

Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale
a.a. 2012/2013

PSICOLOGIA SOCIALE E DI COMUNITÀ
Modulo di
PSICOLOGIA SOCIALE E DEI GRUPPI

La social cognition

Alessio Nencini
alessio.nencini@univr.it

Contesto teorico: metafore di persona

- anni '80: *economizzatore di risorse*

Nei processi di elaborazione delle informazioni, le persone non tengono in considerazione tutti i fattori in gioco, ma utilizzano “scorciatoie di pensiero” (euristiche) (Taylor)

- anni '90: *tattico motivato*

L'individuo possiede molte strategie cognitive a cui fa ricorso in base a scopi e bisogni salienti in una determinata situazione: è dunque in grado sia di pensare ed agire rapidamente, sia di soppesare con cura le informazioni che raccoglie nella realtà (Fiske – Taylor)



Categorizzazione e prototipi

- Percezione sociale: costruzione di un sistema di categorie che permette di identificare, classificare e dare significato (Bruner)
- Categorizzazione: principio delle caratteristiche *necessarie e sufficienti*
- Prototipo: caratteristiche «tipiche», membro della categoria che possiede il **massimo** di attributi in comune con gli altri membri ed il **minimo** di attributi in comune con i membri di altre categorie.



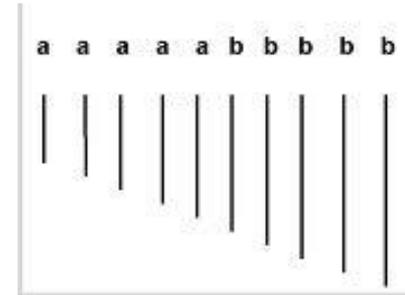
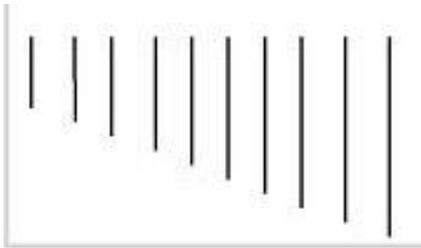
Mutamento e stabilità

- ▶ Categorizzazione:
 - Classificazione
 - Etichettamento
 - Inferenze
- ▶ Ancorare lo sconosciuto al conosciuto
- ▶ Accomodare il conosciuto in base alle novità
- ▶ La categorizzazione è guidata da una teoria!
- ▶ Principio di similarità (assimilazione intracategoriale)
- ▶ Differenziazione intercategoriale



Categorizzazione e valutazione

- ▶ Tajfel e Wilkes (1963)
- ▶ *Partecipanti*: 61 studenti dell'università di Oxford
- ▶ *Procedura*:



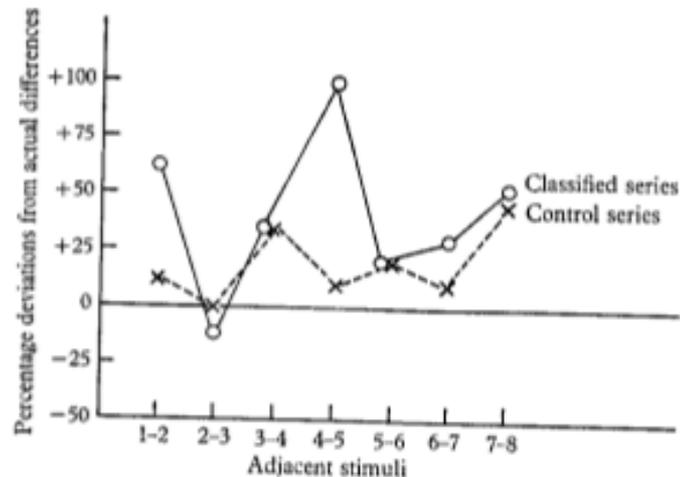
Ogni linea è più lunga della successiva di circa 0,96 cm.

Condition 1	 A B A B A B A B
Condition 2	 A A A A B B B B
Condition 3 (controllo)	



Categorizzazione e valutazione

- ▶ VI: etichettamento delle linee in categorie
- ▶ VD: stima della lunghezza delle linee
- ▶ *Risultati:*



- ▶ *Conclusioni*

Gli individui tendono a sottostimare le differenze tra elementi appartenenti alla stessa categoria (assimilazione intracategoriale) e a sovrastimare le differenze tra elementi appartenenti a categorie differenti (differenziazione intercategoriale)



Gli schemi

- Strutture che rappresentano conoscenze «immagazzinate» in memoria
- Strutture di reti semantiche con collegano tra loro diversi significati
- Salienza e centralità
- Schemi studiati in psicologia sociale:
 - di persone (tratti di personalità)
 - di ruolo (legati all'appartenenza ad una categoria sociale)
 - di sé (identità)
 - di azioni e eventi (*script*)



Le euristiche

- Kahneman e Tversky (1972)
- Processi di ragionamento semplificato, quando:
 - Scarsità di informazioni
 - Difficoltà di disporre rapidamente di più informazioni
- Euristiche:
 - Rappresentatività
 - Disponibilità

