

Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale  
a.a. 2014/2015

# Psicologia Sociale e di Comunità

## Modulo di **PSICOLOGIA SOCIALE E DEI GRUPPI**

Alessio Nencini  
alessio.nencini@univr.it

# Le origini della psicologia sociale

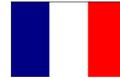
---

Europa e Stati Uniti

# Le origini della psicologia sociale

- In **Europa**, due approcci sviluppati a partire dal XIX secolo:

- La psicologia delle folle



- La psicologia dei popoli



- Negli **Stati Uniti**, primi testi di psicologia sociale:

- 1908: «Introduction to Social Psychology» di McDougall → comportamenti sociali guidati da istinti psicologici innati



- 1908: «Social Psychology» di Ross → fenomeni della vita sociale che indirizzano i comportamenti individuali

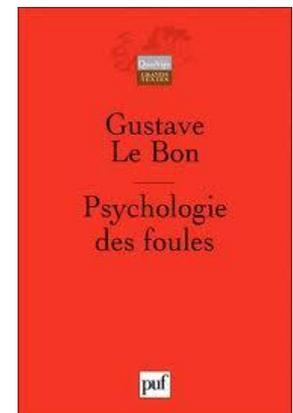
# Le origini della psicologia sociale in Europa

---

# La psicologia delle folle

## ■ Gustave Le Bon

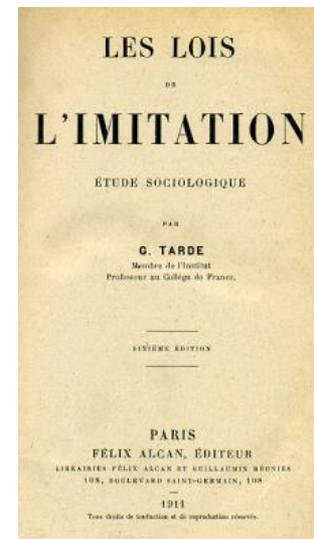
- Irrazionalità e suggestione
- Autorità e controllo
- Arte di impressionare e potere
- Contagio mentale
- Differenze e disuguaglianze come elementi naturali
- Folle guidate dall'azione e non dal pensiero
- *La psychologie des foules* (1895)



# La psicologia delle masse

## ■ Gabriel Tarde

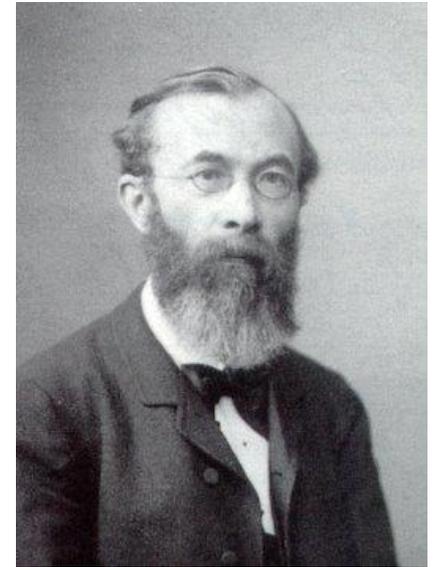
- Imitazione → propagazione
- 3 cause individuali nella vita sociale:
  - Desiderio
  - Invenzione → modelli da imitare → leader, capo
  - Relazioni interpsicologiche
- Concezione deterministica
- Sociale e psicologico sono sovrapposti secondo principi naturalistici
- *Les lois de l'imitation* (1890)



# La *Volkerpsychologie*, la psicologia dei popoli

## ■ Wilhelm Wundt

- Prodotti culturali generati dall'interazione sociale
- Fondatore del primo laboratorio di psicologia sperimentale (Lipsia, 1879)
- Assunti di base:
  - Essere umano intrinsecamente sociale
  - Psicologia sociale è disciplina storica che non può prescindere da uno specifico contesto socio-culturale
  - Psicologia sociale studia il rapporto tra persone e prodotti della loro interazione, circolarmente



# La voce della sociologia

## ■ Émile Durkheim

- Società elemento più importante, individuo secondario
- Il “fatto” sociale è più importante del “fatto” psichico
- Società rette da solidarietà collettiva e organizzazione sociale



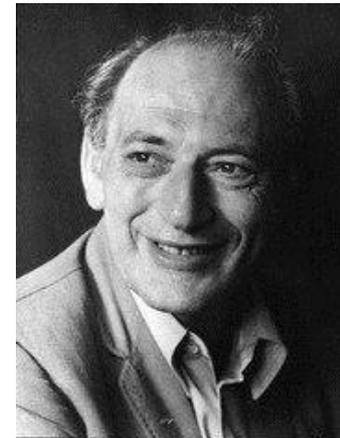
«Il gruppo pensa, sente e agisce in modo del tutto diverso da quello in cui si comporterebbero i suoi membri, se fossero isolati.»

(Durkheim, 1895, p. 102)

# Il dopoguerra e la European Association of Experimental Social Psychology (EAESP)

- Critica ad un'impostazione di tipo individualista e decontestualizzata
- Concezione della società ingenua ed astorica

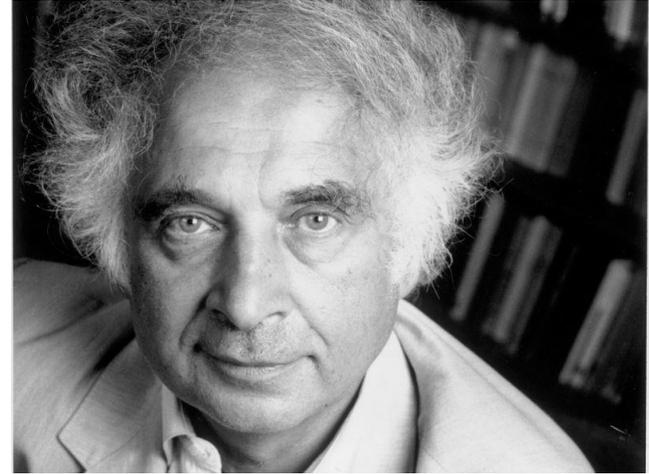
- **Henri Tajfel**



- Continuità tra individuale e sociale
- Rapporto tra funzionamento psicologico e processi sociali/societari
- Studi sulla categorizzazione sociale e Teoria dell'Identità Sociale

# Per una psicologia sociale più sociale

- **Serge Moscovici**



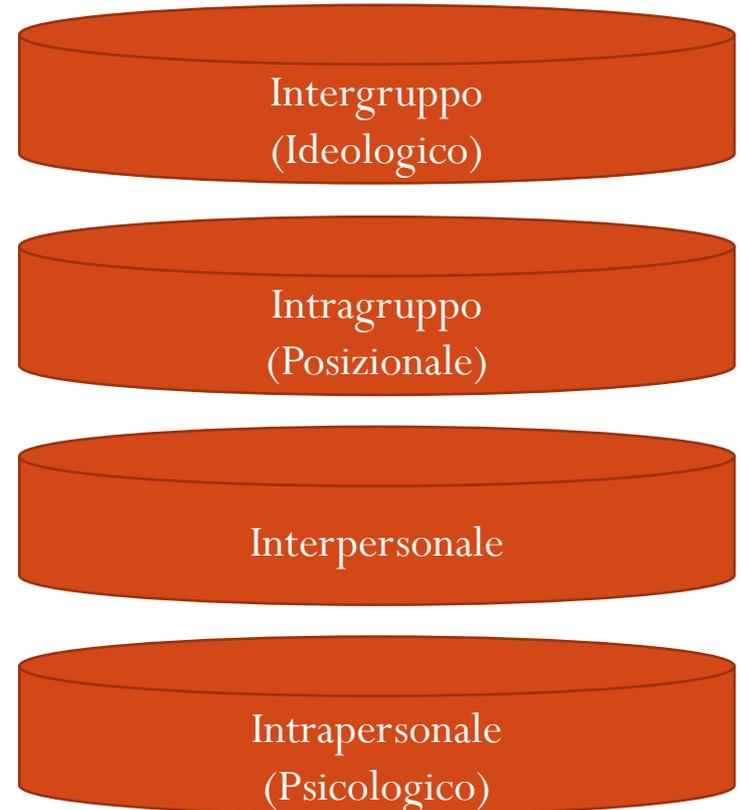
- Oggetto della psicologia sociale è il comportamento simbolico degli attori sociali
- Conflitto generativo tra persone e società: lo studio dell'influenza delle minoranze
- Genesi, struttura e funzionamento dei fenomeni sociali: la teoria delle Rappresentazioni Sociali

# I livelli di spiegazione in psicologia sociale

## ■ Willem Doise



- 4 livelli di analisi della realtà: ognuno consente di conoscere una parte della complessità di un fenomeno sociale



# Le origini della psicologia sociale nordamericana

---

# Alle origini: l'approccio «individualista sperimentale» e quello «sociologico pragmatista»

## ■ Norman Triplett (1895):

- Come cambiano le nostre performance quando siamo in presenza di altri?
- Primo «esperimento» in psicologia sociale

## ■ McDougall e Ross

- Primi manuali in cui si fa esplicito riferimento a *Social Psychology* (1908)

# Alle origini: l'approccio «individualista sperimentale» e quello «sociologico pragmatista»

## ■ Individualismo sperimentale:

- Il sociale è studiabile attraverso l'indagine dei processi individuali
- Realtà osservabile e reificata
- Metodo sperimentale come strumento di conoscenza della realtà sociale

## ■ Psicologia sociale pragmatista

- Individui come attori sociali immersi in contesti sociali
- Predominio del significato sull'informazione
- Realtà costruita interattivamente

# Dall'Europa agli Stati Uniti

## ■ Mito americano

- Possibilità
- Progresso
- Opportunità
- Valorizzazione dell'individuo
- Agire pragmatico



Pragmatismo e  
Funzionalismo

Comportamentismo e  
Cognitivismo

# Psicologia sociale del comportamento

## Comportamentismo

- Attenzione a quello che l'uomo *fa*, ovvero al **comportamento manifesto**
- Eliminazione dell'attività mentale
- Metodo scientifico
- Causa → Effetto



# Gli assunti comportamentisti

## ■ John Broadus Watson

- Previsione e controllo del comportamento
- Non c'è differenza tra uomo e animale, non c'è coscienza.
- Organismo come *macchina rispondente*



- La mente è qualcosa di magico, una scatola ne



## La chimera della previsione

“Datemi una dozzina di bambini ben formati, sani, inseriti in un ambiente come io intendo per allevarli e vi prometto che scegliendoli a caso io farò di ognuno di essi uno specialista a piacere: un dottore, un avvocato, un artista, un manager d'industria oppure persino un mendicante od un ladro, prescindendo dalle sue doti, dalla sua vocazione, dalla sua tradizione familiare e dalle sue attitudini, inclinazioni, tendenza, capacità...”

Watson, 1925, 1930

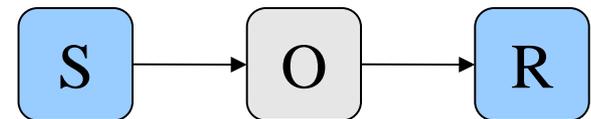
# Gli assunti comportamentisti

## ■ Modelli meccanicistici di apprendimento

- Pavlov: *condizionamento classico*
- Skinner: *condizionamento operante*

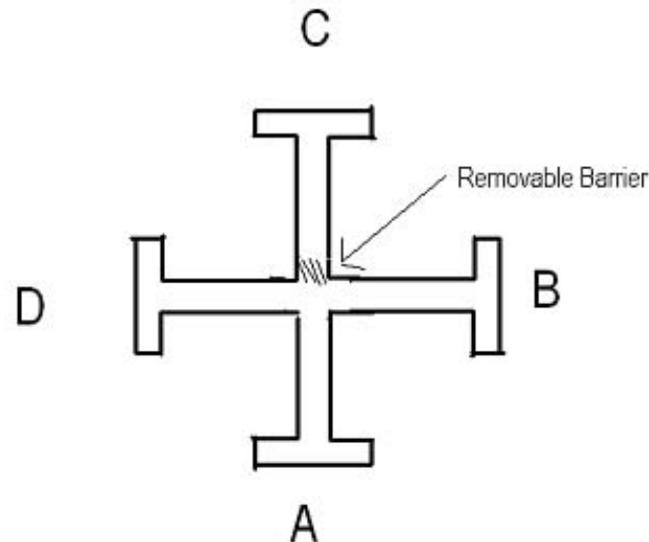
## ■ Neocomportamentismo

- Hull: forza motivazionale data da bisogni primari e secondari
- Tolman: mete e mappe cognitive



## L'esperimento di Tolman (1948)

- Dei topi affamati vengono inseriti nel punto A, mentre nel punto B viene inserito del cibo.



- Una volta appreso la posizione del cibo, i topi vengono posti nel punto C.
- Ipotesi condizione operante: i topi andranno al punto D
- Ipotesi «mappe cognitive» di Tolman: i topi andranno al B

# Pragmatismo

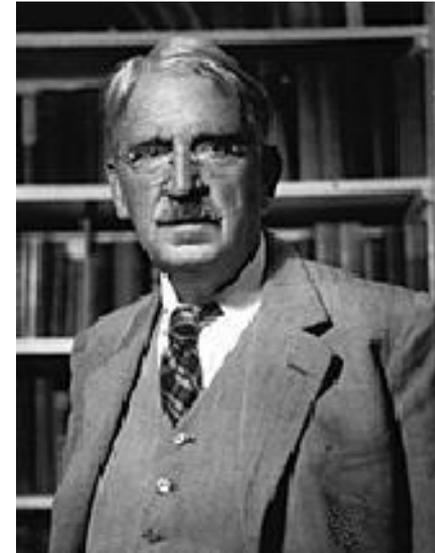
## ■ Charles E. Pierce

- Connessione tra conoscenze e conseguenze pratiche
- Valutazione degli effetti pratici (o pragmatici) del pensiero psicologico



# Pragmatismo

## ■ John Dewey

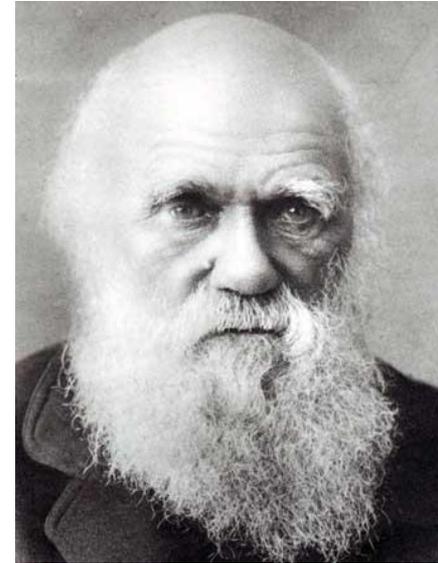


- Creazione dell'esperienza
- La mente non registra ciò che è avvenuto ma è costantemente impegnata in uno sforzo al cambiamento, al divenire

# Funzionalismo

## ■ Charles Darwin

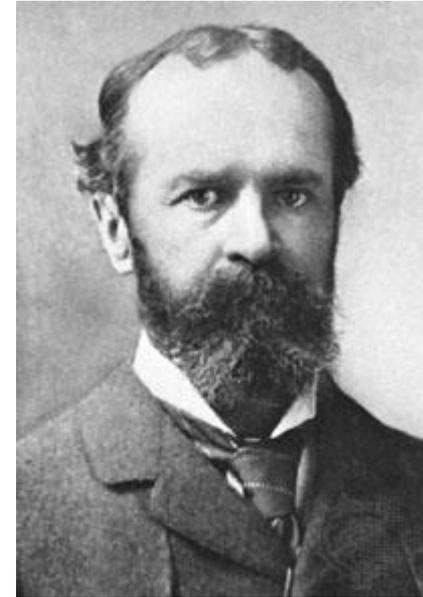
- Adattamento all'ambiente
- Selezione naturale e teoria evoluzionistica



# Tra pragmatismo e funzionalismo

## ■ William James

- Uno dei riferimenti dell'*interazionismo simbolico*
- Universo pluralistico, privo di certezze a priori
- Attenzione ai processi, più che ai contenuti
- Ambiente come selezionatore di possibilità che l'organismo sviluppa



# I principi di psicologia (1890)

- La psicologia studia l'esperienza (pragmatica).
- L'esperienza è già coscienza (o pensiero) e non richiede una “mente” separata.
- **Feeling** →
  - Insieme di emozioni, sensazioni e sensibilità percettive
  - Elemento di connessione mente-corpo
  - Conoscenza immediata dell'ambiente esterno
  - Esperienza e valutazioni si fondono assieme in modo inseparabile, per cui di un oggetto abbiamo esperienza non solo di cosa è, ma anche e soprattutto, di *come* è in interazione con noi

## Tempo e pensiero

- L'unico tempo del pensiero è il tempo presente, il tempo della nostra esperienza.
- Il pensiero è imperniato in un costante “flusso di coscienza” (*stream of thought*).
- Il pensiero è sempre di qualcuno, il quale è immerso nelle pratiche della vita.

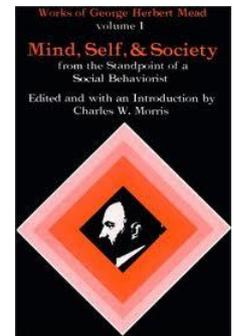
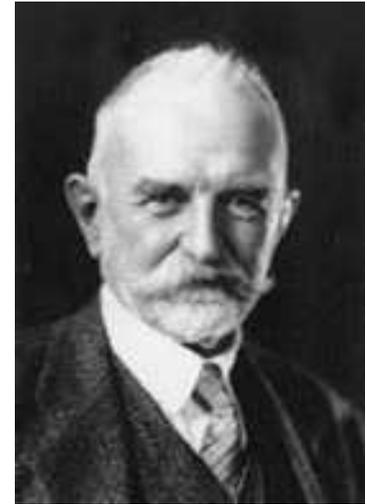
Henry James (1881). *The Portrait of a Lady* (tr. it. *Ritratto di Signora*)



# Mente, Società e la scuola di Chicago

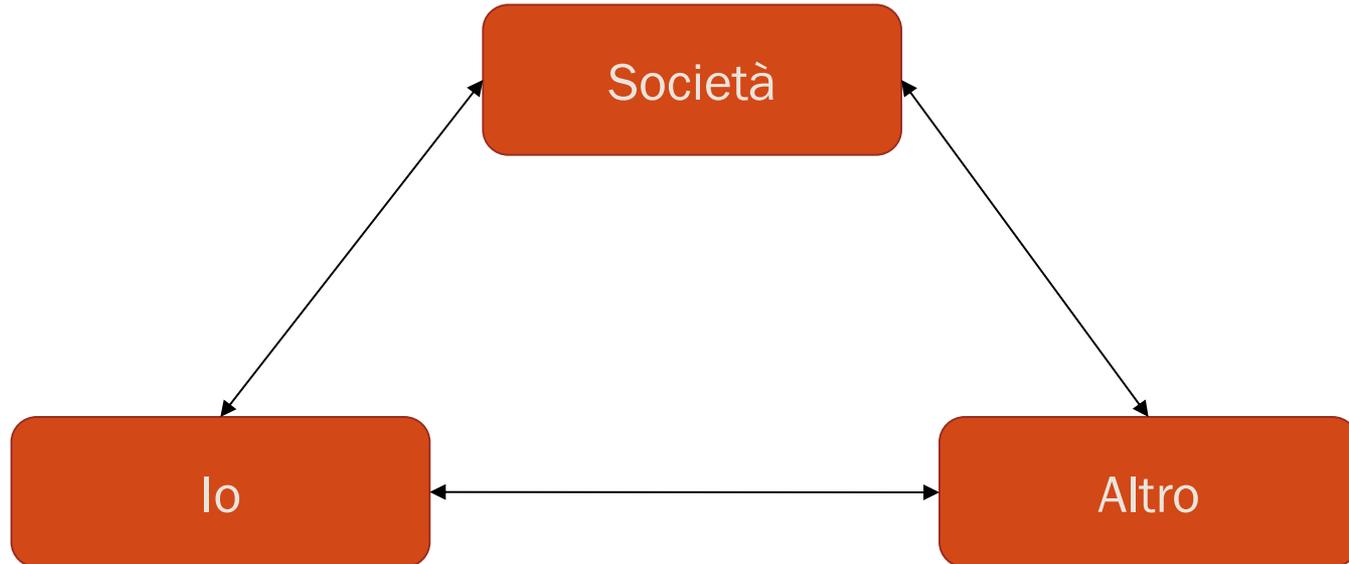
## ■ George H. Mead

- Si definisce un “comportamentista sociale”, in senso pragmatista.
- Attenzione rivolta al comportamento visibile e non alla mente “interiore”.
- Studiare l'esperienza interiore attraverso il comportamento.
- Mead, G.H. (1934). *Mind, Self and Society* (tr. it. *Mente, sé e società*).



# Universi di significato

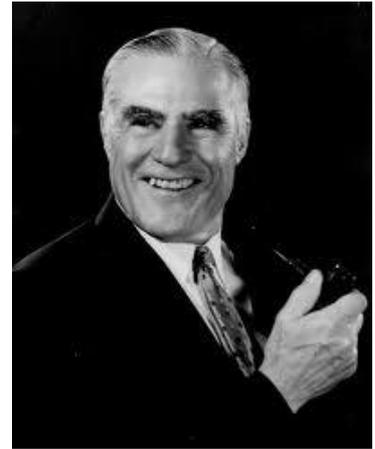
Gli individui abitano mondi fatti di significati e non di stimoli.



# L'interazionismo simbolico

## ■ Herbert Blumer

- Ogni cosa del mondo è accessibile per il suo significato, il quale determina la realtà umana.
- Il significato nasce dall'interazione
- Azione basata sui significati
- I significati sono generati dall'azione stessa
- L'attore, interpretando l'altro, interpreta anche se stesso



# L'interazionismo simbolico

- Individuo come ruolo sociale
- Mondi socialmente costruiti, non indipendenti dagli attori sociali
- Mondo non prevedibile, ma anticipabile

