

TEST ANONIMO – CONOSCENZE SU INTERNET E INFORMATICA DI BASE

Esercizio 1 – Sull'informatica in generale. Barra una sola risposta.

1. Per definire l'informatica quale acronimo useresti tra i seguenti?
 - ☐ INT.TEL.
 - ☒ IT
 - ☐ PC
 - ☐ WWW
2. Quale riga elenca nomi che si riferiscono tutti a linguaggi di programmazione?
 - ☒ C++, Basic, Pascal
 - ☐ HTML, XHTML, ICT
 - ☐ WYSIWYG, DBMS, Debug
 - ☐ Folder, GUID, Java
3. Che cos'è "Powerpoint"?
 - ☐ un software di "foglio elettronico"
 - ☐ uno spreadsheet o software di videoscrittura
 - ☒ un programma Microsoft dedicato alla realizzazione di slideshow e presentazioni
 - ☐ un componente del pacchetto Star-Office
4. SQL Server, Oracle, Access sono termini che si riferiscono specificamente a
 - ☐ tipi di hardware
 - ☐ fogli di calcolo
 - ☒ fonti dati strutturate
 - ☐ motori di ricerca
5. Mac OS è...
 - ☒ ... un sistema operativo
 - ☐ ... un mouse per computer Linux/Unix
 - ☐ ... un software per Operazioni Speciali
 - ☐ ... un prodotto Microsoft
6. Software sta ad hardware come...
 - ☒ ... testo sta a carta
 - ☐ ... libro sta a biblioteca
 - ☐ ... bit sta a byte
 - ☐ ... corpo sta ad anima
7. Quale sequenza contiene termini tutti riferiti a tipologie di rete / connessioni di rete?
 - ☐ Wi-Fi, LAN, WAN, bit
 - ☐ browser, GSM, GPRS,
 - ☒ Wi-Max, Ethernet, ADSL
 - ☐ a stella, a riga, a compasso
8. Quale tra i seguenti è periferica sia di "input" che di "output"?
 - ☐ scanner
 - ☐ monitor
 - ☐ webcam
 - ☒ monitor touch-screen
9. La struttura dei dati su un disco rigido o una memoria di massa
 - ☐ consta di sole cartelle
 - ☒ può essere definita "gerarchica"
 - ☐ è di solito definita "a stella"
 - ☐ nessuna delle precedenti
10. Le combinazioni rapide da tastiera per i comandi "copia", "incolla", "taglia" sono rispettivamente
 - ☐ CTRL+C, CTRL+G, CTRL+T
 - ☐ CTRL+C, CTRL+V, CTRL+F
 - ☐ CTRL+C, CTRL+I, CTRL+T
 - ☒ nessuna delle precedenti

Esercizio 2 – Su Internet e la ricerca. Barra **tutte le risposte** che ti sembrano corrette (risposta multipla).

1. Posta elettronica sta ad Internet come
 - ☒ petalo sta a corolla
 - ☐ Web sta a browser
 - ☐ browser sta a Web
 - ☐ .it sta a .com
2. ".com" in un dominio indica:
 - ☐ computer organized media
 - ☒ sito commerciale, anche se in linea "teorica"
 - ☐ sito accademico / di istituzioni educative (educational)
 - ☐ nessuna delle precedenti
3. Che cos'è un URL "https"?
 - ☐ è un indirizzo di tipo "high-tech to pc string"
 - ☐ è una vecchia modalità di rappresentazione degli indirizzi Web
 - ☒ è un indirizzo Web fruibile su canale protetto e crittografato
 - ☒ è un URL che, se visualizzato nella barra dell'indirizzo del browser, mostra di solito l'icona di un "lucchetto"
4. Un software spider si riferisce specificamente a
 - ☒ un motore di ricerca
 - ☐ una directory
 - ☒ un processo di scansione del web
 - ☐ un'interfaccia
5. Che cos'è la cosiddetta ricerca per "frase esatta"?
 - ☐ una consultazione a pagamento di web journal e enciclopedie online
 - ☒ un tipo di ricerca avanzata
 - ☒ un'opzione presente nelle interfacce dei principali sistemi di interrogazione
 - ☒ una sintassi che aiuta a rendere più specifica la ricerca online
6. Piattaforme come Facebook, Twitter, Google+, YouTube...
 - ☒ ... si riferiscono all'ambito del social-networking
 - ☒ ... offrono molti contenuti creati dagli utenti
 - ☒ ... consentono agli utenti Web un ruolo autoriale
 - ☒ ... offrono contenuti di tipo UGC
7. Quali tra le seguenti affermazioni sul Web sono vere?
 - ☒ ha una struttura ipertestuale
 - ☐ è composto da sole pagine HTML / XHTML
 - ☐ è nato dopo la posta elettronica ma prima dei browser
 - ☒ vi si accede tramite browser ma anche attraverso altri tipi di software come le "apps" di uno smartphone
8. Motore di ricerca e directory intesi in senso stretto di norma si distinguono nel senso che:
 - ☐ il motore di ricerca è un portale Web, la directory solo un sito
 - ☐ il primo è commerciale, il secondo è gratuito
 - ☒ la directory ha un indice basato sul lavoro di contributori umani, il motore di ricerca ha un indice generato da software
 - ☐ la directory ha un indice (o database) molto più esteso di quello di un motore di ricerca
9. Quali tra le seguenti affermazioni sul mondo della ricerca sono vere?
 - ☒ il Web è scandagliato incessantemente da software spider
 - ☒ gli OPAC sono uno strumento di ricerca fondamentale per gli studenti universitari
 - ☒ le fonti offline sono ancora predominanti per quantità e qualità rispetto alle fonti online
 - ☐ Wikipedia offre risposte sempre corrette perché riviste da una grande quantità di utenti
10. Che cosa si può intendere per "testo digitale"?
 - ☐ un testo che è stato scritto necessariamente attraverso un dispositivo digitale
 - ☐ un testo selezionabile ed editabile, ma non ricercabile
 - ☐ un libro scannerizzato e fruibile solo come immagine grafica bitmap
 - ☒ nessuna delle precedenti

Esercizio 3 - Risposte libere. Fornisci una breve definizione / descrizione dei termini sotto elencati.

1. Internet

Internet è la "rete delle reti" (l'insieme dell'hardware e del software necessario, su vari livelli, per mettere in collegamento miliardi di dispositivi digitali con natura e caratteristiche diverse ma accomunati dal protocollo di base TCP/IP) e in essa operano svariati servizi e protocolli di comunicazione. Uno di essi – il più importante e visibile – è il Web (grande rete ipertestuale e multimediale composto da pagine e file, con testi, grafica, video, ecc. accessibile tramite browser), ma Internet è fatto anche da posta elettronica, messaggistica istantanea, newsgroup, streaming audio/video, FTP, scambio file peer-to-peer, per citare alcuni dei più importanti ambiti identificabili.

Oggi grazie a browser sempre più avanzati tecnologicamente, si assiste di fatto ad una convergenza dei diversi protocolli verso un punto di fruizione "unico" in grado di offrire all'utente un'esperienza più comoda e integrata (user-friendly). Nell'ambito dei dispositivi mobili o hand-held (smart-phone, iPad e simili, ecc.), l'accesso alla rete è realizzato sempre più spesso attraverso "app" che rendono ancora più immediato l'accesso alle informazioni presenti online.

2. World Wide Web

Vedi sopra.

3. Motore di ricerca e directory (indica la differenza tra i due strumenti)

La principale differenza consiste nel fatto che il motore di ricerca compone automaticamente i propri indici, utilizzando appositi software ("spider"), mentre la directory è basata sul lavoro di contributori umani. La directory ha un indice (o database) assai più ridotto e di norma meno aggiornato rispetto a quello di un motore di ricerca, per ovvie ragioni; tuttavia, essendo realizzato da redattori umani, la directory – specie se settoriale – offre di solito collegamenti a risorse web di maggiore qualità e pertinenza. La straordinaria evoluzione della "intelligenza artificiale" di motori di ricerca come Google rende la directory uno strumento ormai datato e quasi abbandonato nella sua versione "generalista", mentre può sopravvivere in ambiti ultraspecialistici.

4. App

Sta in generale per "applicazione" (application), software applicativo, ma il termine ha conosciuto una recente popolarità come riferito specificamente alle applicazioni "mobili" presenti su smart-phone e altri dispositivi portatili, di norma integrate ad Internet in modo trasparente, dotate di interfacce utente immediate ed intuitive (es. con touch-screen) e in grado di offrire funzionalità assai avanzate (es. app di "augmented reality") grazie all'utilizzo delle caratteristiche hardware dei dispositivi mobili (es. GPS, accelerometro, foto e videocamere, ecc.).

5. Netiquette (fai anche alcuni esempi di regole convenzionali)

Galateo della Rete, regole di buona condotta comunemente rispettate nell'ambito delle comunicazioni digitali. Es. scrivere tutto in maiuscolo significa "gridare" ed è da evitare se non si ha quell'intenzione; in risposta a messaggi molto lunghi e articolati si deve digitare la risposta al di sotto di una breve citazione del messaggio cui si replica e in ogni caso non si deve mai omettere il testo del messaggio cui si sta rispondendo; per esprimere tonalità affettive nelle comunicazioni "solo testo" si usano particolari combinazioni di caratteri (emoticons – o "smileys", faccine), quali :-)= felice; :-(= triste, ecc.; si deve evitare l'invio di allegati troppo pesanti, ecc.

6. Sistema operativo (fai anche alcuni esempi)

Il sistema operativo (S.O. oppure O.S. se si considera l'espressione in inglese "operating system") è il software di base di un personal computer o di altro dispositivo digitale (smart-phone, lettore mp3, macchina fotografica, televisore, decoder, ecc.); è deputato alla gestione delle funzioni generali di coordinamento e condivisione delle risorse hardware, regola le caratteristiche di base (interfaccia grafica, lettura/scrittura dati su disco, ecc.) e funge da cornice operativa per tutti gli altri software. Esempi di sistema operativo (S.O. o, all'inglese, O.S. – Operating System) sono: Microsoft Windows, Mac OS, Unix, Linux, iOS, Android, Windows Mobile, DOS, Symbian OS.

Per contro, software applicativi "operano" all'interno e sono programmi specializzati finalizzati alle più svariate attività (es. MS Word per la videoscrittura, MS Excel per i fogli elettronici, MS Outlook per la gestione della posta elettronica, ecc.).

7. Spamming e phishing

Attività moleste di invio – specie massivo – di messaggi e comunicazioni non autorizzati dal destinatario attraverso strumenti digitali (email, piattaforme di social-networking, ecc), di norma a scopo pubblicitario. Es.: uno spammer può inviare in poche ore tramite un server di posta non protetto decine di migliaia di email a indirizzi raccolti in rete con apposite tecniche ("harvesting"), il tutto a costo zero. È una vera e propria attività illecita, sanzionata dalle autorità nazionali e internazionali. Il phishing è un tipo di truffa attraverso il quale si cerca di ingannare un utente spingendolo a fornire informazioni sensibili, es. attraverso email camuffate e apparentemente provenienti da autorità note all'utente (banca, gestore di posta elettronica, ecc.) che invitano ad inserire proprie credenziali (nome utente e password) in siti web apparentemente appartenenti a tali autorità (imitazioni grafiche degli originali).

8. Fonti dati strutturate e non strutturate

Una fonte dati strutturata di informazioni è un database (db) relazionale. Un esempio minimale di db è rappresentato dalle tabelle Excel o da documenti testuali con informazioni separate da delimitatori in unità logiche distinte, paragonabili alle celle di Excel (es. CSV, Comma Separated Values). Noto software amatoriale per creare e gestire database è Microsoft Access; motori di database (da non confondere con i motori di ricerca) di tipo professionale sono, ad esempio, Microsoft SQL Server e Oracle; in ambito web molto usato anche l'open-source MySQL. Una fonte dati NON strutturata è, ad esempio, un semplice testo Word dove le informazioni, anziché essere raccolte in celle con preciso valore semantico, sono scritte 'discorsivamente' all'interno del documento, senza dunque possibilità di alcun tipo di elaborazione (es. ordinamento, raggruppamento, ecc.).

9. Strumenti di comunicazione asincrona e strumenti di comunicazione sincrona (fai alcuni esempi)

Gli strumenti di comunicazione asincrona sono quelli nei quali la comunicazione si articola senza la copresenza, nello stesso tempo, degli interlocutori: es. la posta elettronica, i gruppi di discussione e le bacheche di social network, ecc. Gli strumenti di comunicazione sincrona sono invece quelli caratterizzati da una contemporanea presenza degli interlocutori, es. il telefono, i sistemi di audio-videoconferencing, i sistemi di instant messaging (o chat).

10. Opzioni di ricerca avanzata (fai alcuni esempi)

Le interfacce di interrogazione di motori di ricerca, directory e altri archivi strutturati offrono di norma opzioni di ricerca avanzate, nel senso che vanno oltre la mera immissione di una o più parole chiave all'interno di una casella di ricerca, e consentono di calibrare meglio la ricerca, filtrandola in modo più efficace. Es.: ricerca per frase esatta, per lingua, per tipo di documento, per autore, ecc. La scelta di tali opzioni può avvenire tramite interfacce grafiche e/o specifiche sintassi testuali (es. la ricerca per frase esatta è di norma attuata racchiudendo tra virgolette i termini della ricerca, ottenendo così che vengano restituiti solo risultati in cui i termini compaiono nell'esatto ordine indicato).