



Università degli Studi di Verona
Scuola di Medicina e Chirurgia
Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia
Anno Accademico 2016-2017

Corso di Scienze propedeutiche alla professione medica

Coordinatore

Prof. ssa Lidia Del Piccolo

Crediti 7**Docenti:**Prof.ssa Lidia Del Piccolo – Psicologia Clinica
Prof. Mauro Niero – Scienze umaneII Anno di Corso
I SemestreOre lezioni frontali 16
Ore esercitazioni 16/studente

Psicologia Clinica

Prof.ssa Lidia Del Piccolo

Obiettivi formativi

Fornire un quadro teorico a sostegno di un approccio integrato alla consultazione medica, in cui si comprenda il contributo delle componenti emotive e sociali al vissuto di malattia e al mantenimento della salute.

Sviluppare la consapevolezza del ruolo che svolge un'appropriate comunicazione medico-paziente, evidenziando le competenze comunicative utili a condurre una consultazione clinica in modo accurato ed efficace, al fine di:

- Raccogliere tutte le informazioni cliniche rilevanti
- Gestire la relazione con il paziente
- Educare e favorire la collaborazione del paziente durante il processo clinico
- Acquisire consapevolezza degli aspetti personali nella relazione clinica

A tale scopo saranno approfonditi aspetti di *processo*:

Come strutturare l'intervista medica

Come raccogliere informazioni di contenuto bio-psico-sociale

Come costruire e gestire la relazione (alleanza terapeutica) con il paziente

Come fornire spiegazioni e creare una collaborazione con il paziente

E aspetti di *contenuto*:

- Fattori connessi alla richiesta di cura e significato del curare (cure/care)
- Il modello bio-psico-sociale
- Evidenze sul ruolo della qualità della comunicazione nella relazione sanitaria, nel processo informativo e nella definizione di un piano terapeutico condiviso.
- Emozioni e comunicazione non verbale
- I sistemi motivazionali e la teoria dell'attaccamento.
- Il processo di adattamento alla malattia
- Consapevolezza personale e burn-out



Lezioni frontali (16 ore), mercoledì 12, 19, 26 ottobre; 9, 23, 30 novembre; 7, 21 dicembre ore 11.00 -13.00

12 ottobre	Psicologia clinica in ambito medico, il modello bio-medico e il modello integrato bio-psico-sociale delle malattie. Il concetto di Cura (<i>cure/care</i>).
19 ottobre	I fattori connessi alla richiesta di cura. L'agenda del paziente e l'agenda del medico
26 ottobre	L'intervista medica "integrata" e l'approccio centrato sul paziente, struttura dell'intervista medica. Come raccogliere informazioni.
9 novembre	Emozioni e comunicazione non verbale. Ruolo delle emozioni nella relazione interpersonale.
23 novembre	Sistemi motivazionali e teoria dell'attaccamento.
30 novembre	Come informare e coinvolgere il paziente.
7 dicembre	Gestione di situazioni complesse: il paziente anziano, il bambino, il paziente non collaborante e i familiari. L'applicazione del modello biopsicosociale nella pratica clinica: il " <i>Process Model of Stress and Coping</i> ".
21 dicembre	Consapevolezza e gestione delle proprie emozioni nella relazione con il paziente e con i colleghi. Il fenomeno del " <i>burn out</i> "

NB Si prega gli studenti di stampare il "Programma in forma estesa" e di portarlo alle lezioni di didattica integrativa.

**Attività pratica di Psicologia Clinica (16 ore)****Lezioni interattive a piccoli gruppi
Primo incontro (3 ore)**

Tecniche di colloquio con il paziente:

- Aspetti essenziali per costruire un'alleanza terapeutica con il paziente
- Come comprendere l'agenda del paziente e strutturare il colloquio
- Come raccogliere in modo accurato ed efficiente le informazioni utili
- Lavoro in piccoli gruppi

Secondo incontro (3 ore)

Gestione emotiva del paziente:

- Come riconoscere le emozioni espresse o segnalate dal paziente
- Come rispondere alle emozioni del paziente
- Come gestire il colloquio con il paziente anziano
- Lavoro in piccoli gruppi

Terzo incontro (2 ore)

Visita di un reparto di lungodegenza o di una casa di riposo per anziani, accompagnati da un medico referente

Individuazione con il medico referente di un anziano degente con il quale sarà effettuato un colloquio della durata di circa 20 minuti.

Quarto incontro (20 minuti colloquio e successiva elaborazione)

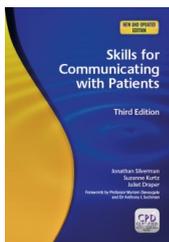
Colloquio con l'anziano degente identificato seguendo le indicazioni dell'allegato 16.
Compilazione dell'allegato in modo da avere chiare le caratteristiche del paziente intervistato.

Quinto incontro (2 ore)

Discussione in plenaria sulle difficoltà incontrate durante lo svolgimento del colloquio con il paziente degente e come sono state affrontate.

Role play tra studenti in aula: ogni studente, assume il ruolo del paziente che ha intervistato e si fa intervistare da un altro studente che svolge il ruolo del medico. Gli altri studenti assumono un ruolo di osservatori attivi.

Al termine gli studenti discutono sulle difficoltà incontrate tra loro e con il docente.

Testi:

Testo originale in inglese: J. Silverman, S. Kurtz, J. Draper
Skills for communicating with patients
Ed. Ingram; 3 edition (September 30, 2013)

Traduzione italiana a cura di L. Del Piccolo
Competenze per comunicare con i pazienti
Ed. Piccin (2015)



**Articoli di approfondimento da studiare*:**

1. Goss C. & Del Piccolo L. (2003). Informare il malato. Strategie comunicative. *Recenti Progressi in Medicina*, 94, 353-360.
2. Fontanesi S., Goss C., Rimondini M. (2007) Come coinvolgere il paziente nelle decisioni che riguardano la salute. Strategie comunicative. *Recenti Progressi in Medicina*, 98, 611-18.
3. Derksen F., Bensing J. & Lagro-Janssen A. (2013) Effectiveness of empathy in general practice: a systematic review. *British Journal of General Practice*, 63(606): e76–e84.
4. Finset A. & Del Piccolo L. (2011) *Nonverbal Communication in Clinical Contexts*. In (a cura di M. Rimondini) *Communication in Cognitive Behavioral Therapy*, Springer Science Business Media, Llc, pp.107-128.
5. Del Piccolo L. (2012) Comunicare con la persona anziana. *Ricerche di Psicologia*, Franco Angeli, 2-3: 309-324.
6. Sara Patuzzo, “Dal consenso implicito al dissenso informato. Criticità di un’evoluzione in fieri”, *Decidere in Medicina. Clinica, etica, giurisprudenza, società* n. 5, ottobre 2013, pp. 33-40

* Copia del materiale è reperibile in un apposita cartellina, dedicata alla didattica integrativa del II anno, presso la Biblioteca Meneghetti.

I libri indicati possano essere consultati nella biblioteca di Psicosomatica e Psicologia Clinica.

VALUTAZIONE

Didattica integrativa. La partecipazione agli incontri in e fuori aula è la premessa per poter essere ammessi all’esame di profitto. Lo svolgimento puntuale di tutti i compiti assegnati tra un incontro di didattica integrativa e l’altro costituisce oggetto di valutazione sul libretto rosso.

Esame di profitto scritto. Si svolge in forma scritta, con domande chiuse a scelta multipla e domande aperte, relativamente a TUTTI i contenuti proposti sia a lezione che durante la didattica integrativa, oltre che della letteratura consigliata (articoli e libro di testo).

Ricevimento studenti:

Prof.ssa Lidia Del Piccolo (e-mail: lidia.delpiccolo@univr.it)

Dr.ssa Claudia Goss (e-mail: claudia.goss@univr.it)

Dr.ssa Michela Rimondini (e-mail: michela.rimondinini@univr.it)

Dr.ssa Cinzia Perlini (e-mail: cinzia.perlini@univr.it)

Si riceve previa richiesta di appuntamento per e-mail o telefono

Sede

Sezione di Psicologia Clinica

Palazzina di Psicosomatica e Psicologia Medica, Policlinico “G.B. Rossi”, Piazzale L.A. Scuro 10
37134 Verona, Italia

Tel. Segreteria 045 8124441