



Programma didattico di Organizzazione dei processi assistenziali

Insegnamento: Organizzazione dei processi assistenziali
Docente/i: dott.ssa Marisa Dellai
CFU insegnamento: 1
Equivalenti a ore di lezione frontale: 15

Obiettivi del corso

Acquisire contenuti e metodi nell'organizzazione dei processi assistenziali in particolare nell'identificazione delle priorità assistenziali e nella pianificazione del lavoro nei diversi contesti di cura.

Programma in forma sintetica

La trasmissione delle informazioni per garantire la continuità attraverso le consegne
La documentazione delle cure assistenziali
Guidare e supervisionare gli operatori socio-sanitari
Le priorità assistenziali
Il lavoro a turni
Erogare un'assistenza di qualità e sicura
Modalità di erogazione dell'assistenza

Programma in forma estesa:

La trasmissione delle informazioni per garantire continuità attraverso le consegne: standard di una buona consegna e modalità di trasmissione. Analisi e discussione di alcuni esempi di buona consegna.

La documentazione delle cure assistenziali: standard di scrittura e modalità di conservazione

Le priorità assistenziali: criteri e modalità. Analisi di brevi situazioni in area medico-chirurgica

Guidare e supervisionare gli Operatori Socio sanitari: il profilo e la formazione dell'OSS; modalità di attribuzione delle attività e di supervisione

Il lavoro a turni: tipologia di turni e impatto sul paziente e sull'operatore, igiene e salute dell'operatore turnista

Erogare un'assistenza di qualità e sicura

Modalità di erogazione dell'assistenza: caratteristiche dei vari modelli e competenze necessarie



Bibliografia di approfondimento:

1. Brugnolli A., Saiani L. Trattato di cure infermieristiche. Idelson Gnocchi, 2010
2. Baldissera A, Palese A, Saiani L. Il lavoro a turno negli ospedali: modelli organizzativi a confronto. AIR 2001;20(4):220-29
3. Benaglio C, Piffer L, Sperotto S, Vezzoli M et al. Modelli innovativi della continuità dell'assistenza: dalle consegne alla consegna al letto del malato. AIR 2006;25(2):105-108.
4. Benci L. Le professioni sanitarie non mediche. Mc Graw Hill, Milano 2006.
5. Bulfone G, Marinello S, Grubissa S. et al. Trasferire efficacemente informazioni e responsabilità attraverso le consegne: revisione della letteratura. AIR 2012; 31:91-101.
6. Barelli P, Pallaoro G, Perli S et al. Modelli di organizzazione dell'assistenza: sono efficaci? AIR 2006; 25(1):35-41.
7. Casati M, Maricchio R. La documentazione infermieristica: riflessioni operative e giuridiche. I quaderni dell'Infermiere 2009;24
8. Casati M. La documentazione infermieristica, Mc Graw Hill, Milano 2005
9. Colle F, Palese A, Brusaferrò S. La continuità dell'assistenza su informazioni scritte e infermieri dedicati: revisione della letteratura. AIR 2004; 23(3): 179-185

Per ogni argomento saranno segnalati durante le lezioni articoli specifici di approfondimento.

Ricevimento studenti: al termine delle lezioni su appuntamento

Riferimenti del docente:

☎ 0461/904931

e-mail: marisa.dellai@apss.tn.it

Modalità d'esame:

L'esame verterà su domande con risposta aperta breve, casi e situazioni relativi agli argomenti trattati in aula e al materiale bibliografico di approfondimento suggerito durante le lezioni.