

Sistemi per il recupero delle informazioni

Gabriele Pozzani

A.A. 2014/2015

**Corso di Laurea Magistrale in
Editoria e Giornalismo**

SRI: valutazione delle prestazioni

Efficienza vs Efficacia

- In un SRI si possono misurare
 - Efficienza: come il sistema si comporta in termini di tempi di risposta, uso della memoria, ecc...
 - Efficacia: quanto il sistema è in grado di soddisfare l'utente fornendogli le (sole) informazioni rilevanti
- Include sia aspetti quantitativi che soggettivi

3

Efficacia, valutazione delle performance

- Al fine di misurare l'efficacia di un SRI sono state sviluppate diverse misure numeriche basate sui risultati di un SRI
 - Associate alla rilevanza dei risultati per l'utente
 - Basate sul confronto dei risultati di un SRI con risultati proposti dagli utenti

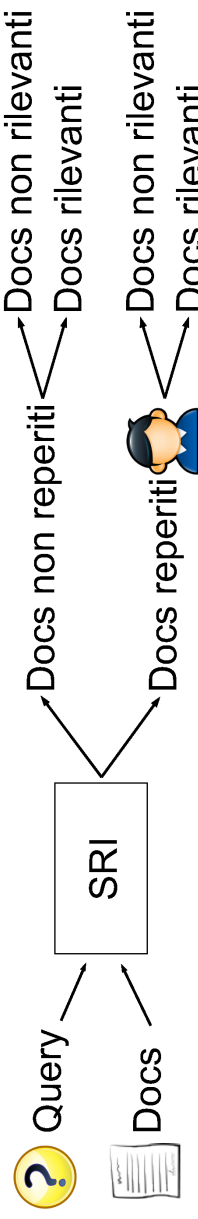
4

Misura delle performance

- Vi sono due grandi classi di misure per la valutazione dei SRI
 - Basate sul partizionamento dello spazio dei documenti
 - Orientate all'utente

Partizionamento dello spazio dei documenti (I)

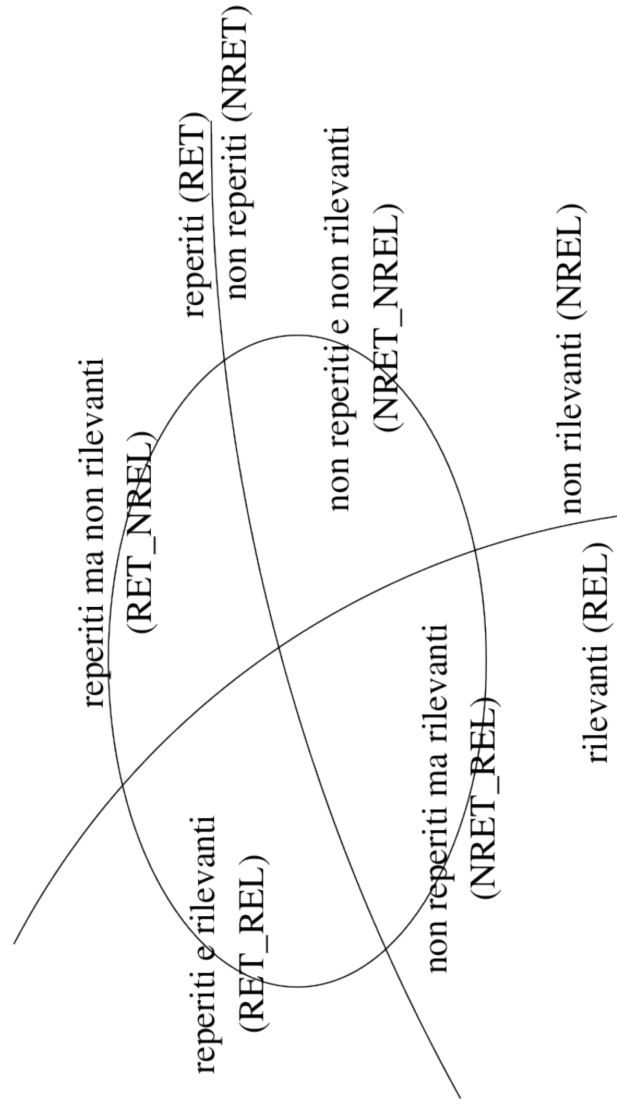
- Le misure di efficacia di un SRI sono basate sul partizionamento dello spazio dei documenti
- In seguito ad una query, i documenti si possono dividere tramite due classificazioni indipendenti ed ortogonali
 - rilevanti (REL) vs non rilevanti (NREL)
 - reperiti (RET) vs non reperiti (NRET)



Partizionamento: nota

- Ricordiamo che
 - Con “rilevanti” si intendono i documenti effettivamente rilevanti per l'utente in base al suo bisogno informativo
 - I documenti reperiti sono quelli trovati e ritornati dal SRI perché (lui) li ha giudicati rilevanti rispetto alla query inserita dall'utente (per come (lui) l'ha interpretata)

Partizionamento dello spazio dei documenti (II)



Partizionamento dello spazio dei documenti (III)

- RET_REL: documenti che sono rilevanti per l'utente e vengono correttamente identificati come tali e ritornati;
- RET_NREL: documenti che sono ritornati dal sistema di IR nonostante non siano rilevanti
 - Costituiscono “rumore”
 - Da minimizzare
 - Detti anche *false hits*
- NRET_REL: documenti che pur essendo rilevanti non vengono riconosciuti come tali e quindi non vengono ritornati
 - i documenti per cui il sistema è “silenzioso”
 - Da minimizzare
 - Detti anche *false dismissals*
- NRET_NREL: documenti che non sono rilevanti e che il sistema identifica correttamente come tali e quindi non ritorna
 - documenti giustamente da omettere (e omessi) nel risultato

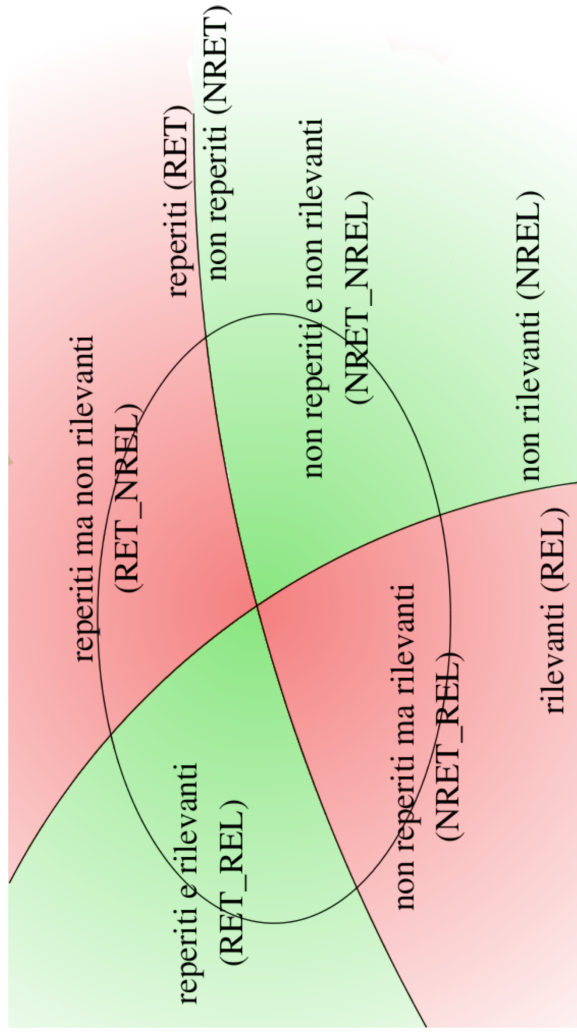
9

Partizionamento dello spazio dei documenti (IV)

Doc. Rilevanti (REL)		Doc. non rilevanti (NREL)
Doc. reperiti (RET)	Corretti	Inesatti
Doc. non reperiti (NRET)	Omessi	Da omettere

10

Partizionamento dello spazio dei documenti (V)



Sistema ideale: **nessun false hits**
 nessun false dismissals

11

Precisione e Richiamo

- Negli anni '50 Cyril Cleverdon condusse i primi esperimenti sui sistemi di indicizzazione e IR
- Quegli esperimenti portarono alla definizione delle moderne misure di efficacia di un SRI:
 - Richiamo (recall)
 - Precisione (precision)

12

Precisione e Richiamo

- Richiamo (recall): la frazione di documenti rilevanti che sono recuperati
 - $R = \frac{\#RET_REL}{\#REL}$
 - Valuta la capacità di trovare i doc. rilevanti
- Precisione (precision): la frazione di documenti ritornati che sono rilevanti
 - $P = \frac{\#RET_REL}{\#RET}$
 - Valuta la capacità di rigettare i doc. non rilevanti

13

Precisione e Richiamo

- La precisione è calcolabile in modo preciso a partire dal risultato di una query
 - si conoscono i valori esatti sia di #RET_REL che di #RET
- Il richiamo è una misura “inesatta” non calcolabile precisamente
 - Richiede di conoscere #REL, il numero di docs rilevanti in tutta la collezione
 - Molto difficile o impossibile

14

Richiamo

- Entrambe le misure assumono valori tra 0 e 1
 - 0: caso pessimo
 - 1: caso ottimo
- Richiamo:
 - Se vale 1 il sistema è stato in grado di recuperare tutti i documenti rilevanti
 - non vi sono false dismissals
 - Se vale 0 (o un valore molto vicino allo 0) il sistema ha recuperato nessuno (pochi) dei documenti rilevanti

15

Precisione

- Precisione:
 - Se vale 1 il sistema è stato in grado di recuperare tutti e solo documenti rilevanti
 - non vi sono false hits
 - Se vale 0 (o un valore molto vicino allo 0) nessuno (pochi) docs recuperati sono rilevanti

16

Uso di precisione e richiamo

- Sono utilizzate per misurare e confrontare l'efficacia di diversi SRI
- Per ogni SRI vengono eseguite un insieme prestabilito di interrogazioni e con il risultato di ciascuna si calcolano precisione e richiamo.
 - Confrontando i valori delle due misure su queste interrogazioni “campione” dei due SRI è possibile, ma non sempre, osservare se uno dei due sistemi è “migliore” dell'altro

17

Confronto tra SRI: esempio (1)

- Si consideri il SRI IRS_1 e una query Q_1
- Sia $R_{q_1} = \{d_3, d_5, d_9, d_{25}, d_{39}, d_{44}, d_{56}, d_{71}, d_{89}, d_{123}\}$ l'insieme dei doc rilevanti per Q_1
- Poniamo che IRS_1 in seguito a Q_1 ritorni i seguenti documenti nel seguente ordine
 - I punti indicano i documenti rilevanti

01. d_{123} •	06. d_9 •	11. d_{38}
02. d_{84}	07. d_{511}	12. d_{48}
03. d_{56} •	08. d_{129}	13. d_{250}
04. d_6	09. d_{187}	14. d_{113}
05. d_8	10. d_{25} •	15. d_3 •

18

Confronto tra SRI: esempio (2)

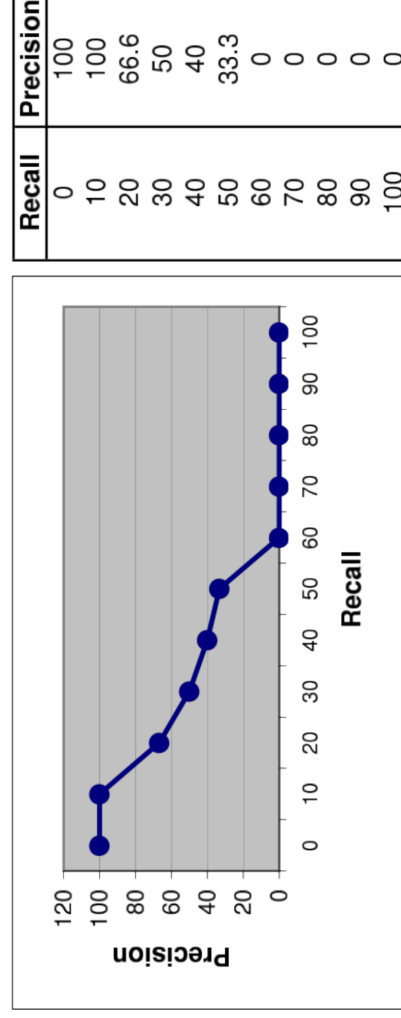
- Il doc d_{123} è al primo posto ed è rilevante
 - Esso è il 10% dei doc rilevanti
 - Si ha una precisione del 100% e un richiamo del 10%
- Il successivo doc rilevante è d_{56} , al terzo posto
 - 2 doc su 3 sono rilevanti e 2 doc rilevanti su 10 sono stati tornati
 - Si ha una precisione del 66,6% e un richiamo del 20%

01. d_{123} •	06. d_9 •	11. d_{38}
02. d_{84}	07. d_{511}	12. d_{48}
03. d_{56} •	08. d_{129}	13. d_{250}
04. d_6	09. d_{187}	14. d_{113}
05. d_8	10. d_{25} •	15. d_3 •

19

Confronto tra SRI: esempio (3)

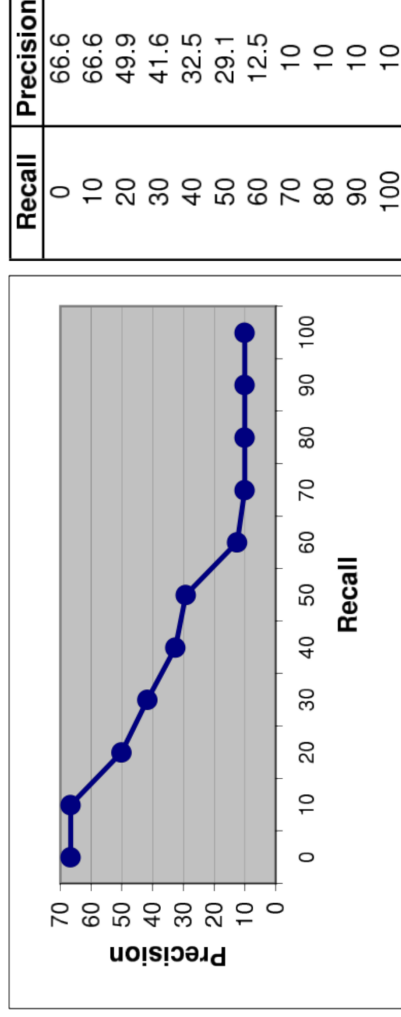
- Proseguendo così possiamo disegnare un grafico precisione-richiamo



20

Confronto tra SRI: esempio (4)

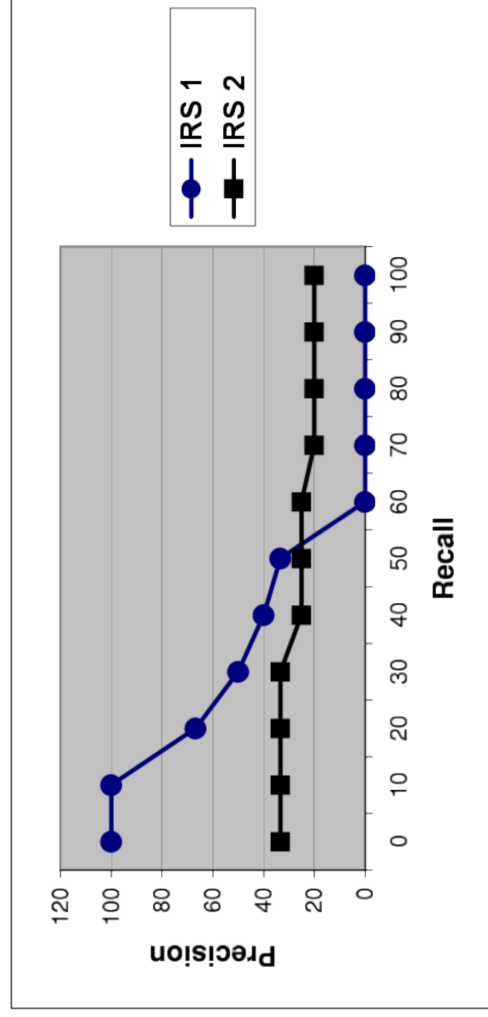
- Sullo stesso SRI si può rieseguire questo procedimento con diverse altre query
 - Per ogni livello di richiamo di fa la media delle precisioni ottenute con le diverse query
 - Si ottiene un grafico precisione-richiamo generale



21

Confronto tra SRI: esempio (5)

- Facendo la stessa cosa per un secondo SRI IRS₂ e sovrapponendo i due grafici si possono confrontare i due SRI



22

Relazione tra precisione e richiamo (1)

- Vi è una legge
 - Non è dimostrabile essere sempre vero
 - È vero in media, nella maggior parte dei casiinversa tra precisione e richiamo
 - All'aumentare della precisione cala il richiamo e viceversa
- Lo si vede esaminando i seguenti due casi “base”

23

Relazione tra precisione e richiamo (2)

- Poniamo che il sistema ritorni esattamente un solo documento tra tutti quelli della collezione e che questo documento sia rilevante
 - la precisione vale 1
 - il richiamo, anche se non possiamo calcolarlo esattamente, possiamo dire che sia basso, potendo supporre che i documenti rilevanti siano (molti) più di 1 soltanto.
- Poniamo ora che il sistema ritorni tutti i documenti della collezione
 - il richiamo varrà 1
 - la precisione sarà bassa, in quanto tra tutti i documenti tornati vi saranno anche tutti quelli non rilevanti.

24

Precisione vs Richiamo

- Il sistema ideale non esiste
- Meglio preferire un'alta precisione o un alto richiamo??
 - Cranfield sostenne che nella maggior parte dei casi non è necessario un alto richiamo
 - Cleverdon nel 1991 ha suggerito che gli utenti preferiscano un'alta precisione ad un alto richiamo
 - Su nel 1994 ha invece suggerito che nessuna delle due misure sia significativa per l'utente

25

Precisione e richiamo: conclusioni

- Precisione e richiamo sono state ampiamente usate
- Ma hanno alcuni problemi
 - 1) La stima del richiamo non è semplice, richiedendo un'approfondita conoscenza di tutti i doc nella collezione
 - 2) In alcuni casi l'uso di più misure può essere problematico
 - 3) Non tengono conto della possibilità da parte dell'utente di raffinare la ricerca in passi successivi
- I grafici precisione-richiamo sono il metodo standard per valutare i SRI

26

Fallout e Generalità

- Altre misure di efficacia di un SRI sono
 - Fallout: porzione di doc non rilevanti che vengono ritornati

$$F = \frac{\#RET_NREL}{\#NREL}$$

- Generalità: porzione di doc rilevanti sul totale dei documenti nella collezione

$$G = \frac{\#REL}{N}$$

27

Legame tra le quattro misure (1)

- Precisione, richiamo, fallout e generalità sono legate dalla seguente equazione

$$\frac{R}{F} = \frac{\frac{P}{1-P}}{\frac{G}{1-G}}$$

- $\frac{P}{1-P}$: rapporto tra il numero di doc rilevanti recuperati e il numero di doc non rilevanti recuperati
- $\frac{G}{1-G}$: rapporto tra il numero di doc rilevanti e di doc non rilevanti nella collezione
- $\frac{R}{F}$: rapporto tra le prestazioni del sistema su doc rilevanti e le prestazioni su documenti non rilevanti

28

Legame tra le quattro misure (2)

- $\frac{P}{1-P}$: meglio valori alti
- $\frac{G}{1-G}$: meglio valori alti
- $\frac{R}{F}$: >1 se il sistema è migliore nel recuperare i doc rilevanti di quanto non lo sia nell'evitare i doc non rilevanti

Misura che cerca di racchiudere tutte le altre

29

Misure orientate all'utente (1)

- Le misure precedenti partono dal presupposto che gli utenti siano un gruppo omogeneo
 - Data una query e una risposta ad essa tutti gli utenti valutino la qualità del risultato allo stesso modo
 - Non è proprio così
 - La qualità di un risultato di un SRI è soggettiva
- Sono state definite le misure orientate all'utente

Utenti diversi valutano diversamente la rilevanza dei risultati

30

Misure orientate all'utente (2)

- Rapporto di copertura
 - Rapporto tra i documenti rilevanti noti all'utente che sono recuperati e il totale dei doc nella collezione noti all'utente
- Rapporto di novità
 - Rapporto tra i documenti rilevanti che sono recuperati e che non erano noti all'utente e i documenti rilevanti recuperati
- Richiamo relativo
 - Rapporto tra il numero di doc rilevanti recuperati esaminati dall'utente e il numero di doc rilevanti che l'utente avrebbe voluto esaminare
- Lunghezza di ricerca attesa
 - Numero medio di documenti che l'utente deve esaminare per trovare il numero di doc rilevanti che desidera

31

Misure orientate all'utente: esempio

- Poniamo che
 - All'utente siano già noti 5 documenti
 - L'utente desideri 10 documenti rilevanti
 - Il SRI recuperi 10 documenti
 - 2 non rilevanti
 - 8 rilevanti
 - 3 noti all'utente
 - 5 non noti all'utente
- Rapporto di copertura = $3/5$
- Rapporto di novità = $5/8$
- Richiamo relativo = $8/10$

32

Lunghezza di ricerca attesa

- L'utente per recuperare i documenti che ritiene rilevanti può dover esaminare anche diversi documenti effettivamente per lui non rilevanti
- Quanti documenti rilevanti e non (false hits) deve esaminare in totale per trovare il numero di documenti rilevanti che desidera?
 - Lunghezza di ricerca attesa
 - Numero medio di documenti che l'utente deve esaminare per trovare il numero di doc rilevanti che desidera