



Verbale n° 4 del 8 aprile 2021

Il giorno 8 aprile 2021, alle ore 14.30, si riunisce in videoconferenza, il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Verona.

La posizione¹ dei convocati è la seguente:

Prof.	Graziano Pravadelli (<i>Presidente</i>)	Ordinario di Sistemi di elaborazione delle informazioni	P
Prof.	Roberto Chignola	Rappresentante della macro-area "Scienze e ingegneria"	P
Dott.ssa	Raffaella Mariotti	Rappresentante della macro-area "Scienze della vita e della salute"	P
Dott.ssa	Roberta Silva	Rappresentante della macro-area "Scienze umane"	P
Prof.ssa	Francesca Simeoni	Rappresentante della macro-area "Scienze giuridiche ed economiche"	P
Dott.ssa	Maja Feldt	Dirigente della Direzione Didattica e servizi agli studenti	P
Dott.	Stefano Fedeli	Responsabile dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale	P
Dott.ssa	Maria Gabaldo	Responsabile dell'Area Ricerca	AG
Dott.ssa	Laura Mion	Responsabile dell'U.O. Valutazione e Qualità	P

Presiede la seduta il Prof. Graziano Pravadelli e svolge le funzioni di Segretario la Dott.ssa Laura Mion.

Partecipano alla riunione la Dott.ssa Angela Mellino e la Dott.ssa Daiana Donati dell'UO Valutazione e qualità. Il Dott. Matteo Centonze, rappresentante del Consiglio degli Studenti, invitato a partecipare alla seduta, si trova impossibilitato a presenziare nella riunione odierna.

Il Presidente, riconoscendo valida la seduta, invita i Componenti a trattare il seguente Ordine del Giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbale 11 marzo u.s.;
- 3) Analisi delle Relazioni delle CPDS 2020;
- 4) Interventi del Piano informativo 2021: programmazione e ridefinizione delle tempistiche;
- 5) Indagine sui Presidi della Qualità della CRUI;
- 6) Varie ed eventuali

¹ P = presente; AG = assente giustificato; A = assente.



1) Comunicazioni

Il Presidente del PdQ dà le seguenti comunicazioni:

- a) Lo scorso 1° aprile 2021 si è tenuto il **primo incontro del gruppo di lavoro per la revisione delle schede web insegnamenti** sul tema dello sviluppo del nuovo sistema per bibliografie (Leganto) e la dismissione della funzione «libri» della dashboard. Durante l'incontro la Direttrice delle Biblioteche, Dott.ssa Daniela Brunelli e le sue collaboratrici hanno presentato il nuovo software Leganto e le sue funzionalità. Seguirà un incontro sulle modalità di implementazione e le tempistiche di sperimentazione di Leganto nelle schede web insegnamenti il prossimo 15 aprile 2021.
- b) A seguito della segnalazione pervenuta dal Referente del CdLM in Scienze Storiche rispetto all'indisponibilità di una **reportistica completa per il monitoraggio dei CdS interateneo** avente sede amministrativa alternata biennialmente tra Verona e Trento, è stato organizzato un incontro il 1° aprile scorso con il Direttore di Dipartimento di CUCI, i Referenti dei due CDS interateneo, Prof. Arcangeli e Prof.ssa Franco e per il PdQ il Prof. Pravadelli, il Dott. Fedeli e la Dott.ssa Mion. Sentite le esigenze informative dei Referenti dei CdS, che sostanzialmente riguardano un quadro completo dell'andamento delle carriere degli studenti – indipendentemente dalla sede amministrativa del CdS – si è concordato di procedere con una segnalazione all'ANVUR rispetto all'incompletezza delle informazioni fornite nel cruscotto indicatori ANVUR, nonché con la predisposizione di reportistiche ad hoc svolte dall'Area Reporting, una volta acquisiti i dati necessari da Cineca nel cruscotto ANVUR. Per la gestione invece della somministrazione dei questionari agli studenti, occorre verificare le diverse modalità adottate dai due Atenei.
- c) Sono stati organizzati gli **incontri del PdQ e della DDSS con i gruppi proponenti CdS di nuova attivazione** per supportarli nel percorso di stesura dei documenti ufficiali, nei giorni:
 - Venerdì 9 aprile ore 14.00 con nuovo CdS LM/SNT03
 - Martedì 13 aprile ore 11.00 con nuovo CdS L-29
 - Venerdì 16 aprile ore 11.00 con nuovo CdS L-P02

In tali incontri verranno presentate le indicazioni contenute dalle Linee guida ANVUR per la progettazione in qualità dei CdS, tramite delle slide condivise tra il Prof. Pravadelli, la Dott.ssa Feldt, l'UO Off.f. e l'UO VQ e che saranno fatte circolare a tutti i Componenti PdQ nei prossimi giorni.

Ulteriori incontri dovranno essere organizzati **per i CdS che stanno progettando una modifica di ordinamento didattico**. Il 7 aprile era il termine per i Collegi Didattici per la comunicazione di modifiche nell'offerta formativa per l'a.a. 2022/23 e il quadro di sintesi è il seguente:



Classe	Corso in modifica di ordinamento	Tipo modifica
LM-37	COMPARATIVE EUROPEAN AND NON-EUROPEAN LANGUAGES AND LITERATURES	Sostanziale
L-1	BENI CULTURALI	Non sostanziale
L-2	BIOTECNOLOGIE	Sostanziale

Classe	Corso in modifica di piano didattico
L-20	SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
LM-19	EDITORIA E GIORNALISMO
L-SNT/03	TECNICHE ORTOPEDICHE

d) Il 7 aprile u.s. si è tenuto un nuovo incontro dei **PdQ del Nord-Est** sul tema dell'analisi degli sbocchi occupazionali nell'ambito della proposta avanzata dai PdQ del Nord-est di avvio di un sistema di rilevazione censuaria degli esiti occupazionali dei laureati.

e) Tra il 2020 e il 2021 il **NdV ha fatto delle audizioni ai seguenti CdS:**

- Tecniche di laboratorio biomedico;
- Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale;
- Ostetricia;
- Scienze e tecnologie viticole ed enologiche;
- Matematica applicata;
- Tradizione e interpretazione dei testi letterari;
- Comparative European and Non-European Languages and Literatures;
- Fisioterapia;
- Scienze infermieristiche e ostetriche;
- Scienze filosofiche;
- Psicologia per la formazione.

I verbali delle audizioni sono disponibili nella pagina web di Ateneo dedicata al NdV nella sezione "Sedute e Verbali". Tra i CdS sentiti, il NdV ha riscontrato criticità nel CdS di Fisioterapia e a tal proposito il Coordinatore del NdV ha contattato il Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia per segnalare le criticità percepite dal NdV. Il Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia, Prof. Domenico De Leo, ha dato seguito alle segnalazioni riguardanti il CdS in Fisioterapia e ha comunicato le iniziative intraprese per far fronte ad esse tramite una nota molto dettagliata e puntuale indirizzata agli organi di governo dell'Ateneo e al NdV.

f) Si informa che ad oggi il PdQ ha letto e dato **riscontro ai RRC dei seguenti CdS:** Comparative European and Non-European Languages and Literatures e Biotecnologie. Entrambi i RRC sono stati prodotti per necessarie modifiche di ordinamento sostanziali da parte dei suddetti CdS. Nei giorni scorsi la Prof.ssa Patrizia Basso, Referente del CdS in Beni Culturali, ha contattato il PdQ per esprimere la necessità del suo CdS di apportare alcune modifiche di ordinamento per l'a.a. 2022/23. Il PdQ ha ritenuto, alla luce delle modifiche indicate, che per tale CdS non sia necessaria la produzione di un RRC.

g) Il Prof. Angelo Zago e il Prof. Antonio Marigonda si sono messi a disposizione per rendere conto dei progetti realizzati o in via di realizzazione a seguito della vincita del **"Salto nella qualità 2019-2020"**. Verranno, pertanto, invitati a partecipare alla prossima riunione del PdQ, che era



stata calendarizzata per il giorno 29 aprile ore 9.00, ma si terrà il 6 maggio p.v. dalle ore 9.00 alle ore 11.50.

- h) Nei prossimi giorni la Governance farà avere al PdQ il **Modello AQ** per un'ultima revisione prima dell'approvazione negli OCCC. Un importante intervento effettuato sul modello riguarda lo spostamento delle sezioni relative al post lauream in un documento a parte, più snello e meno vincolato dalla struttura attuale del MAQ incentrato sul modello AVA.
- i) La Prof.ssa Silva comunica che con il supporto dell'U.O. VQ ha implementato su Limesurvey la **rilevazione sull'opinione dei docenti in merito alla didattica a distanza**, che verrà attivata a breve, dopo il coordinamento con il Delegato alla Didattica, il PdQ e il TaLC.

Il PdQ prende atto.

2) Approvazione verbale 11 marzo u.s.

Il PdQ approva il verbale della riunione dell'11 marzo u.s.

3) Analisi delle Relazioni delle CPDS 2020

Il Presidente ricorda che in base al Modello AQ di Ateneo, il PdQ è tenuto a trasferire annualmente le Relazioni CPDS, anche per il tramite di un'analisi di sintesi, al Senato Accademico.

A tal fine, Il Presidente chiede a ciascun Rappresentante di Macro Area e al personale dell'UO Valutazione e Qualità di esporre in sintesi quanto emerso dalla lettura delle Relazioni delle CPDS rispetto ai seguenti punti di attenzione (concordati nella riunione del 21 gennaio 2021):

- L'analisi dell'attività della CP.
- Il grado di rappresentatività della componente studentesca.
- Le principali criticità emerse, sia a livello di singolo CdS sia a livello di sistema.
- Il grado di aderenza della relazione alle linee guida interne.

Viene presentato quindi un documento che riporta una sintesi delle principali criticità indicate dalle CPDS nelle loro relazioni, e alcuni commenti del PdQ rispetto ai 4 punti di osservazione sopra richiamati.

Da tale sintesi emergono alcune tematiche che potrebbero essere portate in discussione nella riunione in programma con le CPDS il prossimo 20 aprile 2021 dalle ore 10.00 alle ore 12.30:

- Risconti sull'analisi relazioni CPDS;
- Tematiche da portare in evidenza in Senato Accademico;
- Risposte del PdQ alle proposte segnalate dalle CPDS;
- Intervento NdV sulle modalità di svolgimento delle Audizioni ai CdS e sull'Indagine in merito all'esperienza delle studentesse e degli studenti rappresentanti negli organi e organismi di Ateneo.



Il PdQ approva l'Analisi delle Relazioni CPDS (allegato 1) che verrà portata all'attenzione, prima delle CPDS stesse per una verifica di completezza e di correttezza delle informazioni inserite, poi del NdV e del Senato Accademico. In particolare, il PdQ concorda nel portare in particolare evidenza nella presentazione delle Relazioni CPDS al Senato Accademico i seguenti aspetti:

- DAD:

L'analisi condotta dalle CPDS è stata ovviamente segnata dal contesto pandemico che a partire dal 2° semestre dell'a.a. 19/20 ha inciso sulle modalità di erogazione della didattica. Anche a fronte di indagini ad hoc svolte dalle CPDS (come Lingue e LL.SS.), le CPDS hanno saputo evidenziare sia aspetti critici legati essenzialmente alle difficoltà di avvio della DaD (come i ritardi nel caricamento delle lezioni o di complessità nello svolgimento degli esami a distanza) ma anche aspetti positivi, come l'ampliamento dell'utilizzo dell'e-learning.

Molte CPDS rilevano come l'avvento della DaD abbia sicuramente reso possibile un avanzamento tecnologico (soprattutto nelle aree in cui tale aspetto era meno sviluppato), ma nel contempo rende ora necessaria una riflessione condivisa sulle prospettive future della DaD, in modo tale da poter adottare scelte consapevoli nella progettazione didattica. La necessità è, quindi, quella di riflettere ampiamente sulla sostanza educativa dei processi di formazione che si avvalgono di didattica integrata, prevedendo nuovi modelli didattici, che prevedano: i) forme di verifica intermedia degli studenti ai fini di autovalutazione, ii) l'acquisizione di competenze trasversali, iii) una maggior cura nella reperibilità del materiale bibliografico.

- Criticità strutturali:

Relativamente alla situazione di didattica "pre emergenziale" le CPDS hanno rilevato la permanenza di alcune criticità strutturali, già segnalate da tempo, ma che potrebbero acuirsi a seguito della politica di ampliamento dei numeri di posti disponibili di accesso ai CdS, in particolare nel caso della Scuola di Scienze e Ingegneria e del Dipartimento di Culture e civiltà. Permangono, inoltre, alcune casistiche di malfunzionamenti o di inadeguatezza delle strutture nel caso del Dipartimento di Scienze giuridiche e quello di Scienze umane. La CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia, inoltre, rileva la necessità di spazi per lo svolgimento di laboratori didattici propedeutici alle attività di tirocinio.

Tali problemi strutturali potrebbero, in parte, essere superati da un approccio di didattica integrata anche in futuro, ma sempre che tale passaggio sia previsto e governato.

- Sillabi:

Una tematica trasversale nelle considerazioni delle CPDS riguarda la necessità di rendere i sillabi completi e disponibili in tempi utili per gli studenti, magari anche con forme di presentazione all'inizio delle lezioni. Le criticità nella compilazione riguardano in particolare: i) i criteri di valutazione non chiari; ii) l'assenza di specifiche per studenti non frequentanti e per studenti Erasmus; iii) i risultati di apprendimento attesi; iv) la lingua in cui il syllabus è messo a disposizione (in caso di insegnamenti in lingua straniera).

- 24 CFU:

Per alcuni CdS, che hanno come sbocchi occupazionali l'insegnamento, le CPDS evidenziano la necessità di un maggior accompagnamento (in termini di tutoraggio o anche solo di informativa) rispetto all'acquisizione dei 24 CFU necessari per l'insegnamento, ipotizzando, in alcuni casi, l'opportunità di prevederli all'interno del percorso formativo della Laurea magistrale.

- Studenti lavoratori:

Alcune CPDS segnalano la necessità di una maggiore attenzione nell'informativa e nel supporto agli studenti lavoratori, anche prevedendo la disponibilità delle lezioni registrato per tutto l'anno accademico.

- Calendario esami:



Rimangono alcune segnalazioni relative all'esigenza degli studenti di disporre dei calendari degli appelli anticipatamente rispetto a quanto già avviene. La questione è già stata trattata all'interno del tavolo di coordinamento della didattica della macro-area umanistica.

- CdS Interateneo:

- i) Permangono, per i CdS interateneo del Dipartimento di CUCI con sede amministrativa alternata, difficoltà nel reperimento di dati statistici aggiornati e alcune carenze di documentazione.
- ii) Si segnalano difficoltà, registrata anche nel passato, da parte di studenti iscritti/e a UniTn di accedere alle attività didattiche di Univr, a causa di problemi nella procedura per l'acquisizione delle credenziali dell'ateneo partner, che si sono acuite con l'emergenza sanitaria. Diversi studenti non sono riusciti/e ad accedere alle lezioni e al materiale caricato su moodle/Univr. La stessa criticità è emersa da parte delle/gli studenti iscritte/i sotto condizione. Tale criticità è già stata risolta.

Criticità emerse da segnalare in S.A.	Grado di risoluzione
Criticità strutturali	A parte la criticità segnalata dalla Scuola di Medicina e Chirurgia, le altre segnalazioni erano <u>già emerse anche lo scorso anno.</u> PENDENTE
Sillabi	Si suppone che il progetto di aggiornamento delle pagine web dei corsi di studio attivato dal PdQ, la cui effettiva implementazione si suppone possa avvenire nel 2022, e al quale farà seguito una formazione ad hoc a tutti i docenti potrà sopperire alle lacune evidenziate più volte negli anni. PENDENTE
24 CFU	PENDENTE
Studenti lavoratori	La DAD ha agevolato molto gli studenti lavoratori. Si spera che di tali effetti positivi si possa tenere conto per la progettazione futura della didattica. PENDENTE
Calendario esami	PRESA IN CARICO
CdS interateneo	i) presa in carico dall'U.O. Reporting; ii) RISOLTA

Il Presidente ricorda che il Modello AQ di Ateneo prevede inoltre un sistema di AQ dedicato al fattore "infrastrutture". A tal riguardo il PdQ raccoglie periodicamente le criticità riferite a strutture, strumenti e servizi, emerse durante le attività di valutazione e autovalutazione, incluse quelle segnalate nelle Relazioni delle CPDS.

Il Presidente ricorda che, nell'ambito delle Relazioni CPDS 2019, il PdQ aveva raccolto le segnalazioni in esse contenute relative alle strutture e ai servizi sulla didattica e le aveva inviate ai Dirigenti competenti. Questi ultimi, da una parte, avevano segnalato che alcune richieste risultavano troppo generiche e obbligavano ad un approfondimento prima di poter individuare e proporre possibili soluzioni, dall'altra suggerivano una preventiva condivisione in Dipartimento/ Scuola di riferimento, alla luce del fatto che i Direttori e i Presidenti potrebbero essere a conoscenza di iniziative dell'Ateneo, già realizzate o programmate, non a conoscenza della stessa CPDS.

Di conseguenza, come già anticipato all'incontro delle CPDS del 7 luglio scorso, le CPDS sono state invitate (tramite comunicazione e-mail) a discutere in Consiglio di Dipartimento e/o Consiglio della Scuola le criticità che riguardano le strutture didattiche e i servizi, richiedendo successivamente l'intervento degli uffici centrali e delle dirigenze solo per le problematiche non risolvibili localmente, per il tramite di Direttori dei Dipartimenti e Presidenti delle Scuole.



Attualmente è pervenuto al PdQ solo un verbale di Consiglio di Dipartimento in cui sono state trattate tematiche relative alle strutture e servizi e relativo al Dipartimento di CUCI, che ha esplicitamente chiesto l'intervento del PdQ per il coinvolgimento delle Direzioni competenti.

Pertanto, con e-mail del 22/03, il PdQ ha contattato i direttori delle Direzioni competenti in merito alle criticità evidenziate nella relazione CPDS del Dipartimento di Culture e Civiltà e discusse all'interno del Consiglio di Dipartimento. A seguito di tale comunicazione già alcuni Responsabili/Direttori delle Strutture coinvolte nelle segnalazioni hanno fatto pervenire le loro risposte al PdQ e al Dipartimento.

Il PdQ relazionerà poi agli Organi di Governo l'esito del processo di follow up delle segnalazioni di criticità rispetto alle risorse a disposizione della didattica.

4) Interventi del Piano informativo 2021: programmazione e ridefinizione delle tempistiche

Il Presidente, in accordo con gli altri Componenti del PdQ, aggiorna, come segnalato nella tabella che segue, le prossime scadenze nell'ambito del Piano informativo AQ 2020/2021, in merito agli incontri periodici che si era deciso di organizzare su temi dell'AQ:

Tematica incontro formativo	Quando
Consultazioni PI (responsabile: Mariotti con supporto UO VQ)	Febbraio 21 Da definirsi post incontri PdQ nord-est
Reporting (responsabile: Fedeli con supporto UO VQ)	Marzo 21 Spostato in concomitanza con la formazione sulla SMA
SUA-CdS (responsabile: Feldt con supporto UO VQ)	Aprile21* → Settembre 2021
Valutazione dei servizi (progetto GP) + Questionari (responsabile: Fedeli con supporto UO VQ)	Maggio 21 → Luglio 21
Sillabi insegnamenti (dopo aver realizzato intervento revisione pagine web e coordinandosi con TALC) (responsabile: Chignola con supporto UO VQ)	Giugno 21 → 2022
Questionari (responsabile: Silva con supporto UO VQ)	Luglio 21 Spostato in concomitanza con la formazione riguardante la valutazione dei servizi (Progetto GP)
SMA + Reporting (responsabile: Simeoni + Fedeli con supporto UO VQ)	Settembre 21 → Giugno 21

***NB:** Scadenza 20 APRILE per i CdS: Compilazione della SUA-CdS, comprensiva del documento "Descrizione del percorso di formazione - Regolamento didattico del CdS" e invio facoltativo a PdQ e a UO OFF.F dei quadri del "Il corso in breve" e della sezione A della SUA-CdS per ricevere un parere del PdQ e dell'UO OFF.F.
L'approvazione della documentazione da parte del Collegio Didattico può essere posticipata se non si ritiene di chiedere il parere del PdQ.
Scadenza 10 MAGGIO per PDQ: Invio del parere del PdQ e dell'UO OFF.F sui quadri "Il corso in breve" e della sezione A della SUA-CdS ai Referenti dei CdS che ne hanno fatto richiesta e di alcuni CdS selezionati a campione.

Di seguito vengono espresse le motivazioni di tali aggiornamenti.

In particolare, le prime due attività non sono ancora state svolte, per i seguenti motivi:



- Incontro sulla consultazione delle parti interessate; si sta attendendo l'esito della consultazione tra i PdQ del nord-est per eventualmente integrare nell'incontro formativo in programma le indicazioni su nuove modalità di rilevazione degli sbocchi occupazionali;
- L'incontro formativo su Reporting si è ritenuto più utile posticiparlo in occasione del monitoraggio annuale dei CdS e quindi con la SMA.

In merito alle altre attività:

- L'incontro sulla SUA-CDS viene posticipato a settembre '21, poiché programmarlo nel mese di aprile '21 risulterebbe troppo a ridosso delle scadenze citate nella nota qui sopra.
- L'incontro di formazione riguardante l'aggiornamento delle schede web degli insegnamenti viene posticipa nel 2022 quando effettivamente l'aggiornamento dei contenuti nelle schede degli insegnamenti sarà implementato nel web con il supporto del Direzione SIT che fa parte del gruppo di lavoro per la revisione delle schede web insegnamenti.
- Si ritiene conveniente ipotizzare una formazione unica che raggruppi il tema della valutazione dei servizi (Progetto GP) e dei Questionari di valutazione della didattica da effettuarsi a luglio '21 quando saranno disponibili i risultati della rilevazione del Progetto GP sia per quanto riguarda le valutazioni di docenti e Personale TA, sia per quanto riguarda le valutazioni degli studenti.

5) Indagine sui Presidi della Qualità della CRUI

Il Presidente ricorda che, a seguito di quanto stabilito nella riunione telematica del CONPAQ dello scorso 13 novembre 2020, il Coordinamento Nazionale dei Presidi Assicurazione Qualità ha promosso un workshop sul ruolo dei Presidi della qualità, organizzato dalla CRUI in seno alla quale il CONPAQ è istituito, che vedrà la partecipazione di ANVUR e si terrà in modalità telematica nella mattina del 26 maggio 2021 dalle 9.00 alle 13.00.

Per consentire una discussione più stimolante la CRUI ha invitato i Presidenti/Coordinatori dei Presidi della Qualità a compilare entro il 9 aprile 2021 un questionario on line su caratteristiche, ruolo e attività del Presidio della Qualità.

I risultati del questionario in forma anonima saranno presentati in occasione del suddetto workshop. Il Presidente mostra il questionario agli altri Componenti del PdQ per valutare le risposte da inviare alla CRUI.

Il PdQ, dopo ampia discussione, concorda sulle risposte da inserire nel questionario da inviare alla CRUI (allegato 2) e ne approva l'invio.

6) Varie ed eventuali

Nessuna varie ed eventuali.

La seduta è tolta alle ore 18.05



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Presidio della Qualità

F.to Il Segretario
Dott.ssa Laura Mion

F.to Il Presidente
Prof. Graziano Pravadelli