



 silvano.pasquali@univr.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 01/09/1996 – alla data attuale
- Impiegato a tempo indeterminato qualifica di tecnico elaborazione dati presso la Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie - Università di Verona
- 2000 – alla data attuale
- Direttore Vicario della Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie**
Incarico di Direttore Vicario della Direzione Sistemi Informativi con compiti di supporto in alcune funzioni di dirigenza
- 01/03/2003 – alla data attuale
- Vice-dirigente (EP) della Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie e responsabile della struttura organizzativa di secondo Livello: “Area Sistema informativo”**
L'Area si articola in due settori (Unità Organizzative):
- **U.O Sviluppo del sistema informativo:** *progetta, gestisce e sviluppa tutte le nuove applicazioni software che integrano e fanno evolvere il sistema informativo di Ateneo, compreso il sito web di Ateneo e la Intranet di Ateneo (in house).*
 - **U.O. Gestione Sistemi Informativi:** *gestisce il sistema informativo relativo e introduce nuovi processi o la re-engineering di quelli esistenti secondo modalità di Business Process Management. Gestisce la piattaforma U-GOV di Cineca e agli altri applicativi del sistema informativo*
 - **(dal 2021) U.O Comunicazione Vivisa:** *supporto comunicativo/visivo alla didattica, ricerca e terza missione; progettazione comunicativo/visiva di campagne promozionali, reputazionali, di sensibilizzazione e di fundraising; progettazione, cura e presidio del sistema di identità visiva dell'ateneo.*
- Responsabile di uno staff compreso tra le 15 e 20 persone
- 2010 – alla data attuale
- Responsabile del sistema informativo di e-Learning di Ateneo e responsabile del gruppo di lavoro “Tecnologie innovative per la didattica (TID)”**
Il G.d.L. Tecnologie Innovative per la Didattica (TID) promuove l'uso e la diffusione di strumenti tecnologici per l'innovazione della didattica in un processo di formazione, accompagnamento e supporto all'uso. E-learning e active learning, videoconferenze e registrazione (multimedia) attraverso strumenti quali Moodle, Woodlap, Mentimeter, Limesurvey, Zoom, Panopto.
Integrazione degli strumenti e allestimento di aule e sale riunioni multimediali.
- Febbraio 2019 – alla data attuale
- Rappresentante per l'Ateneo nel Focus Group HR di Cineca**
Incarico di Ateneo come rappresentante di Ateneo per il ridisegno del sistema informativo HR di Cineca, con la partecipazione dei principali atenei.
- Luglio 2019 – alla data attuale
- Membro del Comitato di Progettazione del centro di Ateneo “Teaching and Learning Center (TALC)”**
Con delibera del S.A. di Luglio 2019 è stato istituito il centro di Ateneo “Teaching and Learning Center (TALC)” con la funzione di progettazione e realizzazione di iniziative di formazione volte al miglioramento e all'innovazione della didattica universitaria. Il comitato di progettazione è l'organo scientifico, di indirizzo e di progettazione delle attività del Centro.

Far parte del Centro è un incarico molto importante e di collegamento tra le politiche e strategie di Ateneo per l'innovazione didattica e gli strumenti tecnologici e multimediali, propri del Gruppo di Lavoro "Tecnologie Innovative per la Didattica (TID)" - di cui sono responsabile.

2011–2017 **Responsabile della struttura di secondo livello Area "Gestione e processi delle carriere studenti"** della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti

2011–2017 *A seguito di una riorganizzazione direzionale, oltre all'Area Sistemi Informativi, ho coordinato un'Area all'interno della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti al fine di meglio governare il passaggio a Esse3 di Cineca e all'avvio dei processi e degli ambiti funzionali propri di tale dominio.*

In seno a tale posizione organizzativa, sono stato il responsabile di Ateneo per l'Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS).

2009–2011 **Membro del Tavolo Tecnico Progetto "ICT4University – Università Digitale"** promosso dal Dipartimento per la Funzione Pubblica per la digitalizzazione di servizi, processi e flussi informativi degli atenei

Realizzazione di un progetto di innovazione e dematerializzazione in collaborazione con l'Università di Bologna e l'Università di Trento.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Scienze dell'informazione conseguita il 26 Aprile 1993 con la votazione di 102/110

Università degli Studi di Milano

Laurea Specialistica in Informatica conseguita il 15 marzo 2006

Università degli Studi di Verona

Corso di Perfezionamento in "Documenti digitali e gli strumenti per gestirli e conservarli", conseguito il 13 aprile 2015

Università degli Studi di Verona

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue:
Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali

Reputo di possedere ottime capacità di gestione dei progetti e di programmazione degli obiettivi, con ottima padronanza di strumenti e tecniche di Project Management.

Ritengo di aver maturato una buona esperienza nella gestione di sistemi complessi e gestione della Direzione Informatica nella sua interezza, in qualità di Direttore Vicario ho partecipato attivamente a tutte le fasi e attività fondamentali di gestione ICT di un ateneo, anche relativamente ad aspetti di servizi agli utenti, infrastruttura tecnologica (Sistemi),

sicurezza e gestione identità, tecnologie innovative, con ottima conoscenza delle normative (CAD, GDPR) e loro applicazione.

Nel corso della mia carriera mi sono costantemente confrontato con il mondo accademico e in particolare con i delegati del Rettore e la Governance in generale, tra cui anche gli Organi Collegiali.

Ciò è del tutto comprensibile, poiché le politiche strategiche di Ateneo – definite nel documento programmatico e poi declinate anche nel Piano Performance – si attuano grazie ad una forte spinta di innovazione ICT – o meglio la realizzazione di un nuovo processo. Il confronto costruttivo e progettuale con i Delegati promotori di tali strategie è pertanto di fatto quasi quotidiano.

Le esperienze lavorative testimoniano altresì un forte senso all'innovazione e al miglioramento dei processi e dei servizi, con decine di progetti realizzati con successo – molti dei quali nell'ambito delle dematerializzazioni. L'innovazione 'informatica' si rivela spesso leva per rivedere il 'processo informativo', in altri termini, essa è il meccanismo che fa scattare anche il re-engineering dell'intero sistema informativo - l'organizzazione e il modo di fare le cose - con evidenti benefici in termini di efficienza, efficacia, riduzione dei costi e miglioramento dei servizi.

Ciò mi ha portato ad avere una grande esperienza nella gestione dei processi sia della didattica e delle carriere studenti, sia della ricerca che del sistema amministrativo.

Ritengo che la capacità di coordinamento delle persone e il rapporto positivo che si instaura con esse siano elemento fondamentale e chiave di successo per una organizzazione, soprattutto se complessa come un ateneo. Sono le persone la vera e più preziosa risorsa che un ateneo possiede e per questo vanno sempre valorizzate, promosse, incoraggiate in un'ottica rispettosa dei propri ruoli. Ciò mi porta a dare la massima importanza e a curare con attenzione tali fattori, forte anche di una buona capacità nell'instaurare relazioni interpersonali. L'esperienza mi ha insegnato che un 'buon progetto' è frutto di un 'buon gruppo' di lavoro: ruoli chiari tra i diversi stakeholder, obiettivi precisi e condivisi, gestione e risoluzione dei conflitti, coordinamento attento e continuo sono la chiave per realizzare con successo un progetto.

Competenze professionali

In qualità **Direttore Vicario della Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie** ho collaborato con il Dirigente – in un rapporto stretto e collaborativo - alla realizzazione di importanti attività di gestione della Direzione:

- Definizione e programmazione del piano strategico annuale del Sistema Informativo di Ateneo attraverso un processo collaborativo e partecipato con la Governance e il team Direzionale (parte del quale confluisce poi nel Piano delle Performance);
- Stesura del bilancio annuale di Direzione
- Gestione delle risorse umane sia in termini di valorizzazione che nella risoluzione di conflitti
- Stesura di delibere degli Organi Collegiali per l'innovazione del sistema informativo
- Responsabile di procedimento amministrativo (RPA) con stesura del capitolato tecnico di gare e appalti per affidamenti ICT
- Definizione e gestione degli accordi quadro con Cineca e successivo monitoraggio della rendicontazione economica

In qualità di **Project Manager ICT e Business Process Manager, responsabile dell'Area "Sistema informativo"** ho coordinato e realizzato innumerevoli progetti di realizzazione e re-ingegnerizzazione di sistemi informativi con una forte spinta nella dematerializzazione dei processi. Ho curato l'evoluzione, il supporto e la manutenzione dei sistemi negli ambiti della didattica, ricerca e amministrazione, organizzando la formazione e strutturando il servizio di continuità operativa.

Responsabile del Sistema Informativo di Ateneo in ogni suo aspetto.

Tra le attività più recenti e significative sono:

- [2010 - in corso] **Project Manager di Ateneo per l'adozione e l'evoluzione del sistema informativo di gestione della didattica e delle carriere studenti**, denominato ESSE3 di CINECA. Nel ruolo di responsabile unico di progetto ho coordinato le seguenti attività, con ottima conoscenza del dominio applicativo e legislativo:

- Analisi, configurazione, porting e avvio del sistema Esse3 (2010)

- Analisi del processo, configurazione e avvio della gestione dei piani di studio on line (totale dematerializzazione del processo) (2011)
- Introduzione del sistema di verbalizzazione degli esami di profitto con firma digitale (totale dematerializzazione del processo) (2011-12)
- Revisione del sistema di tassazione e re-ingegnerizzazione del sistema informativo del diritto allo studio (borse di studio, riduzione tasse per condizione economica, collaborazione studenti) (2010-11)
- Re-ingegnerizzazione del sistema informativo di gestione dei corsi di dottorato e delle scuole di specializzazione (2013)
- Re-ingegnerizzazione del sistema informativo della internazionalizzazione (totale dematerializzazione del processo) (2013)
- Realizzazione del sistema informativo per l'erogazione e l'analisi dei risultati dei questionari AVA (2013)
- Re-ingegnerizzazione del sistema informativo di gestione degli stage e tirocini (totale dematerializzazione del processo) (2014)
- Progettazione APP studenti per dispositivi mobile, comprensiva di gestione del questionario AVA per la didattica (2014)
- Coordinatore del team di analisi e sviluppo in house del sistema di gestione dei registri elettronici delle lezioni e del registro annuale dei compiti didattici (totale dematerializzazione del processo) (2015-16)
- Dematerializzazione della domanda di conseguimento titolo e di presentazione e conservazione delle tesi in formato digitale (2018-19)
- Adozione dello strumento di PagoPA per la gestione della contribuzione studentesca (2019)
- Dematerializzazione del processo di affidamento incarichi di docenza a contratto integrato con il sistema informativo di Ateneo e con la banca dati PerlaPA. (2019)

- [2012] **Membro del gruppo di lavoro per l'introduzione del sistema di Data Warehouse di Ateneo**, e integrazione con il sistema informativo

- [2013 - in corso] **Business Process Manager e Project Manager ICT per il disegno e la realizzazione del sistema informativo della didattica**: sistema integrato di progettazione previsionale dell'offerta formativa, definizione e assegnazione carichi didattici ai docenti, gestione dei registri elettronici delle lezioni e dei carichi istituzionali, sistema di controllo qualità, integrazione con i sistemi di e-learning.

Tutte le applicazioni software sono state realizzate in house dallo staff dell'Area Sviluppo Sistema Informativo da me coordinata.

- [2015 - in corso] **Project Manager per la realizzazione della Intranet di Ateneo (2015- in corso)**: la intranet di Ateneo nella sua prima versione, viene ideata, promossa e realizzata per mia iniziativa. E' un sistema integrato che permette alla comunità di Ateneo – studenti, docenti, personale amministrativo – di avvalersi di un'area riservata per la condivisione di documenti e la collaborazione, la comunicazione e l'accesso ai servizi integrati.

E' ora in corso come progetto di Ateneo del Piano Performance 2019-2021 la realizzazione di una seconda e più moderna versione, per la realizzazione della quale si sono applicate tecniche di UX e Google Design Sprint.

- [2003 - in corso] **Project Manager progettazione e sviluppo sito web di Ateneo (2003- in corso)**: il sito web univr.it nelle varie versioni evolutive dal 2003 ad oggi, si basa su una infrastruttura tecnologica di modellazione delle entità sviluppata in house, mentre la versione attuale ha visto un cambio tecnologico in favore di Liferay Portal (uno dei migliori Enterprise Portale secondo il Magic Quadrant di Gartner). Tale nuova ingegnerizzazione ha consentito un salto di qualità nella modalità di gestione e rappresentazione delle informazioni, sempre in forma distribuita dal punto di vista redazionale

Anche in questo caso si sono usate tecniche di UX e Google Design Sprint, con definizione dei requisiti attraverso le “personas” e l'utilizzo di Invision come ambiente di prototipazione e test.

- [2018 - in corso] **Project Manager per l'adozione del sistema e-procurement di Ateneo U-Buy (2018)**: presso l'Ateneo ho coordinato l'analisi funzionale e il processo di acquisizione del sistema Cineca/Maggioli di e-procurement con la reingegnerizzazione e la dematerializzazione del processo interno. Da Gennaio 2019 tutte le gare e appalti sopra soglia di Ateneo sono svolte elettronicamente.

- Project Manager per la gestione e l'evoluzione del sistema informativo della Ricerca:

[2006] introduzione del modulo Cineca Iris “Institutional Repository/Open Archive (IR/OA) ed integrazione (webservices) con il sistema web di ateneo: inserimento dei prodotti della ricerca in IRIS e passaggio simultaneo dei dati alla pagina docente del Miur e al sistema web di Ateneo e integrazione con banche dati Open Data (2005).

[2014] Re-ingegnerizzazione del sistema informativo di gestione dei dottorati di ricerca, con concorso on-line e gestione carriera.

[2019] Project Manager dello studio di fattibilità (progetto del Piano Performances 2020) di introduzione dei moduli Cineca IRIS Resource Management (RM) per la gestione delle risorse e Activities & Projects (AP) per la gestione delle attività e progetti scientifici e utilizzo di Ugov TimeSheet integrato per la rendicontazione dei progetti di ricerca. Progetto che di fatto definirà il sistema informativo di Ateneo per la gestione della Ricerca.

[2009 – 2011] **Project Manager nell'ambito del progetto Ministeriale ICT4University** per la realizzazione di una serie di attività di dematerializzazione e innovazione in collaborazione con l'Università di Bologna e l'Università di Trento (Consorzio Uni22).

Nome progetto: Ubiversitas

Descrizione progetto

Il progetto ha avuto come finalità la messa a punto di servizi, processi e strumenti che, complessivamente, hanno prodotto un salto di qualità per lo studente che vuole utilizzare appieno tutte le possibilità per la mobilità, riuscendo a superare quei vincoli ancora legati ad una concezione superata di percorso universitario come percorso “mono-università”. I principali deliverable finali sono:

- definizione di modelli organizzativi e realizzazione di strumenti informatici sia a supporto della mobilità degli studenti tra atenei sia per l'automatizzazione dei flussi da e verso il Ministero.
- fascicolo personale dello studente a supporto della mobilità
- integrazione delle reti wireless di Ateneo con le reti civiche WiFi
- numero di telefono VoIP mobile per gli studenti Erasmus – primo progetto di sperimentazione delle tecnologie VoIP in ateneo.
- candidature online ai Dottorati
- pagamenti online
- rilascio dei diplomi in tempo reale

- [2010 – in corso] **Responsabile del sistema informativo per l'innovazione della didattica e responsabile del gruppo di lavoro “Tecnologie innovative per la didattica (TID)”**: nel corso degli anni il sistema di e-Learning (Moodle) ha raggiunto in Ateneo una capillare diffusione, diventando strumento di uso comune per studenti e docenti: il 78% degli studenti usufruiscono del servizio di didattica online e il 65% dei docenti hanno almeno un insegnamento online. Annualmente si contano circa 2milioni di sessioni attive.

In qualità di responsabile di questo settore, oltre a diffondere l'uso di Moodle e a mantenere l'infrastruttura tecnologica, ho definito un piano innovativo di sviluppo, selezionando e adottando i migliori sistemi sul mercato per la diffusione di pratiche di active learning e promuovendone l'uso.

In questo ambito **ho progettato e contribuito alla realizzazione del sistema integrato per la didattica avanzata e relativi servizi e supporto** – utilizzando tecnologie integrate di apparati e sistemi di registrazione delle lezioni (VCMS Panopto), streaming, videoconferenze (Zoom) e sistemi di student engagement (Woodlap). Tale eco-sistema ha permesso la gestione della didattica a distanza e delle attività a distanza (lauree, esami di profitto, selezioni e concorsi, ecc...) durante l'emergenza Covid-19.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi e Conferenze

- Corso di formazione sulle metodologie e certificazione ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management – 14, 15, 16 dicembre 2020
- Partecipazione alla conferenza MoodleMoot 2020 – la comunità di utenti Moodle – 5-7 dicembre 2020, Università di Verona;
- Partecipazione alla conferenza MoodleMoot Global 2019 a Barcellona 18- 20 novembre 2019
- Partecipazione al seminario formativo “ Privacy, GDPR e Data Breach”, Andrea Lisi, Salerno 3 e 4 ottobre 2019
- Partecipazione alla conferenza “Intranet Italia Day” – l’evento italiano per la progettazione di Intranet e Workplace, Milano 10-11 ottobre 2019
- Partecipazione alla conferenza MoodleMoot 2018 – la comunità di utenti Moodle – 13-15 dicembre 2018, Università Bicocca di Milano
- Partecipazione al seminario formativo “Intranet di Ateneo: la creazione e lo sviluppo nell’ottica della complessità” – Associazione Italiana Comunicatori d’Università AICUN (30 gennaio 2018)
- Partecipazione alla conferenza EMEM -elearning & media Education Italia 2017, Bolzano 30-31 agosto 2017
- **Relatore** alla conferenza MoodleMoot 2017 – la comunità di utenti Moodle – con il tema “Intranet di ateneo ed e-learning – mondi integrati”, Università Sapienza di Roma, 28-30 settembre 2017
- Partecipazione al corso “Il nuovo codice dell’amministrazione digitale” – Maggioli formazione (29 marzo 2016)
- **Relatore** al convegno di Coordinamento delle Segreterie studenti delle università italiane – Unistud, 19-20 maggio 2016 Università Insubria con il tema “La simulazione dell’offerta formativa e i carichi didattici”
- **Relatore** alla convegno Coordinamento organizzativo nazionale dei Manager didattici per la qualità (MDQR), con il tema "Dalla gestione dei carichi didattici al registro delle lezioni: il processo di gestione della didattica e lo sviluppo di software dedicato", Università degli Studi "G. D'Annunzio" Chieti-Pescara, 27-28 ottobre 2016
- Corso di Perfezionamento in “Documenti digitali e gli strumenti per gestirli e conservarli”, conseguito il 13 aprile 2015 - Università degli Studi di Verona
- Partecipazione al corso di formazione “Percorso di sviluppo delle competenze manageriali” - Università di Verona, 56 ore di lezione – erogato dalla società Performando (giugno 2015)

- **Relatore** alla Conferenza Coordinamento organizzativo delle Segreterie studenti delle università italiane, con il tema "La progettazione dell'offerta formativa e la misurazione dei carichi didattici", Como, 9-10 ottobre 2014

Pubblicazioni

- Ceglie, Sara.; Ferreri, Corrado.; Forlani, Olga.; Morandini, Pierpaolo.; Pasquali, Silvano.; Vicentini, Diego - "Intranet di ateneo ed e-learning: mondi integrati", Atti del MoodleMoot Italia 2017;
- G. Favretto, M. Pasini, S. Pasquali, M. Guardini - "Garanzie e rispetto dei candidati: verso una procedura di selezione sempre più automatizzata", pubblicato su "Quaderni", n. 4 - 2002, del Dipartimento di Psicologia e Antropologia Culturale dell'Università di Verona