UNIVERSITÀ di VERONA

AVVISO ESPLORATIVO PER UNICITA' DEL FORNITORE PER L'AFFIDAMENTO, ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e dell'art. 1 comma 2 lett. b) della L. 120/2020, per la **FORNITURA DI UNA SOLUZIONE APPLICATIVA IN MODALITÀ SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE) FINALIZZATA ALLA COPERTURA DEI REQUISITI DI ACCREDITAMENTO PREVISTI DAL D.I. 13 GIUGNO 2017, N. 402 (DEFINIZIONE DEGLI STANDARD, DEI REQUISITI E DEGLI INDICATORI DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA, AI SENSI DELL'ART. 3, COMMA 3, DEL D.I. N.68/2015) E DAL D.I. 4.02.2015 N. 68 (RIORDINO DELLA SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA)** (**APP. DSIT-2030).**

Avviso pubblicato sull'Albo ufficiale dell'Università di Verona e sul sito del committente https://www.univr.it/it/gare-di-appalto ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. n. 50/2016 e SMI e delle Linee Guida n. 4 dell'ANAC.

TERMINE ULTIMO PER LA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE: ORE 12.00 del 6/11/2020

L'Università di Verona intende procedere con l'acquisizione di un apposito software in modalità software as a service (SaaS), finalizzato alla:

- copertura dei requisiti di accreditamento previsti dal Decreto Interministeriale 13 giugno 2017, n.402 (*Definizione degli standard, dei requisiti e degli indicatori delle Scuole di specializzazione di area sanitaria, ai sensi dell'art. 3, comma 3, del D.I. n.68/2015)* e dal Decreto Interministeriale 4 febbraio 2015 n.68 (Riordino della Scuole di specializzazione di area sanitaria);
- implementazione di un sistema di gestione per la qualità e l'accreditamento in riferimento ai requisiti del D.I. n.402/2017.

Il D.I. n.402/2017 ha definito i nuovi standard minimi, generali e specifici ed i requisiti che dovranno essere posseduti dalle Scuole di specializzazione di Area Medica allo scopo di poter procedere all'erogazione della formazione dei medici specialisti.

Il soddisfacimento dei requisiti previsti dal precitato D.I. richiede l'utilizzo di sistemi informatizzati per:
- il controllo e la valutazione in itinere dei docenti, dei tutor e degli studenti e delle strutture e per la valutazione delle competenze e dell'apprendimento;
- la valutazione della soddisfazione dell'utenza;
- il libretto-diario;
- il diploma supplement.

Oltre all'informatizzazione delle funzioni previste dal D.I. n.402/2017 viene altresì contestualmente richiesto alle Scuole di dotarsi di un sistema di gestione per la qualità e l'accreditamento (v. all.n.3 al Decreto).
Il sistema di gestione per la qualità deve consentire di governare in modo chiaro, dichiarato, controllato e dinamico tutte le attività della Scuola in modo tale da offrire una formazione professionale al massimo livello qualitativo possibile esaustiva, moderna, aggiornata e di eccellenza, assicurando nel contempo il pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.
Attraverso una registrazione documentale deve essere dimostrato il controllo delle attività caratterizzanti la Scuola ovvero la progettazione del percorso formativo, la programmazione delle attività didattiche, le attività di valutazione e le risorse dedicate alla Scuola, in maniera da dimostrare il pieno governo di tutti i processi che concorrono alla gestione della Scuola.

Nel contempo, va assicurato un sistema di gestione per la qualità per migliorare la soddisfazione degli specializzandi e del corpo docente, adottando standard internazionali e rispettando i requisiti dello standard adottato dando massima responsabilità alla direzione e agli Organi collegiali nella pianificazione e controllo delle attività e dell'intero processo formativo.

Ai precitati fini, l'Università di Verona, sulla base del preventivo espletamento di un'indagine informale di mercato, ha individuato nel *Software Specializzazione Medica*© prodotto e commercializzato dall'operatore economico Nomos s.r.l., con sede in Roma, Via Turno, 26 quale software rispondente alle specifiche esigenze dell'Università e dotato di caratteristiche di esclusività.

In sintesi, le caratteristiche tecniche del prodotto sono le seguenti:

- interamente WEB-BASED e responsive;
- ottimizzato per l'utilizzo su smartphone & tablet:
- accessibile in qualunque momento e da qualunque luogo ove è disponibile una connessione internet;
- accessibile via WEB (esclusi i momenti dedicati agli interventi di manutenzione programmata);
- protetto con connessione criptata tramite protocollo di sicurezza HTTPS;
- fornito di sistema automatico di backup dei dati, dei documenti, dei database e dell'applicativo, giornalieri e settimanali;
- l'applicativo risponde pienamente alle linee guida dell'AGID circa la produzione di report, in almeno uno dei formati previsti dalla normativa vigente (PDF/A);
- l'applicativo contiene tutte le prestazioni assistenziali previste dal D.I. per ogni singola scuola di specializzazione di area medica e sarà integrato con il piano di studi precaricato.
- possesso delle certificazioni ISO 27001:2017 con estensione 27017 e 27018; ISO 9001:2015.
- prevede la simulazione della Banca dati OFF e dei relativi esiti di soddisfacimento dei requisiti;
- garantisce la possibilità di effettuare un completo censimento dei Tutor e delle relative strutture di afferenza.

L'applicativo dovrà interfacciarsi con i gestionali in uso presso l'Ateneo.

Il software Specializzazione Medica© risponde a tutti i requisiti che l'Allegato 3 del Decreto interministeriale ha reso obbligatori, ivi inclusi l'informatizzazione del Libretto-diario ai fini della registrazione delle attività connesse con l'intero percorso formativo e la parte relativa alla gestione degli indicatori per l'implementazione ed il monitoraggio di un sistema di Gestione Qualità.
Il software Specializzazione Medica© possiede inoltre funzioni di controllo ed audit di conformità dei requisiti di accreditamento previsti dal D. I. e di definizione e gestione di azioni correttive per la messa in conformità ai requisiti. Le attività di controllo e audit utilizzano una check list su tutti i 150 requisiti di accreditamento, già precaricata nel software.
Unitamente all'acquisizione del software, l'Università intende attivare anche un servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo e del sistema di gestione per la qualità e l'accreditamento.

L'art. 63, comma 2, lett. b) p.n.2) del D. Lgs. n.50/2016 e smi e dell'art. 1 comma 2, lett. b) della legge 120/2020, consente alle pubbliche amministrazioni di procedere all'espletamento di una procedura negoziata con un unico operatore economico quando "i lavori, i servizi e le forniture possono essere forniti da un unico fornitore" perché "la concorrenza è assente per motivi tecnici".

Ai precitati fini, la disposizione richiede contestualmente di verificare preventivamente che non sussistano altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e che l'assenza di concorrenza non costituisca il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto.

Obiettivo del presente avviso è quello di verificare se vi siano altri operatori economici, oltre a quello individuato dall'Università, in grado di fornire uno strumento con le caratteristiche tecniche sopra descritte in grado di soddisfare le esigenze dell'Università, conformemente a quanto stabilito dalle Linee Guida n. 8 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

Si invitano pertanto gli operatori economici interessati a manifestare all'Università l'interesse alla partecipazione alla procedura del presente contratto di fornitura.

MODALITA' DI INOLTRO DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

L'eventuale manifestazione di interesse dovrà pervenire all'indirizzo PEC: **ufficio.protocollo@pec.univr.it** **entro i termini sopra indicati** la propria candidatura inviando il modulo fac-simile "Manifestazione di interesse" completato con i dati richiesti. Tale documento dovrà essere firmato digitalmente dal dichiarante o in alternativa con firma su copia cartacea ed allegato documento di identità. La mail tramite PEC di trasmissione dovrà avere il seguente oggetto:

"DSIT 2030 - software per le scuole di specializzazione di area sanitaria, - Manifestazione di interesse per unicità"

La trasmissione della documentazione, entro i termini indicati dall'avviso di indagine di mercato pubblicato sul Profilo della Committente (www.univr.it) nella sezione "Gare d'Appalto" sarà a totale ed esclusivo rischio degli operatori economici interessati, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della stazione appaltante ove, per qualsiasi motivo, la stessa non dovesse giungere in tempo utile. La documentazione inviata oltre il termine perentorio di scadenza, non sarà presa in considerazione.

Allo scopo di verificare la conformità del proprio prodotto alle specifiche esigenze dell'Ateneo, l'operatore economico interessato dovrà allegare alla propria manifestazione d'interesse una proposta tecnico-economica contenente:
- la descrizione del prodotto con puntuale evidenza delle caratteristiche tecniche;
- la valorizzazione economica della proposta (comprensiva del servizio di assistenza e di manutenzione);
-l'indicazione di una tempistica di erogazione e di consegna della fornitura.

Nel caso in cui venga confermata la circostanza secondo cui l'operatore economico **NOMOS s.r.l.** è l'unico in grado di fornire il prodotto con le caratteristiche tecniche richieste, l'Università intende contestualmente manifestare con il presente avviso l'intenzione di concludere un contratto, previa negoziazione delle condizioni contrattuali, ai sensi dell'art. 63 comma 3 lett. b) n.2 del D. Lgs. n.50/2016 s.m.i., con l'operatore economico che, allo stato attuale, risulta l'unico in grado di garantire la fornitura richiesta per i motivi sopra indicati.

Ulteriori informazioni:
Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente. La candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico. I dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

Il presente avviso è pubblicato sul profilo dell'Ente per 15 giorni.

UNIVERSITÀ di VERONA

Altre informazioni

Il presente avviso è finalizzato a una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure. La Stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il Responsabile del procedimento è il dott. Giovanni Bianco, Dirigente della Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie.
Per chiarimenti amministrativi: Direzione tecnica e logistica Dott. Fabrizio De Angelis email fabrizio.deangelis@univr.it, Dott.ssa Cristina Niglio email cristina.niglio@univr.it.
Per chiarimenti funzionali: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti: Dott.ssa Maria Letizia De Battisti email marialetizia.debattisti@univr.it e Angelica La Face email angelica.laface@univr.it.
Per chiarimenti tecnici: Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie Dott. Silvano Pasquali email silvano.pasquali@univr.it.

Trattamento dei dati personali

Ai sensi del d.lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy) e del Regolamento UE 2016/679 (RGPD) si informa che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la allegata dichiarazione viene resa.
Si informa altresì che

a. Il conferimento dei dati costituisce presupposto necessario per la partecipazione alla manifestazione di interesse, l'eventuale rifiuto a rispondere comporta esclusione dal procedimento in oggetto;
b. b) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono il personale interno dell'Amministrazione implicato nel procedimento, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della legge 241/1990, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria;
c. i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
d. Il soggetto attivo nella raccolta dei dati è l'Università di Verona.

Verona, li 23.10.2020

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Giovanni Bianco
(firmato digitalmente)

Allegati: 1 - Modulo "Manifestazione di interesse dell'O.E."
2 - caratteristiche tecniche software

All'Università di Verona
Direzione tecnica e logistica
Area GARE

UNIVERSITÀ di VERONA

PEC: ufficio.protocollo@pec.univr.it

OGGETTO: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE per la fornitura di UNA SOLUZIONE APPLICATIVA IN MODALITÀ SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE) FINALIZZATA ALLA COPERTURA DEI REQUISITI DI ACCREDITAMENTO PREVISTI DAL D.I. 13 GIUGNO 2017, N. 402 (DEFINIZIONE DEGLI STANDARD, DEI REQUISITI E DEGLI INDICATORI DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA, AI SENSI DELL'ART. 3, COMMA 3, DEL D.I. N.68/2015) E DAL D.I. 4.02.20155 N.68 (RIORDINO DELLA SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA) (APP. DSIT-2030).

IL/LA SOTTOSCRITTO/A _____
NATO/A A _____IL_____
RESIDENTE A_____ VIA_____
IN QUALITA' Di _____DELLA DITTA
_____
C.F./P. IVA: _____
SEDE LEGALE (via, n. civico e cap.) _____
SEDE OPERATIVA (via, n. civico e cap.) _____
N. TEL. FISSO_____N. TEL. MOBILE _____
E-MAIL _____PEC_____

consapevole delle pene previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. in caso di dichiarazioni mendaci

DICHIARA

di manifestare interesse a partecipare alla procedura di acquisizione, ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e dell'art. 1, comma 2 lett. b) della legge 120/2020 per la fornitura in oggetto ed allo scopo fornisce le seguenti informazioni:

- di essere in grado di fornire uno strumento con le caratteristiche tecniche sopra descritte in grado di soddisfare le esigenze dell'Università e di allegare alla presente istanza una proposta tecnico-economica contenente:

- descrizione del prodotto con puntuale evidenza delle caratteristiche tecniche;
- valorizzazione economica della proposta (comprensiva del servizio di assistenza e di manutenzione;
- indicazione di una tempistica di erogazione e di consegna della fornitura.
- di essere in possesso dei requisiti di ordine generale richiesti per poter contrattare con le pubbliche amministrazioni e che quindi non sussiste nei suoi confronti alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- essere iscritto alla CCIAA, per attività coerente con l'oggetto dell'affidamento in esame;
- di essere a conoscenza che la presente istanza non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la stazione appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa;
- di essere a conoscenza che la presente istanza non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento della fornitura ma che gli stessi andranno dichiarati in occasione della procedura negoziata ed accertati dall'Università nei modi indicati dalla legge;
- di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e di autorizzare l'Università ad utilizzare i dati forniti per le finalità connesse e strumentali alla gestione dell'istruttoria della gara d'appalto. I

dati contenuti nel presente modulo saranno trattati dall'Università nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) per le finalità per cui sono richiesti;

Data, _____

Firma del soggetto dichiarante

Il presente modulo può essere sottoscritto digitalmente

Informativa per il trattamento dati personali
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Premessa
Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Università di Verona, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.
2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento: Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Università di Verona, con sede in via Dell'Artigliere 8, 37129 Verona. pec: ufficio.protocollo@pec.univr.it – e-mail: privacy@ateneo.univr.it – tel. +39 045 8028777 – https://www.univr.it/it/privacy).
3. Il Responsabile della protezione dei dati personali: Il Responsabile della protezione dei dati è raggiungibile al seguente recapito: DPO@ateneo.univr.it.
4. Responsabili del trattamento - L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui l'Ente ha titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Vengono formalizzate da parte dell'Ente istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Vengono sottoposti tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.
5. Soggetti autorizzati al trattamento - I suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.
6. Finalità e base giuridica del trattamento - Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dall'Università di Verona per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità: a) il trattamento dei dati conferiti con la presente istanza/dichiarazione sono finalizzati allo sviluppo del procedimento di gara in oggetto, nonché delle attività ad esso correlate e conseguenti
7. Destinatari dei dati personali I dati conferiti (anche sensibili) saranno comunicati, per adempimenti procedimentali, ad altre Pubbliche Amministrazioni e/o altri operatori economici richiedenti nell'ambito del procedimento in oggetto e nel rispetto della vigente normativa.
8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE Non sono di norma previsti trasferimenti di dati verso Paesi terzi extra-UE o organizzazioni internazionali, salvo quando espressamente previsto dal singolo affidamento, contratto o convenzione
9. Conservazione dei dati I dati forniti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione": art.5 del Regolamento) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.
10. Diritti degli interessati Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Università, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e segg. del Regolamento). L'apposita istanza all'Università è presentata contattando il Titolare del trattamento dei dati (e-mail: privacy@ateneo.univr.it).
11. Conferimento dei dati Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere con gli adempimenti inerenti il procedimento di cui trattasi.
L'informativa relativa al Trattamento dei dati personali è pubblicata nel porta di Ateneo alla sezione "Privacy" (https://www.univr.it/it/privacy) il cui documento è scaricabile al seguente link: https://docs.univr.it/documenti/Documento/allegati/allegati730571.pdf