

Cosa sono i problemi?

DEFINITION OF A PROBLEM

- ✓ GOAL OR OBJECTIVE - SOMETHING WHICH IS TO BE ACHIEVED
- ✓ OBSTACLE OR OBSTRUCTION - SOMETHING THAT STOPS US ACHIEVING THE GOAL

GOAL + OBSTACLE = PROBLEM



PROBLEM SOLVING TOOLS AND TECHNIQUES SHOULD ALWAYS BE USED WHEREVER THERE IS AN OPPORTUNITY FOR IMPROVEMENT

Come si affronta un problema

1. Prendendo atto che esiste un problema
2. Mantenendo il controllo delle proprie emozioni, mindfulness, meditazione vigile, tecnica zen
3. Definendo nel modo più completo possibile il problema compatibilmente con il tempo a disposizione, chi fissa il tempo?
4. Raccogliere tutte le informazioni possibili che possono agevolare la soluzione del problema

Come si affronta un problema

4. Organizzare le informazioni attraverso un modello
5. Rispondere al problema nel tempo richiesto
6. Cercare le risposte secondo un pensiero verticale o laterale attraverso la produzione di idee
7. Le idee sono il grimaldello che consente di trovare la risposta ad un problema

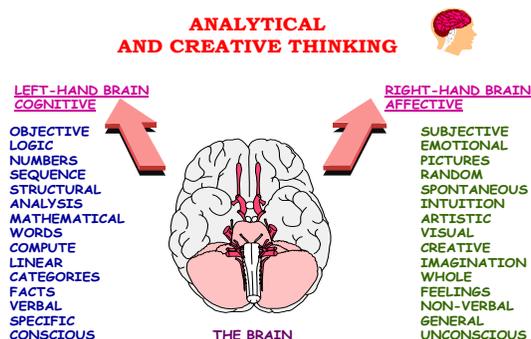
Le barriere ad un efficace problem solving

BARRIERS TO EFFECTIVE PROBLEM SOLVING:

- JUMPING TO A SOLUTION BEFORE SUFFICIENTLY UNDERSTANDING THE PROBLEM
- IMPLEMENTING THE FIRST SOLUTION THAT COMES TO MIND
- RARELY COLLECTING AND ANALYSING THE RELEVANT DATA
- NOT USING THE APPROPRIATE TOOLS AND TECHNIQUES
- NOT PLANNING AND COMMUNICATING ACTIONS
- NOT 'FOLLOWING-UP' IMPLEMENTED ACTIONS CHECKING FOR EFFECTIVENESS AND LESSONS LEARNED
- THERE IS A NEED FOR A SYSTEMATIC APPROACH



Pensiero verticale e laterale



Dove si trovano le idee

1. Nelle domande
2. Nei problemi
3. Nei viaggi
4. Nelle letture, nei film, nei romanzi, nel teatro, nella manifestazioni della cultura e dell'arte
5. Nelle conversazioni
6. Nel proprio io
7. Nella ricerca
8. Nei vincoli e nei limiti
9. Nell'esperienza
10. Nell'invisibile, ciò che non appare a prima vista

Dove si trovano le idee

11. Nei sogni di giorno
12. Nel sogno di notte
13. Nell'osservazione con tutti i cinque sensi
14. Nelle metafore
15. Nei valori
16. Nella diversità
17. In internet
18. Nelle stranezze
19. Negli insuccessi
20. Nei bisogni

Dove si trovano le idee

21. Nella natura
22. Nei ricordi
23. Nel desiderio di futuro
24. Negli di chi ci guarda
25. Nei momenti seguenti ad una meditazione rilassata

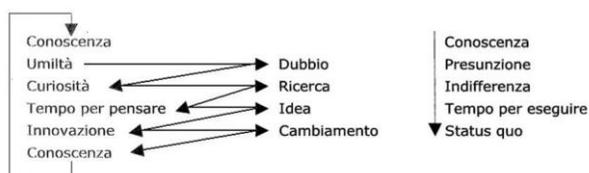
I tratti dei sognatori

- desidera ricercare un proprio posto nella società;
- produce continuamente domande per esplorare il campo nel quale si trova ad agire;
- non accetta il vincolo dell'impossibile e sa convivere con il rischio;
- sa che il presente è un ponte che unisce il passato al futuro desiderato;
- raccoglie nella sua giornata un tempo per pensare associato a quello per agire;
- prova diletto nel lavoro che fa e sa "attaccare" il proprio sogno ad altri;
- apprezza il silenzio;

I tratti dei sognatori

- sa quando è il momento di allontanarsi dal computer e dalla rete;
- ama l'arte per la sua capacità di ispirare e di disarticolare il pensiero;
- è aperto alla diversità;
- preferisce chiedersi perché no? piuttosto che perché?
- vive il cambiamento con il fervore della ricerca del nuovo;
- crede nella fantasia e la sa tradurre in immaginazione e idee
- l'accumulazione di denaro non rientra nei suoi obiettivi.

Il circuito della creatività e della conoscenza



Il percorso della creatività e la nascita delle idee

- *Preparazione*
- *Incubazione*
- *Illuminazione*
- *Verifica*

Quesiti sulla creatività

- Che cos'è la creatività?
- Tutti possono essere creativi?
- Esistono ostacoli e blocchi della creatività?

Tecniche creative:

Associazione

Mappe mentali

Tecniche creative

- Cambiare il punto di osservazione, la realtà appare diversa, L'attimo Fuggente
- Rompere gli schemi, Out of the box, La strada che non va in nessun posto
- Metafora, l'impresa è come un'orchestra, Spira Mirabilis
- What if, cosa accadrebbe se
- Obiettivi rovesciati, come non raggiungere l'obiettivo
- Fior di loto, la corsa delle idee
- Aforismi, quando avevamo ormai tutte le risposte ci hanno cambiato le domande, Edoardo Galeano
- Brainstorming
- Matrice morfologica