

Le problematiche per l'implementazione di un controllo di gestione nelle ONP

L'ideazione e l'implementazione di un controllo di gestione nelle ONP deve tener conto delle seguenti problematiche che, tipicamente, caratterizzano tali organizzazioni

1. **L'ASSENZA DEL REDDITO quale fine istituzionale**
2. **la PRESTAZIONE DI SERVIZI quale output dell'attività svolta**
3. **L'ASSENZA DI UN DEFINITO ASSETTO PROPRIETARIO**
4. **L'INSTABILITÀ delle fonti di finanziamento**

Gli obiettivi del controllo di gestione nelle ONP₁

Il «successo» di un'ONP dipende



*dalla sua capacità di
perseguire il proprio
FINE ISTITUZIONALE*

*dalla sua capacità di
sopravvivere, nonostante
la scarsità delle risorse*



**INDICATORI DI
EFFICACIA**

**INDICATORI DI
EFFICIENZA**

- ✓ *qualitativi*
- ✓ *quantitativi non monetari*

- ✓ *quantitativi monetari,
attinenti aspetti economico -
finanziari*

Il controllo di gestione

Gli obiettivi del controllo di gestione nelle ONP₂

*Un efficace controllo di gestione presuppone, quindi,
l'individuazione di un*

SISTEMA DI PARAMETRI o INDICATORI in grado di esprimere la
capacità dell'ONP di perseguire le proprie finalità

1. **definizione delle POLITICHE DA ATTUARE, individuando le risorse critiche per il raggiungimento degli obiettivi, nonché i tempi per il loro ottenimento**
2. **individuazione degli INDICATORI RITENUTI RILEVANTI, che cambierebbero il loro valore in relazione al raggiungimento o meno degli obiettivi**
3. **definizione dei SOGGETTI CHE SI ASSUMONO LA RESPONSABILITÀ del raggiungimento degli obiettivi prefissati**

La misurazione della «performance» nelle ONP₁

La misurazione della «performance» di un'ONP richiede, pertanto, il monitoraggio di indicatori.....



*di natura
SOCIALE*

*di natura
ECONOMICO - FIANZIARIA*



- ✓ *indicatori di output*
- ✓ *indicatori di outcome*
- ✓ *indicatori d'impatto*

- ✓ *indicatori di solidità patrimoniale*
- ✓ *indicatori di equilibrio economico*
- ✓ *indicatori di liquidità*

Il controllo di gestione

La misurazione della «performance» nelle ONP₂

Gli indicatori di natura SOCIALE, che dipendono strettamente dalla specifica attività dell'organizzazione, si possono suddividere in:

Indicatori di OUTPUT



sono grandezze non monetarie che esprimono, nel breve termine, i risultati ottenuti mediante lo svolgimento delle attività sociali

Indicatori di OUTCOME



sono grandezze non monetarie volti a misurare gli effetti delle attività svolte dall'organizzazione in termini di miglioramento del benessere generato sui beneficiari diretti dell'intervento

Indicatori d'IMPATTO



sono grandezze non monetarie volti a misurare gli effetti di medio – lungo termine delle attività svolte dall'organizzazione

La misurazione della «performance» nelle ONP₃

Gli indicatori di natura **ECONOMICIO - FINANZIARIA**, sono comuni alle diverse organizzazioni e si possono suddividere in:

Indicatori di «solidità patrimoniale»

Indicatori di «equilibrio economico»

Indicatori di «liquidità»

Sono un insieme di indicatori di natura quantitativa – monetaria, basati sui bilanci di esercizio, che hanno l'obiettivo di fornire delle indicazioni di sintesi sui seguenti aspetti:

- ✓ *rapporto tra attivo fisso e circolante*
- ✓ *grado di indebitamento dell'ente*
- ✓ *solvibilità dell'ente, ossia capacità di onorare i propri impegni nelle scadenze prefissate*
- ✓ *equilibrio economico, in riferimento alle varie attività svolte (istituzionali, commerciali, accessorie, ...)*
- ✓ *.....*