



**PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL' ART. 36, C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. N.50/16 E S.M.I. MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. PER APP. E-1944 "FORNITURA DI UN SERVIZIO DI SVILUPPO APPLICATIVO, FUNZIONALE E DI CONFIGURAZIONE SISTEMISTICA PER LA INTRANET DI ATENEO per la Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie di Ateneo - Università di Verona. CIG 809151516A**

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

### Contesto applicativo

L'Università di Verona utilizza un sistema intranet, denominato **myUnivr**, per la gestione delle informazioni e dei flussi documentali riservati, per l'accesso alle applicazioni di ateneo e per offrire uno spazio collaborativo comune.

Il sistema myUnivr tiene in considerazione tre diverse comunità di utenti cui esso stesso si riferisce quotidianamente nella fruizione digitale degli strumenti informativi, precisamente:

- Studenti (25.000 utenze)
- Personale docenti (2.000 utenze)
- Personale tecnico amministrativo (1.000 utenze)
- 

Per questi profili vengono declinate tre differenti istanze di sito riservato, a volte con contenitori (portlet) comuni, talvolta specifici per ciascun profilo.

Il contesto tecnologico attuale è così configurato:

**Liferay** (<http://www.liferay.com>) come Enterprise Portal versione 6.2

**Tomcat** (<http://tomcat.apache.org/>) come Servlet Container.

I dati del sistema informativo di gestione sono ospitati su un DBMS **PostgreSQL** 9.6.

### Obiettivi di sviluppo

Nel documento programmatico triennale previsto dal D. Lgs. 27.10.2009, n. 150, art. 10, adottato dal Consiglio d'Amministrazione nella seduta del 1° febbraio 2019 per il triennio 2019-2021 – definito come "Piano Performance" – l'Ateneo di Verona propone l'obiettivo di rinnovare profondamente la intranet attualmente in uso.

Nel corso degli ultimi anni, infatti, la intranet di Ateneo MyUnivr è diventata un punto di riferimento per studenti, docenti e personale amministrativo: un unico punto di accesso alle informazioni e ai servizi, comprese applicazioni specifiche come il registro elettronico delle lezioni, il sistema di gestione della carriera studente, il sistema di e-learning di ateneo. Si è previsto quindi di realizzare un salto di qualità verso un sistema sempre più fulcro centrale della vita quotidiana degli utenti: obiettivo del progetto è la rivisitazione dei servizi e della loro impostazione grafica; l'evoluzione del portale a seguito dei requisiti emersi durante i focus group con i docenti condotti nel corso del 2017; l'introduzione di nuovi e innovativi strumenti, anche per una maggiore integrazione del portale con i servizi applicativi gestionali che compongono il sistema informativo di Ateneo.



Tra i principali obiettivi e azioni vi sono:

- Completo rinnovamento dell'infrastruttura tecnologica di myUnivr e passaggio a nuova versione Liferay 7.x; implementazione dei meccanismi di provisioning automatico degli utenti con il sistema di gestione delle identità di ateneo
- Analisi con modalità User Experience (UX) della nuova interfaccia utente e delle funzionalità per ciascun target: studente, docente e personale amministrativo. Rivisitazione dei contenuti, progettazione delle funzioni, definizione del flusso di navigazione e della grafica secondo quanto emerso dallo studio UX
- Sistema di controllo e monitoraggio della ricerca (progetti, prodotti, competenze, ecc..) per ciascun docente
- Realizzazione di un motore di ricerca della Intranet
- Integrazione con il sistema documentale e di collaborazione di Ateneo: Microsoft Office 365 e Microsoft Teams
- Creazione di una mobile App per i docenti e il personale amministrativo per le comunicazioni del portale, anche in modalità push

La Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie (DSIT) ha svolto nel corso dell'anno 2019 l'analisi User Experience del nuovo modello di Intranet, definendo i requisiti funzionali, di processo, grafici e di navigazione con la realizzazione di un prototipo definitivo in tecnologia INVISION.

Parallelamente è stato realizzato anche lo studio di fattibilità per le evoluzioni applicative e infrastrutturali, l'integrazione dello stesso con il sistema informativo di Ateneo e il porting dell'attuale versione della intranet alla versione 7.1 di Liferay.

## Servizi richiesti

Ciò premesso, nel contesto della realizzazione del nuovo portale MyUnivr 2.0 l'Università di Verona intende avvalersi del supporto di due differenti team con le seguenti competenze:

- **Team sistemistico:** figure professionali **senior** certificate Liferay che supportino l'Ateneo nella configurazione di Liferay e nell'integrazione con il sistema informativo di ateneo per autenticazione provisioning.

Le giornate erogate dal Team sistemistico dovranno essere pari al **20%** del numero complessivo di giornate.

- **Team di sviluppo:** figure professionali **senior** certificate Liferay che supportino l'Ateneo nello sviluppo applicativo della nuova intranet e nel porting della versione attuale 6.2 alla versione 7.x

Le giornate erogate dal Team di sviluppo dovranno essere pari all'**80%** del numero complessivo di giornate.

Le **attività sistemistiche** riguardano:

---

- la configurazione e il tuning di Liferay
- l'integrazione Liferay-LDAP di Ateneo



- la profilazione dettagliata dell'utente finalizzata alla "targettizzazione" fine delle informazioni da mostrare.

È richiesto che almeno il 20% delle giornate per le attività sistemistiche siano svolte presso la sede dell'Università di Verona.

Le **attività di sviluppo** sono invece suddivise in due differenti sotto parti.

---

### **Parte prima: migrazione della soluzione attuale in versione 6.2 alla versione 7.1 di Liferay e introduzione di variazioni funzionali in un'ottica migliorativa ed evolutiva**

L'obiettivo di tale attività consiste nella migrazione della soluzione attuale in versione 6.2 alla versione 7.x e nel contempo all'introduzione di alcune variazioni evolutive sia di alcune portlet applicative che di altre tipologie strutturali (temi grafici, hook, ...).

In particolare, le attività previste sono:

- Conversione a moduli osgi
- Conversione plugins a pattern liferay
- Conversione di ext
- Conversione di hooks
- Conversione di temi grafici

### **Parte seconda: sviluppo applicativo per la realizzazione della nuova versione di MyUnivr 2.0**

Le attività di sviluppo sono definite attraverso i risultati dell'attività di analisi della nuova versione di MyUnivr 2.0 – outcome dell'attività di User Experience condotta dalla DSIT nel corso del 2019.

Inoltre, sono previste anche alcune specifiche funzioni con un alto grado di complessità e competenze, tra cui:

- La realizzazione di un motore di ricerca
- La realizzazione di un mobile application che permetta di veicolare le informazioni e comunicazione anche in modalità push
- Integrazione con il sistema documentale e di collaborazione di Ateneo: Microsoft Office 365 e Microsoft Teams

È richiesto che almeno il 20% delle giornate per le attività di sviluppo per entrambe le parti siano svolte presso la sede dell'Università di Verona.

## **Coordinamento**

L'Area Sviluppo del Sistema Informativo della Direzione DSIT è responsabile di progetto e coordinerà tutte le azioni di realizzazione: fornirà i requisiti funzionali, definirà le tecnologie e metodologie di sviluppo, metterà a disposizione gli ambienti di sviluppo e pre-produzione, pianificherà gli obiettivi e le tempistiche secondo tecniche di project management.

Il ruolo di Project Manager di tutte le fasi di realizzazione e delle scelte tecnologiche e funzionali è perciò in carico all'Area Sviluppo.



## **Criteria di aggiudicazione**

La valutazione delle offerte avverrà assegnando all'offerta economica un punteggio pari a 30 punti su 100 e ai requisiti qualitativi un peso pari a 70 punti su 100.

### **Criteria di valutazione per la parte economica**

---

La valutazione dell'Offerta Economica sarà effettuata tramite l'applicazione di una formula di calcolo lineare interdipendente, proporzionale alla massima percentuale di sconto, rispetto al prezzo base individuato per le figure professionali di cui sopra:

- Sistemista Senior (RSIS): COSTO al giorno onnicomprensivo
- Sviluppatore Senior (RSVI): COSTO al giorno onnicomprensivo

La giornata lavorativa si intende di 8 ore.

L'amministrazione si riserva di aggiudicare la procedura in oggetto anche nel caso pervenga una sola offerta.

### **Criteria di valutazione per la parte qualitativa**

---

Per la valutazione delle azioni di analisi e implementazione, tra i vari elementi che verranno valutati vi sarà anche una verifica diretta tramite una prova pratica delle competenze e delle capacità delle figure che l'azienda proponente metterà a disposizione per ciascun profilo. Le prove consistiranno nello svolgimento di un insieme di domande a risposta aperta nel tempo massimo di 3 ore inerente ciascuno dei due argomenti e relativo ai profili richiesti (Team sistemistico e Team di sviluppo).

I criteri di valutazione saranno specificati nei documenti di gara alla quale le ditte verranno invitate.