



Procedura Aperta Telematica, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 2 della legge 120/2020 di conversione del D.L. 76/2020, per l'appalto del "Servizio di pulizia e sanificazione degli immobili dell'Università di Verona" CIG 8880915AE4 (APP. LOG-2103) Cod. gara U-BUY G00048

F.A.Q.

2^ PARTE

Si segnala che nella cartella progetto è stata inserita il 27.09.2021 una cartella contenenti i seguenti files:

- Elenco documenti - Rev. 1
- Elenco edifici ed indirizzi
- Planimetria Ed. n. 90 – Gavagnin – Rev. 1

9) in caso di partecipazione in ATI, relativamente al caricamento dell'offerta tecnica, si chiede con quale modalità debba essere caricato il file contenente le certificazioni a comprova dei criteri tabellari A.1, A.2, A.3. Dal momento che ognuna delle due Aziende predisporrà un proprio documento firmato digitalmente con le proprie certificazioni in copia conforme, ma considerando che il campo predisposto sul portale b-Certificazioni permette di caricare un singolo documento, risulta possibile creare un nuovo campo inserendo la descrizione "Certificazioni" ove caricare il secondo documento della mandante?

Risposta:

Potete caricare un unico file pdf firmato digitalmente da tutti gli operatori riuniti.

10) si chiede di confermare che per il sub criterio di valutazione dell'offerta tecnica A.2 BS OHSAS 18001 Gestione della Sicurezza, ci si debba riferire alla certificazione ISO 45001:2018 che ha sostituito la precedente OHSAS, in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Risposta:

Si conferma.

11) in relazione all'allegato al Capitolato denominato Relazione CAM Criteri Ambientali Minimi, all'articolo d. Criteri Premiati a pagina 9, non ci è chiara la dicitura riferita a ciascun criterio riportante il criterio è stato inserito nella documentazione progettuale e di gara, dal momento che nella tabella di attribuzione dei punteggi tecnici riportata nel Disciplinare di Gara, non sono poi presenti tutti gli specifici Criteri Premiati riportati come da D.M. ambiente 29-01-2021. Si chiede pertanto di confermare che gli operatori economici, nel redigere l'offerta tecnica, nonché l'elenco dei prodotti offerti, debbano riferirsi ai soli parametri obbligatori introdotti dai CAM 2021 ed ai criteri ambientali previsti dai sub criteri tecnici di attribuzione dei punteggi della presente procedura (sub criteri E.1, E.2, E.3.1, E.3.2, E.3.4)

Risposta:

Gli operatori economici, nel redigere l'offerta tecnica, nonché l'elenco dei prodotti offerti, devono riferirsi a tutti i parametri obbligatori introdotti dai CAM 2021 come previsto dal D.M. ambiente 29-01-2021, tali criteri premiati infatti fanno riferimento anche in altri criteri di valutazione oltre al punto E.

12) All'art. 44, lett. e) del Capitolato Speciale di Appalto viene indicata la necessità di una sorta di presidio al sabato mattina presso talune sedi. Si chiede:

- a) che fascia oraria va garantita?



Risposta:

La fascia oraria può variare a seconda dell'utilizzo se per lezioni o convegni/altro.

b) l'addetto al presidio può svolgere nel mentre anche prestazioni di pulizia giornaliera?

Risposta:

SI

c) Per Palazzi di Lingue e Lettere si intendono gli Edifici N.6 (Dipartimento di Lingue), N. 7 (Dipartimento di Lettere), N.9A (Lettere aule) e 9B (Lingue Aule)?

Risposta:

SI

d) Tale servizio di presidio viene interrotto nei periodi di interruzione delle attività didattiche?

Risposta:

L'utilizzo per convegni, manifestazioni o altri eventi può avvenire anche nei periodi di interruzione delle attività didattiche.

e) Nell'elenco dei siti in cui viene richiesto tale servizio, compare la sede Palazzo ex Giorgi, che però non risulta nell'elenco dei siti oggetto di gara riportante le superfici; si chiede una delucidazione in merito.

Risposta:

Si tratta di un errore, l'edificio non è più in uso all'Ateneo

13) Relativamente al servizio di cambio della biancheria letto per le foresterie, si chiede se la Stazione Appaltante mette a disposizione idoneo locale da adibire a lavanderia. Si chiede inoltre conferma che la biancheria sia a carico dell'università.

Risposta:

Non c'è il locale lavanderia e la biancheria è a carico dell'Università

14) Si chiede di conoscere la media annua dei cambi di Ospiti e la permanenza media annua di occupazione per gli anni 2019 e 2020 (anno pre-covid e anno con pandemia in corso).

Risposta:

Presso le foresterie degli Istituti Biologici nel corso del 2019 (anno solare, quindi 1 gennaio 2019 - 31 gennaio 2019) ci sono stati 36 ospiti.

Le 4 stanze sono state occupate per tutto l'anno, qualche stanza è rimasta vuota nel cambio dell'ospite in media per tre o quattro giorni tre giorni al mese. Solo la stanza n. 3 è rimasta vuota per tutto il mese di maggio.

Il servizio di pulizia è effettuato tutti i giorni dal lunedì al venerdì; il venerdì la pulizia è più accurata e con il cambio delle lenzuola.

Al cambio dell'ospite la pulizia della stanza è completa e con il cambio delle lenzuola.

Nel corso del 2020 (anno solare 1 gennaio 2020 - 31 dicembre 2020) gli ospiti presso le foresterie degli Istituti Biologici sono stati 13.

Gennaio e Febbraio le 4 stanze sono state sempre occupate; è rimasta libera stanza n. 1 per una sola settimana in febbraio / Marzo Aprile: occupata solo stanza n. 3, vuote le altre / Maggio Giugno Luglio - Tutte vuote / Agosto - occupate la n. 3 e 4 - vuote la n. 1 e 2 / Settembre - occupate la n. 2-3-4, vuota la n. 1 / Ottobre - occupate la n. 1-3-4, vuota la n. 2 / Novembre - tutte occupate / Dicembre - tutte occupate

15) Si chiedono delucidazioni in merito all'entità dell'incidenza della manodopera, dal momento che nel Documento Elenco Prezzi Unitario, l'incidenza della manodopera all'interno dei prezzi unitari viene fissata solamente al 60,10% (incidenza tipica degli appalti di lavori e non di servizi come quello in oggetto), mentre in Disciplinare ed in Capitolato Speciale, l'incidenza della manodopera si attesta correttamente all'80,13 %.

Risposta:



L'incidenza della manodopera sulla base d'asta si attesta all'80,13 % mentre la percentuale utilizzata nell'Elenco Prezzi è al netto di utile e spese generali sulla stessa.

- 16) partecipando come consorzio Stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. c) del Codice, il quale può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici, si chiede cortesemente conferma che l'attribuzione del punteggio tecnico A.1. riferito al possesso della CERTIFICAZIONE ECOLABEL per le imprese di pulizie (2 punti) possa avvenire schierando la nostra consorziata esecutrice in possesso dello stesso.

Risposta:

Dato atto che ECOLABEL certifica il servizio di pulizia eseguito da un operatore economico, qualora tale operatore sia indicato quale consorziato esecutore dell'appalto dal consorzio stabile concorrente, si reputa possa essere valutato quale migliororia del servizio reso con conseguente attribuzione del punteggio previsto.

Resta inteso che tutte le migliorie presenti nell'offerta tecnica costituiscono impegni contrattuali assunti dal concorrente e, pertanto, qualora per un qualsiasi motivo il consorziato dichiarato debba essere sostituito in corso di esecuzione del contratto, lo stesso andrà sostituito con altro consorziato il cui servizio di pulizia è stato certificato.

Si precisa, inoltre, che qualora il consorzio concorra dichiarando più consorziati esecutori, il punteggio verrà attribuito solamente nel caso in cui il possesso delle certificazioni sia dimostrato da tutti tali consorziati.

- 17) chiediamo conferma che la fornitura del materiale igienico dei bagni è a carico dell'aggiudicatario del servizio.

Risposta:

La fornitura del materiale igienico dei bagni è a carico della stazione appaltante, l'aggiudicatario dovrà provvedere al posizionamento dello stesso secondo quanto previsto nel CSA.

- 18) in riferimento alla tabella dei criteri discrezionali e tabellari di cui al punto 18.1 del disciplinare di gara, precisamente al punto A.1. CERTIFICAZIONE ECOLABEL, attualmente la società è in fase di certificazione ed alla data di presentazione delle offerte la scrivente probabilmente non sarà in possesso di detta certificazione. Si chiede se il relativo punteggio potrà essere comunque attribuito, dimostrando tale situazione nella documentazione tecnica.

Risposta:

Come previsto dal disciplinare la comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione unitamente all'offerta tecnica.

IL RUP

Stefania Baschiroto