



**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI AD UNA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. N.50/16 E S.M.I. MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. PER APP. E-1944 "FORNITURA DI UN SERVIZIO DI SVILUPPO APPLICATIVO, FUNZIONALE E DI CONFIGURAZIONE SISTEMISTICA PER LA INTRANET DI ATENEO per la Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie di Ateneo - Università di Verona. CIG 809151516A**

L'avviso di indagine di mercato, ai sensi dell'art. 36, comma 7, e dell'art. 216, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è pubblicato sul "profilo del committente" ([www.univr.it/gare](http://www.univr.it/gare) e contratti) e sull'albo ufficiale dell'ente per almeno 15 giorni.

### **TERMINE ULTIMO PER LA RICEZIONE DELLE RICHIESTE: ORE 12.00 del 29.11.2019**

Con il presente avviso l'Università di Verona - Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie - rende noto che intende procedere, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.lgs. 50/2016, all'acquisizione del seguente servizio:

**OGGETTO DEL SERVIZIO:** sarà oggetto, in via principale e non esaustiva, la fornitura di un servizio di sviluppo applicativo, funzionale e di configurazione sistemistica per la INTRANET di Ateneo, denominata MyUnivr.

Il contesto tecnologico attuale è così configurato: Liferay (<http://www.liferay.com>) come Enterprise Portal versione 6.2, Tomcat (<http://tomcat.apache.org/>) come Servlet Container. I dati del sistema informativo di gestione sono ospitati su un DBMS PostgreSQL 9.6.

Nel contesto della realizzazione della nuova versione del portale MyUnivr, l'Università di Verona intende avvalersi del supporto di due differenti team con le seguenti competenze:

**Team sistemistico:** figure professionali senior certificate Liferay che supportino l'Ateneo nella configurazione di Liferay e nell'integrazione con il sistema informativo di ateneo per l'autenticazione integrata e il provisioning. Le giornate erogate dovranno essere pari al 20% del numero complessivo di giornate.

**Team di sviluppo:** figure professionali senior certificate Liferay che supportino l'Ateneo nello sviluppo applicativo della nuova intranet e nel porting della versione attuale 6.2 alla versione 7.x. Le giornate erogate dovranno essere pari all'80% del numero complessivo di giornate.

Per le modalità di espletamento del servizio richiesto si fa riferimento al documento allegato denominato "Descrizione del servizio richiesto".

1. **IMPORTO COMPLESSIVO SERVIZIO:** l'importo complessivo massimo stimato è pari ad € 215.000,00 + IVA (€ 262.300,00 iva compresa);
2. **REQUISITI RICHIESTI:**  
Sono ammessi alla procedura i concorrenti di cui all'art. 45 del D. Lgs.50/2016, nel rispetto di quanto stabilito dagli articoli 45, 47, 48, non rientranti nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 ed in possesso dei seguenti requisiti generali, tecnico-professionali ed economico finanziari di seguito descritti:
  - di essere iscritto alla CCIAA, con oggetto sociale coerente con l'oggetto del servizio;
  - di essere iscritto alla data della presente dichiarazione (dell'operatore economico) ed abilitato alla piattaforma del MePA, settore merceologico [SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY](#);
  - di disporre dei seguenti requisiti:
    - a. fatturato per un'unica fornitura o servizio analogo nel triennio 2016/2017/2018 di importo almeno pari a € 100.000,00 (centomilaeuro) iva esclusa;

- b. fatturato globale d'impresa nel triennio 2016/2017/2018 almeno pari a € 500.000,00 (cinquecentomilaeuro) iva esclusa;
- c. **ulteriore requisito: di essere partner Liferay certificati di livello SILVER o superiore** (<https://www.liferay.com/it/services/partners?>).

3. CONTATTI:

Per informazioni di natura amministrativa: dott.ssa Antonella Merlin tel. 045/8425230, [antonella.merlin@univr.it](mailto:antonella.merlin@univr.it); Per informazioni di natura tecnica: dott. Silvano Pasquali, tel. 045/8028723, [silvano.pasquali@univr.it](mailto:silvano.pasquali@univr.it).

**MODALITA' DI INOLTRO DELLE RICHIESTE DI INVITO ALLA SUCCESSIVA GARA:**

La richiesta di invito dovrà pervenire, a pena di esclusione, entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 28.11.2019, al seguente indirizzo PEC: [ufficio.protocollo@pec.univr.it](mailto:ufficio.protocollo@pec.univr.it). La richiesta di invito dovrà essere predisposta secondo il modulo fac-simile "Richiesta di invito" allegato alla presente e completato con i dati richiesti. Tale documento dovrà essere firmato digitalmente dal dichiarante o in alternativa con firma su copia cartacea ed allegato documento di identità. La mail tramite PEC di trasmissione dovrà avere il seguente oggetto: **Manifestazione di interesse APP. E-1944 "FORNITURA DI UN SERVIZIO DI SVILUPPO APPLICATIVO, FUNZIONALE E DI CONFIGURAZIONE SISTEMISTICA PER LA INTRANET DI ATENEO per la Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie di Ateneo - Università di Verona. CIG 809151516A**

- 4. La trasmissione della documentazione, entro i termini indicati dall'avviso di indagine di mercato pubblicato sul Profilo della Committente ([www.univr.it](http://www.univr.it)) nella sezione "Gare d'Appalto" sarà a totale ed esclusivo rischio degli operatori economici interessati, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della stazione appaltante ove, per qualsiasi motivo, la stessa non dovesse giungere in tempo utile. La documentazione inviata oltre il termine perentorio di scadenza, non sarà presa in considerazione.
- 5. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA: l'operatore economico dovrà far pervenire, a pena di esclusione, tramite portale MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) la propria offerta.
- 6. SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA: In merito alla successiva procedura negoziata si precisa che ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b) del D.lgs. n. 50/2016:
  - a. nel caso in cui pervengano, nei tempi sopra indicati, "Richieste di Invito" da parte di un numero inferiore o pari a 5 (cinque) operatori economici, in possesso dei requisiti economici, tecnici e professionali previsti, in ossequio ai principi di economicità, efficacia e congruità dei propri atti rispetto al conseguimento dello scopo cui sono preordinati, tempestività del procedimento, correttezza, libera concorrenza non discriminazione e parità di trattamento, trasparenza e pubblicità, proporzionalità e rotazione, si ritiene opportuno avviare la successiva procedura negoziata coinvolgendo tutti gli operatori che ne abbiano fatto richiesta. In tal caso si precisa che detto dato non verrà reso noto fino alla fine della procedura, con la pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione.
  - b. nel caso in cui pervengano, nei tempi sopra indicati, "Richieste di Invito" da parte di un numero superiore a 5 (cinque) operatori economici, in possesso dei requisiti economici, tecnici e professionali previsti, in ossequio ai principi di economicità, efficacia e congruità dei propri atti rispetto al conseguimento dello scopo cui sono preordinati, tempestività del procedimento, correttezza, libera concorrenza non discriminazione e parità di trattamento, trasparenza e pubblicità, proporzionalità e rotazione, si ritiene opportuno limitare l'espletamento della fase successiva di negoziazione ad un numero massimo di concorrenti pari a 5 (cinque). In questo caso la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di effettuare un sorteggio pubblico per individuare i soggetti da invitare alla procedura affidamento il giorno 03.12.2019 alle ore 11,00 presso Ufficio Acquisti -Via Paradiso, 8 - 37129 Verona. Di detta fattispecie sarà fatta menzione nell'avviso di aggiudicazione a procedura conclusa.

ALTRE INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA PROCEDURA: Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure. La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: ai sensi del d.lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy) si informa che:

- a. le finalità e le modalità di trattamento cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto, il conferimento dei dati costituisce presupposto necessario per la partecipazione alla manifestazione di interesse, l'eventuale rifiuto a rispondere comporta esclusione dal procedimento in oggetto;
- b. i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono il personale interno dell'Amministrazione implicato nel procedimento, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della legge 241/1990, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria;
- c. i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 e s.m.i.;
- d. soggetto attivo nella raccolta dei dati è l'Università di Verona.

Si rinvia inoltre alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.

Verona, 14.11.2019

Responsabile del procedimento  
Dott.ssa Antonella Merlin

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del d.lgs. 82/2005 e s.m.i..

*Allegati:*

1. *Modulo "Richiesta di invito"*
2. *Descrizione del servizio richiesto*

All'Università di Verona  
Direzione tecnica e logistica  
Area Acquisti  
PEC: [ufficio.protocollo@pec.univr.it](mailto:ufficio.protocollo@pec.univr.it)

**OGGETTO: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE APP. E-1944 PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. N.50/16 PER LA FORNITURA DI UN SERVIZIO DI SVILUPPO APPLICATIVO, FUNZIONALE E DI CONFIGURAZIONE SISTEMISTICA PER LA INTRANET DI ATENEO PER LA DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE DI ATENEO - UNIVERSITÀ DI VERONA. CIG 809151516A**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A \_\_\_\_\_  
NATO/A A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_  
RESIDENTE A \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_  
IN QUALITÀ DI \_\_\_\_\_ DELL'IMPRESA \_\_\_\_\_  
CODICE FISCALE/PARTITA IVA: \_\_\_\_\_  
SEDE LEGALE (via, n. civico e cap) \_\_\_\_\_  
SEDE OPERATIVA (via, n. civico e cap) \_\_\_\_\_  
N. TEL. FISSO \_\_\_\_\_ N. TEL. MOBILE \_\_\_\_\_  
E-MAIL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_

consapevole delle pene previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. in caso di dichiarazioni mendaci

**DICHIARA**

di manifestare interesse a partecipare alla procedura ai sensi degli artt. 36 e 216, del D.lgs. 50/2016 (APP. E-1944) per la FORNITURA DI UN SERVIZIO DI SVILUPPO APPLICATIVO, FUNZIONALE E DI CONFIGURAZIONE SISTEMISTICA PER LA INTRANET DI ATENEO per la Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie di Ateneo - Università di Verona, ed allo scopo fornisce le seguenti informazioni:

1. che non sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- 2.1 di possedere il requisito di idoneità professionale comprovata da iscrizione alla CCIAA o, nell'apposito registro se cooperativa, di \_\_\_\_\_ con OGGETTO SOCIALE \_\_\_\_\_;
- 2.2 di disporre dei seguenti requisiti:
  - a. fatturato per un'unica fornitura o servizio analogo nel triennio 2016/2017/2018 di importo almeno pari a € 100.000,00 (centomila) iva esclusa;
  - b. fatturato globale d'impresa nel triennio 2016/2017/2018 almeno pari a € 500.000,00 (cinquecentomila) iva esclusa;
  - c. **ulteriore requisito: di essere partner Liferay certificati di livello SILVER o superiore** (<https://www.liferay.com/it/services/partners?>).
- 2.3.2 di possedere i requisiti di capacità tecniche e professionali comprovati da eventuali certificazioni di qualità della ditta, rilasciati da organismi competenti attestanti che la stessa osserva le normative in materia di garanzia e qualità in conformità con la normativa europea; di essere iscritto alla data della presente dichiarazione (dell'operatore economico) ed abilitato alla piattaforma del MePA, settore merceologico **SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY**;
- 2.3.3 di essere informato, ai sensi del d.lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy) e del Regolamento UE 2016/679 (RGPD) che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Allega fotocopia di un documento d'identità valido del sottoscrittore.

Data, \_\_\_\_\_

Timbro della ditta e Firma

-----

*Il presente modulo può essere sottoscritto digitalmente*



**PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL' ART. 36, C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. N.50/16 E S.M.I. MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. PER APP. E-1944 "FORNITURA DI UN SERVIZIO DI SVILUPPO APPLICATIVO, FUNZIONALE E DI CONFIGURAZIONE SISTEMISTICA PER LA INTRANET DI ATENEO per la Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie di Ateneo - Università di Verona. CIG 809151516A**

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

### Contesto applicativo

L'Università di Verona utilizza un sistema intranet, denominato **myUnivr**, per la gestione delle informazioni e dei flussi documentali riservati, per l'accesso alle applicazioni di ateneo e per offrire uno spazio collaborativo comune.

Il sistema myUnivr tiene in considerazione tre diverse comunità di utenti cui esso stesso si riferisce quotidianamente nella fruizione digitale degli strumenti informativi, precisamente:

- Studenti (25.000 utenze)
- Personale docenti (2.000 utenze)
- Personale tecnico amministrativo (1.000 utenze)
- 

Per questi profili vengono declinate tre differenti istanze di sito riservato, a volte con contenitori (portlet) comuni, talvolta specifici per ciascun profilo.

Il contesto tecnologico attuale è così configurato:

**Liferay** (<http://www.liferay.com>) come Enterprise Portal versione 6.2

**Tomcat** (<http://tomcat.apache.org/>) come Servlet Container.

I dati del sistema informativo di gestione sono ospitati su un DBMS **PostgreSQL** 9.6.

### Obiettivi di sviluppo

Nel documento programmatico triennale previsto dal D. Lgs. 27.10.2009, n. 150, art. 10, adottato dal Consiglio d'Amministrazione nella seduta del 1° febbraio 2019 per il triennio 2019-2021 – definito come "Piano Performance" – l'Ateneo di Verona propone l'obiettivo di rinnovare profondamente la intranet attualmente in uso.

Nel corso degli ultimi anni, infatti, la intranet di Ateneo MyUnivr è diventata un punto di riferimento per studenti, docenti e personale amministrativo: un unico punto di accesso alle informazioni e ai servizi, comprese applicazioni specifiche come il registro elettronico delle lezioni, il sistema di gestione della carriera studente, il sistema di e-learning di ateneo. Si è previsto quindi di realizzare un salto di qualità verso un sistema sempre più fulcro centrale della vita quotidiana degli utenti: obiettivo del progetto è la rivisitazione dei servizi e della loro impostazione grafica; l'evoluzione del portale a seguito dei requisiti emersi durante i focus group con i docenti condotti nel corso del 2017; l'introduzione di nuovi e innovativi strumenti, anche per una maggiore integrazione del portale con i servizi applicativi gestionali che compongono il sistema informativo di Ateneo.



Tra i principali obiettivi e azioni vi sono:

- Completo rinnovamento dell'infrastruttura tecnologica di myUnivr e passaggio a nuova versione Liferay 7.x; implementazione dei meccanismi di provisioning automatico degli utenti con il sistema di gestione delle identità di ateneo
- Analisi con modalità User Experience (UX) della nuova interfaccia utente e delle funzionalità per ciascun target: studente, docente e personale amministrativo. Rivisitazione dei contenuti, progettazione delle funzioni, definizione del flusso di navigazione e della grafica secondo quanto emerso dallo studio UX
- Sistema di controllo e monitoraggio della ricerca (progetti, prodotti, competenze, ecc..) per ciascun docente
- Realizzazione di un motore di ricerca della Intranet
- Integrazione con il sistema documentale e di collaborazione di Ateneo: Microsoft Office 365 e Microsoft Teams
- Creazione di una mobile App per i docenti e il personale amministrativo per le comunicazioni del portale, anche in modalità push

La Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie (DSIT) ha svolto nel corso dell'anno 2019 l'analisi User Experience del nuovo modello di Intranet, definendo i requisiti funzionali, di processo, grafici e di navigazione con la realizzazione di un prototipo definitivo in tecnologia INVISION.

Parallelamente è stato realizzato anche lo studio di fattibilità per le evoluzioni applicative e infrastrutturali, l'integrazione dello stesso con il sistema informativo di Ateneo e il porting dell'attuale versione della intranet alla versione 7.1 di Liferay.

## Servizi richiesti

Ciò premesso, nel contesto della realizzazione del nuovo portale MyUnivr 2.0 l'Università di Verona intende avvalersi del supporto di due differenti team con le seguenti competenze:

- **Team sistemistico:** figure professionali **senior** certificate Liferay che supportino l'Ateneo nella configurazione di Liferay e nell'integrazione con il sistema informativo di ateneo per autenticazione provisioning.

Le giornate erogate dal Team sistemistico dovranno essere pari al **20%** del numero complessivo di giornate.

- **Team di sviluppo:** figure professionali **senior** certificate Liferay che supportino l'Ateneo nello sviluppo applicativo della nuova intranet e nel porting della versione attuale 6.2 alla versione 7.x

Le giornate erogate dal Team di sviluppo dovranno essere pari all'**80%** del numero complessivo di giornate.

Le **attività sistemistiche** riguardano:

---

- la configurazione e il tuning di Liferay
- l'integrazione Liferay-LDAP di Ateneo



- la profilazione dettagliata dell'utente finalizzata alla "targettizzazione" fine delle informazioni da mostrare.

È richiesto che almeno il 20% delle giornate per le attività sistemistiche siano svolte presso la sede dell'Università di Verona.

Le **attività di sviluppo** sono invece suddivise in due differenti sotto parti.

---

### **Parte prima: migrazione della soluzione attuale in versione 6.2 alla versione 7.1 di Liferay e introduzione di variazioni funzionali in un'ottica migliorativa ed evolutiva**

L'obiettivo di tale attività consiste nella migrazione della soluzione attuale in versione 6.2 alla versione 7.x e nel contempo all'introduzione di alcune variazioni evolutive sia di alcune portlet applicative che di altre tipologie strutturali (temi grafici, hook, ...).

In particolare, le attività previste sono:

- Conversione a moduli osgi
- Conversione plugins a pattern liferay
- Conversione di ext
- Conversione di hooks
- Conversione di temi grafici

### **Parte seconda: sviluppo applicativo per la realizzazione della nuova versione di MyUnivr 2.0**

Le attività di sviluppo sono definite attraverso i risultati dell'attività di analisi della nuova versione di MyUnivr 2.0 – outcome dell'attività di User Experience condotta dalla DSIT nel corso del 2019.

Inoltre, sono previste anche alcune specifiche funzioni con un alto grado di complessità e competenze, tra cui:

- La realizzazione di un motore di ricerca
- La realizzazione di un mobile application che permetta di veicolare le informazioni e comunicazione anche in modalità push
- Integrazione con il sistema documentale e di collaborazione di Ateneo: Microsoft Office 365 e Microsoft Teams

È richiesto che almeno il 20% delle giornate per le attività di sviluppo per entrambe le parti siano svolte presso la sede dell'Università di Verona.

## **Coordinamento**

L'Area Sviluppo del Sistema Informativo della Direzione DSIT è responsabile di progetto e coordinerà tutte le azioni di realizzazione: fornirà i requisiti funzionali, definirà le tecnologie e metodologie di sviluppo, metterà a disposizione gli ambienti di sviluppo e pre-produzione, pianificherà gli obiettivi e le tempistiche secondo tecniche di project management.

Il ruolo di Project Manager di tutte le fasi di realizzazione e delle scelte tecnologiche e funzionali è perciò in carico all'Area Sviluppo.



## **Criteri di aggiudicazione**

La valutazione delle offerte avverrà assegnando all'offerta economica un punteggio pari a 30 punti su 100 e ai requisiti qualitativi un peso pari a 70 punti su 100.

### **Criteri di valutazione per la parte economica**

---

La valutazione dell'Offerta Economica sarà effettuata tramite l'applicazione di una formula di calcolo lineare interdipendente, proporzionale alla massima percentuale di sconto, rispetto al prezzo base individuato per le figure professionali di cui sopra:

- Sistemista Senior (RSIS): COSTO al giorno onnicomprensivo
- Sviluppatore Senior (RSVI): COSTO al giorno onnicomprensivo

La giornata lavorativa si intende di 8 ore.

L'amministrazione si riserva di aggiudicare la procedura in oggetto anche nel caso pervenga una sola offerta.

### **Criteri di valutazione per la parte qualitativa**

---

Per la valutazione delle azioni di analisi e implementazione, tra i vari elementi che verranno valutati vi sarà anche una verifica diretta tramite una prova pratica delle competenze e delle capacità delle figure che l'azienda proponente metterà a disposizione per ciascun profilo. Le prove consistiranno nello svolgimento di un insieme di domande a risposta aperta nel tempo massimo di 3 ore inerente ciascuno dei due argomenti e relativo ai profili richiesti (Team sistemistico e Team di sviluppo).

I criteri di valutazione saranno specificati nei documenti di gara alla quale le ditte verranno invitate.