

CURRICULUM DELL'ATTIVITÀ SCIENTIFICA, DIDATTICA E CLINICA

Dr.ssa Claudia Goss

Laureata in Medicina e Chirurgia
Specialista in Psichiatria
Psicoterapeuta

Ricercatore confermato in Psicologia Clinica
Università degli Studi di Verona

Verona, novembre 2015

Indirizzo:

Dipartimento di Scienze Neurologiche, Biomediche e del Movimento
Sezione di Psicologia Clinica
Università degli Studi di Verona
U.O. Psicosomatica e Psicologia Medica
Policlinico G.B. Rossi,
Piazzale L.A. Scuro 10,
37134 Verona, Italy.
Segreteria Tel +39 - 045 8124583 Fax +39 - 045 8124155

E-mail: claudia.goss@univr.it

Indice

1. Dati personali
2. Titoli accademici e carriera scientifica
3. Esperienze di ricerca
4. Attività didattica
5. Attività clinica
6. Partecipazione a corsi di formazione e di aggiornamento
7. Presentazioni a Congressi
8. Elenco delle Pubblicazioni

1. Dati personali

Data di nascita: 8 settembre 1972

Luogo di nascita: Napoli

Nazionalità: Italiana

Lingue straniere: Inglese

Indirizzo di posta elettronica: claudia.goss@univr.it

Telefono (lavoro): 045 812 4583

Posizione attuale: ricercatore in Psicologia Clinica (M/PSI-08), presso il Dipartimento di Scienze Neurologiche, Biomediche e del Movimento, sezione di Psicologia clinica, dell'Università degli Studi di Verona; dirigente medico (psichiatra) presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona (Ospedale Policlinico G.B Rossi).

Aree principali di interesse nella ricerca: La comunicazione tra medico e paziente, con specifici interessi verso le strategie di comunicazione per informare e coinvolgere i pazienti e i familiari nelle decisioni che riguardano la salute e nei processi di cura. La comunicazione negli ambienti di lavoro di cura, dove sono presenti varie figure professionali e dove la relazione con il paziente e con i familiari possa risultare difficile e/o complessa.

2. Titoli accademici e carriera scientifica

- Gennaio 2010** Diploma di Corso di Perfezionamento per l'approccio cognitivo-comportamentale nei pazienti all'esordio psicotico, Università degli Studi di Verona
- Aprile 2006** Diploma di Dottorato in Scienze psicologiche e psichiatriche, presso l'Università degli Studi di Verona. Tesi: "Come si informano i pazienti nella medicina generale" coordinatore. Prof. Carlo Alberto Marzi, tutore: Prof. Christa Zimmermann,
- Marzo 2006** Specializzazione in Psicoterapia cognitivo-comportamentale (durata legale 4 anni) presso la scuola A.P.C (sede centrale Roma, diretta dal Dott. Francesco Mancini), sede di Verona, responsabile Dott. Franco Baldini (training di base, 100 ore annue)
- Marzo 2005** Ricercatrice in Psicologia Clinica (Settore scientifico: M-PSI/08) presso l'Università degli Studi di Verona
- Mar. 2004-feb 2005** Assegnista di Ricerca presso il Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica, Sezione di Psichiatria e Psicologia Clinica, Università degli Studi di Verona
- Gen.2002- dic.2003** Assegnista di Ricerca presso il Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica, Sezione di Psichiatria e Psicologia Clinica, Università degli Studi di Verona
- 19 ottobre 2001** Diploma di specializzazione in Psichiatria presso l'Università degli Studi di Verona con punteggio 50/50. Tesi "Strategie terapeutiche nel Disturbo Ossessivo-compulsivo: una revisione critica della letteratura" relatore: Prof. Michele Tansella, correlatore: Prof. Cesario Bellantuono
- 23 ottobre 1997** Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Verona con punteggio 110/110 con lode. Tesi: "Depressione e la cardiopatia ischemica: ipotesi patogenetiche, aspetti clinici ed indicazioni terapeutiche" relatore: Prof. Michele Tansella

3. Esperienze di ricerca

Marzo 2005-presente Ricercatore in Psicologia Clinica (M-PSI/08) presso il Dipartimento di Sanità Pubblica e Medicina di Comunità e dal 2015 Dipartimento di Scienze Neurologiche, biomediche e del movimento dell'Università degli Studi di Verona

Coordinatrice dal 2008 del progetto di ricerca: "La partecipazione al processo informativo-decisionale della paziente affetta da neoplasia mammaria. Uno studio clinico multicentrico (INCA Study). Attualmente collabora al progetto un assegnista di ricerca. In passato hanno collaborato un dottorando, un assegnista di ricerca e una specializzanda in psichiatria.

Collaborazione dal 2008 al progetto di ricerca: "communication skills" all'interno del progetto strategico GET-UP coordinato dalla Prof.ssa Ruggeri

Coordinatrice dei seguenti Progetti di ricerca conclusi:

- 2012-14: "I bisogni informativi delle persone affette da depressione e dei loro familiari in cura presso un servizio psichiatrico territoriale" (2 medici specializzandi in psichiatria come collaboratori al progetto)
- Dal 2012-14: "Valutazione della coercizione nel trattamento territoriale dei disturbi mentali. Uno studio qualitativo internazionale realizzato tramite focus group (Coordinatrice per il Centro di Verona con un medico specializzando in psichiatria come collaboratore)
- 2007-08: "Informare e coinvolgere i pazienti nelle decisioni terapeutiche in Psichiatria" (un medico specializzando in psichiatria come collaboratore al progetto)
- 2005-07 "Informare e coinvolgere i pazienti nelle decisioni terapeutiche nella Medicina Generale (uno studente in Medicina, tesista, come collaboratore al progetto)

- Mar. 2004-feb.2005** Assegnista di Ricerca con un progetto dal titolo: “Come migliorare il coinvolgimento del paziente nella cura e nella tutela della propria salute. Terapia per l’adesione al trattamento ed educazione alla salute” presso il Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica, Sezione di Psichiatria e Psicologia Clinica, Università di Verona
- Gen. 2002-dic. 2003** Assegnista di Ricerca con un progetto dal titolo: “Valutazione dell’efficacia e tollerabilità di olanzapina verso aloperidolo nel trattamento dei pazienti schizofrenici al primo episodio - L’intervista psichiatrica. Valutazione di un corso formativo dell’intervista centrata sul paziente in psichiatria” presso il Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica, Sezione di Psichiatria e Psicologia Clinica, Università di Verona.
- Nov. 2000-apr. 2001** Attività formativa clinica e partecipazione alle diverse fasi (raccolta, analisi dei dati tramite il programma statistico “Stata” e scrittura del lavoro) di un progetto di ricerca in psichiatria perinatale presso l'*Health Services Research Department, Section of Community Psychiatry* (PRiSM), diretto dal Prof. Graham Thornicroft, Istituto di Psichiatria, Londra
- Apr. 2000-ott. 2001** Partecipazione in qualità di valutatore allo studio clinico controllato multicentrico “Olanzapina verso litio nella prevenzione delle ricadute in pazienti bipolari” coordinato dal Prof. Cesario Bellantuono
- 4-7 dicembre 2000** Seconda riunione di *start-up* per lo studio clinico controllato multicentrico “Efficacia di aloperidolo versus olanzapina nel trattamento dei primi episodi in pazienti schizofrenici”
- 4-6 settembre 2000** Prima riunione di *start-up* per lo studio clinico controllato multicentrico “Efficacia di aloperidolo versus olanzapina nel trattamento dei primi episodi in pazienti schizofrenici”,
- 8-9 giugno 1999** Riunione di *start-up* per lo studio clinico controllato multicentrico “Olanzapina verso litio nella prevenzione delle ricadute in pazienti bipolari”

Attività di referee per le seguenti riviste:

- Epidemiologia e Psichiatria Sociale
- Quality and Safety in Health Care
- Patient Education and Counseling
- British Medical Journal
- Journal of Nervous and Mental disease
- BMJ e BMJ Open
- Schizophrenia Research

Attività di revisore per la valutazione di:

- progetti proposti per il finanziamento alla Fondazione Italiana Sclerosi Multipla: 2010, 2013
- prodotti della ricerca Valutazione ANVUR per l’area 11, settore psicologia clinica 2012

Membro del comitato scientifico dei seguenti eventi:

- ENMESH Conference, Verona 3-5 ottobre 2013
- Workshop del Verona Network on Sequence Analysis: 1-2 marzo 2013; 24-25 febbraio 2012; 24-25 febbraio 2011; 19-20 marzo 2010; 13-14 febbraio 2009; 8-9 febbraio 2008; 16-17 febbraio 2007; 3-4 febbraio 2006; 4-5 febbraio 2005; 6-7 febbraio 2004; 31 gennaio 2003
- 6th International Shared Decision Making Conference, Maastricht 19-22 giugno 2011
- International Conference on Communication in Health Care (EACH Conference), Verona 5-8 settembre 2010
- 6th International Shared Decision Making Conference Freiburg, 30 maggio-1 giugno 2007

4. Attività didattica (Università di Verona)

Corso di laurea specialistica in Medicina e Chirurgia

- A.A 2015-2016 lezioni interattive a piccoli gruppi di Psicologia Clinica (24 ore) (Corso integrato di Scienze umane) - Corso di laurea in Medicina e Chirurgia (titolare Prof.ssa Lidia Del Piccolo)
- A.A 2010-2013 lezioni interattive a piccoli gruppi di Psicologia Clinica (48 ore) e una lezione didattica frontale "Introduzione alla psicologia clinica" (Corso integrato di Scienze umane) - Corso di laurea in Medicina e Chirurgia (titolare Prof.ssa Christa Zimmermann)
- A.A 2002-2012 lezioni interattive a piccoli gruppi di Psicologia Medica (30 ore) e lezione didattica frontale "Come informare i pazienti" (2 ore) e "Come motivare i pazienti al cambiamento" (2 ore) (Corso integrato di Metodologia Clinica) - Corso di laurea in Medicina e Chirurgia (titolare Prof.ssa Christa Zimmermann)
- A.A 2007-2008 titolare dei seguenti del corso elettivo "Introduzione alla relazione con il paziente in medicina. Il ruolo della comunicazione" (6 ore)
- A.A 2005-2007 titolare dei seguenti corsi elettivi "Introduzione alla relazione con il paziente in medicina. Il ruolo della comunicazione" (6 ore) e "Dalla teoria alla pratica. Allenarsi a comunicare con i propri pazienti" (8 ore)

Corso di Laurea in tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia

- A.A. 2005-2012 Corso integrato di Psicologia clinica (20 ore annue)
- A.A. 2010-2011 Corso integrato di Psicologia clinica (20 ore annue), polo didattico di Ala (Tn)
- A.A. 2006-2007 Corso integrato di Psicologia clinica (20 ore annue), polo didattico di Ala (Tn)

Corso di Laurea in Igiene dentale

- A.A. 2005-2009 Corso di Psicologia clinica (20 ore annue) polo didattico di Ala (Tn)
- A.A. 2010-2011 Corso di Psicologia clinica (20 ore annue) polo didattico di Ala (Tn)

Corso di Laurea in Tecnica della riabilitazione psichiatrica

- A.A 2011-2013 Corso di psicoterapia cognitivo comportamentale (20 ore annue)
- A.A 2008-2012 Corso di tecniche di cognitive comportamentali (20 ore annue)

Scuole di Specializzazioni

- AA. 2011-2013 Titolare del corso di CBT delle Psicosi (4° anno di corso) presso la scuola di Specializzazione in Psichiatria (8 ore)
- AA.2010-2013 Corso di Psicologia Clinica (2° anno di corso) presso la scuola di Specializzazione in Psichiatria (8 ore)
- AA.2005-2009 Corso di Psicologia Medica (2° anno di corso) "le tecniche della comunicazione centrate sul paziente nella conduzione dell'intervista psichiatrica, con particolare attenzione al primo colloquio" presso la scuola di Specializzazione in Psichiatria (18 ore annue)
- A.A 2006-2007 Corso di Psicoterapia presso la scuola di Specializzazione in Psichiatria, (12 ore)

Altre attività di formazione

- Dal 2007 docente nella scuola di Dottorato in scienze Psicologiche e Psichiatriche, Università degli Studi di Verona. Al suo interno, 30 maggio 2013: lezione interattiva dal titolo "La comunicazione all'interno del gruppo di lavoro. Aspetti teorici e pratici".

- Corso per l'utilizzo dello strumento OPTION che valuta il coinvolgimento del paziente, 3 edizioni: 29 maggio 2012, 15 marzo 2011, 21 settembre 2010, Verona
- Corso "Dal ricovero ordinario alla prestazione ambulatoriale" AOUI Verona febbraio-marzo 2012 (4 crediti ECM, in co-conduzione con Prof.ssa Zimmermann)
- Corso "Lavorare in gruppo: come migliorare la relazione tra colleghi e rendere costruttivi i possibili conflitti" per l'unità operativa di chirurgia generale B dell'AOUI, Verona, maggio-giugno 2011 (in co-conduzione con prof.ssa Zimmermann)
- Conduzione del corso per l'utilizzo dello strumento OPTION che valuta il coinvolgimento del paziente, all'interno del progetto "Autonomy preferences, risk knowledge and decision-making performance in Multiple Sclerosis patients (AutoMS)", Lucignano, 7-8 ottobre 2011
- Incarico di docente presso il *Master di I° livello* "gestione della qualità, del rischio clinico e della sicurezza del paziente" Università degli Studi di Verona, A.A 2009/10. Lezione interattiva di 4 ore da titolo "processi informativi e motivazionali".
- Incarico di docente del corso di Psicologia clinica e tecniche comunicative –*Master di II° livello* in nursing Psichiatrico avanzato, Bolzano, A.A 2006-2007
- Incarico di docente del corso di formazione in tecniche comunicative per il colloquio medico, rivolto ai medici iscritti alla Scuola regionale di formazione specifica in Medicina Generale, Verona (16 ore) AA. 2004-2005

Relatrice delle seguenti Tesi di laurea

- "La gestione della rabbia nel disturbo borderline di personalità: quali possibili interventi in un'ottica cognitivo-comportamentale". Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione psichiatrica, Università degli Studi di Verona, A.A 2011/12
- "La gestione autonoma dei psicofarmaci nei pazienti psicotici" Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione psichiatrica, Università degli Studi di Verona, A.A 2011/12
- "Il fenomeno della violenza domestica sulle donne e il ruolo del Tecnico della riabilitazione psichiatrica" Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione psichiatrica, Università degli Studi di Verona, A.A 2011/12
- "L'odontofobia nel bambino. L'importanza della relazione con l'igienista" Corso di Laurea in Igiene dentale, Università degli Studi di Verona, A.A 2008/09
- "Il paziente straniero nello studio dentistico: disagio o arricchimento culturale?" Corso di Laurea in Igiene dentale, Università degli Studi di Verona, A.A 2008/09

Co-Relatrice delle seguenti Tesi

- "I bisogni informativi delle pazienti affette da neoplasia mammaria e il loro coinvolgimento nelle consultazioni oncologiche." Scuola di Specializzazione in Psichiatria, Università degli Studi di Verona, A.A 2009/10
- "Il coinvolgimento del paziente nelle decisioni terapeutiche: l'applicazione dello strumento Option nel contesto psichiatrico" Scuola di Specializzazione in Psichiatria, Università degli Studi di Verona, A.A 2005/06
- "Il coinvolgimento del paziente nelle decisioni terapeutiche. Analisi di 235 consultazioni nella medicina generale" Corso di laurea specialistica in Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Verona, A.A 2004/05

5. Attività clinica

Dic. 2006-presente	Attività clinica come dirigente medico presso l' U.O di Psicosomatica e Psicologia medica, Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata, Verona
Gen. 2002-dic 2006	Attività clinica ambulatoriale presso il Servizio di Psicologia Medica, Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica, Ospedale Policlinico G.B Rossi, Verona (6 ore a settimana)

6. Partecipazione a corsi di formazione e di aggiornamento

29 giugno 2013	Il trattamento cognitivo del disturbo narcisistico di personalità condotto dal dott. Arthur Freeman
7-25 marzo 2013	La gestione del paziente aggressivo: l'importanza dell'acquisizione di strategie comunicative e comportamentali per la sicurezza del paziente e degli operatori, AOUI Verona (14 crediti ECM)
Maggio- sett 2012	Master "Il trattamento del disturbo borderline di personalità" ICG, Verona (50 crediti ECM)
27 ottobre 2011	L'uso della voce in Musicoterapia nel sostegno alla relazione d'aiuto" AOUI Verona (9 crediti ECM)
24 giu.-2 lug. 2008	Corso "Summer Institute on Informed Patient choice: Interprofessional Education in Decision Support/Patients' Decision Aid" presso il Dartmouth Institute for Health Policy and Clinical Practice, Hanover, New Hampshire, U.S.A
3-5 dicembre 2004	Corso base cognitivo comportamentale-Primary, Verona
2-4 aprile 2003	Corso di formazione "Il trattamento cognitivo-comportamentale del disturbo ossessivo-compulsivo", Brescia
Gennaio 2003	Training per l'utilizzo del Verona Psychiatric Interview Classification System (VR-PICS), Verona
Aprile 2002	Training per la somministrazione e l'insegnamento di un intervento per migliorare l'adesione alla terapia per pazienti affetti da schizofrenia (Medication management), London
Maggio 2002	Training per l'utilizzo del Verona Medical Interview Classification System (VR-MICS), Verona
23-25 febbraio 2000	Corso di formazione (23 ore) "La psicoterapia del disturbo ossessivo-compulsivo nel modello cognitivo dell'ansia", condotto dal Prof. P.M Salkovskis, Vicenza
Ott. 1999- ott. 2000	32 ore di supervisione di gruppo con il Dott. Antonio Nisi, docente di psicoterapia cognitivo-comportamentale, Verona
25-27 nov 1999	Corso "Psichiatria basata sulle prove di evidenza". All'interno del 4° Congresso Nazionale della Società Italiana di Epidemiologia Psichiatrica "Accreditamento, Efficacia, Qualità", Napoli
Ott.- nov. 1999	Training all'uso degli strumenti di valutazione dell'esito: <i>Brief Psychiatric Rating Scale, Global Assessment of Functioning Scale, Disability Assessment Scale, Camberwell Assessment of Needs</i> presso il Servizio di Psicologia Medica, Università di Verona.

7. Presentazioni a Congressi

Relazioni e comunicazioni a congressi internazionali

Deledda G., Mandragona R., Mazzi M.A., Goss C., Del Piccolo L., Bissoli L., Fiorio E., Lenotti M., Filippi E., Parolin V., Ballarin M., Barutti C., Nalini A., Zamboni M. & Molino A. Effect of Acceptance and Commitment Therapy (ACT) on weight loss and the acceptance of body image in breast cancer patients. IPOS 15th World Congress of Psycho-Oncology, Rotterdam, the Netherlands 6-8 November 2013.

Goss C., Bottacini A., Deledda G. (Presenting), Del Piccolo L., Bighelli I., Mazzi M.A., Molino A., Zimmermann C. and INCA group. The Information Needs Of Italian Breast Cancer Patients During A First Oncological Consultation. IPOS 15th World Congress of Psycho-Oncology, Rotterdam, the Netherlands.6-8 November 2013.

Deledda G., Rimondini M., Mazzi M.A., Goss C., Del Piccolo L., Bottacini A., Zimmermann C. "What would you do in my shoes?" Information exchange among patient and psychiatrist in early psychosis. Xth ENMESH International Conference. Verona, Italy October 3-5 2013

Goss C., Deledda G., Bottacini A., Bighelli I., Molino A., Fiorio E., Mazzi M.A., Ballarin M., Zimmermann C. The informative needs of Italian breast cancer patients' during a first oncological consultation. An observational study. International Conference on Communication in Health Care (EACH Conference), St.Andrews 4-7 September 2012

Deledda G., Mandragona R., Goss C., Barutti C., Fiorio E., Zimmermann C., Molino A.. A Multidisciplinary group intervention based on Acceptance and Commitment Therapy (ACT) for weight gain in breast cancer patients: ACT-EAT a preliminary feasibility study. Symposium: ACT in Health Psychology. ACBS's World Conference X, Washington, D.C USA, 22-2 July 2012

Goss C., Deledda G., Chiodera F., Bottacini A, Fiorio E., Mazzi M.A., Rimondini M., Del Piccolo L., Zimmermann C. Informative needs of Family members of breast cancer patients' during a first oncological consultation. International Conference on Communication in Healthcare (ICCH), Chicago, USA October 16-19 2011

Goss C., Deledda G., Chiodera F., Molino A., Bottacini A., Mazzi M.A., Ballarin M., Zimmermann C. Breast cancer patients' informative needs and shared decision making preferences during a first oncological consultation. 6th International Shared Decision Making Conference, Maastricht 19-22 June 2011

Deledda G., Rimondini M, Goss C., Moretti M. Communication expectations of primary care patients. A literature review. International Conference on Communication in Health Care (EACH Conference), Verona 5-8 settembre 2010

Goss C., Moretti F, Mazzi MA, Del Piccolo L, Rimondini M, Zimmermann C. Patient involvement in General Practice and Psychiatry. The contribution of context and physician variables. 5th International Shared Decision Making Conference, Boston, USA 14-17 June 2009-ritirato

Del Piccolo L., Fontanesi S, Mazzi M.A, Goss C., Rimondini M., Moretti F., Zimmermann C. What kind of cues and concerns do psychiatric patients express during a first consultation? How do psychiatrists respond? International Conference on Communication in Health Care (ICCH), Miami 4-7 October 2009.

Goss C., Del Piccolo L, Fontanesi S, Mazzi MA, , Rimondini M, Zimmermann C. Which factors can be related to more or less patient involvement in decisions? International Conference on Communication in Health Care (EACH Conference) Oslo, 2-5 Settembre 2008.

Goss C., Del Piccolo L, Mazzi MA, Moretti F, Rimondini M, Zimmermann C. How psychiatrists inform their patients? Qualitative analysis of 80 first outpatient consultations. International Conference on Communication in Health Care (EACH Conference),Oslo, 2-5 settembre 2008

Goss C., Renzi C, Mosconi P, Benedettini M, Sampaolo L, Carra L, Brigoni P. Applications of SDM at different levels and in different Italian contexts. Symposium at the 4th International Shared Decision Making Conference, Freiburg, 30 maggio-1 giugno 2007.

Goss C., Del Piccolo L, Mazzi MA, Rimondini R, Zimmermann C. Essential physician skills for the information giving process. A survey among experts. Each-International Conference on Communication in Health Care, Basel 5-6 settembre 2006

Elwyn G, Loh A, Goss C. The use of OPTION instrument to observe patient involvement in medical decision making. Workshop at the International Conference on Communication in Health Care (EACH Conference), Basel 5-6 settembre 2006

Goss C., Moretti F, Austoni G, Paccaloni M, Del Piccolo L, Mazzi MA, Rimondini M, Zimmermann C. The involvement of psychiatric patients in the decisions taken in a first outpatient consultation. International Conference on Communication in Health Care (EACH conference), Basel 5-6 settembre 2006

Goss C, Fontanesi S, Mazzi MA, Del Piccolo L, Rimondini M, Zimmermann C. The use of the OPTION scale as a measure for patient involvement in a sample of General Practitioners in Italy. 3rd international Shared Decision Making Conference, Ottawa, 14-16 giugno 2005.

Rimondini M, Del Piccolo L, Goss C, Grosso L, Mazzi MA, Paccaloni M, Perlini S, Zimmermann C. The art of being a simulated psychiatric patient. The effect of gender, symptoms, and different interviews on actors' performance. International Conference on Communication in Health Care, Second Each Conference, Bruges 14-17 settembre 2004

Zimmermann C, Brigo E, Del Piccolo L, Goss C, Mazzi MA, Paccaloni M, Rimondini M. The effects of repeated practice on interview performances of residents in psychiatry. International Conference on Communication in Health Care, Second Each Conference, Bruges 14-17 settembre 2004

Rimondini M, Del Piccolo L, Goss C, Mazzi MA, Paccaloni M, Zimmermann C. Responding to patients' cues and expressed emotions after a communication skills training. Second meeting of the Verona Network on sequence analysis. Sequence analyses of patient-provider interaction. Work in progress. Verona 6-7 febbraio 2004.

Goss C, Mazzi M.A., Del Piccolo L, Zimmermann C. Information giving in general practice. Association with antecedent and subsequent patient talk. The 2nd International Shared Decision Making Conference. Swansea 2-4 settembre 2003

Relazioni e comunicazioni a congressi nazionali

Zimmermann C., Goss C., Rimondini M., Deledda G., L. Del Piccolo. I bisogni informativi e il coinvolgimento nel progetto terapeutico del paziente affetto da psicosi. Convegno: Migliorare il trattamento precoce delle psicosi: l'impatto del programma strategico GET-UP. Università di Verona. Verona 2 marzo 2012

Goss C, Deledda G, Chiodera F, Molino A, Bottacini A, Mazzi MA, Bighelli I, Ballarin M, Zimmermann C. I bisogni informativi delle pazienti affette da neoplasia mammaria e la scelta di un approccio condiviso durante la prima visita oncologica. XII° Convegno Nazionale Società Italiana Di Psico Oncologia (S.I.P.O.), Brescia 22-23-24-25 Novembre 2011.

Goss C, Deledda G, Chiodera F, Alessandro Bottacini B, Del Piccolo L, Christa Zimmermann C. I bisogni informativi dei familiari delle pazienti affette da tumore al seno durante la prima visita con l'oncologo. Conferenza sulla Comunicazione per la Salute, Università degli Studi di Milano, 24 e 25 novembre 2011.

Deledda G., Goss C., Molino A., Fiorio E., Mazzi M.A., Del Piccolo L., Bissoli L., Mandragona R., Zimmermann C. Benessere psicologico (PWB) e flessibilità psicologica (ACT) in un gruppo di pazienti obese affette da neoplasia mammaria. Giornate di Psicologia Positiva - V Edizione. Il benessere nel quotidiano. Ricerche e pratiche a confronto. Milano, 11-12 Novembre 2011

Moretti F, Goss C, Austoni G, Paccaloni M, Rimondini M, Mazzi MA, Del Piccolo L, Zimmermann C. Il coinvolgimento del paziente nelle decisioni terapeutiche: l'applicazione della OPTION nel contesto psichiatrico. VIII congresso nazionale della Società Italiana di Epidemiologia Psichiatrica, Firenze 25-27 ottobre 2007.

Goss C, Moretti F, Renzi C, Mosconi P, Colombo C, Benedettini M, e Cervino G, Barbieri L, Sampaolo L, Carra L, Brigosi P. Simposio: l'approccio shared decision making (SDM): alcune esperienze italiane. Conferenza per la Salute, centro CURA, Milano 8-10 novembre 2007

Goss C, Fontanesi S, Mazzi MA, Del Piccolo L, Rimondini M, Zimmermann C. La versione italiana della scala OPTION, uno strumento per valutare il livello di coinvolgimento dei pazienti nelle decisioni terapeutiche. Conferenza per la Salute, centro CURA, Milano 1-3 dicembre 2005

Rimondini M, Baietta F, Bissoli S, Del Piccolo L, Goss C, Mazzi MA, Morini L, Mozzo A, Zimmermann C, Paccaloni M. Verona Psychiatric Interview Classification System. Uno strumento per l'analisi della comunicazione in psichiatria. II° Congresso Nazionale di Clinimetria, Bologna 23 Settembre 2005.

Burti L, Abate M, Barbui C, Becker T, Bindman J, Cristofalo D, Goss C, Lazzarotto L, Marrella G, Mazzi MA, Nosé M, Paterno O, Schene A, Solfa M, Thornicroft G, Vázquez-Barquero JL, Tansella M. Efficacia della "terapia per l'adesione al trattamento" sulla qualità di vita di persone affette da schizofrenia e dei loro familiari (progetto QUATRO). VI° Congresso Nazionale della Società Italiana di Epidemiologia Psichiatrica, Sirmione 6-8 novembre 2003

Relazioni e comunicazioni su invito

Zimmermann C, Del Piccolo L Goss C. Improving communication in medicine for improving the quality of mental health care. 25 years of designation as WHO collaborating centre. Independent research and Innovative practice: New frontiers for better Mental health care, Verona 21 settembre 2012

Goss C, Mazzi MA, Fontanesi S, Moretti F, Del Piccolo L, Rimondini M, Zimmermann C. Assessment of patient-physician relationship. The use of the OPTION scale in different settings. 1st International Conference on Patient education in MS and RIMS, Hamburg 22-23 gennaio 2010

Zimmermann C., Goss C, Rimondini M, Deledda G, Del Piccolo L. I bisogni informativi e il coinvolgimento nel progetto terapeutico del paziente affetto da psicosi. Migliorare il trattamento precoce delle psicosi: l'impatto del programma strategico GET-UP, Verona 2 marzo 2012

Goss C. Shared decision making. Di cosa stiamo parlando. III° Percorso di formazione "orientarsi in salute e in sanità per fare scelte consapevoli". Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri, Milano 2 dicembre 2008

8. Elenco delle Pubblicazioni

Lavori pubblicati su riviste internazionali

Goss C, Deledda G, Bottacini A, Chiodera F, Mazzi M.A, Ballarin M, Bighelli I, Molino A, Fiorio E, Zimmermann C. (2015) Information needs of female Italian breast cancer patients during their first oncological consultation. *European Journal of Oncology Nursing* 19, 451-457.

Del Piccolo L, Danzi O, Fattori N, Mazzi MA, Goss C. (2014). How psychiatrist's communication skills and patient's diagnosis affect emotions disclosure during first diagnostic consultations. *Patient Education and Counseling* 96, 151-158.

Del Piccolo L, Goss C, Bottacini A, Rigoni V, Mazzi MA, Deledda G, Ballarin M, Molino A, Fiorio E, Zimmermann C. (2014). Asking questions during breast cancer consultations: Does being alone or being accompanied make a difference? . *European Journal of Oncology Nursing* 18,299-304

Goss C, Ghilardi A, Deledda G, Buizza C, Bottacini A, Del Piccolo L, Rimondini M, Chiodera F, Mazzi MA, Ballarin M, Bighelli I, Strepparava MG, Molino A, Fiorio E, Nortilli R, Caliolo C, Zuliani S, Auriemma A, Maspero F, Simoncini EL, Ragni F, Brown R, Zimmermann C (2013). The INvolvement of breast CAncer patients during oncological consultations. A multi-centre randomized controlled trial. The INCA study protocol. *BMJ Open* 3, e002266

Arcuri L, Montagnini B., Calvi G., Goss C. (2013). The perception of shared medical decision making of expert and lay people: Effects of observing a movie clip depicting a medical consultation. *Patient Education and Counseling* 91, 50-55

Pietrolongo E, Giordano A, Kleinfeld M, Confalonieri P, Lugaresi A, Tortorella C, Pugliatti M, Radice D, Goss C, Heesen C, and Solari A on behalf of the AutoMS project (2013). Decision-making in multiple sclerosis consultations in Italy: third observer and patient assessments. *PLOS ONE* 8, e60721

Del Piccolo L, Mazzi M.A, Goss C., Rimondini Mi., Zimmermann C. (2012). How emotions emerge and are dealt with in first diagnostic consultations in psychiatry. *Patient Education and Counseling* 88, 29-35

Del Piccolo L, Goss C.(2012). People-centred care: new research needs and methods in doctor-patient communication. *Challenges in mental health. Epidemiology and Psychiatric Sciences* 21, 145 – 149.

Bonfioli E, Berti L, Goss C, Muraro F, Burti L. (2012). Health promotion lifestyle interventions for weight management in psychosis: a systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *BMC Psychiatry* 12, 78

M. Ruggeri et al (2012). A multi-element psychosocial intervention for early psychosis (GET UP PIANO TRIAL) conducted in a catchment area of 10 million inhabitants: study protocol for a pragmatic cluster randomized controlled trial. *Trials* 13,73-74.

Zimmermann C, Del Piccolo L., Bensing J, Bergvik S, De Haes H, Eide H , Ian Fletcher I, Goss C, Heaven C, J, Humphris G, Kim Y, Langewitz W, Meeuwesen L, Neubling M, Rimondini M, Salmon P, van Dulmen S, Wissow L, Zandbelt L, Finset A. (2011). Coding patient emotional cues and concerns in medical consultations: The Verona coding definitions of emotional sequences (VR-CoDES). *Patient Education and Counseling* 82, 141–148.

Del Piccolo L., De Haes H, Heaven C, Jansen J, Verheul W, Bensing J, Bergvik S, Deveugele M, Eide H, Ian Fletcher I, Goss C, Humphris G, Kim Y, Langewitz W, Mazzi M, Mjaalandm T, Moretti F, Neubling M, Rimondini M, Salmon P, Sibbern T, Skre I, van Dulmen S, Wissow L, Young B, Zandbelt L, Zimmermann C, Finset A.

- (2011). Development of the Verona coding definitions of emotional sequences to code health providers' responses (VR-CoDES-P) to patient cues and concerns. *Patient Education and Counseling* 82, 149–155
- Goss, C., Mosconi, P., Renzi, C. & Deledda, G. (2011). Participation of patients and citizens in healthcare decisions in Italy. *Zeitschrift für ärztliche Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen-German Journal for Evidence and Quality in Health Care* 105, 277-282.
- Politi M, Pieterse A, Truant T, Borkhoff C, Jha V, Kuhl L, Nicolai J, Goss C (2011). Interprofessional education about patient decision support in specialty care. *Journal of Interprofessional Care* 25, 416-22
- Rimondini M, Del Piccolo L, Goss C, Mazzi MA, Paccaloni M, Zimmermann C (2010). The evaluation of a training in patient-centred interviewing skills for psychiatric residents. *Psychological Medicine* 40, 467-476
- Goss C, Moretti F, Mazzi M.A, Del Piccolo L, Rimondini M, Zimmermann C. (2008). Involving patients in decisions during psychiatric consultations. *British Journal of Psychiatry* 193, 416-21.
- Goss C, Fontanesi S, Mazzi M.A, Del Piccolo L, Rimondini M, Elwyn G, Zimmermann C. (2007). Shared decision making: the reliability of the OPTION scale in Italy *Patient Education and Counseling* 66, 296-302
- Goss C, Renzi C. Patient and citizen participation in health care decisions in Italy. (2007) *Zeitschrift für ärztliche Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen-German Journal for Evidence and Quality in Health Care* 101,236-40.
- Goss C., Fontanesi S., Mazzi M.A., Del Piccolo L. & Rimondini M. (2007). The assessment of patient involvement across consultation. The Italian version of the OPTION scale (in Italian). *Epidemiologia e Psichiatria Sociale* 16, 339-349.
- Del Piccolo L, Goss C, Bergvik S. (2006).The fourth meeting of the Verona Network on Sequence Analysis. "Consensus finding on the appropriateness of provider responses to patient cues and concerns. *Patient Education and Counseling*, 58, 252-26
- Rimondini M., Del Piccolo L., Goss C., Mazzi M., Paccaloni M., Zimmermann M. (2006). Communication skills in psychiatry residents. How do they handle patient concerns? *Psychotherapy and Psychosomatics* 75,161-169
- Kikkert MJ, Scheene AH, Koeter MWJ, Robson D, Born A, Helm, Nosè M, Goss C, Thornicroft G, Gray R. (2006). Medication adherence in schizophrenia: exploring patients', carers' and professionals' views. *Schizophrenia Bulletin* 32, 765-794
- Goss C, Mazzi M.A, Del Piccolo L., Rimondini M, Zimmermann C. (2005). Information-giving sequences in general practice consultations. *Journal of Evaluation in Clinical Practice* 11, 339-349
- Del Piccolo L, Mead N, Gask L, Mazzi M.A, Goss C, Rimondini M, Zimmermann C. (2005).The English version of the Verona medical interview classification system (VR-MICS). An assessment of its reliability and comparative cross-cultural test of its validity. *Patient Education and Counseling*, 58, 252-264
- Del Piccolo L., Goss C, Zimmermann C. (2005). The third meeting of the Verona Network on Sequence Analysis.: Finding common grounds in defining patient cues and concerns and the appropriateness of provider responses. *Patient Education and Counseling* 57, 241-244
- Rimondini M, Lidia Del Piccolo L, Goss C, Mazzi M.A Paccaloni M, Zimmermann C. (2004) The handling of patient cues and expressed emotions in psychiatric interviews after a communication skills training. *Patient Education and Counseling* 55, 311-312
- Howard L.M., Goss C, Leese M, Thornicroft G. (2004). Psychosocial outcome of pregnancy in women with psychotic disorders. *Schizophrenia Research* 71, 49-60
- Howard L.M, Goss C., Leese M, Thornicroft G. (2003). Medical outcome of pregnancy in women with psychotic disorders and their infants in the first year after birth. *British Journal of Psychiatry* 182, 63-67

Lavori pubblicati su riviste nazionali

- Deledda G, Mosconi P, Renzi C, Goss C. (2012). Il coinvolgimento del paziente nel processo decisionale nel contesto italiano: revisione della letteratura. *Recenti progressi in Medicina* 103,384-390
- Goss C, Deledda G. (2012). Parole chiave: Shared Decision Making. *Care* 6, 28-31.
- Renzi C, Goss C., Mosconi P. (2009). L'importanza della partecipazione dei pazienti e delle famiglie per ottimizzare l'adesione alla terapia e gli esiti di salute. *Rivista di Immunologia e Allergologia Pediatrica* 5, 3-7
- Renzi C, Goss C., Mosconi P. (2008). Efforts to link declarations to actions: Italian experiences of Shared Decision Making in clinical settings. *Annali di Igiene* 20, 589-593

Fontanesi S, Goss C, Rimondini M. (2007). Come coinvolgere il paziente nelle decisioni che riguardano la salute. *Strategie comunicative. Recenti Progressi in Medicina* 98, 611-18

Fontanesi S, Goss C. (2006). Il coinvolgimento del paziente nelle decisioni terapeutiche. Analisi di 235 consultazioni nella medicina generale. *Società Italiana di Medicina Generale* 3, 5-6

Zimmermann C, Goss C. La comunicazione in psichiatria e la collaborazione del paziente. Il contributo dell'approccio "centrato sul paziente". (2004) *Psichiatria di Comunità* 3, 1-5

Rimondini M, Goss C, Zimmermann C. (2004). La formazione in competenze comunicative in Psichiatria. *Il VR-COPSYT. Rivista di Psichiatria* 39: 244-250

Goss C, Rimondini M. Dialogo tra un medico e un paziente. (2004). In *Diagnosi del carcinoma prostatico. A cura di Andreoli, Donini, Font, Ficarra, Mazzi, Minniti, Vettore. Dialogo sui farmaci* 3, 127-129

Moretti F, Goss C, Del Piccolo L. (2004). Strategie comunicative per motivare i pazienti a seguire i consigli del medico. *Recenti Progressi in Medicina* 95, 61-66

Goss C, Del Piccolo L. (2003). Informare il malato. *Strategie comunicative. Recenti Progressi in Medicina* 94, 353-360

Lavori pubblicati su volumi e monografie internazionali

Zimmermann C., Del Piccolo L., Goss C., Deledda G., Mazzi MA., Rimondini M. (2013) Training mental health providers in better communication with their patients. Chapter 12, page 180-192. In: Thornicroft G., Ruggeri M., Goldberg D. (eds) *Improving Mental Health Care: The Global Challenge*. New York: John Wiley & Sons, Ltd., pp. 180-192.

Goss C, Moretti F. (2011) Providing Information and Involving the Patient in the Therapeutic Process. In Rimondini M. *Communication in Cognitive Behavioral Therapy*. Springer, New York pg 71-105

Goss C, Rossi A, Moretti F. (2011). Assessment Stage: Data Gathering and Structuring the Interview. In Rimondini M. *Communication in Cognitive Behavioral Therapy*. Springer, New York pg. 25-51

Lavori pubblicati su volumi e monografie nazionali

Imperadore G, Goss C, Bellantuono C. (2003). Il trattamento farmacologico del disturbo ossessivo compulsivo. In *Trattato di Psicofarmacologia Clinica*. Cesario Bellantuono, Matteo Balestrieri. Il Pensiero Scientifico Editore, Roma

Rimondini M, Goss C, Zimmermann C. (2003) L'intervista psichiatrica come strumento di base per valutare l'esito delle cure. *Nóos* 9:191-204

Imperadore G, Goss C, Bellantuono C (2002). L'uso degli psicofarmaci in gravidanza e nel puerperio *Nóos* 8, 109-131, 2002

Verona 27 novembre 2015

In fede