



**Verbale n° 4**  
**Presidio della Qualità – composizione estesa AQ Didattica**

Il giorno **06 settembre 2024, dalle ore 09.30**, si è riunito in via telematica il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Verona, nella **composizione estesa AQ Didattica**.

La posizione<sup>1</sup> dei convocati è la seguente:

Prof.ssa	Cecilia Pedrazza Gorlero	Presidente del Presidio di Qualità	P
Prof.ssa	Tiziana Pandolfini <sup>2</sup>	Incaricata AQ Didattica – Dip. Biotecnologie	P
Prof.ssa	Tiziana Franco	Incaricata AQ Didattica – Dip. Culture e Civiltà	P
Prof.ssa	Annarita Mazzariol	Incaricata AQ Didattica – Dip. Diagnostica e Sanità Pubblica	P
Prof.	Riccardo Stacchezzini	Incaricato AQ Didattica – Dip. Economia Aziendale	P
Prof.	Elisa Quintarelli	Incaricata AQ Didattica – Dip. Informatica	P
Prof.	Simone Rebora	Incaricato AQ Didattica – Dip. Lingue e Letterature Straniere	P
Prof.	Alessandro Mantovani	Incaricato AQ Didattica – Dip. Medicina	P
Prof.ssa	Maria Grazia Romanelli	Incaricata AQ Didattica – Dip. Neuroscienze, Biomedicina e Movimento	P
Prof.ssa	Maria Angela Cerruto	Incaricata AQ Didattica – Dip. Scienze chirurgiche odontostomatologiche e materno-infantili	P
Prof.	Marco Minozzo	Incaricato AQ Didattica – Dip. Scienze Economiche	P
Prof.	Carlo Pelloso	Incaricato AQ Didattica – Dip. Scienze Giuridiche	P
Prof.	Gianluca Solla	Incaricato AQ Didattica – Dip. Scienze Umane	P
Prof.	Graziano Pravadelli	Incaricato AQ Didattica – Dip. Ingegneria per la medicina di innovazione	P
	In attesa di nomina	Studente/ssa Dip. Culture e Civiltà	
Sig.ra	Delia Rampazzo	Studentessa Dip. Lingue e Letterature Straniere	A
Sig.ra	Anna Bertoldi	Studentessa Dip. Scienze Giuridiche	P
	In attesa di nomina	Studente/ssa Dip. Management	
Sig.ra	Diana Tomelleri	Studentessa Dip. Scienze Economiche	A
Sig.	Francesco Sartori	Studente Dip. Scienze Umane	A
Sig.	In attesa di nomina	Studente Facoltà Medicina e Chirurgia	
Sig.	Abdullah Javed	Studente Dip. Informatica	A
Sig.	Nicola Policante	Studente Dip. Ingegneria per la Medicina di Innovazione	P
Sig.	Luca Caiazza	Studente Dip. Biotecnologie	P
Dott.	Stefano Fedeli	Responsabile dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale	P
Dott.ssa	Laura Mion	Responsabile dell'UO Valutazione e Qualità	P
Dott.ssa	Maria Gabaldo	Responsabile dell'Area Ricerca	P
Dott.	Giovanni Michele Bianco	Direttore della Direzione Offerta formativa, Servizi e Segreterie Studenti	P

\* In collegamento Zoom.

La durata della riunione telematica è prevista dalle ore 9.30 alle ore 14.30.

Presiede la seduta la prof.ssa Cecilia Pedrazza Gorlero e svolge le funzioni di Segretario la dott.ssa Laura Mion.

<sup>1</sup> P = presente; AG = assente giustificato; A = assente.



All'avvio della riunione viene inviato a tutti i Componenti un messaggio di posta elettronica recante in allegato il documento da approvare al punto 1) dell'OdG:

1. Linee guida segnalazioni e reclami.
2. Varie ed eventuali

### 1) Linee guida segnalazioni e reclami.

Facendo seguito alla seduta del PdQ esteso didattica del 15 luglio 2024 nella quale l'UO valutazione e Qualità veniva incaricata di redigere una proposta di documento relativo alla procedura per la gestione dei reclami, sono state predisposte le Linee guida, segnalazioni e reclami in collaborazione con la Presidente del PdQ prof.ssa Cecilia Pedrazza Gorlero, la Garante della componente studentesca prof.ssa Maria Assunta Gottardi e la prof.ssa Alessandra Cordiano. **Raccolti i messaggi di approvazione dei Componenti presenti, il PdQ approva il documento "Linee guida segnalazioni e reclami" (allegato 1).**

### 2) Varie ed eventuali

Non vi sono varie ed eventuali.

La seduta si chiude alle ore 14.30.

Il presente verbale è stato redatto, letto, approvato e sottoscritto seduta stante.

F.to Il Segretario  
Dott.ssa Laura Mion

F.to La Presidente  
Prof.ssa Cecilia Pedrazza Gorlero