

## Riflessioni sull'essere impresa

L'impresa non è solo quella che conosciamo ma quella di Cristoforo Colombo (Canzone Guccini) che ha in sé:

sogno,idea, progetto, azione, difficoltà, tenacia, cambiamento, rischio

L'impresa, ogni impresa, è fatta di relazioni tra le sue parti

### **L'impresa è un sistema sociale:**

- Insieme di tecnologie, strutture, persone,
- Connesse
- Interdipendenti
- Aperto
- Cambiamento continuo
- Capace di darsi un obiettivo, più o meno condiviso (teleonomia), verso il quale dirigere
- Varietà di possibili percorsi per lo stesso risultato (equifinalità)
- Molteplicità dei risultati dalla combinazione di conoscenza e fiducia utilizzate
- Interconnesso con altri sistemi sulla base della conoscenza e fiducia prodotte
- Appartiene ad altri sistemi superiori che definiscono le regole del gioco cui l'impresa può variamente contribuire
- Il valore del sistema è superiore al valore delle sue parti (sinergie)
- L'intricata rete che emerge da queste relazioni interne ed esterne altro non è che:

### **la complessità**

### **Il sistema avrà una vitalità tanto più elevata quanto:**

- più i suoi fini ed obiettivi sono esattamente definiti e resi noti ai partecipanti al sistema;
- più si dispone di una capacità di visione del divenire
- più prontamente sono percepiti i fatti esterni che influiscono sul comportamento del sistema;
- più efficienti sono i collegamenti istituiti tra i partecipanti al sistema

- più immediate sono le azioni prodotte a fronte dell'imprevedibilità dell'ambiente.

### **Come si muove l'impresa nella complessità?**

- Agendo, cioè facendo qualcosa
- Sulla base delle risorse di conoscenza, fiducia e creatività disponibili
- L'azione è sempre preceduta da una decisione piccola o grande che sia, individuale o organizzativa
- La decisione può disporre di un tempo per pensare oppure può richiedere un'azione immediata
- Decidere significa scegliere tra alternative
- La decisione non può essere solo razionale, cioè connessa alla logica e al calcolo supportata da valutazioni di carattere tecnico
- La decisione deve essere anche intuitiva, non razionalità, cioè supportata dalla capacità di cogliere connessioni non quantificabili nel divenire delle cose
- Ma a volte anche meta razionale nella ricerca dell'apertura di nuove strade

### **La razionalità assoluta non esiste perché è sempre limitata da:**

- Carenza di informazioni
- Mutamento continuo del contesto in cui si agisce
- Imperfezione dei modelli di ragionamento
- Un tempo entro il quale si deve decidere
- Trappole cognitive, illusioni della mente

La razionalità è adatta alla complicazione

La non razionalità e la meta razionalità affrontano la complessità

La meta razionalità è connessa all'immaginazione e questa a sua volta deriva dalla fantasia e dal

### **Sogno**

**Oggi il sogno è una risorsa scarsa**

## **Cosa significa sognare?**

- Intravedere un proprio ruolo nella società, qualcosa da realizzare al di là di quello che la realtà suggerisce e propone;
- Vedere quello che ancora non c'è ma che poi diventerà evidente;
- Sfuggire ai condizionamenti della realtà;
- Sfidare l'assurdo;
- Pensare out of the box

## **Perché oggi il sogno è una risorsa scarsa?**

- Le persone sono prigioniere di un presente che rinnega il passato ed ha paura di un futuro che si teme non ci sia
- Si vive il presente in forma compulsiva evitando di pensare
- Ci si muove secondo le logiche di un totalizzante egoismo individuale, si è smarrito il senso del limite
- La tecnica e il mercato definiscono il comportamento delle persone ( rapporto con le tecnologie della comunicazione) ( come sopravvivere al mercato)
- Si cerca il tutto e subito e si basa il comportamento sul breve periodo

Ma il sogno sta alla base della capacità di vivere la complessità, qui sta una delle principali ragioni di crisi delle imprese italiane (Caso Pedrollo che invece continua a sognare)

Il sogno è l'unica risorsa che apre strade nuove

## **Cosa può sognare un'impresa?**

La capacità di innovarsi fondata sull'armonia delle relazioni in un orientamento al bene comune e alla sostenibilità

( L'auto elettrica che viaggia ai 200 all'ora è sicura per sé e per gli altri e costa poco, per riprendere Tucker, il riutilizzo degli scarti in un circuito fondato sulla simbiosi industriale, prodotti utili, funzionali, belli e in armonia con l'ambiente)

## **Come può muovere l'impresa in questa direzione?**

### **Con alcuni valori di base quali:**

- Umiltà
- Curiosità
- Rispetto
- Generosità
- Sostenibilità
- Utopia
- Tenacia

con una interazione tra razionalità e creatività (quadro Chagall)

e modificando la cassetta degli attrezzi manageriali nella direzione dell'armonia

## **Come può un'impresa essere competitiva?**

- 1) Disponendo di conoscenze tecniche relative al governo e alla gestione dell'impresa
- 2) Vedendo e ascoltando ciò che fanno gli altri nel contesto competitivo, ciò che il mercato chiede, quello che accade nell'ambiente in cui agisce
- 3) Avendo il coraggio di pensare oltre, di sognare e di cambiare
- 4) Liberando l'energia intraprenditoriale e costruendo una squadra aziendale in un ambiente nel quale si lavori volentieri e ci si diverta
- 5) Vivendo il presente in funzione del futuro
- 6) Agendo in armonia all'interno e nelle relazioni alle quali partecipa per la creazione e diffusione di benessere sulla base di una cultura ispirata alla generosità ed al servizio
- 7) Esprimendo una cultura aperta alla ricerca del nuovo nella consapevolezza che il futuro si fa e non si prevede, ma anche che spesso il futuro sta alle nostre spalle.

## Mezzi

- 1) Efficienza
- 2) Qualità
- 3) Innovazione
- 4) Conversazione
- 5) Reputazione