



# *Modulo di* **Metodologie Educative e Tutoriali**

Prof. Antonio Nocera

*Insegnamento* **Promozione della Salute e della Sicurezza**

**Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica**

*A.A. 2013/2014*

**Medicina e Chirurgia**

# Cos'è una competenza?

# Cos'è una competenza?



**COMPORTAMENTI e RISULTATI**

# Competenza

Il primo ad occuparsene, in modo sistematico, fu David McClelland negli anni Sessanta.

Successivamente, il suo allievo Richard Boyatzis, già nel 1982, in *“The competent manager”*, definiva la competenza ***“una caratteristica intrinseca individuale che è causalmente collegata a una performance efficace o superiore in una mansione e che è misurata sulla base di un criterio stabilito”***.



# Competenza

Oggi, dopo 25 anni di studi e di applicazioni, troviamo moltissime definizioni di competenza.

Tra queste, una decisamente interessante la definisce come “**un insieme di comportamenti espressi dall’individuo derivanti dal possesso e dall’applicazione di conoscenze teoriche, di abilità (know-how specialistici e di processo), di atteggiamenti e di orientamenti mentali**”.



# Un ex. Competenza psicodiagnostica



# COMPORTAMENTI e RISULTATI

- *Descrivere chiaramente al paziente gli obiettivi della fase diagnostica*
- *Selezionare gli strumenti più appropriati in base al caso e al paziente*
- *Utilizzare correttamente uno strumento o un protocollo, seguendo eventuali riferimenti teorici*
- *Gestire le difficoltà mantenendo un atteggiamento positivo, costituito di specifiche parole e comunicazioni non verbali e paraverbali*
- *Non influenzare la valutazione con propri interventi o reazioni emotive*
- *Analizzare adeguatamente il materiale della diagnosi producendo informazioni e conoscenze esatte che permettano di prendere decisioni e intraprendere azioni*
- *Costruire un report di valutazione comprensibile anche da specialisti di formazione non psicologica*
- *Restituire al paziente gli elementi che egli potrà gestire*
- *Adeguare la comunicazione e le informazioni alle reazioni del paziente*
- *...*



# **Un altro esempio: Comunicazione interpersonale**



# Competenza comunicazione interpersonale

- Parla in modo chiaro e comprensibile
- Usa un linguaggio comprensibile agli altri (*evitando termini specialistici con chi non può comprenderli*)
- Non usa frasi eccessivamente lunghe
- Fornisce a intervalli regolari dei riassunti di quanto ha detto
- A richiesta, può riferire lo stesso contenuto in modi diversi
- Utilizza esempi per chiarire
- Verifica ripetutamente se l'interlocutore ha compreso il messaggio.
- Verifica se vi siano punti oscuri o domande
- ...

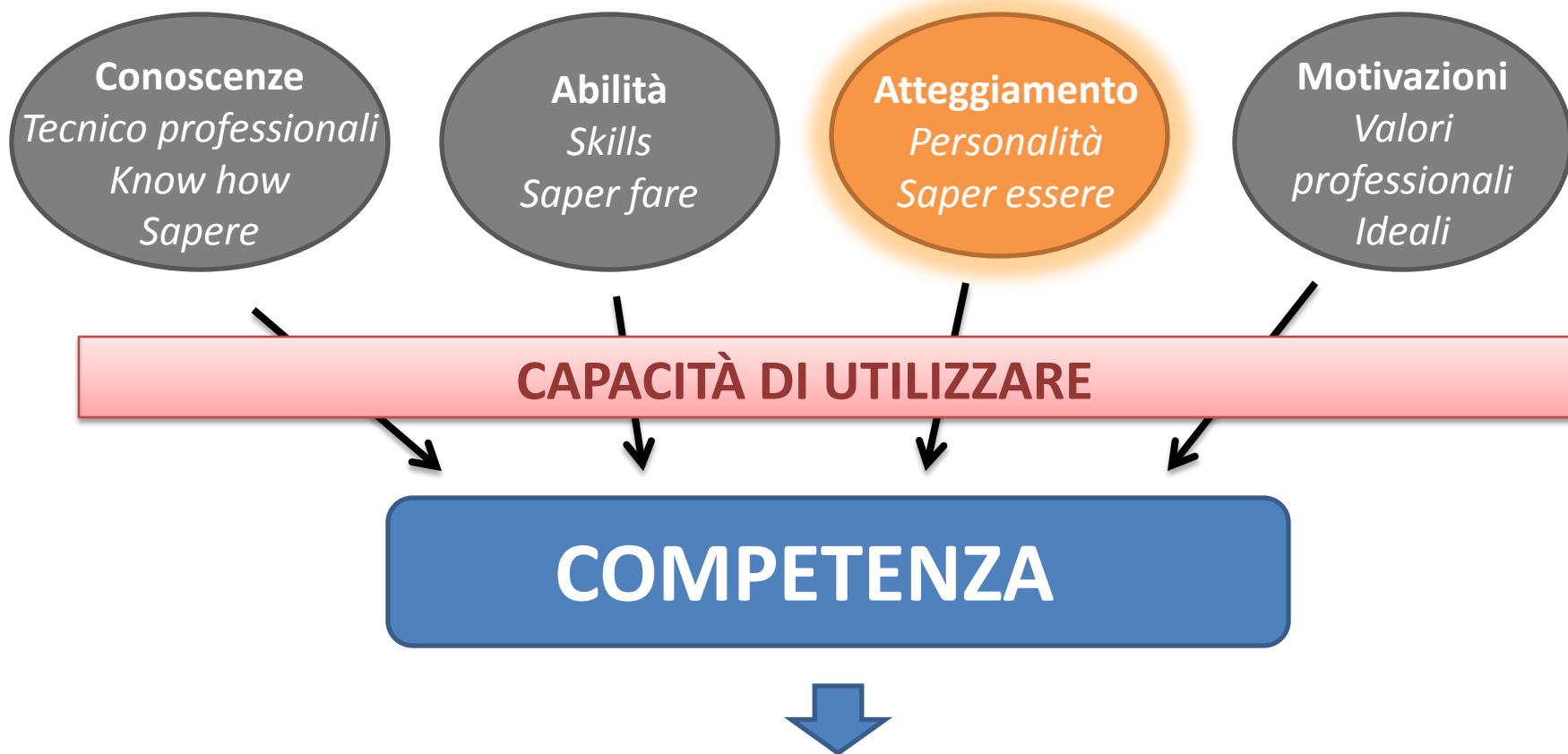


# Competenza comunicazione interpersonale

- Fa domande per verificare le informazioni raccolte
- Mantiene il contatto visivo
- Scandisce l'ascolto con espressioni non verbali e/o verbali
- Pone domande
- Fa un efficace punto della situazione
- Non interrompe l'interlocutore mentre parla
- Esprime correttamente le conclusioni di un discorso
- Verifica regolarmente ciò che ha compreso
- ...



# Cos'è una competenza?



**COMPORTAMENTI e RISULTATI**

# Locus of control

Nelle scienze psicologiche, il termine **Locus of control**, indica la modalità con cui un individuo ritiene che gli eventi della sua vita siano prodotti da suoi comportamenti o azioni, oppure da cause esterne indipendenti dalla sua volontà.

Il costrutto del "luogo del controllo interno/esterno", fu elaborato per la prima volta nel **1954** da **Julian B. Rotter**, uno psicologo statunitense che sviluppò le teorie del *Social learning theory* e del *Locus of control*, diventati importanti sistemi di riferimento della psicologia, in relazione allo studio della personalità degli individui.



# LOCUS OF CONTROL

**LOC interno:** quando gli individui credono nella propria capacità di controllare gli eventi e attribuiscono i loro successi o insuccessi a fattori direttamente collegati all'esercizio delle **proprie abilità, volontà e capacità.**

**LOC esterno:** quando gli individui credono che gli eventi della vita, come premi o punizioni non sono il risultato dell'esercizio diretto di capacità personali, ma dovuti a fattori esterni imprevedibili quali **gli altri, il caso, la fortuna o il destino.**

# LOCUS OF CONTROL

Chi ha un locus **esterno** si sente spesso in balia dell'imprevedibilità e non ricerca delle soluzioni autonome, ma si affida agli altri.

La motivazione è molto debole e c'è una visione negativa dell'andamento degli eventi

Chi ha un locus **interno** invece, si impegna nella ricerca attiva di strumenti e soluzioni perché ritiene che le soluzioni ai suoi problemi siano alla sua portata.

Possiede alti livelli motivazionali ed è caratterizzato da un approccio strategico alla vita.

# Chi è il tutor?

*Il tutor è un facilitatore  
dell'**apprendimento** di  
competenze professionali*



# Cos'è l'apprendimento?



# Cos'è l'apprendimento?

***L'apprendimento è la modificazione più o meno stabile nel comportamento concreto o potenziale di un soggetto che risulta da una esperienza della persona.***



# Alcune teorie

- **Funzionalismo** (tra i suoi esponenti: James, Dewey)
- **Comportamentismo** (tra i suoi esponenti: Watson, Skinner)
- **Cognitivismo** (tra i suoi esponenti: Neisser, Preiban)
- **Costruttivismo** (tra i suoi precursori: Piaget, Kelly...)
- **La psicologia umanistica** (Rogers, ...)





# *Modulo di* **Metodologie Educative e Tutoriali**

Prof. Antonio Nocera

*Insegnamento* **Promozione della Salute e della Sicurezza**

**Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica**

*A.A. 2013/2014*

**Medicina e Chirurgia**