



Verbale n° 1 del 21 gennaio 2021

Il giorno 21 gennaio 2021, alle ore 9.30, si riunisce in videoconferenza, il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Verona.

La posizione¹ dei convocati è la seguente:

Prof.	Graziano Pravadelli (<i>Presidente</i>)	Ordinario di Sistemi di elaborazione delle informazioni	P
Prof.	Roberto Chignola	Rappresentante della macro-area "Scienze e ingegneria"	P
Dott.ssa	Raffaella Mariotti	Rappresentante della macro-area "Scienze della vita e della salute"	P
Dott.ssa	Roberta Silva	Rappresentante della macro-area "Scienze umane"	P
Prof.ssa	Francesca Simeoni	Rappresentante della macro-area "Scienze giuridiche ed economiche"	P
Dott.ssa	Maja Feldt	Dirigente della Direzione Didattica e servizi agli studenti	AG
Dott.	Stefano Fedeli	Responsabile dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale	AG
Dott.ssa	Maria Gabaldo	Responsabile dell'Area Ricerca	P
Dott.ssa	Laura Mion	Responsabile dell'U.O. Valutazione e Qualità	P

Presiede la seduta il Prof. Graziano Pravadelli e svolge le funzioni di Segretario la Dott.ssa Laura Mion. Partecipano alla riunione per la trattazione del punto 6) all'OdG la Prof.ssa Luigina Mortari, Direttrice del Teaching and Learning Center (TaLC), per la trattazione del punto 7) all'OdG la Prorettrice, Prof.ssa Donata Gottardi, il Referente del Rettore per la Consulta delle Direttrici e dei Direttori di Dipartimento, Prof. Riccardo Panattoni e la Delegata alla Formazione Post Lauream, Prof.ssa Maria Angela Cerruto. Inoltre, partecipano alla riunione la Dott.ssa Angela Mellino e la Dott.ssa Daiana Donati dell'UO Valutazione e qualità.

Il Presidente, riconoscendo valida la seduta, invita i Componenti a trattare il seguente Ordine del Giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbale 17 dicembre u.s.;
- 3) Iter dei lavori per l'analisi delle relazioni CPDS;
- 4) Preparazione^{1°} incontro spot del Piano informativo AQ sul tema "Consultazioni delle Parti Interessate";
- 5) Avvio rilevazione interna sulla soddisfazione dei dottorandi;
- 6) Avvio indagine rivolta ai docenti sulla DaD;
- 7) Aggiornamento Modello AQ;
- 8) Varie ed eventuali

¹ P = presente; AG = assente giustificato; A = assente.



1) Comunicazioni

Il Presidente del PdQ dà le seguenti comunicazioni:

- a) Lo scorso 8 gennaio 2021 il Ministero dell'università e della ricerca ha emanato il D.M. 8/2021 con cui si integra e modifica il D.M. 6/2019 (allegato 1). In sintesi, il D.M. 8/2021 i) recepisce le indicazioni relative alle nuove classi di laurea a orientamento professionale di cui al D.M. 446/2020, anche in riferimento all'indicatore di valutazione periodica degli sbocchi occupazionali; ii) fornisce precisazioni in tema di piani di raggiungimento dei requisiti di docenza già adottati e in corso di graduale e effettiva realizzazione; iii) introduce i docenti in convenzione con gli enti di ricerca tra i docenti di riferimento dei corsi di studio a distanza; iv) rende indistinguibili, dal punto di vista delle relative competenze didattiche, i settori scientifico-disciplinari da FIS/01 a FIS/08, anche qualora siano solo parzialmente presenti negli ambiti di base di una classe di laurea.
- b) Lo scorso 14 e 18 gennaio 2021 si è tenuta la quarta edizione del Laboratorio di rappresentanza attiva, in modalità online, che ha visto l'iscrizione di 101 studenti e una totale finale di 63 partecipanti che hanno portato a termine il Laboratorio. Il Laboratorio si è articolato anche quest'anno in due moduli per un totale di 6 ore e consentiva, previa frequenza degli incontri e superamento della prova finale, di acquisire 1 CFU. Il primo modulo è stato realizzato dal Prof. Pravadelli tramite una lezione videoregistrata sul "Sistema di valutazione universitario e il ruolo dello studente", della durata di circa un'ora, messa a disposizione degli iscritti al laboratorio da seguire prima di partecipare alla lezione in diretta tenutosi il 14 gennaio 2021 dalle 15 alle 16, erogata tramite zoom. Il secondo modulo è stato erogato il 18 gennaio 2021 dalle ore 14 alle ore 18 da due studenti Esperti di Valutazione dell'ANVUR, Lorenzo Giraudo e Samin Sedghi Zadeh e si è svolto in videoconferenza. Gli studenti hanno presentato l'AQ dal punto di vista degli studenti e hanno poi diviso i partecipanti in gruppi nei quali si è lavorato su casi di studio riguardanti il tema dell'incontro. Il Laboratorio è terminato con un test a risposte multiple e successiva correzione condivisa del test. Inoltre, i partecipanti sono stati sottoposti anche ad un ulteriore sondaggio di gradimento rispetto al Laboratorio (allegato 2), le cui domande, alle quali corrispondeva una risposta con punteggio da 1 a 4, hanno riguardato: i) l'utilità della frequentazione del corso (media di risposta: 3,29); ii) l'interesse suscitato dal corso (media di risposta: 3,06); iii) (per chi non fosse rappresentante degli studenti) se dopo questa esperienza avrebbe piacere a diventare rappresentante degli studenti (media di risposta: 2,27) e iv) (per chi fosse già un rappresentante degli studenti) se ritiene che questo laboratorio gli abbia offerto consigli utili per migliorare il suo lavoro di rappresentante (media di risposta: 3,45).
- c) Rispetto alla rilevazione ANVUR in merito alle esperienze didattiche a distanza (DaD) fatte negli Atenei italiani nel corso dell'emergenza sanitaria da COVID-19, il questionario rivolto alla governance dell'emergenza a livello di Ateneo è stato compilato (allegato 3) tramite un primo contributo dei Dirigenti della DSIT e della DDSS e poi tramite un confronto all'interno della governance, a cui ha partecipato anche il Presidente del PdQ (con una riunione del 12 gennaio scorso). La rilevazione è stata prorogata dall'ANVUR, pertanto per la compilazione del questionario da parte della componente docente il termine ora previsto è l'8 febbraio 2021.



- d) Sono in corso di svolgimento i lavori di aggiornamenti dei contenuti della pagina web di Ateneo sull'AQ in parallelo ai lavori di redazione delle nuove pagine web dei CdS, in cui sarà presente una sezione dedicata all'AQ. La Dott.ssa Mion presenterà sinteticamente il prototipo delle nuove pagine web dei CdS, in particolare, nella sezione prevista dedicata all'AQ. In prima battuta, i componenti del PdQ condividono l'impostazione dei lavori e suggeriscono di inserire un riferimento diretto alla Relazione delle CPDS.
- e) Rispetto alle attività di monitoraggio e riesame, il Presidente segnala che, da un monitoraggio effettuato dall'UO VQ in data 19 gennaio u.s., 11 CdS ancora non hanno provveduto al caricamento delle SMA nel portale SUA-CdS, l'UO VQ provvederà a sollecitare il caricamento. Per i CdS coinvolti, invece, quest'anno nell'attività di riesame risulta che solo il CdS in Biotecnologie ad oggi è tenuto a redigere il RRC, in quanto intenzionato ad apportare una modifica sostanziale di ordinamento didattico. Rimane da verificare se qualche CdS nell'ambito del monitoraggio annuale ha fatto emergere criticità importanti tali da rendere necessario un riesame ciclico.
- f) Lo scorso 8 gennaio u.s. è giunto un protocollo firmato da Giovanni Gambaro (Presidente del Consiglio della Scuola di Specializzazione in Nefrologia) e Angelo Pietrobelli in cui si rende nota la proposta di attivazione di un Corso di Laurea delle Professioni Sanitarie in Dietistica (Classe L/SNT/3 - Classe delle Lauree in Professioni Sanitarie Tecniche). Se pur a conoscenza che l'Università di Verona non avrebbe tra i Settori Caratterizzanti del Corso di Laurea in Dietistica docenti del SSD MED/49, i docenti affermano che le competenze in questo ambito presenti nell'Università degli Studi di Verona e specificamente nella Scuola di Medicina e Chirurgia sono ampie e di grande tradizione. Invece, lo scorso 14 gennaio u.s. è giunto un protocollo dal Direttore del Dipartimento di Scienze chirurgiche, odontostomatologiche e materno infantili, Prof. Giovanni De Manzoni, riguardante la manifestazione di interesse per l'istituzione della LM in Ambito professionale di Igiene Dentale (Classe LM/SNT3) su iniziativa del Prof. De Santis e un gruppo proponente composto dal Prof. Nocini, dalla Prof.ssa Zereman, dal Prof. Albanese, dal Prof. Trevisiol e dal Prof. Lombardo. Il prof. De Santis fa presente che tale Corso di Laurea non è presente nel Triveneto e che l'istituzione del nuovo Corso di Laurea si collega agli obiettivi strategici di Ateneo.
Il Presidente del PdQ comunica che invierà a breve una nota al Delegato alla Didattica per richiedere un coordinamento nelle attività di supporto ai nuovi gruppi proponenti.
- g) Lo scorso 15 gennaio si è tenuto l'incontro organizzato dal PdQ (con la presenza della Dott.ssa Mion) con il gruppo di lavoro proponente il CdLM in Diritto e tecnologie per l'innovazione e la sostenibilità (Classe LM SC-GIUR) per le ultime revisioni sul documento di progettazione.

Il PdQ prende atto.



2) Approvazione verbale 17 dicembre u.s.

Il PdQ approva il verbale della riunione del 17 dicembre u.s.

3) Iter lavoro analisi relazioni CPDS

Il Presidente ricorda che entro la fine di gennaio verranno raccolte e inserite nel portale SUA le relazioni CPDS dell'anno 2020. Inoltre, ricorda che in base al Modello AQ di Ateneo, il PdQ è tenuto a trasferire annualmente le Relazioni CPDS, anche per il tramite di un'analisi di sintesi, al Senato Accademico.

A tal fine, Il Presidente chiede a ciascun Rappresentante di Macro Area e al personale dell'UO valutazione e qualità di organizzarsi nella lettura delle Relazioni delle CPDS rispetto ai seguenti punti di attenzione:

- L'analisi dell'attività della CP.
- Il grado di rappresentatività della componente studentesca.
- Le principali criticità emerse, sia a livello di singolo CdS sia a livello di sistema.
- Il grado di aderenza della relazione alle linee guida interne.

Al termine della lettura, sarà elaborato un documento che riporta una sintesi delle principali criticità indicate dalle CPDS nelle loro relazioni, anche in riferimento alle infrastrutture, e alcuni commenti del PdQ rispetto ai 4 punti di osservazione sopra richiamati.

Il PdQ approva tale procedimento di analisi che prevede prima una verifica di completezza e di correttezza delle informazioni inserite da parte delle CPDS stesse, per poi essere trasferito al NdV e al Senato Accademico.

Successivamente sarà da prevedere per marzo un primo incontro con le CPDS per condividere con loro quanto emerso nelle relazioni.

Il Presidente fa saper che ad oggi il PdQ ha ricevuto le Relazioni annuali delle CPDS del Dipartimento di Scienze Umane, del Dipartimento di Scienze Giuridiche e del Dipartimento di Culture e Civiltà.

4) Preparazione 1° incontro spot del Piano informativo AQ sul tema "Consultazioni delle Parti Interessate"

Il Presidente ricorda che nell'ambito del Piano informativo AQ 2020/2021 si era deciso di organizzare incontri periodici su temi dell'AQ tra cui il primo previsto è quello sulla "Consultazione delle Parti Interessate" previsto per il mese di febbraio.



Il Presidente, inoltre, ricorda che il prossimo 19 febbraio 2021 si terrà l'incontro dei PdQ del Triveneto sul tema degli esiti lavorativi dei laureati e, le Consultazioni delle Parti Interessate potrebbe emergere come tema di discussione dal quale ricavare spunti interessanti per l'incontro da organizzare.

Infine, il Presidente propone che anche il Delegato al Trasferimento della conoscenza e rapporti con il territorio, Prof. Diego Begalli, venga contattato per proporgli un eventuale coinvolgimento in questa iniziativa del PdQ.

Il PdQ concorda, quindi, di predisporre, dopo l'incontro dei PdQ del Triveneto del prossimo 19 febbraio, un video di approfondimento su tale tema e, se ritenuto necessario, un approfondimento del tema all'interno delle Linee guida già predisposte dal PdQ.

5) Avvio rilevazione interna sulla soddisfazione dei dottorandi

Il Presidente ricorda che lo scorso 2 novembre, si era tenuto un incontro per la revisione del questionario dottorandi in cui si era deciso di apportare alcune modifiche al questionario, che tenessero in considerazione la possibilità che le attività formative e di ricerca sarebbero state svolte dai dottorandi in modalità telematica. Dopo questo incontro il questionario con le revisioni apportate e l'esito del focus group dottorandi dello 13 ottobre 2020, erano stati inviati alla Delegata Post Lauream, Prof.ssa Maria Angela Cerruto, e al futuro Presidente della Scuola unica dei Dottorati, Prof. Alfredo Guglielmi, per avere un loro riscontro prima dell'attivazione del questionario, che ordinariamente avrebbe dovuto prendere avvio a metà novembre.

Rimane ancora da attivare la consueta attività di rendicontazione delle attività da parte dei Coordinatori di Dottorato, ma in attesa del nuovo Modello AQ e in questa fase di riorganizzazione delle Scuole il PdQ concorda nell'attendere il riscontro dalla governance prima della riattivazione del processo. Verrà quindi inviata una nota di richiesta di confronto nei prossimi giorni al Prof. Guglielmi e alla Prof.ssa Cerruto.

6) Avvio indagine rivolta ai docenti sulla DaD;

Alle ore 10.30 entra la Prof.ssa Luigina Mortari.

Il Presidente, dopo aver dato il benvenuto alla Prof.ssa Mortari, invitata per la trattazione del punto, ricorda che l'11 gennaio u.s. si è tenuto un incontro sulla strategia per l'implementazione futura della Didattica Integrata Digitale con il Prof. Federico Schena, Delegato alla Didattica, la Prof.ssa Luigina Mortari, Direttrice del Teaching and Learning Center – TaLC, la Prof.ssa Donata Gottardi, Prorettrice, il Prof. Riccardo Panattoni, Referente del Rettore per la Consulta delle Direttrici e dei Direttori di Dipartimento, con il Dirigente della Direzione Sistemi Informativi per le Tecnologie, dott. Bianco, e con i Responsabili del gruppo delle Tecnologie Innovative per la Didattica (TID), dott. Pasquali e dott.ssa Forlani; per il PdQ erano presenti il Prof. Pravadelli, la Prof.ssa Silva, la dott.ssa Feldt e la dott.ssa Mion.



Dall'incontro è emersa la necessità, per lavorare sulla nuova strategia didattica "post covid", di partire dal punto di vista dei docenti attivando, quindi, un'indagine che raccolga dal punto di vista qualitativo aspettative, esperienze, limiti e punti di forza del vissuto dei docenti (a tal fine, il coinvolgimento delle CPDS, come inizialmente suggerito dal PdQ, non è stato ritenuto opportuno e il questionario ANVUR attualmente in essere non sufficiente). Verrà quindi steso un documento, anche coinvolgendo il Consiglio degli Studenti, che indirizzi i docenti nel nuovo a.a. per:

- l'organizzazione della didattica ipotizzando ancora lo stato emergenziale (è stato chiamato in causa nello specifico il PdQ e il TaLC);
- aprire, facoltativamente, nuovi canali di innovazione didattica, con il supporto delle competenze presenti in Ateneo (verrà mantenuto il gruppo di lavoro riunito nell'incontro sopraccitato).

La Prof.ssa Mortari interviene spiegando l'opportunità di un'indagine qualitativa condotta a livello di Ateneo sull'esperienza dei docenti con la DaD tramite un questionario a compilazione aperta, la cui definizione è al momento in capo alla stessa Prof.ssa Mortari e alla Prof.ssa Silva, che permetterà di trarre le effettive esigenze e priorità percepite dai docenti sul tema.

Il PdQ si impegna a promuoverne la compilazione tramite interventi dei suoi stessi Rappresentanti di macro-area nei Consigli di Dipartimento/Scuola, solo dopo aver definito con la governance una nota di accompagnamento all'indagine che definisca gli scopi principali dell'analisi al fine di definire le future politiche sulla didattica digitale.

La Prof.ssa Simeoni comunica che la CPDS della Scuola di Economia e Management, a fronte dell'incontro con il PdQ il 19 novembre u.s. in cui era stato suggerito un coinvolgimento delle CPDS circa il monitoraggio sulla Didattica a Distanza (DaD) tramite la consultazione del corpo docente, si era già mossa in tal senso con la creazione di un questionario stilato ad hoc su tale tema per tutti i docenti della Scuola. Dopo la lettura delle domande di tale questionario, il PdQ concorda nella comunicazione a tutte le CPDS della nuova linea d'azione e, qualora qualcuno avesse già intrapreso qualsiasi tipo di monitoraggio, come nel caso della CPDS della Scuola di Economia e Management, di far avere in ogni caso al PdQ le loro osservazioni per poterle comunque integrate all'analisi avviata in accordo con Delegato alla Didattica e al TaLC.

7) Aggiornamento Modello AQ

Alle ore 12.05 entrano la Prorettrice, Prof.ssa Donata Gottardi, il Prof. Riccardo Panattoni e la Prof.ssa Maria Angela Cerruto.

Il Presidente, dando il benvenuto agli invitati per la trattazione del punto, ricorda che il 14 gennaio u.s. si è tenuto un incontro per presentare l'aggiornamento del Modello AQ, al quale erano presenti, oltre al PdQ, la Prorettrice, i Delegati del Rettore, la Consulta dei Direttori di Dipartimento/Scuola allargata ai Referenti AQ di Dipartimenti.

Il presidente del PdQ propone che la bozza attuale del modello sia revisionata dal PdQ al fine di identificare e correggere eventuali incongruenze con quanto previsto dalle norme ministeriali, dalle li-



nee guida ANVUR, e da statuto e regolamenti interni all'Ateneo. Il PdQ, nella sua opera di revisione, evidenzierà chiaramente le parti che saranno modificate riportandone i motivi e quelle che dovranno essere oggetto di successivo completamento da parte della governance.

La Prof.ssa Gottardi, il Prof. Panattoni e la Prof.ssa Cerruto, sono concordi nell'affidare al PdQ la revisione finale del documento, anche per quel che riguarda le proposte del PdQ ancora pendenti, ai fini dell'approvazione negli OOCC nel mese di marzo p.v..

Il PdQ, alla luce di quanto discusso, propone tre sessioni di lavoro per analizzare e rivedere il documento: due sessioni nelle prime due settimane di febbraio e una durante la seduta del PdQ del prossimo 18 febbraio.

8) Varie ed eventuali

Nessuna varie ed eventuali.

La seduta è tolta alle ore 12.58.

F.to Il Segretario
Dott.ssa Laura Mion

F.to Il Presidente
Prof. Graziano Pravadelli