

Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale  
a.a. 2011/2012

---

Corso integrato di  
PSICOLOGIA SOCIALE E DI COMUNITÀ

Modulo di  
PSICOLOGIA SOCIALE E DEI GRUPPI

Alessio Nencini  
alessio.nencini@univr.it

# Testi per l'esame

---

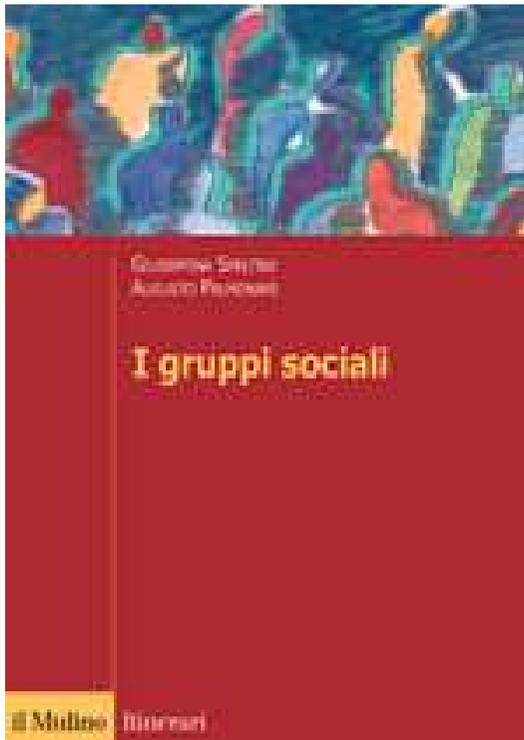
- Amerio, P. (2007). *Fondamenti di psicologia sociale*. Bologna: Il Mulino.



# Testi per l'esame

---

- Speltini, G. e Palmonari, A. (1999). *I gruppi sociali*. Bologna: Il Mulino.



Capitoli obbligatori:  
3, 4, 5, 6

---

# Introduzione alla psicologia sociale

---



# Considerazioni preliminari di ordine epistemologico

---

## PSICOLOGIA

dal greco PSYCHÊ (*anima*) e LÒGOS (*discorso*)

- Si colloca ad un livello di realismo concettuale nel quale il «conosciuto» non può esistere indipendentemente dal discorso che lo genera.
- Si distingue da scienze *-ica* (come la Fisica) in quanto non utilizza un linguaggio formale (che, a differenza del linguaggio del senso comune, non cambia a seconda dell'uso)
- Quindi l'uso che facciamo del linguaggio quando parliamo di *Psicologia* crea il tipo di *Psicologia* di cui stiamo parlando.

# Cosa studia la psicologia sociale?

---

- “Siamo tutti psicologi sociali” (Tajfel e Fraser, 1984)
- Scopo:
  - Studiare, in modo sistematico, l'**interazione** tra individui, tra e nei gruppi sociali, nonché le **interazioni** tra individui e i sistemi sociali, piccoli o grandi, di cui fanno parte.
  - Indagare il modo in cui il comportamento è in relazione con il contesto e con il background sociale
  - Mettere in discussione ciò che è dato, al fine di promuovere il cambiamento

VIAREGGIO

## Entra in chiesa e si strappa gli occhi «Una voce mi ha detto di farlo»

*L'uomo, 46 anni, è stato subito soccorso dai fedeli e dalla madre che era alla messa con lui. Ora è ricoverato al Versilia, perderà la vista. Parrocchia sotto choc*

VIAREGGIO - Era seduto tra i fedeli che assistevano alla Messa della domenica mattina nella Chiesa di S.Andrea quando, durante l'omelia, si è strappato entrambi gli occhi con le mani. È accaduto a Viareggio: protagonista del gesto un uomo di 46 anni, Aldo Bianchini, viareggino, nato in Scozia ma vissuto sempre in Versilia, con problemi psichici. È rimasto lucido anche durante i soccorsi dei sanitari del 118 e ha spiegato che era stata «una voce» a dirgli di farlo. «Era seduto con gli altri che ascoltavano l'omelia, nella parte sinistra della chiesa, nelle ultime file, quando si è alzato in piedi urlando», ha raccontato il parroco don Lorenzo Tanganelli: i fedeli si sono trovati davanti ad una maschera di sangue ed alcuni di loro hanno anche accusato un malore.



**L'uomo avrebbe cominciato a strapparsi gli occhi** mentre era seduto con gli altri, senza che i vicini di panca si accorgessero subito di quanto è accaduto. Poi si è alzato e ha urlato, non riuscendo a controllare il dolore: solo allora si sono tutti resi conto di cosa era successo. I sanitari del 118, subito avvisati, lo hanno soccorso e lo hanno portato all'ospedale Versilia. Hanno anche raccolto i bulbi oculari che l'uomo aveva lasciato cadere sul pavimento della chiesa, ma sarà impossibile tentare un reimpianto: l'uomo resterà cieco. Della vicenda si occupa adesso la polizia. L'uomo, che non è in pericolo di vita, è rimasto sempre cosciente e all'ospedale è stato in grado di fornire le

---

## Santa Lucia, 13 dicembre

Nacque a Siracusa, ma non si conosce con certezza la data. La sua vita d'altra parte è intessuta di elementi leggendari, che stanno a testimoniare l'enorme venerazione di cui la santa ha goduto e gode.

La sua *passio* afferma che Lucia subì il martirio sotto Diocleziano, per cui si è voluto fissare la data di nascita al 283. Il più antico documento che la riguarda è un'iscrizione del V secolo in cui si parla di una certa Euskia, morta il giorno "della mia patrona Lucia".

Secondo la *passio* la giovane apparteneva a una ricca famiglia siracusana, promessa sposa a un pagano. Per una malattia della madre compì un viaggio a Catania, per visitare il sepolcro di S. Agata, sul quale pronunciò il voto di conservare la verginità. Distribuí perciò i beni ai poveri e rinunciò al matrimonio. Arrestata su denuncia del fidanzato, fu sottoposta a diverse torture: condotta in un lupanare, trascinata da una coppia di buoi, cosparsa di pece bollente, posta sulla brace ardente. Per sfuggire al carnefice si strappò gli occhi. Solo dopo questi tremendi tormenti cadde sfinite e morì. Le sue ossa non si trovano a Siracusa in quanto, come pare, trafugate dai bizantini, Furono portate a Costantinopoli, da dove furono saccheggiate dai Veneziani.



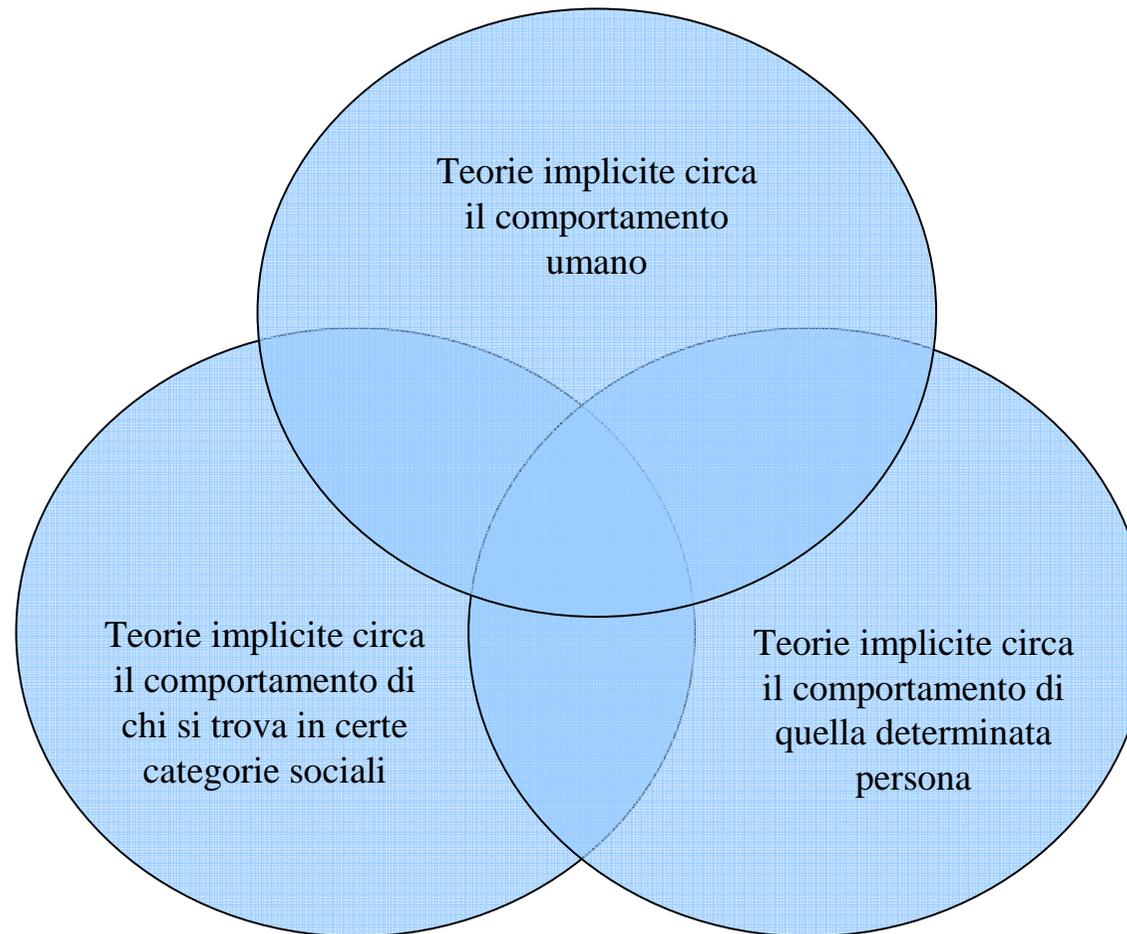
# L'ambito della psicologia sociale

---

- Psicologia sociale, scienza e senso comune.
- La psicologia sociale si occupa dei significati generati dalle diverse interazioni tra individui e società.
- In particolare, vengono studiati:
  - Interpretazione e percezione delle realtà sociali
  - Processi di influenza sociale
  - Comunicazione
  - Appartenenze o esclusioni da gruppi
  - Relazioni tra gruppi ed atteggiamenti

# Psicologia sociale tra individuo e società

---



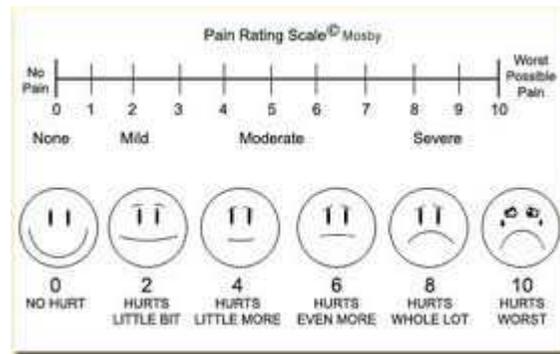
# Esperimento di Bartlett (1932) sulla memoria selettiva

---

- Bartlett fa ascoltare ai partecipanti alcune leggende popolari di paesi stranieri.
- In seguito, chiede di riassumere le storie per come le ricordano.
- Le storie non vengono raccontate accuratamente, ma ciò che Bartlett scopre è che gli errori di "richiamo" sono non casuali bensì sistematici.
- I partecipanti "ricordano" le storie compiendo più errori in particolare per quelle parti culturalmente più lontane per loro, ritoccando la trama fino a farla somigliare ad una narrazione più familiare, del tipo occidentale.

# Esempi di contesti di interesse per la psicologia sociale

- Politiche sociali legate all'immigrazione ed all'integrazione
- Cambiamenti sociali e tecnologici



- Interventi di comunità in relazione all'ambiente

