



Modulo di **Medotologie Educative e Tutoriali**

Prof. Antonio Nocera

Insegnamento Promozione della Salute e della Sicurezza

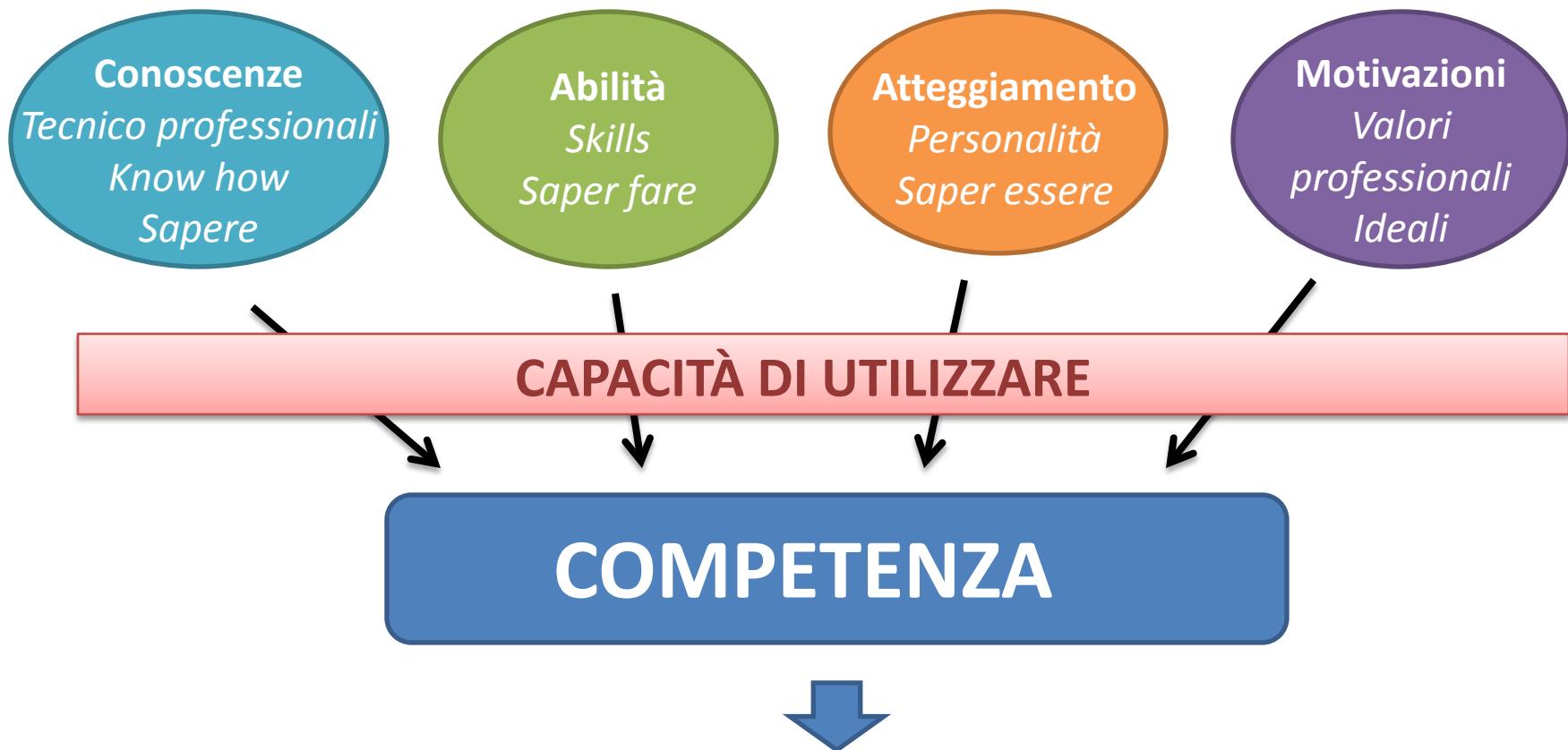
Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

A.A. 2013/2014

Medicina e Chirurgia

Cos'è una competenza?

Cos'è una competenza?



COMPORTAMENTI e RISULTATI

Competenza

Il primo ad occuparsene, in modo sistematico, fu David McClelland negli anni Sessanta. Successivamente, il suo allievo Richard Boyatzis, già nel 1982, in *“The competent manager”*, definiva la competenza ***“una caratteristica intrinseca individuale che è causalmente collegata a una performance efficace o superiore in una mansione e che è misurata sulla base di un criterio stabilito”***.



Competenza

Oggi, dopo 25 anni di studi e di applicazioni, troviamo moltissime definizioni di competenza.

Tra queste, una decisamente interessante la definisce come **“un insieme di comportamenti espressi dall’individuo derivanti dal possesso e dall’applicazione di conoscenze teoriche, di abilità (know-how specialistici e di processo), di atteggiamenti e di orientamenti mentali”**.



Un ex. Competenza psicodiagnostica



COMPORTAMENTI e RISULTATI

- *Descrivere chiaramente al paziente gli obiettivi della fase diagnostica*
- *Selezionare gli strumenti più appropriati in base al caso e al paziente*
- *Utilizzare correttamente uno strumento o un protocollo, seguendo eventuali riferimenti teorici*
- *Gestire le difficoltà mantenendo un atteggiamento positivo, costituito di specifiche parole e comunicazioni non verbali e paraverbali*
- *Non influenzare la valutazione con propri interventi o reazioni emotive*
- *Analizzare adeguatamente il materiale della diagnosi producendo informazioni e conoscenze esatte che permettano di prendere decisioni e intraprendere azioni*
- *Costruire un report di valutazione comprensibile anche da specialisti di formazione non psicologica*
- *Restituire al paziente gli elementi che egli potrà gestire*
- *Adeguare la comunicazione e le informazioni alle reazioni del paziente*
- ...



Un altro esempio: Comunicazione interpersonale

Competenza comunicazione interpersonale

- **Parla in modo chiaro e comprensibile**
- **Usa un linguaggio comprensibile agli altri (evitando termini specialistici con chi non può comprenderli)**
- **Non usa frasi eccessivamente lunghe**
- **Fornisce a intervalli regolari dei riassunti di quanto ha detto**
- **A richiesta, può riferire lo stesso contenuto in modi diversi**
- **Utilizza esempi per chiarire**
- **Verifica ripetutamente se l'interlocutore ha compreso il messaggio.**
- **Verifica se vi siano punti oscuri o domande**
- **...**



Competenza comunicazione interpersonale

- **Fa domande per verificare le informazioni raccolte**
- **Mantiene il contatto visivo**
- **Scandisce l'ascolto con espressioni non verbali e/o verbali**
- **Pone domande**
- **Fa un efficace punto della situazione**
- **Non interrompe l'interlocutore mentre parla**
- **Esprime correttamente le conclusioni di un discorso**
- **Verifica regolarmente ciò che ha compreso**
- ...



Cos'è una competenza?



Locus of control

Nelle scienze psicologiche, il termine **Locus of control**, indica la modalità con cui un individuo ritiene che gli eventi della sua vita siano prodotti da suoi comportamenti o azioni, oppure da cause esterne indipendenti dalla sua volontà.

Il costrutto del "luogo del controllo interno/esterno", fu elaborato per la prima volta nel **1954** da **Julian B. Rotter**, uno psicologo statunitense che sviluppò le teorie del *Social learning theory* e del *Locus of control*, diventati importanti sistemi di riferimento della psicologia, in relazione allo studio della personalità degli individui.



LOCUS OF CONTROL

LOC interno: quando gli individui credono nella propria capacità di controllare gli eventi e attribuiscono i loro successi o insuccessi a fattori direttamente collegati all'esercizio delle proprie abilità, volontà e capacità.

LOC esterno: quando gli individui credono che gli eventi della vita, come premi o punizioni non sono il risultato dell'esercizio diretto di capacità personali, ma dovuti a fattori esterni imprevedibili quali gli altri, il caso, la fortuna o il destino.

LOCUS OF CONTROL

Chi ha un locus **esterno** si sente spesso in balia dell'imprevedibilità e non ricerca delle soluzioni autonome, ma si affida agli altri.

La motivazione è molto debole e c'è una visione negativa dell'andamento degli eventi

Chi ha un locus **interno** invece, si impegna nella ricerca attiva di strumenti e soluzioni perché ritiene che le soluzioni ai suoi problemi siano alla sua portata.

Possiede alti livelli motivazionali ed è caratterizzato da un approccio strategico alla vita.

Chi è il tutor?

*Il tutor è un facilitatore
dell'apprendimento di
competenze professionali*



Cos'è l'apprendimento?

Cos'è l'apprendimento?

L'apprendimento è la modificazione più o meno stabile nel comportamento concreto o potenziale di un soggetto che risulta da una esperienza della persona.



Alcune teorie

- **Funzionalismo** (tra i suoi esponenti: James, Dewey)
- **Comportamentismo** (tra i suoi esponenti: Watson, Skinner)
- **Cognitivismo** (tra i suoi esponenti: Neisser, Preiban)
- **Costruttivismo** (tra i suoi precursori: Piaget, Kelly...)
- **La psicologia umanistica** (Rogers, ...)





Modulo di **Medotologie Educative e Tutoriali**

Prof. Antonio Nocera

Insegnamento Promozione della Salute e della Sicurezza

Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

A.A. 2013/2014

Medicina e Chirurgia