



**Procedura Aperta Telematica, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 2 della legge 120/2020 di conversione del D.L. 76/2020, per l'appalto del "Servizio di portierato presso gli edifici dell'Università di Verona" CIG 92064689BA (APP. LOG-2209) Cod. gara U-BUY G00116**

## **F.A.Q.**

- 1) È possibile soddisfare il requisito c.1 "un servizio analogo di importo minimo pari a € 1.800.000,00 (unico contratto)" con un contratto di servizi di front office, back office e call center? Tale dicitura è compatibile con un servizio analogo a quello della presente procedura?

***Risposta***

***Si ritiene che il contratto avente oggetto "Servizi di front office, back office e call center" sia compatibile con il servizio analogo richiesto per partecipare alla procedura di gara.***

- 2) con riferimento alla presente procedura ed in particolare al punto 6.3 del Disciplinare di Gara - Requisiti di capacità tecnica e professionale per i quali è richiesto di aver eseguito nell'ultimo triennio:  
- C1) un servizio analogo di importo minimo pari a Euro 1.800.000 (unico contratto)  
- C2) un elenco di servizi analoghi di importo complessivo minimo pari a Euro 5.500.000  
dove per servizi analoghi si intendono contratti nei quali il concorrente abbia eseguito prestazioni coerenti con l'oggetto dell'appalto, con la presente siamo a richiedere se possano essere considerate a tal fine le prestazioni o le attività di accoglienza/ausiliariato in ambito scolastico.
- 3) la presente per chiedere se l'aver effettuato servizi di accoglienza e reception per le sedi della XXX del Comune di XXX per un totale nel periodo richiesto superiore a 1.800.000, soddisfa il requisito di cui al punto 6.3.c1) del Disciplinare di gara.

***Risposta***

***Sarà valutata positivamente l'analogia dei contratti che prevedano l'esecuzione di prestazioni coerenti con le attività oggetto del presente appalto, con particolare riferimento agli aspetti caratterizzanti l'esigenza da soddisfare con l'appalto da affidare.***

- 4) si chiede gentilmente di sapere se per servizi analoghi possano essere considerati anche il servizio di vigilanza non armata.

***Risposta***

***Sarà valutata positivamente l'analogia dei contratti che prevedano l'esecuzione di prestazioni coerenti con le attività oggetto del presente appalto, con particolare riferimento agli aspetti caratterizzanti l'esigenza da soddisfare. Non saranno ritenuti analoghi contratti, ad esempio, aventi oggetto servizi di videosorveglianza, servizi di Doorman per negozi, servizio sicurezza locali e/o eventi, ect..***