simili in futuro. Il Safety Walkaround (SWR), metodologia accreditata a livello internazionale, si realizza attraverso l'effettuazione, da parte di un gruppo dirigenziale, di una visita, percorrendo insieme agli operatori i corridoi e le stanze delle unità operative. Lo strumento prevede la realizzazione di brevi interviste rivolte agli operatori o ai pazienti, allo scopo di raccogliere le informazioni utili per identificare i rischi attuali e potenziali presenti nella realtà indagata. Le diverse organizzazioni hanno elaborato una propria strategia di SWR, in relazione alla specifica cultura organizzativa ed ai rapporti tra i diversi livelli aziendali. Lo sviluppo di un senso di appartenenza all'istituzione da parte dei partecipanti rappresenta uno dei principali punti di forza legati all'applicazione di tale strumento. L'analisi del curriculum del dott. Pasquale Roberto Comi mostra il possesso delle conoscenze, competenze ed abilità per condurre una docenza in qualità di professionista esperto sia nella RCA che nel SWR	Prot. 25245 del 18/01/2023	

Dipartimento/Scuola	Tipo corso	Titolo	A.A.	Insegnamento/Modulo	Tipo contratto	Nome docente	Cognome docente	Qualifica	Motivazione	Prot. richiesta parere/rinnovo	Note
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	Master in Gestione della Qualità, del Rischio Clinico e della sicurezza del paziente	2022/2023	basi giuridiche e medico legali per la gestione del rischio	Oneroso	Giovanna	Del Balzo	Esperto esterno: dirigente medico	Nell'ambito della gestione del rischio clinico nel Servizio Sanitario Nazionale la responsabilità sanitaria è spinta in maniera sempre più decisa verso il sistema "no fault" ove l'accertamento della colpa ha ceduto il passo a meccanismi quasi più indennitari che risarcitori, in cui si riconoscono nuove figure di studio e intervento nell'alveo del risk management. La responsabilità medica, infatti, si è andata nel corso degli anni definendo come una sorta di sottoinsieme della responsabilità civile, data la complessità intima dell'operato del medico e delle infinite sfaccettature non solo giurisprudenziali ma che si inseriscono nel rapporto medico-paziente, in seno ad una struttura sanitaria pubblica o privata. Tale responsabilità andava a concorrere con quella dell'ente ospedaliero ove il sanitario si trovava ad operare, che invece era delineata come contrattuale, definitasi al momento in cui il paziente era accolto nella struttura ospedaliera stessa. In buona sostanza, il medico e/o la struttura sanitaria sono chiamati a rispondere a titolo contrattuale degli eventuali danni conseguenti all'esercizio della propria attività professionale in conseguenza del contatto con il paziente, pur mancando un vero e pro-prio obbligo di prestazione posto a loro carico. In tale articolato e complesso panorama appare necessario per l'esperto di rischio clinico assumere le competenze relative agli ambiti della responsabilità professionale in particolare per gli aspetti correlati alla Legge Gelli-Bianco. Va inoltre approfondito l'ambito della responsabilità civile del professionista sanitario e della struttura. In particolare deve essere conosciuta nel dettaglio l'attività informativa nei confronti dell'Autorità Giudiziaria e le vesti giuridiche del professionista sanitario. Vanno recuperate le conoscenze circa le tipologie di lesioni personali e gli aspetti riferiti alla gestione medico legale del codice rosso e della gestione della violenza di genere in ambito sanitario. Infine devono essere approfonditi i concetti di capacità giuridica, capacità di agire e la tutela dell'incapace nonché del segreto professionale e d'ufficio e del trattamento dei dati riservati. L'analisi del curriculum della dott.ssa Giovanna Del Balzo mostra il possesso delle conoscenze, competenze ed abilità per condurre una docenza in qualità di professionista esperto in tali ambiti	Prot. 25245 del 18/01/2023	
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	Master in Gestione della Qualità, del Rischio Clinico e della sicurezza del paziente	2022/2023	strumenti per l'identificazione del rischio (Trigger Tool) / strumenti per l'analisi del rischio (FMEA/FMECA-HFMEA – SEA	Oneroso	Lorella	Tessari	Esperto esterno: infermiere	Gli strumenti di valutazione e di analisi di cui si avvale il Risk Management hanno come obiettivo principale quello di andare oltre la semplice identificazione degli atti non sicuri (unsafe acts) del singolo operatore o del team di cura ed individuare i difetti di sistema che si celano dietro tali comportamenti, o che spesso addirittura ne favoriscono la messa in atto. Alcuni di questi strumenti analizzano gli errori in modo reattivo, cioè studiano a posteriori le condizioni che hanno condotto al verificarsi di un evento avverso, altri analizzano gli errori in modo proattivo, cioè cercano di identificare ed eliminare le criticità del sistema prima che esse contribuiscono alla genesi dell'errore. L'approccio di natura reattiva, in cui l'analisi viene condotta a ritroso rispetto alla sequenza temporale che ha generato l'evento, prevede l'utilizzo di svariati strumenti tra cui l'incident report, la revisione delle cartelle cliniche (ad es. la metodologia global trigger tool, GTT), l'analisi dei dati amministrativi, la review dei processi, la root causes analysis (RCA) e l'audit per gli eventi significativi (significant event audit SEA). In particolare lo strumento Global Trigger Tool dell'IHI per la quantificazione degli eventi avversi fornisce un metodo facile per una loro precisa identificazione e monitoraggio nel tempo. La metodologia GTT si basa su una revisione retrospettiva di un campione casuale di cartelle cliniche ospedaliere per la ricerca del "trigger" (o indizi) finalizzati ad identificare possibili eventi avversi. Inoltre, nell'ambito degli strumenti pro-spettivi, la FMEA/FMECA è una tecnica ampiamente utilizzata in ambito industriale per valutare l'affidabilità di strumenti e processi produttivi. La tecnica FMEA (failure mode effects analysis) è un metodo di valutazione qualitativa basato sull'analisi simultanea delle vulnerabilità, delle relative conseguenze e dei fattori associati ad esse. La tecnica FMECA (failure mode effects and criticality analysis) aggiunge una valenza di tipo quantitativo, attraverso la valutazione del livello di criticità dei possibili guasti. L'acronimo HFMEA (healthcare failure mode and effects analysis) si deve invece al Dipartimento degli Affari dei Veterani degli Stati Uniti (Department of Veteran Affairs) in associazione con il National Center for Patient Safety (NCPS). Tali tecniche formalizzano un processo mentale normalmente adottato dai progettisti ed utilizzabile anche per analizzare un processo già in opera. Per poterle applicare è indispensabile che si conoscano fin nei minimi dettagli i processi che si andranno ad analizzare, le interconnessioni tra le varie componenti e le prestazioni ad essi attribuite. L'analisi del curriculum della dott.ssa Lorella Tessari mostra il possesso delle conoscenze, competenze ed abilità per condurre una docenza in qualità di professionista esperto nell'uso di Trigger Tools, nella FMEA/FMECA-HFMEA e nell'AUDIT SEA	Prot. 25245 del 18/01/2023	
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	Master in Gestione della Qualità, del Rischio Clinico e della sicurezza del paziente	2022/2023	qualità e governance / Il SNLG e Centro Nazionale per l'Eccellenza Clinica-CNEC dell'Istituto Superiore di Sanità- ISS LG in Sanità Pubblica alla luce del Decreto 22/99	Oneroso	Emanuele	Torri	Esperto esterno: dirigente medico	Le tematiche di Qualità e Governance, delle Linee guida per la sicurezza (qualità e governance / Il SNLG e Centro Nazionale per l'Eccellenza Clinica-CNEC dell'Istituto Superiore di Sanità- ISS LG in Sanità Pubblica alla luce del Decreto 22/99) appartengono alla più ampia area della Clinical Governance. Il "Governance clinico" rappresenta il sistema attraverso il quale le organizzazioni sanitarie si rendono responsabili del miglioramento della qualità dei loro servizi e garantiscono elevati standard assistenziali creando le condizioni ottimali nelle quali viene favorita l'eccellenza clinica. Riproduce un approccio integrato per l'adeguamento del SSN, che ha come elemento centrale la corretta gestione dei servizi sanitari e allo stesso modo valorizza gli attori principali di tutto il processo di cura (medici ed operatori sanitari) al fine di migliorare la qualità. Quest'ultima componente è garantita attraverso l'impiego di metodologie e strumenti come le linee guida, assistenza basata sul principio di efficacia, la gestione del rischio clinico, sistemi informativi costruiti a partire dalla cartella clinica integrata informatizzata, la valorizzazione del personale e la relativa formazione, l'integrazione disciplinare e multiprofessionale, la valutazione sistematica delle performance per introdurre innovazioni appropriate e con il coinvolgimento di tutti i soggetti, compresi i volontari e la comunità. L'intento è quello di governare l'estrema complessità delle organizzazioni sanitarie avendo come duplice obiettivo la promozione integrata della qualità assistenziale e perseguire l'efficienza del sistema (in relazione alla sostenibilità economica). Ridurre, nella percezione della qualità assistenziale, il gap che esiste tra professionisti (libertà professionale incondizionata) e manager (bilancio aziendale). Mettere a punto un sistema multidimensionale di indicatori per monitorare la qualità dell'assistenza sanitaria, in termini di sicurezza, efficacia, appropriatezza, partecipazione degli utenti, equità, efficienza. Tutto ciò attraverso una serie di strumenti che comprendono Evidence-Based Practice che dovrebbe consentire ad ogni professionista sanitario di formulare quesiti clinico-assistenziali, ricercare (con la massima efficienza) le migliori evidenze disponibili, conoscere i principi del critical appraisal (validità interna, rilevanza clinica, applicabilità) e integrare le evidenze nelle decisioni clinico-assistenziali. Inoltre sviluppare Linee Guida e Percorsi Assistenziali attraverso lo sviluppo di metodologie per l'adattamento locale di linee guida (LG) e la costruzione di percorsi assistenziali (PA), abbandonando definitivamente l'inutile ambizione di produrre ex-novo LG. In particolare tale processo comprende diverse fasi: definizione delle priorità, costituzione del gruppo di lavoro aziendale multiprofessionale, ricerca, valutazione critica ed eventuale integrazione delle LG, analisi del contesto locale, adattamento delle LG e costruzione del PA, pianificazione dell'aggiornamento del PA, definizione delle strategie di diffusione e implementazione del PA, definizione del panel degli indicatori di processo e di esito, verifica dell'impatto del PA attraverso la pianificazione, conduzione e reporting del clinical audit. L'analisi del curriculum del Dott. Emanuele Torri mostra il possesso delle conoscenze, abilità e competenze per condurre una docenza in qualità di professionista esperto in tali ambiti	Prot. 25245 del 18/01/2023	
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	Master in Gestione della Qualità, del Rischio Clinico e della sicurezza del paziente	2022/2023	basi giuridiche e medico legali per la gestione del rischio	Oneroso	Elisa	Vermiglio	Esperto esterno: dirigente medico	Nell'ambito della gestione del rischio clinico nel Servizio Sanitario Nazionale la responsabilità sanitaria è spinta in maniera sempre più decisa verso il sistema "no fault" ove l'accertamento della colpa ha ceduto il passo a meccanismi quasi più indennitari che risarcitori, in cui si riconoscono nuove figure di studio e intervento nell'alveo del risk management. La responsabilità medica, infatti, si è andata nel corso degli anni definendo come una sorta di sottoinsieme della responsabilità civile, data la complessità intima dell'operato del medico e delle infinite sfaccettature non solo giurisprudenziali ma che si inseriscono nel rapporto medico-paziente, in seno ad una struttura sanitaria pubblica o privata. Tale responsabilità andava a concorrere con quella dell'ente ospedaliero ove il sanitario si trovava ad operare, che invece era delineata come contrattuale, definitasi al momento in cui il paziente era accolto nella struttura ospedaliera stessa. In buona sostanza, il medico e/o la struttura sanitaria sono chiamati a rispondere a titolo contrattuale degli eventuali danni conseguenti all'esercizio della propria attività professionale in conseguenza del contatto con il paziente, pur mancando un vero e pro-prio obbligo di prestazione posto a loro carico. In tale articolato e complesso panorama appare necessario per l'esperto di rischio clinico assumere le competenze relative agli ambiti della responsabilità professionale in particolare per gli aspetti correlati alla Legge Gelli-Bianco. Va inoltre approfondito l'ambito della responsabilità penale del professionista sanitario e delle attuali modalità di risoluzione attiva del conflitto (in particolare l'ATP e la mediazione) introdotte nell'ordinamento nazionale. Ciò implica una approfondita disamina delle modalità di gestione e funzionamento del Comitato Valutazione Sinistri e della Consulenza Tecnica d'Ufficio in ambito giudiziale. Un aspetto peculiare è inoltre rappresentato dagli Obblighi assicurativi e dal profilo di responsabilità deontologica ed amministrativa del professionista sanitario in riferimento alla quale emerge la rilevanza degli aspetti collegati alla documentazione sanitaria (sia sul piano giuridico che medico legale). Infine un tema specifico di rilievo nella medicina moderna per i riflessi che pone sul rischio clinico è rappresentato dai prelievi di organi e tessuti a scopo di trapianto nonché dell'accertamento di morte encefalica e della certificazione della morte. L'analisi del curriculum della dott.ssa Elisa Vermiglio mostra il possesso delle conoscenze, competenze ed abilità per condurre una docenza in qualità di professionista esperto in tali ambiti	Prot. 25245 del 18/01/2023	
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	Master in Gestione della Qualità, del Rischio Clinico e della sicurezza del paziente	2022/2023	Ergonomia e fattore umano nella sicurezza del paziente	Oneroso	Luigi	Zanovello	Esperto esterno: Istruttore di volo, Responsabile CREW RESOURCE MANAGEMENT	Nell'ambito del risk management le Non Technical Skill vedono il loro iniziale sviluppo nel contesto della aviazione all'interno dei programmi di formazione CRM (crew resource management - gestione delle risorse dell'equipaggio), una delle prime industrie ad alto rischio a focalizzare l'attenzione sul ruolo svolto da tali abilità nella genesi dell'errore e dell'evento avverso. In seguito, ha trovato applicazione anche in sanità, con l'identificazione di specifiche NTS necessarie all'anestesia (sistema ANTS), al chirurgo (sistema NOTTS) al team di sala operatoria (sistema NOTCHES) e ai feristi di sala operatoria (sistema SPLUNTS). Le NTS sono definite in letteratura come un insieme di abilità cognitive e relazionali sia interpersonali che individuali che integrano le abilità tecniche e contribuiscono allo svolgimento efficiente e sicuro del compito. Se infatti non è possibile cambiare la natura umana è però possibile potenziarne la performance tramite lo sviluppo di alcune abilità definite in letteratura non tecniche (NTS, non technical skills) in quanto attinenti ad aspetti interpersonali e cognitivi (quali la capacità di lavorare in squadra o di prendere decisioni in modo appropriato) che definiscono più il come svolgere un compito piuttosto che il cosa deve essere fatto. Un approccio proattivo all'errore è l'elemento chiave di ogni organizzazione ad Alta Affidabilità (HRO, High Reliability Organization). Un adeguato sviluppo delle NTS consente di aumentare la resilienza del sistema, ossia la capacità (propria di una HRO) di assorbire gli errori prima che crei una instabilità nel sistema tale da esitare in evento avverso. Potenziare le NTS consente all'essere umano, intrinsecamente predisposto per sua natura ad errori e quindi elemento di criticità del sistema, di diventare elemento di forza. Le evidenze inerenti il ruolo delle NTS nel promuovere un'assistenza sicura e di qualità responsabilizzano i decisori in campo sanitario a valorizzare e promuovere la formazione su tali competenze. Pertanto nell'ambito del Mater risulta un elemento inderogabile tra i temi della Formazione, Addestramento, Simulazione in qualità di attività chiave per un professionista moderno con parallelismi tra mondo Aviatore e quello Sanitario ed una specificazione dell'approccio aeronautico alla sicurezza (Crew Resource Management). Inoltre vanno dettagliate le relazioni tra performance e competenza e l'approccio appropriato alla sicurezza, tecnologia e technical skills. L'analisi del curriculum del Comandante Zanovello mostra il possesso delle conoscenze, competenze ed abilità per condurre una docenza in qualità di professionista esperto sia in tali complessi aspetti della gestione delle NTS.	Prot. 25245 del 18/01/2023	
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	MASTER IN MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE E COORDINAMENTO CASE DI COMUNITA', OSPEDALI DI COMUNITA' E SERVIZI DI CURE PRIMARIE	2022/2023	LEADERSHIP E COACHING PER LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE	Oneroso	Mascia	Alberti	Esperto esterno: CONSULENTE - COACH	Laurea in scienze della Formazione e sviluppo RU - Università degli Studi di Padova 2012 Master in Coaching Professional Competence (BASIC E ADVANCE) – Milano 2014 Funzioni attuali: consulente, formatore e coach esperto nei processi di cambiamento e di transizione – Società 300 GRAMMI Collabora con enti di formazione, business School, università, network di professionisti, studi associati Principali attività: formazione coaching e consulenza manageriale, analisi e mappatura della cultura e dei valori aziendali, formazione competenze trasversali secondo il modello dell'intelligenza emotiva, coaching e team coaching Docente incaricato presso il corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche dell'università di Verona e di master sul tema del change management	Prot. 26083 del 24/01/2023	

Dipartimento/Scuola	Tipo corso	Title	A.A.	Insegnamento/Modulo	Tipo contratto	Nome docente	Cognome docente	Qualifica	Motivazione	Prot. richiesta parere/rinnovo	Note
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	MASTER IN MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE E COORDINAMENTO CASE DI COMUNITA', OSPEDALI DI COMUNITA' E SERVIZI DI CURE PRIMARIE	2022/2023	Dimensioni e competenza di ruolo del coordinatore professione sanitarie - Modelli organizzativi e assistenziali – tirocinio e attività professionalizzanti	Oneroso	Paola	Chinchiolo	Esperto esterno: DIRIGENTE PROFESSIONI SANITARIE	Funzioni attuali: Dirigente responsabile Area coordinamento didattico dei corsi master, corsi di perfezionamento, corsi di aggiornamento per le professioni sanitarie - azienda ospedaliera universitaria integrata di Verona. Ha svolto/svolge attività di progettazione corsi, coordinamento docenti, responsabile dei tirocini teorici pratici e delle attività formative dei master e corsi di perfezionamento per le professioni sanitarie realizzati in collaborazione tra Università di Verona e AOUI Verona, a partire dal 2006 a tutt'oggi. Precedentemente: ha ricoperto ruoli organizzativi – Ospedale AOUI Verona Presenta continuativa attività didattica e di formazione rivolta alle professioni sanitarie. Tra le attività più recenti, si segnala: Incarico di docente nel Master di primo livello in management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie – Università di Verona – sede di Verona Incarico di docente nel Master di primo livello in Nursing chirurgico perioperatorio – Università di Verona – sede di Verona Ha svolto con continuità attività professionalizzanti a supporto dei tirocini Master - con ruolo di tutor Ha svolto attività di formazione continua rivolta alle professioni sanitarie dipendenti PA Fa parte di gruppi di lavoro e del Comitato Unico di garanzia – AOUI Verona	Prot. 36083 del 24/01/2023	
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	MASTER IN MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE E COORDINAMENTO CASE DI COMUNITA', OSPEDALI DI COMUNITA' E SERVIZI DI CURE PRIMARIE	2022/2023	Metodologia di analisi dell'organizzazione di un servizio/ UO + Strumenti di integrazione professionale e organizzativa	Oneroso	Adriana	Dal Ponte	Esperto esterno: consulente infermieristico	Ha svolto/svolge di attività di progettazione, consulenza e formazione per le aziende sanitarie: - Coordinamento docenti, direzione del personale affidato al corso di laurea in infermieristica, responsabile dei tirocini teorici pratici e delle attività formative per la tutorship presso Fondazione centro San Raffaele Milano - Responsabile del servizio a formazione APSS Trento gestione analisi fabbisogni formativi, progettazione formativa, ricerca, formazione continua per tutte le figure professionali Presenta una ricca e continuativa attività didattica rivolta alle professioni sanitarie. Tra le attività più recenti, si segnala: docente incaricato - corso di Laurea magistrale di Scienze infermieristiche e ostetriche – Università di Verona - corso "Leggere le organizzazioni sanitarie attraverso il modello di analisi sistemica" – corso "decisioni, riunioni e processi negoziali" docente incaricato - corso Master di primo livello infermiere specialista della sorveglianza epidemiologica e controllo delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria – Università di Verona – sede di Verona, docente incaricato - Master di primo livello in management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie – Università di Verona – sede di Verona, Verona, Trento e Bolzano incarico al Corso di laurea in infermieristica – Università di Verona – sede di Trento - Conduzione dei laboratori relazionali Ha partecipato a numerosi convegni e congressi in qualità di relatore. È autrice o autrice di diverse pubblicazioni libri e articoli scientifici Ha svolto attività di ricerca scientifica nel campo delle professioni sanitarie	Prot. 36083 del 24/01/2023	
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	MASTER IN MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE E COORDINAMENTO CASE DI COMUNITA', OSPEDALI DI COMUNITA' E SERVIZI DI CURE PRIMARIE	2022/2023	Principi che regolano il rapporto di lavoro nelle pubbliche amministrazioni - Responsabilità e procedimenti disciplinari nelle pubbliche amministrazioni	Oneroso	Marina	Spallino	Esperto esterno: Dirigente Amministrativo	Attività professionale presso l'AOUI Verona: - Ha ricoperto l'incarico di responsabile di struttura semplice organizzativa area giuridica; Coordinamento del personale assegnato. Attività svolta: predisposizione di atti provvedimenti amministrativi, responsabile dell'ufficio procedimenti disciplinari, componente in rappresentanza dell'azienda nei collegi di conciliazione presso la direzione provinciale del lavoro - Nell'attuale incarico di direttore dell'unità operativa complessa Affari Generali, svolge attività di gestione atti amministrativi, responsabile dell'ufficio procedimenti disciplinari, Presidente del comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni Ha svolto attività di docenza in varie edizioni master management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie - sede di Verona – 3 ed - 4 - e 5 ed Ha partecipato a numerosi convegni e congressi in qualità di relatore	Prot. 36083 del 24/01/2023	
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	MASTER IN MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE E COORDINAMENTO CASE DI COMUNITA', OSPEDALI DI COMUNITA' E SERVIZI DI CURE PRIMARIE	2022/2023	Istituti contrattuali e norme che regolano la presenza del lavoratore – Laboratorio: Applicazione dei principali istituti contrattuali	Oneroso	Rosaria	Zanon	Esperto esterno: Dirigente professioni sanitarie	Funzioni attuali: Dirigente responsabile area materno infantile – svolge attività di coordinamento e direzione attività assistenziale – gestione del personale del comparto – area assistenziale In passato ha ricoperto diversi ruoli organizzativi nell'ambito delle professioni sanitarie e dell'area ostetrica Ha svolto attività didattica rivolta alle professioni sanitarie Tra le attività di formazione più recenti, si segnala: Incarico di docente nel Master di primo livello in management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie – Università di Verona – sede di Verona (3 – 4 – 5 ed) Incarico docente cdi ostetrica – Università di Verona Ha svolto attività di formazione continua rivolta alle professioni sanitarie dipendenti PA Fa parte di commissioni di lavoro AOUI Verona e del Comitato Unico di garanzia – AOUI Verona	Prot. 36083 del 24/01/2023	
Dip. di Scienze Umane	Corso post lauream	Corso perfezionamento e aggiornamento professionale: HR People Management	2022/2023	Inclusive diversity management	Oneroso	Cristina	Cocchi	Esperto esterno: Imprenditore	L'insegnamento "Inclusive diversity management" una parte teorica riferita all'approfondimento della conoscenza di dimensioni e costrutti afferenti alla psicologia e alla sociologia del lavoro e delle organizzazioni, con un focus specifico sugli interventi e sulle pratiche di diversity management e inclusione. Tali aspetti sono supportati dalla figura della docente in questione, Dott.ssa Cristina Cocchi 1) in possesso di titolo di Laurea in scienze politiche, indirizzo sociologia delle organizzazioni e del lavoro conseguito presso l'ateneo di Bologna con votazione 110/110 cum laude; 2) attualmente ricopre la posizione di Direttore tecnico in Profexa consulting Srl, una società che si occupa di fornire formazione comportamentale e consulenza di direzione; 3) è in possesso di certificazione KHC (Organization for personnel and training Certification), riconoscimento ufficiale valido a livello europeo, numero di registro KHC HR448.	Prot. 38590 del 25/01/2023	
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	MASTER IN MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE E COORDINAMENTO CASE DI COMUNITA', OSPEDALI DI COMUNITA' E SERVIZI DI CURE PRIMARIE	2022/2023	MANAGEMENT SANITARIO E PROCESSI DI BUDGETING IN SANITA'	Oneroso	Valerio	Vergadoro	Esperto esterno: Project manager, consulente informatore in general management e valutazione delle performance nella Pubblica Amministrazione	Il Dott. Valerio Vergadoro presenta una notevole attività di progettazione, consulenza e formazione manageriale per le Pubbliche Amministrazioni, e, in particolare, nelle Aziende Sanitarie. Le tematiche di intervento sono relative al management strategico, programmazione, controllo e valutazione dei risultati; progettazione organizzativa, sviluppo e valutazione delle performance organizzative e del personale. Funzioni attuali: Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) dell'AULSS 9 Scaligera – Verona Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) dell'AULSS 6 Euganea – Padova Verona Componente del Nucleo di Valutazione (NdV) del Comune di Vicenza Responsabile scientifico e docente corso obbligatorio per Direttori Strutture Complesse Aziende sanitarie Regione Umbria Responsabile progetto di formazione sul campo/consulenza per lo sviluppo del sistema di Pianificazione Programmazione e Controllo e miglioramento dei processi critici dell'Istituto Zooprofilattico sperimentale delle Venezie - IZSVE. Presenta una ricca e continuativa attività didattica: Corso di Economia delle Aziende Pubbliche presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali Marco Fanno, Corso di laurea Triennale in Economia -TREC, Università degli studi di Padova Corso di Management sanitario presso la Scuola di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea magistrale in Scienze della riabilitazione, Università degli studi di Verona Corso di Economia aziendale presso la Scuola di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea magistrale in Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione, Università degli studi di Padova Modulo di Economia delle aziende sanitarie, Master di I livello Coordinamento delle professioni sanitarie, Ed. Padova; Ed. Monselice, DIMED Università degli studi di Padova Modulo di Lean management, e Modulo di Management sanitario e processi di budgeting in sanità, Master di I livello in Management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitari Ed. VI, Ed. VR, Università degli studi di Verona Significativa l'attività di docenza presso Corsi di Alta Formazione per professionisti sanitari. Da marzo 2015 a marzo 2019 è stato Direttore della Fondazione Scuola di Sanità Pubblica e management delle aziende socio-sanitarie del Veneto - FSSP.	Prot. 36083 del 24/01/2023	
Dip. di Diagnostica e Sanità Pubblica	Corso post lauream	MASTER IN MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE E COORDINAMENTO CASE DI COMUNITA', OSPEDALI DI COMUNITA' E SERVIZI DI CURE PRIMARIE	2022/2023	GESTIRE LA COMUNICAZIONE CON IL TEAM E IN SITUAZIONI RELAZIONAI COMPLESSE	Oneroso	Laura	Cunico	Ricercatore in quiescenza dell'Ateneo di Verona		Prot. 36083 del 24/01/2023	Scheda di sintesi ridotta
Dip. di Neuroscienze, biomedicina e movimento	Corso di laurea	Odontoiatria e protesi dentaria	2022/2023	Biologia applicata	Gratuito	Carlo	Morandi	Professore in quiescenza dell'Ateneo di Verona			Scheda di sintesi ridotta