



**UNIVERSITÀ
di VERONA**

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE per invito a una successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b) della Legge 120/2020 di conversione del D.L. 76/2020, per l'appalto del **"Servizio di supporto alle attività di mobilità internazionale dell'Università di Verona"** (App. DDSS 2115)

Avviso pubblicato sull'Albo ufficiale dell'Università di Verona e nel profilo del committente all'indirizzo <https://www.univr.it/it/gare-di-appalto>

**TERMINE ULTIMO PER LA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE:
ORE 12:00 del 30.06.2021**

L'Università di Verona promuove lo sviluppo di programmi e coordina gli aspetti amministrativi, organizzativi e gestionali di programmi e accordi di collaborazione internazionale, progetti di mobilità internazionale, di formazione e ricerca per studenti, dottorandi, specializzandi, assegnisti di ricerca, ricercatori, docenti e personale tecnico amministrativo, sia incoming che outgoing.

Con il presente avviso l'Università di Verona rende noto che intende raccogliere le manifestazioni di interesse degli operatori economici che intendono partecipare a una procedura negoziata sotto soglia comunitaria per l'appalto del Servizio di supporto alle attività di mobilità internazionale.

Descrizione dell'appalto.

Il servizio prevede lo svolgimento delle seguenti attività in supporto al Welcome Office di Ateneo, che ne mantiene il coordinamento:

- Front office: cinque giorni la settimana con servizio continuativo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 (servizio minimo) e, nei periodi di maggiore affluenza (mesi di settembre, ottobre, febbraio) anche nelle ore pomeridiane (dalle 14.30 alle 17.00), da svolgere in un ufficio (sede operativa) ubicato vicino alle strutture dell'Università di Verona, coinvolte nel Servizio di accoglienza;
- Ricerca di alloggi in Verona, presso le residenze studentesche (in collaborazione e con indicazione dell'Ufficio Mobilità internazionale) o presso appartamenti privati situati prevalentemente nelle zone di Veronetta, Borgo Venezia, Borgo Trento, Centro storico e Borgo Roma, compresa la trattativa con i locatori, la stesura del contratto, la sua registrazione presso l'Agenzia delle Entrate, ed eventuale assistenza giuridica e fiscale ai locatari per tutta la durata del contratto di affitto;
- Consulenza e assistenza personalizzata a tutti gli Utenti incoming e outgoing presso Enti esterni all'Ateneo, quali Questura, Uffici del Comune, Distretti sanitari, Agenzia delle Entrate, Prefetture, Istituti bancari, Compagnie assicurative, Ambasciate e Consolati, per richiesta visti, nullaosta, permessi di soggiorno, codice fiscale, iscrizione al SSN o sottoscrizione polizza per assicurazione sanitaria privata, apertura conti correnti, sottoscrizione abbonamenti ai pubblici servizi di trasporto, richiesta e attivazione ESU card prepagata;
- Supporto e assistenza agli ospiti internazionali extra-comunitari accompagnati dalle rispettive famiglie, nella presentazione di richiesta di ricongiungimento e/o coesione familiare e nell'eventuale ricerca di scuole e asili nido;
- Accoglienza il giorno dell'arrivo a Verona (all'aeroporto, alla stazione, appuntamento per chi arriva in macchina, ecc.) e trasporto all'alloggio di destinazione (qualora richiesto dall'Ufficio Mobilità internazionale);



- Organizzazione di visite guidate alle diverse strutture di UNIVR (campus tours), visite guidate della città di Verona (con guide turistiche ufficiali) e attività di orientamento ai servizi offerti da UNIVR, in particolare attraverso la collaborazione con l'Ufficio Mobilità internazionale;
- Supporto all'Ufficio Mobilità internazionale nell'accoglienza delle delegazioni estere ospiti di UNIVR, con riferimento in particolare all'eventuale reperimento di alloggi temporanei, all'organizzazione di campus tours ed eventuali visite ai diversi poli scientifico-didattici dell'UNIVR;
- Collaborazione con l'Ufficio Mobilità internazionale nell'ambito dell'organizzazione di Info Days, dedicati agli studenti con borse di mobilità extra-europea;
- Disponibilità di una piattaforma web based, che consenta la ricezione e la gestione delle richieste di servizio provenienti dagli utenti, un monitoraggio delle attività svolte e la creazione di report per la valutazione sia quantitativa che qualitativa del servizio, da produrre con cadenza mensile. La Piattaforma deve essere incondizionatamente accessibile all'Università di Verona;
- Disponibilità di una piattaforma web based, per la gestione delle selezioni per le pre-ammissioni degli studenti internazionali ai corsi di Laurea magistrale in lingua inglese di UNIVR, che permetta un monitoraggio delle attività svolte e la creazione di report per la valutazione sia quantitativa che qualitativa del servizio. La Piattaforma deve essere incondizionatamente accessibile all'Università di Verona.

L'aggiudicatario dovrà assicurare l'espletamento delle attività sopra elencate in lingua inglese garantendo un'efficace attività di comunicazione e supporto agli utenti del servizio.

Durata del contratto: 30 mesi, dal 01.09.2021 al 29.02.2024.

Importo a base di gara: € 212.500,00 + IVA, "Oneri per la sicurezza per rischi interferenti" non soggetti a ribasso Euro 0,00.

Requisiti di partecipazione: Sono ammessi a presentare la propria candidatura gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., nel rispetto di quanto stabilito dagli articoli 45, 47, 48, non rientranti nelle cause di esclusione di cui all'art. 80, e in possesso dei seguenti requisiti:

- a) iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto dell'appalto;
- b) avere un fatturato globale d'impresa nel triennio 2017/2018/2019 o 2018/2019/2020 (se il bilancio 2020 è già stato depositato) almeno pari a € 310.000,00 (euro trecentodiecimila /00) IVA esclusa;
- c) aver regolarmente eseguito nel triennio antecedente la data del presente avviso (2018/2019/2020) contratti di servizio analoghi per un importo complessivo pari ad almeno € 200.000,00 (euro duecentomila /00) IVA esclusa;
- d) aver regolarmente eseguito nel triennio antecedente la data del presente avviso (2018/2019/2020) un unico contratto di servizio analogo per un importo pari ad almeno € 60.000,00 (euro sessantamila /00) IVA esclusa.

Si precisa che per servizi analoghi di cui alle lett. c) e d) si intendono quelli riferiti al settore oggetto dell'appalto, come meglio specificate nel paragrafo descrizione dell'appalto.

In caso di manifestazione di interesse da parte di soggetti che intendono presentarsi in raggruppamento temporaneo di imprese, si precisa che:

- il requisito di cui alla lettera a) deve essere posseduto e dichiarato da tutti i componenti del raggruppamento;
- i requisiti di cui alle lettere b) e c) sono posseduti cumulativamente dal R.T., in ogni caso l'impresa mandataria dovrà possedere ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria, nella misura minima del 40%;
- il requisito di cui alla lett. d) (*c.d. requisito di punta*) non è frazionabile e deve essere posseduto dalla mandataria.



Modalità di inoltro delle manifestazioni di interesse: Gli operatori economici interessati e in possesso dei requisiti richiesti, dovranno far pervenire la propria candidatura all'indirizzo PEC ufficio.protocollo@pec.univr.it **entro i termini sopra indicati** inviando il modulo fac-simile "Manifestazione di interesse" completato con i dati richiesti. Tale documento dovrà essere firmato digitalmente dal dichiarante o, in alternativa, con firma su copia cartacea allegando copia del documento di identità. La PEC di trasmissione dovrà riportare il seguente oggetto:

"DDSS 2115 Dir. Tecnica e Logistica UNIVR – Servizio di supporto alle attività di mobilità internazionale - Manifestazione di interesse"

La trasmissione della documentazione entro i termini indicati dall'avviso di indagine di mercato sarà a totale ed esclusivo rischio degli operatori economici interessati, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della stazione appaltante ove, per qualsiasi motivo, la stessa non dovesse giungere in tempo utile. La documentazione inviata oltre il termine perentorio di scadenza, non sarà presa in esame.

La procedura negoziata sarà gestita con modalità telematica sul "PortaleAppalti", **gli operatori economici per poter essere invitati alla gara dovranno, entro il termine fissato per l'invio della manifestazione di interesse, registrarsi sul sistema di e-procurement** disponibile al link <https://univr.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it>.

Mediante il "PortaleAppalti verranno gestite le fasi di invito, di presentazione, analisi, valutazione ed aggiudicazione delle offerte, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni. Le modalità tecniche per l'utilizzo del sistema telematico di e-procurement sono riportate nei documenti-guide contenute nel "PortaleAppalti", ove sono descritte in particolare le informazioni riguardanti la Piattaforma di Intermediazione telematica, la dotazione informatica necessaria per la partecipazione alla presente procedura, la registrazione alla Piattaforma e la forma delle comunicazioni da utilizzare per la presente procedura.

Qualora l'operatore economico non riesca a perfezionare la registrazione sul "PortaleAppalti", entro il termine previsto dal presente avviso, per motivi tecnici derivanti dall'impossibilità di utilizzare il "PortaleAppalti", dovrà:

- inoltrare apposita richiesta di assistenza al servizio di HELPDESK (dei documenti di gara) che risulti tracciabile nei dati di tale servizio, anteriormente al termine di scadenza della presentazione delle manifestazioni di interesse;
- darne comunicazione alla stazione appaltante **unitamente** alla presentazione della "Manifestazione di interesse".

La stazione appaltante si riserverà di effettuare le valutazioni del caso.

IL SERVIZIO DI ASSISTENZA AL SISTEMA TELEMATICO "PORTALEAPPALTI" OPERA DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8:30 ALLE 13:00 E DALLE 14:00 ALLE ORE 17:30 telefono Call Center +39 0422.267755, e-mail dedicata service.appalti@maggioli.it

Selezione degli operatori economici da invitare: In merito allo svolgimento della successiva procedura negoziata telematica, nel caso in cui pervengano, nei tempi sopra indicati, "Manifestazioni di interesse" da parte di un numero superiore a 5 (cinque) di operatori economici (in possesso dei requisiti economici, tecnici e professionali previsti), la stazione appaltante, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia e congruità dei propri atti rispetto al conseguimento dello scopo cui sono preordinati, tempestività del procedimento, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione e parità di trattamento, trasparenza e pubblicità, proporzionalità e rotazione, si riserva di limitare la partecipazione alla fase successiva di negoziazione effettuando un sorteggio pubblico per l'individuazione dei soggetti da invitare; qualora operasse tale scelta, il sorteggio (salvo diversa comunicazione) si terrà il giorno successivo al termine di scadenza sopra indicato alle ore 8:30 presso la Direzione Tecnica e Logistica, Corticella Paradiso 6, 37129 Verona. La stazione appaltante



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

si riserva la facoltà, ricorrendone le condizioni, di invitare anche il contraente uscente.

Ulteriori informazioni: Il presente avviso è finalizzato a una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure. La candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico. La Stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Il presente avviso è pubblicato sul profilo dell'Ente per almeno 15 giorni.

Per chiarimenti amministrativi: Direzione tecnica e logistica Dott. Fabrizio De Angelis e-mail fabrizio.deangelis@univr.it, Dott.ssa Emanuela Damiani e-mail emanuela.damiani@univr.it. Per chiarimenti tecnici: dott. Simone Lonardi e-mail simone.lonardi@univr.it.

Responsabile del Procedimento dott. Giovanni Fiorini (Responsabile Area Servizi agli Studenti) e-mail giovanni.fiorini@univr.it.

Trattamento dei dati personali

L'Informativa per il trattamento dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) è messa a disposizione sul sito istituzionale dell'Ateneo (www.univr.it/privacy).

Verona, li 15 giugno 2021

Il Responsabile del Procedimento
dott. Giovanni Fiorini

Allegati: 1 - Modulo "Manifestazione di interesse"



"Modulo Manifestazione di interesse"

All'Università di Verona
Direzione Tecnica e Logistica
Area Gare
PEC ufficio.protocollo@pec.univr.it

OGGETTO: Manifestazione di interesse per l'appalto del Servizio di supporto alle attività di mobilità internazionale dell'Università di Verona (App. DDSS 2115)

1. Il/La sottoscritto/a _____ nato/a _____
il _____ C.F. _____ residente a _____
Comune/Prov. _____ CAP _____ Via _____ n. _____
quale legale rappresentante, con la qualifica di _____
(indicare la qualifica del legale rappresentante all'interno dell'impresa)
della ditta _____
(indicare l'esatta denominazione comprensiva della forma giuridica)
C.F. _____ P.I. _____
con sede in _____ (____) CAP _____ Via _____ n. _____
PEC _____ e-mail _____
Telefono _____

2.¹ Il/La sottoscritto/a _____ nato/a _____
il _____ C.F. _____ residente a _____
Comune/Prov. _____ CAP _____ Via _____ n. _____
quale legale rappresentante, con la qualifica di _____
(indicare la qualifica del legale rappresentante all'interno dell'impresa)
della ditta _____
(indicare l'esatta denominazione comprensiva della forma giuridica)
C.F. _____ P.I. _____
con sede in _____ (____) CAP _____ Via _____ n. _____
PEC _____ e-mail _____
Telefono _____

consapevole delle pene previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. in caso di dichiarazioni mendaci

DICHIARA

di manifestare interesse a partecipare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b) della L. 120/2020 di conversione del D.L. 76/2020, come

A1) COME IMPRESA SINGOLA

OPPURE

A2) COME RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE E CON IL RUOLO DI _____
(ai fini dell'eventuale invio della lettera di invito, precisare se

¹ Da completare dal candidato plurisoggettivo



l'impresa dichiarante è mandataria o mandante) CON LA DITTA

e allo scopo fornisce le seguenti informazioni:

- di non rientrare nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto dell'appalto;
- avere un fatturato globale d'impresa nel triennio 2017/2018/2019 o 2018/2019/2020 (se il bilancio 2020 è già stato depositato) almeno pari a € 310.000,00 (euro trecentodiecimila /00) IVA esclusa;
- aver regolarmente eseguito nel triennio antecedente la data del presente avviso (2018/2019/2020) contratti di servizio analoghi per un importo complessivo pari ad almeno € 200.000,00 (euro duecentomila /00) IVA esclusa;
- aver regolarmente eseguito nel triennio antecedente la data del presente avviso (2018/2019/2020) un unico contratto di servizio analogo per un importo pari ad almeno € 60.000,00 (euro sessantamila /00) IVA esclusa.

dichiara inoltre

- di essersi registrato sul "PortaleAppalti";
- di essere informato, ai sensi del d.lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Eventuali note _____

Data _____

Firma della ditta

Il presente modulo può essere firmato digitalmente o con firma autografa allegando, in tal caso, copia del documento di identità.

Per le ditte che manifestano il loro interesse in R.T. la dichiarazione dovrà essere presentata da entrambe.

L'Informativa per il trattamento dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) è messa a disposizione sul sito istituzionale dell'Ateneo (www.univr.it/privacy)