



Modelli di Sistema e Servizio sanitario

Luoghi, Organizzazioni, Processi
e Professionisti dei percorsi
dell'assistenza socio sanitaria

I Modelli

- Modelli di Sistema
- Modelli di Organizzazione
- Modelli di lavoro
- Modelli gestionali e direzionali
- Modelli di valutazione della qualità
- Modelli di formazione/educazione
- Modelli di erogazione dei servizi
- Modelli di finanziamento e controllo della spesa

Modelli di Sistema

- M. Bismarck
- M. Beveridge
- M. di libero Mercato
- Altri modelli (economie pianificate, misti, ecc.)

Modelli di Organizzazione

- Centrale vs Federale
- Assicurativo – mutualistico
- Aziendale
AUSL (presidi, distretti, dipartimenti, ecc.)
Aziende Ospedaliere, Ospedaliere-Universitarie
IRCCS
Strutture private preaccreditate
- Pubblico, Pubblico/Privato accreditato, Privato

Modelli di organizzazione del lavoro

- Modelli di O. di tipo Tecnico
- Modelli di O. di tipo Professionale
- Modelli misti

Modelli gestionali e direzionali

- M. di approccio tecnico
- M. di approccio sistemico
- Stili di direzione
 - gerarchico
 - partecipativo
- M. di Pianificazione

Modelli di valutazione della qualità

- Modello ISO
- Modello JCI
- Modelli centrati sul Paziente (QP, SP)
- Appropriata clinica ed organizzativa
- Modelli integrati

qualità e sistemi qualità

Modelli di formazione/educazione

- Modello tradizionale (offerta formativa → bisogni formativi)
- Modello “professionale” (bisogni formativi → domanda offerta formativa) → autoapprendimento organizzativo
- Modelli integrati (formazione di base → specialistica → post base post specialistica → continua): su specifici ambiti ed interprofessionali

Modelli di erogazione dei servizi

- Distribuito e “discontinuo”: moduli non correlati (ospedale, medicina di base, ambulatori, servizi territoriali, assistenza sociale, ecc.)
- Integrato: reti dell’assistenza integrata ospedale, territorio, domicilio; percorsi assistenziali integrati; interprofessionalità

Modelli di finanziamento e controllo della spesa

- “a piè di lista”
- Pianificato (*budgeting*)
- Su specifici programmi e progettualità
- Partecipativo ed integrato
- Appropriatezza
- Analisi economica: costi, costi/risultati, costi/benefici, costi/utilità, ...)
- Gestione integrata dei sistemi complessi sanitari