



**Relazione del Nucleo di Valutazione
ai fini del sistema AVA - valutazione della performance
anno 2024**

Seduta del Nucleo di Valutazione del 7 ottobre 2024



Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Verona è così composto:

Prof. Antonio Schizzerotto (*Coordinatore*): Professore Emerito di Sociologia, Università di Trento

Prof. Antonio Nisio: Ricercatore di Economia aziendale, Università "Aldo Moro" di Bari

Prof. Piero Olivo: Ordinario di elettronica, Università di Ferrara

Prof.ssa Adelaide Quaranta: Associata di Diritto privato, Università "Aldo Moro" di Bari

Prof.ssa Luisa Saiani: già Ordinario di Scienze infermieristiche, Università di Verona

Prof. Sandro Stanzani: Associato di Sociologia, Università di Verona

Studente: Dott.ssa Giulia Impagnatiello, Università di Verona

Per la sua attività, il Nucleo di Valutazione si avvale della collaborazione dell'Unità Operativa "Valutazione e qualità" con sede presso via dell'Artigliere, 8 - 37129 Verona, tel. 045 802 8550 – 8738 – 8229 – 8087, nelle persone di:

- Laura Mion
- Daiana Donati
- Angela Mellino
- Laura Silva

L'Ufficio fa parte dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale, coordinata dal Dott. Stefano Fedeli.



Sommario

1 Premessa	3
2 Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance dell'università	3



1 Premessa

Questo capitolo, come tutti i precedenti, tiene in debito conto le “Linee guida 2024 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione” dell’ANVUR. Esse offrono la facoltà di redigere la relazione seguendo lo schema espositivo e trattando gli argomenti contenuti nell’allegato 3 del documento ANVUR, intitolato “Scheda per l’analisi del ciclo integrato di performance”. Ed è di questa facoltà che in questa sede si è fatto uso.

2 Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance dell’università

PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE		
L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2024?	Sì (in tal caso specificare quali sono state le principali modifiche)	Ridefinizione del calendario del ciclo della performance Definizione maggiormente organica delle fasi, attori e modalità di misurazione e valutazione della performance individuale, anche in ossequio alla direttiva Zangrillo.
Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	Sì (in questo caso indicare se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto)	I comportamenti organizzativi non sono sistematicamente differenziati in base al ruolo ricoperto in quanto si assume che ciascuno di quelli presenti nell’Ateneo sia uniformato a 5 criteri fondanti elencati nell’Allegato 1 del SMVP (pag. 40 e ss.).
Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	Sì	
Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	Sì	
Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	Sì (indicare la modalità con la quale si realizzando le due fasi)	Il SMVP prevede per la performance individuale un monitoraggio sistematico del grado di attuazione dei compiti e degli obiettivi assegnati a ciascun ruolo organizzativo, seguito da un processo di autovalutazione finale che è successivamente controllato dal/dalla coordinatore/coordinatrice dell’ufficio/area/direzione e sulla cui base si procede alla valutazione finale.



PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
		La distinzione fra misurazione e valutazione dovrebbe essere evidenziata più marcatamente per quanto riguarda la performance organizzativa.
Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente		La struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale non è variata rispetto all'anno precedente.
Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente		La struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti non è variata rispetto all'anno precedente.
Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'Ateneo? (scegliere una sola opzione)	Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle linee guida di riferimento	
Quali delle seguenti novità introdotte dalla Direttiva del Ministro della Pubblica Amministrazione del 28 novembre 2023 è stata adottata dall'Ateneo? (è possibile scegliere più opzioni)	Valutazione dal basso dei Dirigenti Valutazione da parte di stakeholder esterni (in riferimento alla performance organizzativa) Valutazione del personale dirigenziale in relazione alla capacità di esercitare la propria leadership	
Sono stati previsti obiettivi funzionali al rispetto dei tempi di pagamento delle fatture commerciali come previsto dall'art. 4-bis del D.L. n.13/2023? (è possibile scegliere più opzioni)	Sì, per i Dirigenti delle aree bilancio e contabilità;	



PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2024-2026		
Valore Pubblico		
Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione strategica e programmazione operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione?	Sì	
Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione?	Sì (Valore Pubblico e Strategie)	
Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO	Tra 5 e 10	
Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli Stakeholder interni ed esterni?	Sì interni	
Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030?	Sì	
Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di Performance sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle valutazioni dell'ANVUR (es. PNRR, Programmazione triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc...)	Sì, sia a livello di Valore Pubblico che di obiettivi di Performance	
Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli stakeholder sui quali impatta l'obiettivo?	Sì per tutti gli obiettivi	
Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e target?	Sì (indicatori e target)	



PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
Performance		
Gli obiettivi e gli indicatori di performance sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico?	Sì	
Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO – PERFORMANCE, il PIAO 2024 – 2026 come si può qualificare rispetto al PIAO 2023 – 2025?	Complessivamente coerente e in sostanziale continuità	
Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO? Più risposte	Obiettivi organizzativi (a livello di Unità organizzative interne alle Aree dirigenziali).	
Nella sezione Performance del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)	Nella maggior parte dei casi	
Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di performance (sezione 2.2)? (è possibile scegliere fino a due opzioni)	Efficacia Efficienza	
Per la definizione dei target di performance quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)	Si tiene conto delle serie storiche Si fa riferimento a benchmark interni	Si precisa che i target di performance che vengono fissati ai fini della performance di ateneo e di struttura, tengono conto prioritariamente degli obiettivi collegati ai target previsti a livello di piano strategico di Ateneo e di piani operativi di dipartimento/facoltà di medicina e chirurgia.
In corrispondenza degli obiettivi di performance (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione?	Sì	Laddove il progetto richieda l'assunzione di un impegno finanziario (al netto dei costi indiretti)
Nella sezione performance (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	Sì	



PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
Nella sezione performance (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e/o che prevedono la valutazione esterna all'Ateneo?	Sì (specificare quale utenza è coinvolta)	Componente studentesca e corpo docente.
Se SI (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)	Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, Almalaurea; ANVUR, di Ateneo, ecc.)	Questionari di Ateneo
Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)	dati certificati e pubblicati autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo anche dati dell'Ateneo anche dati esterne	
Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo svolge il monitoraggio degli obiettivi di Performance		Al fine di assicurare il buon andamento delle attività sottostanti agli obiettivi operativi e garantirne, per quanto possibile, il loro completo adempimento, alla misurazione annuale si affianca il monitoraggio in itinere, effettuato entro settembre in riferimento al primo semestre dell'anno, con un approccio di feedback.
L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	Altro (specificare)	Gli uffici di supporto svolgono sistematiche attività di controllo e di monitoraggio dei risultati raggiunti in tutti i progetti previsti dal Piano strategico e dal PIAO.