

La ricerca personalizzata

Rachele Giorgetti

Cosa si intende per ricerca personalizzata?

E' il processo attraverso il quale un motore di ricerca (search engine) ritorna risultati **rilevanti** per l'utente (user) che ha effettuato una specifica interrogazione (**query**).

Un risultato potrebbe essere rilevante quando:

- Risponde precisamente alle esigenze dell'utente;
- Risponde parzialmente alle esigenze dell'utente;
- Suggerisce una fonte di informazioni;
- Fornisce informazioni contestuali sull'argomento di interesse;
- Richiama alla memoria dell'utente altre conoscenze.

Ricerca personalizzata e Ricerca generica

Ricerca generica (non personalizzata)

- E' "oggettiva" perché appiana le differenze fra individui: "one size fits all";
- Non costruisce profili utente ma ritorna a tutti gli utenti che effettuano la **stessa query** gli **stessi risultati**
- Utilizza criteri "oggettivi" per ordinare i risultati (Ranking). Es: Pagerank

Ricerca personalizzata

- È "soggettiva" perché esalta le differenze fra individui: "one size for one person";
- Costruisce **profili utente** per ritornare documenti su misura ad ogni utente.
- Utilizza criteri "soggettivi" per ordinare i risultati (Ranking). Es: **Profili utente**

N.B.: Ricerca generica e ricerca personalizzata **NON** si escludono a vicenda ma si **integrano** reciprocamente.

Prima di tutto, il ranking dei risultati avviene sempre secondo criteri oggettivi.

In un secondo momento, interviene la ricerca personalizzata, la quale filtra i risultati da ritornare all'utente.

Perché fare ricerca personalizzata?

Scopo dichiarato:

E' il miglioramento delle performance del motore: la ricerca personalizzata intende facilitare il lavoro dell'utente, il quale riesce più velocemente a trovare le informazioni desiderate.

Scopo reale:

“Aiutare” le aziende a programmare le proprie inserzioni pubblicitarie sulla base dei singoli profili utente.

Il profilo utente

- Interessi;
- Conoscenza, background e abilità;
- Obiettivi;
- Comportamento;
- Caratteristiche individuali;
- Contesto in cui l'utente è inserito.

Profilo Utente

E' la descrizione dei più importanti o interessanti fatti/tratti relativi ad ogni singolo utente.

Le informazioni raccolte per costruire il profilo utente possono essere:

- fornite esplicitamente dall'utente. La **raccolta esplicita** di informazioni è connessa a 3 problematiche:
 - generalmente gli utenti non forniscono informazioni in modo esauriente;
 - spesso le informazioni fornite non corrispondono al vero;
 - incapacità di esprimere i propri interessi.
- Raccolte attraverso l'osservazione delle sue azioni (**raccolta implicita** di informazioni).

La raccolta esplicita delle informazioni

Per creare un Google account, è necessario che l'utente fornisca una serie di informazioni, che sono:

- Nome e cognome;
- Nome utente
- Password;
- Data di nascita;
- Sesso;
- Cellulare;
- Indirizzo e-mail;
- Paese.

Questi dati personali sono richiesti per proteggere il proprio account e per assicurare all'utente un'esperienza ottima, indipendentemente dal servizio Google utilizzato. (<http://support.google.com/accounts/bin/answer.py?hl=it&answer=173322>)

N.B. La raccolta esplicita include anche tutte le informazioni che l'utente inserisce durante l'utilizzo dei servizi Google.

La raccolta implicita delle informazioni

Attraverso metodi **probabilistici**

I più importanti sono:

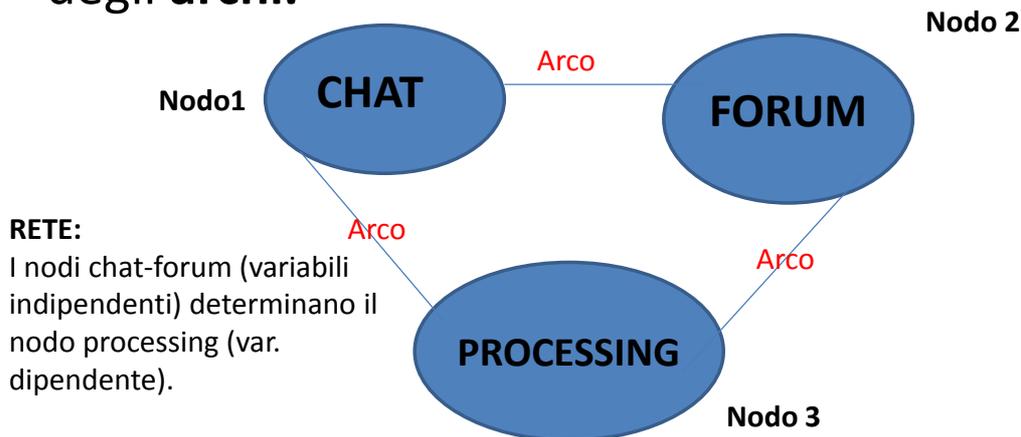
- Bayesian Networks;
- Association Rules;
- Case-Based Reasoning.

N.B.: Questi sistemi forniscono risultati probabilistici, non certi, e si integrano fra loro ad ogni ricerca.

Bayesian Networks

Si basa sul concetto di **rete** e di **nodo**.

I nodi sono **variabili** connesse fra loro tramite degli **archi**.



Bayesian Networks

I nodi **indipendenti**, cioè senza archi entranti, sono informazioni che possono essere estrapolate dall'osservazione del comportamento dell'utente applicando il **TEOREMA DI BAYES**.

Come l'individuo si comporta in **CHAT** ??

Come l'individuo si comporta nei **FORUM** ??



L'utente è attivo o riflessivo??

Esempio

Forum		Labelled		Forum		Chat		Labelled		Chat	
replies messag...	0.3					participates	0.33333				
reads messages	0.2					listens	0.33333				
posts messages	0.5					no participation	0.33333				
no participation	0										

Processing		Labelled		Processing								
Forum	replies messages	reads messages	posts messages	no participation								
Chat	partici...	listens	no par...	partici...	listens	no par...	partici...	listens	no par...	partici...	listens	no par...
active	0.85	0.7	0.55	0.75	0.6	0.45	1	0.85	0.7	0.65	0.5	0.35
reflective	0.15	0.3	0.45	0.25	0.4	0.55	0	0.15	0.3	0.35	0.5	0.65

- La probabilità/frequenza delle attività in chat e forum (variabili indipendenti) viene misurata osservando il comportamento dell'utente
- Tramite calcoli probabilistici, corretti da degli esperti, viene calcolata la probabilità della variabile dipendente (l'attitudine dell'utente, attivo o riflessivo)

Association Rules

A differenza dei sistemi bayesiani, la **rete** non è stabilita a priori dall'utente **MA** è il **computer** che determina le dipendenze tra le variabili..

X  **Y** Dal valore di una serie di variabili x, si possono ricavare i valori di una serie di variabili y.

Il sistema raccoglie informazioni su tanti utenti, poi le applica al singolo utente in modo **probabilistico**.

Il computer elimina le associazioni contraddittorie; l'amministratore del motore di ricerca stabilisce, a sua volta, le regole rilevanti.

Esempio

Sessione	Ricerca immagini	Ricerca video	Ricerca web	Ricerca libri
1	sì	sì	no	no
2	no	no	si	no
3	no	no	no	sì
4	sì	sì	sì	no
5	sì	sì	sì	sì

- Tutte le sessioni di lavoro vengono analizzate insieme;
- Tramite appositi algoritmi, il computer nota che nel 66% dei casi in cui vengono ricercate un'immagine e un video con un certo termine di ricerca, il termine viene anche ricercato in generale nel web
Ric.Immagini, Ric.Video → Ric.Web
- Ciò non è vero per la ricerca dei libri
- Se il numero di sessioni analizzate è sufficientemente grande questa regola può essere assunta vera nel 66% dei casi
- Facilitiamo la ricerca web a partire da video e immagini

Case-Based Reasoning

È il processo di risoluzione di **nuovi problemi** basandosi sulle soluzioni di **problemi anteriori**.

Si basa sul concetto di **categoria** e di **similarità**.

Il sistema classifica gli oggetti di interesse in base alle loro caratteristiche.

Il sistema inferisce in modo probabilistico possibili categorie di utenti/oggetti. Futuri nuovi oggetti verranno classificati rispetto alla categoria a cui "assomigliano" maggiormente.

Esempio

- In base alle pagine visualizzate dagli utenti, questi vengono raggruppati. Utenti che hanno visualizzato documenti simili apparterranno alla stessa categoria.
- Ad ogni categoria di utenti potranno essere forniti specifici servizi/ottimizzazioni.
- Nuovi utenti verranno inseriti nella categoria a cui più “assomigliano” e verranno loro offerti i servizi collegati alla categoria.

Perché Google

- E' il motore di ricerca utilizzato dall'83% degli utenti;
- Dispone della banca dati più ricca:
quantità = qualità;
- Incrocia il numero più vasto di “indizi contestuali” allo scopo di fornire risultati più **rilevanti (= personalizzati)**;
- supera le associazioni tra singole parole verso quella dei concetti (disambiguare).

Cosa dice la homepage della “Guida di Google” sulla personalizzazione:

“Tramite la personalizzazione dei risultati in base alla **tua cronologia** delle ricerche, ci auguriamo di poterti offrire i contenuti più utili e pertinenti per la tua ricerca. La personalizzazione della cronologia delle ricerche è **soltanto** uno dei metodi che ci consentono di visualizzare risultati di ricerca più personalizzati”.

(<http://support.google.com/accounts/bin/answer.py?hl=it&answer=54041>)

Quando e come vengono raccolte le informazioni sull'utente

CON ACCOUNT

- Cronologia web automatica e senza limiti di tempo



- Ogni utente ha il proprio account

SENZA ACCOUNT

- tutte le attività di ricerca svolte in rete entro **180 giorni** da quella attuale;
- le query effettuate;
- i risultati cliccati.



PROBLEMA:

molte persone eseguono le loro ricerche dallo stesso computer

Vantaggi della cronologia web:

- Visualizzare e cercare tra pagine web visitate in passato;
- Individuare tendenze: esempio i siti più visitati e le ricerche più frequenti;
- Ricevere sui prodotti e servizi Google risultati di ricerca e consigli più personalizzati;
- Visualizzare suggerimenti personalizzati in completamento automatico ;
- Filtrare i risultati di ricerca.

Come Google costruisce il profilo:

1. Analisi della Google Web History: tutte le ricerche precedenti svolte su Google - senza limiti di tempo- e i risultati su cui l'utente ha fatto clic;
2. Prodotti Google: i contenuti condivisi pubblicamente e in privato visibili all'utente, come le foto Google+ (e Picasa) e i post Google+ degli amici;
3. Ricerca sociale: la ricerca si estende anche alle immagini e alle pagine pertinenti condivise da persone nelle cerchie di Google+ dell'utente considerato e dalle connessioni suggerite;
4. Profili nella Ricerca. Quando l'utente ricerca il nome di un amico, si potrebbe trovare un link al profilo Google+ pertinente nell'elenco di previsioni di completamento automatico.

I risultati personali comprendono:

- Contenuti personali dell'utente;
- Contenuti condivisi da **connessioni suggerite** che hanno profili Google+.

Connessioni suggerite:

- Connessioni reciproche con persone in prodotti di Google come Gmail.
 - Interazioni avute con altre persone in altri prodotti di Google.
 - Link che hai aggiunto al tuo profilo.
 - Account collegati associati al tuo account Google.
 - Persone che fanno parte delle tue cerchie estese.
 - Amici su siti esterni che hanno collegato i propri account ai profili Google+.
- Contenuti raccolti dall'utilizzo dei servizi.

Contenuti raccolti dall'utilizzo dei servizi:

- Informazioni sul dispositivo (modello hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci e informazioni sulla rete mobile, compreso il numero di telefono);
- Informazioni sui log (query di ricerca; informazioni sui log relativi alle telefonate, indirizzo del protocollo Internet; informazioni sugli eventi del dispositivo, cookie che potrebbero identificare in modo univoco in browser o l'account dell'utente);
- Dati sulla posizione;
- Numeri di applicazione univoci di alcuni servizi (tipo di sistema operativo e il numero di versione dell'applicazione);
- Cookie e identificatori anonimi.

Cosa dice la pagina “Il tuo mondo nella Ricerca Google” sui risultati personali:

“I risultati personali non sono solo soltanto **pratici e veloci**, ma anche **privati**. Nessun altro troverà i tuoi contenuti privati nei suoi risultati, a meno che tu non li abbia condivisi”

(<http://support.google.com/websearch/bin/answer.py?hl=it&answer=1710607>)

Oltre alla personalizzazione, con questi dati Google:

- Sostituisce nomi associati in precedenza all’account in modo da rappresentare in modo uniforme l’utente su tutti i servizi;
- Utilizza il nome specificato dall’utente per il profilo Google in tutti i servizi offerti che richiedono un account;
- Qualora altri utenti conoscessero già l’indirizzo e-mail di un utente o altre informazioni che lo identificano, mostra loro le informazioni del profilo visibili pubblicamente, come nome e foto;
- Quando gli utenti contattano Google, registra la comunicazione per risolvere eventuali problemi;
- Utilizza l’indirizzo e-mail dell’utente per fornirgli informazioni sui servizi, comunicargli i prossimi cambiamenti o miglioramenti.

MA...

Google fornisce la possibilità di disabilitare la personalizzazione.

Come?

- Uscire da Google (log out);
- Eliminando o sospendendo definitivamente tutti gli elementi dalla Cronologia web in qualsiasi momento o di rimuoverne singoli elementi.

e...

diversi sistemi permettono di navigare anonimi sulla rete, senza lasciare tracce del proprio indirizzo IP all'interno dei siti visitati.

NAVIGARE ANONIMI



Non lasciare tracce di visita sui siti, non farsi localizzare, nascondere il luogo da cui ci si collega, ma anche a sfruttare servizi online oscurati o bloccati (il nostro IP in uscita è diverso da quello vero e diverso ad ogni connessione.)

Che cos'è un proxy?

E' un programma che si interpone tra un client e un server facendo da tramite o interfaccia tra i due host, ovvero inoltrando le richieste e le risposte dell'uno all'altro. Il client si collega al proxy, invece che al server, e gli invia delle richieste. Il proxy, a sua volta, si collega al server e inoltra la richiesta del client, riceve la risposta e la inoltra al client.

Perché applicare un proxy al posto di una normale connessione:

- Privacy. Se usiamo un proxy quando ci colleghiamo a un sito, il sito vedrà la connessione provenire dal proxy e non da noi;
- Aggirare i blocchi di reti private. Se non posso parlare direttamente con Tizio, allora lascerò un messaggio a Caio da girare a Tizio.
- Aggirare la censura governativa. Basta collegarci a un proxy che si trova in un altro paese.

Alcuni tipi di proxy:

- Siti internet gratuiti come: vhide.info, proxify.com, hydemyass, surf anom, anonym.to.
- Tramite software come: TOR (permette di cambiare identità virtuale ogni volta che lo si desidera), Not My Ip (permette di cambiare l'indirizzo IP).

**Ricerca personalizzata
e
ricerca tramite proxy:
ESEMPI**

Un esempio concreto: la query “Ristorante” – ACCESSO CON GOOGLE ACCOUNT

[Ristoranti e recensioni - TripAdvisor](#)

www.tripadvisor.it/Restaurants

Scegli tra 1 milioni di **ristoranti** grazie ai 80 milioni di recensioni dei viaggiatori di TripAdvisor.

[Ristoranti Italia](#)

www.cercaristoranti.com/

Marche · Molise · Piemonte · Puglia · Sardegna · Sicilia · Toscana · Trentino A.A. · Umbria · Valle D'Aosta · Veneto. 11337 **ristoranti** e 14574 recensioni on line ...

[ILMANGIONE.IT - Il portale dei buongustai d'Italia - Ristoranti in Italia ...](#)

www.ilmangione.it/

Il portale de ilmangione.it 75% dedicato alla ristorazione italiana ed etnica in Italia . Contiene le recensioni dei **ristoranti** da parte dei comuni avventori. Ricerca ...

[Offerte per ristoranti. Risparmia fino al 70% su un menù completo ...](#)

www.groupon.it/offerte/ristoranti

Risparmia fino al 70% sulle offerte per **ristoranti**. Non farti scappare le migliori cene con i coupon **Ristoranti**. Deliziosi menù ti aspettano su GROUPON.it.

[Cerca Ristorante | PagineGialle](#)

ristorante.paginegialle.it/ristorante.htm

Ristorante: voti e recensioni su negozi, aziende, artigiani e professionisti di tutta Italia. Trova **Ristorante** nella tua città con PagineGialle.

[Ristoranti - ViaMichelin](#)

www.viamichelin.it/web/Ristoranti

Trova i **ristoranti** della Guida MICHELIN in Italia e all'estero.

[Ristorante - Wikipedia](#)

it.wikipedia.org/wiki/Ristorante

Un **ristorante** (dal francese "restaurant") è una struttura edile nella quale vengono serviti cibi e bevande varie, da consumare nel locale. Il termine copre una ...

[RISTORANTI ROMAGNA](#)

www.ristorantiinromagna.it/

1 apr 2012 – **RISTORANTI ROMAGNA, TUTTI I RISTORANTI DELLA RIVIERA ROMAGNOLA**, dell'Entroterra Romagnolo.

[Ristoranti a Napoli - Opinioni e Recensioni](#)

cityfan.repubblica.it/napoli/ristoranti-1

Se stai cercando un **ristorante** o un locale a Napoli scopri qual è il migliore su Cityfan! Leggi le tante recensioni sui **Ristoranti** a Napoli e trascorri una piacevole ...

[Ristoranti.ch](#)

www.ristoranti.ch/

Cerca e trova **ristoranti**, alberghi, ricette, prodotti e vini del Ticino e della Svizzera con curiosità e notizie anche su **ristoranti**, alberghi, ricette, prodotti e vini ...

Traccia di personalizzazione:
Ristoranti ROMAGNA

Un esempio concreto: la query “Ristorante” – ACCESSO A GOOGLE CON PROXIFY

[Ristoranti e recensioni - TripAdvisor](#)

www.tripadvisor.it/Restaurants - Copia cache - Simili

Scegli tra 1 milioni di **ristoranti** grazie ai 80 milioni di recensioni dei viaggiatori di TripAdvisor.

[Ristoranti Italia](#)

www.cercaristoranti.com/ - Copia cache - Simili

Marche · Molise · Piemonte · Puglia · Sardegna · Sicilia · Toscana · Trentino A.A. · Umbria · Valle D'Aosta · Veneto. 11337 **ristoranti** e 14574 recensioni on line ...

[ILMANGIONE.IT - Il portale dei buongustai d'Italia - Ristoranti in Italia ...](#)

www.ilmangione.it/ - Copia cache - Simili

Il portale de ilmangione.it 75% dedicato alla ristorazione italiana ed etnica in Italia . Contiene le recensioni dei **ristoranti** da parte dei comuni avventori. Ricerca ...

[Offerte per ristoranti. Risparmia fino al 70% su un menù completo ...](#)

www.groupon.it/offerte/ristoranti - Copia cache

Risparmia fino al 70% sulle offerte per **ristoranti**. Non farti scappare le migliori cene con i coupon **Ristoranti**. Deliziosi menù ti aspettano su GROUPON.it.

[Cerca Ristorante | PagineGialle](#)

ristorante.paginegialle.it/ristorante.htm - Copia cache - Simili

Ristorante: voti e recensioni su negozi, aziende, artigiani e professionisti di tutta Italia. Trova **Ristorante** nella tua città con PagineGialle.

[Ristorante - Wikipedia](#)

it.wikipedia.org/wiki/Ristorante - Copia cache - Simili

Un **ristorante** (dal francese "restaurant") è una struttura edile nella quale vengono serviti cibi e bevande varie, da consumare nel locale. Il termine copre una ...

[Ristoranti - ViaMichelin](#)

www.viamichelin.it/web/Ristoranti - Copia cache - Simili

Trova i **ristoranti** della Guida MICHELIN in Italia e all'estero.

[Ristoranti a Torino - Opinioni e Recensioni](#)

cityfan.repubblica.it/torino/ristoranti-1 - Copia cache

Se stai cercando un **ristorante** o un locale a Torino scopri qual è il migliore su Cityfan! Leggi le tante recensioni sui **Ristoranti** a Torino e trascorri una piacevole ...

[Ristoranti Roma - Corriere Roma](#)

roma.corriere.it/roma/agenda/ristoranti/ - Copia cache - Simili

Nel panorama di **ristoranti** orientali della Capitale, Go Thai rappresenta una valida alternativa, sia per l'offerta gastronomica, ben più ampia di quanto suggerito ...

[RISTORANTI ROMAGNA](#)

www.ristorantiinromagna.it/ - Copia cache - Simili

1 apr 2012 ... **RISTORANTI ROMAGNA, TUTTI I RISTORANTI DELLA RIVIERA ROMAGNOLA**, dell'Entroterra Romagnolo.

Un esempio concreto: la query “Ristorante” – ACCESSO CON GOOGLE ACCOUNT di UN’ALTRA PERSONA

[ViaMichelin: Itinerari, Carte, Meteo, Ristoranti e prenotazione di ...](#)

[www.viamichelin.it/](#)

Trova gli itinerari migliori, cerca una carta, verifica il traffico in tempo reale, consulta il meteo, prenota un albergo e trova un ristorante.

Hai visitato questa pagina molte volte. Ultima visita: 02/01/13

Traccia di personalizzazione

[ILMANGIONE.IT - Il portale dei buongustai d'Italia - Ristoranti in Italia ...](#)

[www.ilmangione.it/](#)

Il portale de ilmangione.it è dedicato alla ristorazione italiana ed etnica in Italia . Contiene le recensioni dei ristoranti da parte dei comuni avventori. Ricerca ...

[Cerca Ristorante | PagineGialle](#)

[ristorante.paginegialle.it/ristorante.htm](#)

Ristorante: voti e recensioni su negozi, aziende, artigiani e professionisti di tutta Italia. Trova **Ristorante** nella tua città con PagineGialle.

[Ristoranti Italia](#)

[www.cercaristoranti.com/](#)

Marche · Molise · Piemonte · Puglia · Sardegna · Sicilia · Toscana · Trentino A.A. · Umbria · Valle D'Aosta · Veneto. 11337 ristoranti e 14574 recensioni on line ...

[Offerte per ristoranti. Risparmia fino al 70% su un menù completo ...](#)

[www.groupon.it/offerte/ristoranti](#)

Risparmia fino al 70% sulle offerte per ristoranti. Non farti scappare le migliori cene con i coupon **Ristoranti**. Deliziosi menù ti aspettano su GROUPON.it.

[Ristorante - Wikipedia](#)

[it.wikipedia.org/wiki/Ristorante](#)

Un **ristorante** (dal francese "restaurant") è una struttura edile nella quale vengono serviti cibi e bevande varie, da consumare nel locale. Il termine copre una ...

[RISTORANTI ROMAGNA](#)

[www.ristorantiinromagna.it/](#)

1 apr 2012 – **RISTORANTI ROMAGNA, TUTTI I RISTORANTI DELLA RIVIERA ROMAGNOLA**, dell'entroterra Romagnolo.

[Ristoranti.ch](#)

[www.ristoranti.ch/](#)

Cerca e trova ristoranti, alberghi, ricette, prodotti e vini del Ticino e della Svizzera con curiosità e notizie anche su ristoranti, alberghi, ricette, prodotti e vini ...

[Gambero Rosso](#)

[www.gamberorosso.it/](#)

Gambero Rosso: portale del cibo, del vino e dei viaggi. Trova ricette, ristoranti, alberghi, vini, negozi e prodotti di qualità.

Traccia di personalizzazione

Un esempio concreto: la query “Concerti da vedere” – ACCESSO CON GOOGLE ACCOUNT

[Concerti online su internet live da vedere o ascoltare | Pom-HeyWEB!](#)

[www.navigaweb.net > Musica > YouTube](#)

di Claudio Pomes - in 1.161 cerchie di Google+

25 ott 2009 – **concerto** online live Aggiornato il 22.11.11. Come più volte scritto in queste pagine, la musica oggi si ascolta su internet grazie a un sacco di siti ...

[Cosa?Mi consigliate dei concerti da vedere nel 2012? - Yahoo! Answers](#)

[it.answers.yahoo.com > ... > Musica > Rock e Pop](#)

5 risposte - 12 mag 2012

Miglior risposta: Di mio non ti saprei dire, ho cercato su Ticket One "... http://www.ticketone.it/biglietti.html?a... Sono gli eventi a Milano :) -- Io per dire vado qui ...

[Dove posso trovare un concerto di lara pausini da ... - 5 risposte - 28 dic 2011](#)

[Conoscete un sito per vedere concerti in streaming? - 2 risposte - 14 mar 2009](#)

[Altri risultati in it.answers.yahoo.com >](#)

[MilanoX consiglia: i concerti da vedere in questa zona :: Note Libere](#)

[www.notelibere.net/.../milanox-consiglia-i-concerti-da-ve...](#)

1 giorno fa – Con l'anno nuovo torniamo, passo dopo passo, alla normalità dei ritmi e pure della programmazione dei concerti in ogni dove: ed essendo noi ...

[concerti da vedere](#)

[www.sasio.it/concerti/](#)

70+ elementi – ... Recensioni concerti 2006 - 1999 | **concerti da vedere** ...

martedì 14 febbraio 2012 Ivano Fossati Brescia Teatro Grande

martedì 21 febbraio 2012 Mike + Mechanics Venezia Gran Teatro Piazza ...

[dove guardare concerti completi su internet gratis - programmi gratis ...](#)

[programmigratiscomputer.blogspot.com/.../dove-guardare...](#)

Dove **vedere concerti** completi su internet ? Non è semplice trovare siti web che forniscono **concerti** di gruppi, band, cantanti solisti online **da poter ascoltare o ...**

[dove vedere concerti dal vivo online gratis - Il miglior software per...](#)

[ilmigliorsoftware.blogspot.com/.../dove-vedere-concerti-d...](#)

Ed è proprio nel Web che oggi abbiamo l'opportunità di trovare tantissime informazioni musicali ma non solo, anche **concerti live da vedere**. Oggi vi indico 2 siti ...

[DVD LIVE, da Adele a Jovanotti, undici concerti da vedere e ...](#)

[www.sorrisi.com/.../dvd-live-undici-concerti-da-vedere-e-...](#)

29 nov 2011 – DVD LIVE, da Adele a Jovanotti, undici **concerti da vedere** e rivedere a casa vostra. Adele in concerto alla Royal Albert Hall di Londra ...

[Muse - TicketOne](#)

[www.ticketone.it/muse.html?affiliate=ITT...](#)

★★★★★ 21 recensioni

Il **concerto** più bello della mia vita! di Andrea, 03/01/13. È stato il mio primo **concerto**, e non dimenticherò mai quel giorno. **Da vedere** dal vivo almeno una volta, ...

Traccia di personalizzazione

Un esempio concreto: la query "Concerti da vedere" – ACCESSO A GOOGLE CON PROXIFY

[Concerti online su internet live da vedere o ascoltare | Pom-HeyWEB!](#)

[www.navigaweb.net/.../concerti-online-su-internet-live-da.html](#) - Copia cache - Simili
25 ott 2009 ... **concerto** online live Aggiornato il 22.11.11. Come più volte scritto in queste pagine, la musica oggi si ascolta su internet grazie a un sacco di siti ...

[Cosa?Mi consigliate dei concerti da vedere nel 2012? - Yahoo! Answers](#)

[it.answers.yahoo.com/question/index?qid...](#) - Copia cache
Di mio non ti saprei dire, ho cercato su Ticket One "... http://www.ticketone.it/biglietti.html?a... Sono gli eventi a Milano :) -- Io per dire vado qui ...

[MilanoX consiglia: i concerti da vedere in questa zona :: Note Libere](#)

[www.notelibere.net/.../milanox-consiglia-i-concerti-da-vedere-in-questa-zona/](#) - Copia cache
1 giorno fa ... Con l'anno nuovo torniamo, passo dopo passo, alla normalità dei ritmi e pure della programmazione dei concerti in ogni dove: ed essendo noi ...

[concerti da vedere](#)

[www.sasio.it/concerti/](#) - Copia cache - Simili
... Recensioni concerti 2006 - 1999 | **concerti da vedere** ...

[dove guardare concerti completi su internet gratis - programmi gratis ...](#)

[programmigratiscomputer.blogspot.com/.../dove-guardare-concerti-completi-su.html](#) - Copia cache
Dove **vedere concerti** completi su internet? Non è semplice trovare siti web che forniscono **concerti** di gruppi, band, cantanti solisti online **da poter ascoltare** o ...

[dove vedere concerti dal vivo online gratis - Il miglior software per...](#)

[ilmigliorsftware.blogspot.com/.../dove-vedere-concerti-dal-vivo-online.html](#) - Copia cache
Ed è proprio nel Web che oggi abbiamo l'opportunità di trovare tantissime informazioni musicali ma non solo, anche **concerti live da vedere**. Oggi vi indico 2 siti ...

[DVD LIVE, da Adele a Jovanotti, undici concerti da vedere e ...](#)

[www.sorrisi.com/.../dvd-live-undici-concerti-da-vedere-e-rivedere-a-casa-vostra/](#) - Copia cache
29 nov 2011 ... DVD LIVE, da Adele a Jovanotti, undici **concerti da vedere** e rivedere a casa vostra. Adele in concerto alla Royal Albert Hall di Londra ...

[Muse - TicketOne](#)

[www.ticketone.it/muse.html?affiliate=ITT&doc...](#) - Copia cache
21 recensioni
Il **concerto** più bello della mia vita! di Andrea, 03/01/13. È stato il mio primo **concerto**, e non dimenticherò mai quel giorno. **Da vedere** dal vivo almeno una volta, ...

[Crea la tua agenda dei concerti da vedere con Songkick » Software ...](#)

[www.androidworld.it/.../crea-la-tua-agenda-dei-concerti-da-vedere-con-songkick-93104/](#) - Copia cache
14 giu 2012 ... Nella stagione estiva non si può chiedere di meglio **da un'applicazione** che farci **da promemoria** per gli eventi musicali organizzati intorno a ...

Un esempio concreto: la query "Concerti da vedere" – ACCESSO CON GOOGLE ACCOUNT di UN'ALTRA PERSONA

[Cosa?Mi consigliate dei concerti da vedere nel 2012? - Yahoo! Answers](#)

[it.answers.yahoo.com > ... > Musica > Rock e Pop](#)
5 risposte - 12 mag 2012
Miglior risposta: Di mio non ti saprei dire, ho cercato su Ticket One "...
[http://www.ticketone.it/biglietti.html?a...](#) Sono gli eventi a Milano :) -- Io per dire vado qui ...

[Dove posso trovare un concerto di lara pausini da ...](#) - 5 risposte - 28 dic 2011

[Conoscete un sito per vedere concerti in streaming?](#) - 2 risposte - 14 mar 2009
Altri risultati in [it.answers.yahoo.com](#) »

[Concerti online su internet live da vedere o ascoltare | Pom-HeyWEB!](#)

[www.navigaweb.net > Musica > YouTube](#)
 di Claudio Pomes - in 1.161 cerchie di Google+ - Altro di Claudio Pomes
25 ott 2009 – **concerto** online live Aggiornato il 22.11.11. Come più volte scritto in queste pagine, la musica oggi si ascolta su internet grazie a un sacco di siti ...

[concerti da vedere](#)

[www.sasio.it/concerti/](#)
70+ elementi - ... Recensioni concerti 2006 - 1999 | **concerti da vedere** ...
martedì 14 febbraio 2012 Ivano Fossati Brescia Teatro Grande
martedì 21 febbraio 2012 Mike + Mechanics Venezia Gran Teatro Piazza ...

[MilanoX consiglia: i concerti da vedere in questa zona :: Note Libere](#)

[www.notelibere.net/.../milanox-consiglia-i-concerti-da-ve...](#)
1 giorno fa - Con l'anno nuovo torniamo, passo dopo passo, alla normalità dei ritmi e pure della programmazione dei concerti in ogni dove: ed essendo noi ...

[dove guardare concerti completi su internet gratis - programmi gratis ...](#)

[programmigratiscomputer.blogspot.com/.../dove-guardare...](#)
Dove **vedere concerti** completi su internet? Non è semplice trovare siti web che forniscono **concerti** di gruppi, band, cantanti solisti online **da poter ascoltare** o ...

[dove vedere concerti dal vivo online gratis - Il miglior software per...](#)

[ilmigliorsftware.blogspot.com/.../dove-vedere-concerti-d...](#)
Ed è proprio nel Web che oggi abbiamo l'opportunità di trovare tantissime informazioni musicali ma non solo, anche **concerti live da vedere**. Oggi vi indico 2 siti ...

[Muse - TicketOne](#)

[www.ticketone.it/muse.html?affiliate=ITT...](#)
★★★★★ 21 recensioni
Il **concerto** più bello della mia vita! di Andrea, 03/01/13. È stato il mio primo **concerto**, e non dimenticherò mai quel giorno. **Da vedere** dal vivo almeno una volta, ...

[DVD LIVE, da Adele a Jovanotti, undici concerti da vedere e ...](#)

[www.sorrisi.com/.../dvd-live-undici-concerti-da-vedere-e-...](#)
29 nov 2011 - DVD LIVE, da Adele a Jovanotti, undici **concerti da vedere** e rivedere a casa vostra. Adele in concerto alla Royal Albert Hall di Londra ...

Considerazioni...la query “Ristorante”

Nella query “ristorante”, **SOLO** la ricerca effettuata tramite **Google account** fornisce il risultato “**RISTORANTI ROMAGNA**”. Il motore di ricerca ha sfruttato il criterio della LOCALIZZAZIONE per offrirci risultati più rilevanti (personalizzati).

Attraverso l'indirizzo IP del nostro computer, Google ci ha localizzato nella regione Emilia Romagna.

Quanto alla ricerca effettuata con un altro Google account, essa è stata inserita per mostrare come il **ranking** dei risultati sia costruito **ad hoc** per ogni utente che effettua la stessa ricerca. In tal caso, Google ha proposto in prima e in decima posizione siti precedentemente visitati (analisi della cronologia web) da considerarsi tracce di personalizzazione.

Nella ricerca personalizzata, lo user rintraccia i siti precedentemente visitati, già familiari, a cui si affida senza una previa analisi dei contenuti.

INVECE

Nella ricerca generica l'utente è chiamato ad analizzare singolarmente i risultati per scovare quello che, secondo le sue esigenze, è il migliore.

Considerazioni...la query “Concerti da vedere”

Nella query “concerti da vedere”, **SOLO** la ricerca effettuata tramite **Google account** fornisce il risultato “**DVD LIVE da Adele a Jovanotti...**”. In tal caso, le informazioni del (mio) profilo prese in considerazione da Google riguardano la sfera degli **interessi**. Il motore di ricerca sa che l’utente (io) è una fan Jovanotti e che un biglietto di un suo concerto è stato acquistato in passato.

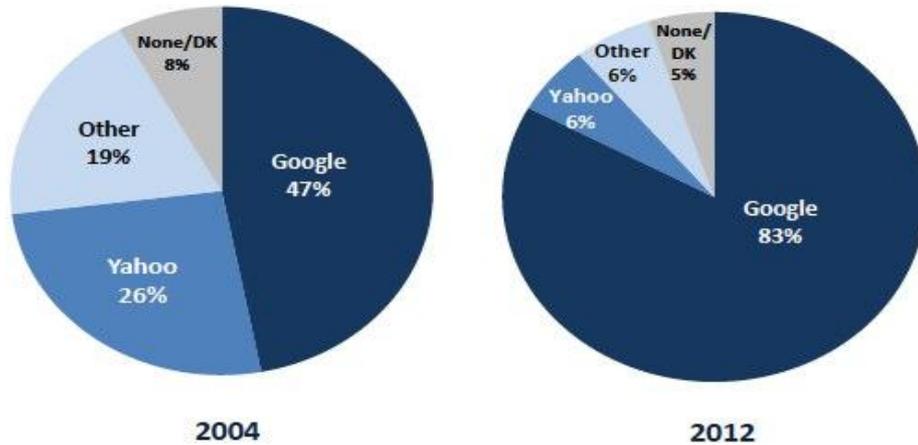
Inoltre, rispetto alla ricerca effettuata con un altro Google account, i risultati non variano se non nell’ordine in cui sono disposti.

**Gli effetti
della
personalizzazione**

Rispetto al 2004...

Google is far and away the search engine of choice, preferred by 83% of search users

% of search users who answered the question: Which search engine do you use MOST OFTEN?

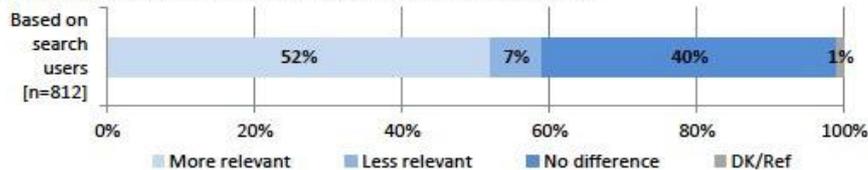


Source: The Pew Research Center's Internet & American Life Project Winter 2012 Tracking Survey, January 20-February 19, 2012. N=2,253 adults, age 18 and older, including 901 cell phone interviews. Interviews conducted in English and Spanish.

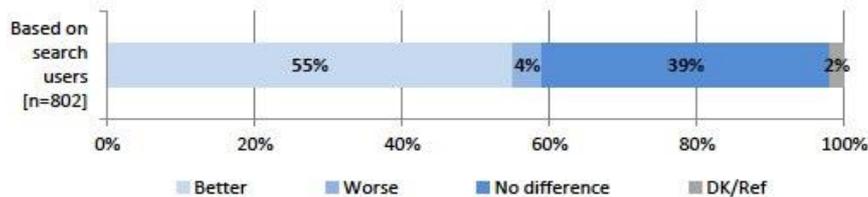
Più in generale...

Most adult search engine users say the relevance and quality of results are improving over time

Overall, in your experience, are search engine results getting MORE relevant and useful over time, LESS relevant and useful, or have you not seen any real difference over time?



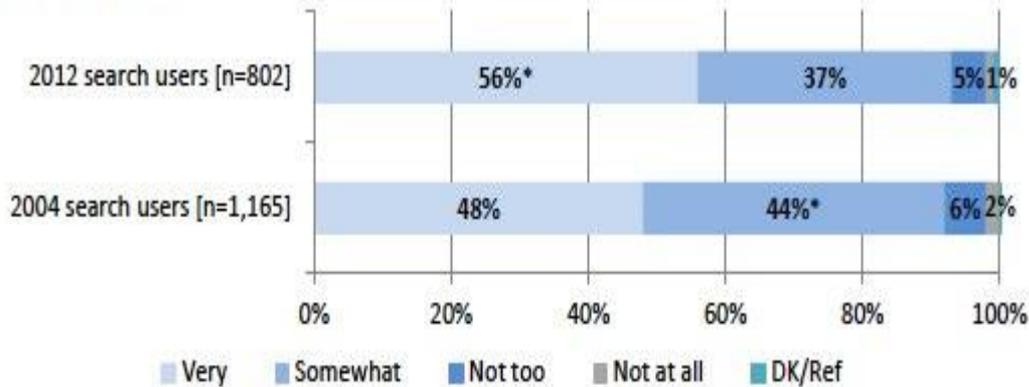
Overall, in your experience, is the QUALITY of the information you get using search engines getting BETTER over time, WORSE over time, or have you not seen any real difference?



Source: The Pew Research Center's Internet & American Life Project Winter 2012 Tracking Survey, January 20-February 19, 2012. N=2,253 adults, age 18 and older, including 901 cell phone interviews. Interviews conducted in English and Spanish.

Search users are only slightly more confident in their search abilities than they were in 2004

How CONFIDENT do you feel about your own searching abilities when using a search engine to find information online?



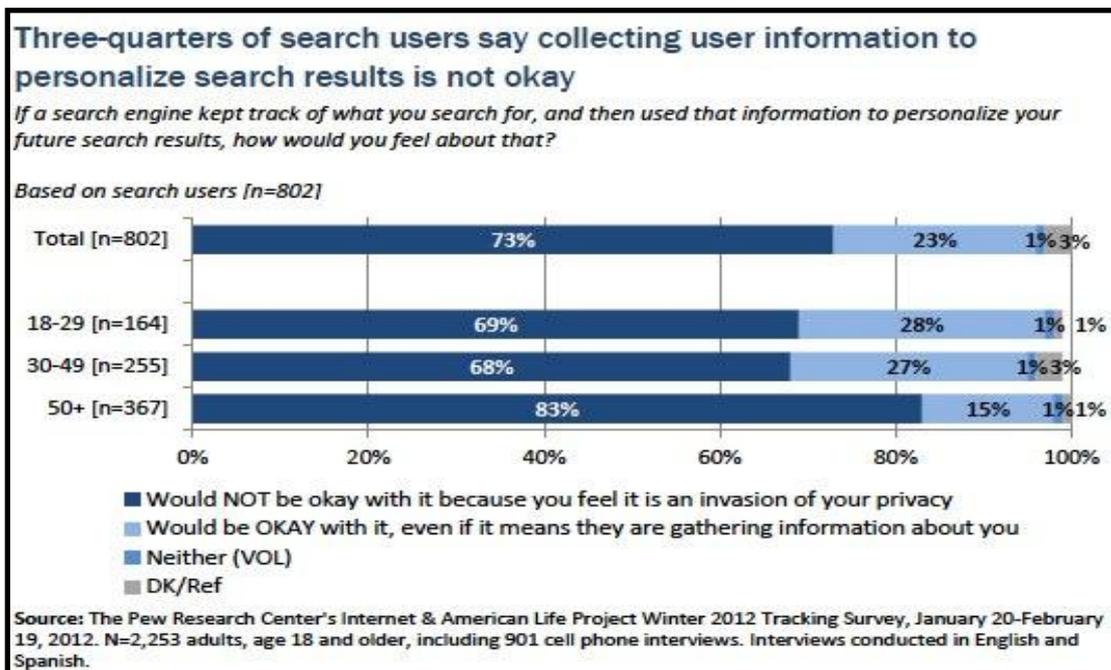
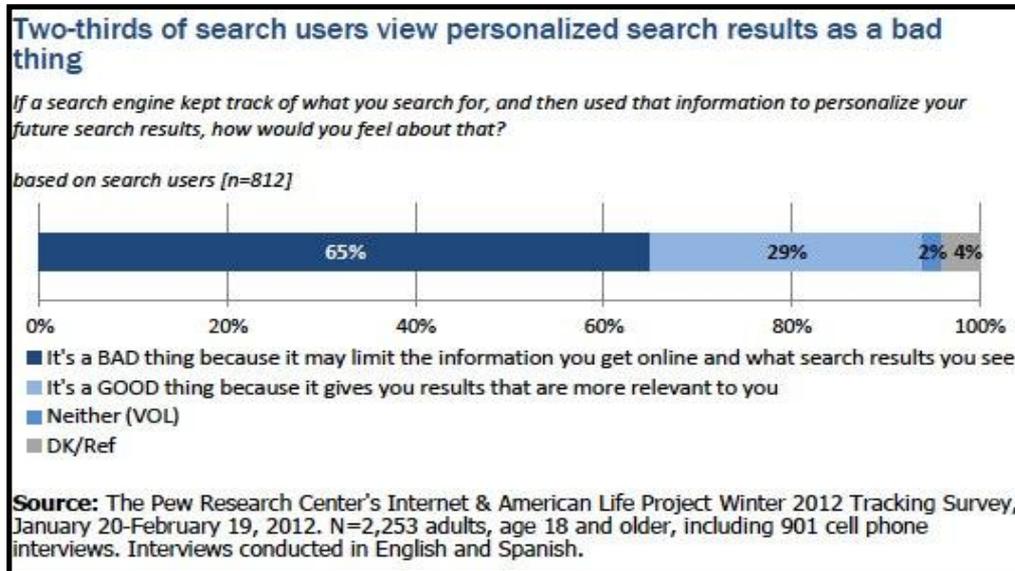
Source: The Pew Research Center's Internet & American Life Project Winter 2012 Tracking Survey, January 20-February 19, 2012. N=2,253 adults, age 18 and older, including 901 cell phone interviews. Interviews conducted in English and Spanish. An asterisk (*) indicates a significant difference across years at the 95% confidence level.

QUINDI...

- In 8 anni Google ha registrato un aumento di utenza pari a + 37%;
- In generale, la rilevanza e la qualità dei risultati forniti dai motori di ricerca è migliorata nel tempo per più della metà degli utenti;
- Rispetto al 2004, l'8% in più degli utenti si proclama "fiducioso" dei risultati.

Se la rilevanza e la qualità dei risultati dipendono prevalentemente dalla personalizzazione, la ricerca personalizzata può considerarsi una delle cause scatenanti il miglioramento dei search engines.

Ma nei fatti...la ricerca personalizzata piace o non piace??



Al 73% degli utenti NON PIACE!!

Perché?

- **Limita** le informazioni a cui avere accesso e risultati di ricerca oggettivi;
- E' percepita come **un'invasione di privacy**.



PARADOSSO:

La ricerca personalizzata contribuisce a migliorare le performance dei motori di ricerca MA è percepita negativamente.

Come risolvere questo paradosso?

- Gli utenti **CONSAPEVOLI** dei meccanismi di ricerca personalizzata si proclamano “contrari” ad essa MA prediligono gli **effetti positivi** di rilevanza e di qualità agli **effetti negativi** di invasione di privacy e di non-neutralità dei risultati.
- Gli utenti **NON CONSAPEVOLI** ignorano i meccanismi di personalizzazione, per cui non possono che valutare positivamente la ricerca personalizzata.

Per aumentare il livello di consapevolezza, Google potrebbe:

- Inserire informative privacy all'interno dei singoli prodotti, cioè informare adeguatamente gli utenti su quali dati personali vengono utilizzati e per quali scopi;
- Fornire informazioni accurate riguardo ai dati più a rischio, come quelli sulla localizzazione e i pagamenti online;
- Adattare le informative alle tecnologie mobili;
- Chiarire agli utenti le finalità e le modalità di combinazione dei dati tratti dai vari servizi e mettere quindi a punto strumenti per consentire agli utenti un più stretto controllo sui propri dati personali;
- Adottare meccanismi semplificati di opt out, sia che l'utente sia iscritto a un servizio o meno.

In conclusione...

Google potrebbe consentire ai suoi utenti di visualizzare sia i risultati personalizzati sia quelli standard, così da poter capire come la propria storia web influisca sulle ricerche e poter scegliere in tutta libertà dove andare a guardare.

Siamo favorevoli o no alla ricerca personalizzata??

Sì, perché Google ci permette di effettuare il log out e di cancellare/sospendere la ricerca personalizzata ad ogni momento.