



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

# Modello AQ dei Corsi e delle Scuole di dottorato

*Sala Terzian*

*Verona, 11 dicembre 2017*

# I Corsi e le Scuole di dottorato nel Modello AQ

## UNIVR: una premessa necessaria

- Il legame tra i Regolamenti (*cosa si fa*) e il Modello AQ (*come si fa*)
- Le ragioni dell'inserimento dei Corsi e delle Scuole nel Modello AQ
- Il funzionamento del Modello AQ: continuità e discontinuità rispetto al presente
- I tempi del perfezionamento del Modello e la visita CEV-ANVUR



# Modello di Assicurazione della Qualità dei Corsi e delle Scuole di Dottorato

## **Cos'è?**

- \* E' la definizione di un sistema (soggetti/responsabilità, attività e fasi) che permette di monitorare la qualità dei dottorati.

## **Perché?**

- \* Perché si condivide la logica del miglioramento continuo ...
- \* Per prepararsi adeguatamente alla futura valutazione da parte di ANVUR e per mantenere i livelli di accreditamento ad oggi raggiunti
- \* Si mette a sistema ciò che già “si fa” (Relazione del Direttore della Scuola, Comitati Tecnici Scientifici, Questionari ai dottorandi in itinere, Questionari ai dottori di ricerca su sbocchi occupazionali) ottenendo un miglior risultato finale.



# La visita CEV-UNIVR: Un approfondimento necessario



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

# Il sistema AVA

- \* Riferimenti normativi:

- \* D.Lgs. 27 gennaio n°19 «Valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università»
- \* D.M. 987/2016 «Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio»
- \* Linee Guida ANVUR Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio (ultimo aggiornamento del 10/8/17) → definiscono modalità delle visite e i requisiti di valutazione



# Il sistema AVA

Il sistema AVA è un insieme di processi coordinati e documentati che, se svolti correttamente, permettono di garantire il miglioramento continuo della qualità delle attività dell'Ateneo (a livello di CdS, di Dipartimento e complessivo di Ateneo).

Implica il coinvolgimento attivo di:

- \* Docenti,
- \* Studenti
- \* Personale TA

**Ogni Ateneo deve definire ruoli, responsabilità e compiti degli Organi di Governo e delle strutture responsabili dell'AQ (MODELLO AQ)**



# Il sistema AVA

- \* **AUTOVALUTAZIONE:** è il presupposto della valutazione, implica l'autocritica e la cultura della qualità
- \* **VALUTAZIONE:** è la misura del raggiungimento di determinati target e obiettivi definiti dal MIUR (fase non ancora realizzata)
- \* **ACCREDITAMENTO:** una parte «terza» (=ANVUR) riconosce formalmente che un'organizzazione possiede in fase istitutiva (accreditamento iniziale) o mantiene in itinere (accreditamento periodico) i requisiti di qualità che lo rendono idoneo allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali. L'accreditamento viene formalizzato dal MIUR



# L'ACCREDITAMENTO PERIODICO

Viene concesso dal MIUR su proposta dell'ANVUR

Ha durata quinquennale per la sede e triennale per i CdS

OGGETTO:

Verifica della permanenza dei requisiti per l'accREDITAMENTO iniziale  
Soddisfacimento dei requisiti di qualità R1-4

R1	Visione, strategie e politiche di ateneo sulla qualità della didattica e della ricerca	SEDE
R2	Efficacia delle politiche di ateneo per l'assicurazione della qualità	SEDE
R3	Qualità dei CdS	6 CDS
R4	Qualità della ricerca e della terza missione	SEDE (R4a) 2 Dipartimenti (R4b)





# L'ACCREDITAMENTO PERIODICO

## \* MODALITA'

1. Esame a distanza: analisi da parte della CEV della documentazione messa a disposizione dall'Ateneo (circa 8 settimane prima della visita in loco e dura circa 1 mese)
2. Visita in loco:

3/12	4/12	5/12	6/12
Presentazione della CEV al Rettore e successivamente alle autorità accademiche Audizioni per l'analisi degli aspetti di sistema (R1 – R2 – R4. a)	SottoCEV A – visita CdS 1  SottoCEV B – visita CdS 2  SottoCEV C – visita CdS 3	SottoCEV A – visita CdS 1  SottoCEV B – visita CdS 2  SottoCEV C – visita CdS 3	Compilazione prima bozza della relazione. Incontro conclusivo con il Rettore e prima restituzione



# L'ACCREDITAMENTO PERIODICO

LIVELLO	GIUDIZIO	ESITO
A	Molto positivo	Accreditamento periodico di validità quinquennale
B	Pienamente soddisfacente	Accreditamento periodico di validità quinquennale
C	Soddisfacente	Accreditamento periodico di validità quinquennale
D	Condizionato	Accreditamento temporalmente vincolato che, in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta lo stesso esito del giudizio "insoddisfacente"
E	Insoddisfacente	Soppressione della Sede



# REQUISITI DI QUALITÀ DI SEDE

REQUISITO R1 - VISIONE, STRATEGIE E POLITICHE DI ATENEO SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA

Indicatore	Punti di attenzione
<b>R1A - L'Ateneo possiede, dichiara e realizza una visione della qualità della didattica e della ricerca, declinata in un piano strategico concreto e fattibile, in cui agli studenti viene attribuito un ruolo attivo e partecipativo a ogni livello. Tale visione è supportata da un'organizzazione che ne gestisca la realizzazione e verifichi periodicamente l'efficacia delle procedure.</b>	A1 La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
	A2 Architettura del sistema di AQ di Ateneo
	A3 Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ
	A4 Ruolo attribuito agli studenti
<b>R1B - L'Ateneo adotta politiche adeguate alla progettazione, aggiornamento e revisione dei Corsi di Studio, funzionali alle esigenze degli studenti</b>	B1 Ammissione e carriera degli studenti
	B2 Programmazione dell'offerta formativa
	B3 Progettazione e aggiornamento dei CdS
<b>R1C - L'Ateneo garantisce la competenza e l'aggiornamento dei propri docenti, la sostenibilità del carico didattico e le risorse umane e fisiche per il supporto alle attività istituzionali</b>	C1 Reclutamento e qualificazione del corpo docente
	C2 Strutture e servizi di supporto alla didattica e alla ricerca
	C3 Personale tecnico amministrativo
	C3 Sostenibilità della didattica



# REQUISITI DI QUALITÀ DI SEDE

REQUISITO R1 - VISIONE, STRATEGIE E POLITICHE DI ATENEO SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA

REQUISITO R2 - EFFICACIA DELLE POLITICHE DI ATENEO PER L'AQ

Indicatore	Punti di attenzione	
R2A - L'Ateneo dispone di un sistema efficace di monitoraggio e raccolta dati ai fini dell'AQ	A1	Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili
R2B - Autovalutazione e Valutazione periodica dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti	B1	Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione



# REQUISITI DI QUALITÀ DEI CDS (R3)

Indicatore	Punti di attenzione	
R3A - Il CdS definisce i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e propone attività formative coerenti	A1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate
	A2	Definizione dei profili in uscita
	A3	Coerenza tra profili e obiettivi formativi
	A4	Offerta formativa e percorsi
R3B - Il CdS promuove una didattica centrata sullo studente, incoraggia l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerta correttamente le competenze acquisite	B1	Orientamento e tutorato
	B2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
	B3	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche
	B4	Internazionalizzazione della didattica
	B5	Modalità di verifica dell'apprendimento
R3C - Il CdS dispone di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, offre servizi funzionali e accessibili agli studenti e usufruisce di strutture adatte alle esigenze didattiche	C1	Dotazione e qualificazione del personale docente
	C2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
R3D - Il CdS è in grado di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica ed è capace di definire interventi conseguenti	D1	Contributo dei docenti e degli studenti
	D2	Coinvolgimento degli interlocutori esterni
	D3	Revisione dei percorsi formativi



# REQUISITI DI QUALITÀ RICERCA E TERZA MISSIONE (R4)

Indicatore	Punti di attenzione	
<b>R4A - L'Ateneo elabora, dichiara e persegue adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della ricerca e della terza missione</b>	A1	Strategia e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca
	A2	Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi
	A3	Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri
	A4	Programmazione, censimento e analisi delle attività di terza missione
<b>R4B - I Dipartimenti definiscono e mettono in atto strategie per il miglioramento della qualità della ricerca coerentemente alla programmazione strategica dell'Ateneo e dispongono delle risorse necessarie</b>	B1	Definizione delle linee strategiche
	B2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
	B3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse
	B4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca



# Il Modello AQ UNIVR e i dottorati (scontato che non vi è nessun obbligo AVA!)

## Il quadro attuale

The screenshot shows the UNIVR website home page. It features a top navigation bar with 'TOTUM UNIVR' and sub-menus for 'STUDENTI', 'LAUREATI', 'AZIENDE ED ENTI', 'MY UNIVR', and 'NEWS'. Below this is a main content area with a map of Italy and a news item titled 'Alla scoperta dell'antica Anagnina con la ricerca Palas'. A secondary navigation bar includes 'DIDATTICA E OFFERTA FORMATIVA', 'RICERCA', and 'RELAZIONI INTERNAZIONALI'. At the bottom, there are several highlighted boxes for 'ISCRIZIONI A.A. 2017/18', 'LAUREE MAGISTRALI A.A. 2017/18', 'POST LAUREA', and 'CHIUSURA UFFICI'. A calendar widget shows the date '8'.

This screenshot shows a news article on the UNIVR website. The article title is 'Come vuol dire valutare la qualità nell'istruzione'. The text discusses the importance of quality assurance in education and mentions the role of the University of Verona in this process. The article is dated '15/12/2017'.

PRODUZIONE DOCUMENTALE	
I tavoli tecnici producono una relazione per Rettore e DG contenente la proposta di soluzione della criticità di processo ovvero di aggiornamento dei lavori.	
TAVOLO TECNICO ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DEI DOTTORATI DI RICERCA	<b>COMPOSIZIONE:</b> Delegato/a alla Ricerca, Direttori delle Scuole di dottorato e un rappresentante dei Corsi di Dottorato distinti per macro area; per l'amministrazione: Area Ricerca, U.O. Valutazione e qualità; invitato: Coordinatore del NdV o un suo Delegato/a. <b>Funzione:</b> coordinare i processi triennali di accreditamento dei Corsi di dottorato assicurando il corretto svolgimento di processi di assicurazione interna di qualità della complessiva offerta dell'Ateneo.
TAVOLO TECNICO VALUTAZIONE PRODOTTI BIBLIOMETRICI E PRODOTTI NON BIBLIOMETRICI	<b>COMPOSIZIONE:</b> Area Ricerca, Direttori Dipartimenti, Delegato/a alla Ricerca, Coordinatore amministrativo Dipartimenti. <b>Funzione:</b> individuare gli strumenti ottimali e coordinati per la valutazione dei prodotti della ricerca.



UNIVERSITÀ  
di VERONA

# Tra le ragioni della proposta: lo Statuto dell'Ateneo

- \* **Art. 42 - Scuole e Corsi di Dottorato**
- \* 1. I Corsi di Dottorato, anche interateneo, sono costituiti, su proposta di uno o più Dipartimenti, dal Consiglio di Amministrazione, sentito il Senato Accademico, con lo scopo di assicurare alta formazione attraverso la ricerca e fornire, a livello internazionale, le competenze necessarie per esercitare attività di ricerca e attività professionale di alta qualificazione presso università, enti pubblici o soggetti privati.
- \* 2. **Al fine di una migliore organizzazione didattica e per favorire l'assicurazione di qualità dei corsi di dottorato di ricerca, previa delibera del Consiglio di amministrazione e parere del Senato accademico, più corsi di dottorato possono essere strutturati in Scuole di dottorato.**
- \* 3. Il funzionamento dei Corsi e delle Scuole di Dottorato è disciplinato dall'appositi regolamenti.





# Tra le ragioni della proposta: l'accreditamento periodico dell'Ateneo e la Ricerca

- \* **R1.A.1- La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo**
- \* *L'Ateneo ha definito formalmente una propria visione, chiara e articolata e pubblica, della qualità della didattica e della ricerca, con riferimento al complesso delle relazioni fra queste, che tenga conto delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto socio-culturale (terza missione) e tenga presente tutti i cicli della formazione superiore (LT, LM, LCU, Dottorato di Ricerca)?*
- \* *L'Ateneo ha definito politiche per la realizzazione della propria visione complessiva della qualità della didattica e della ricerca in uno o più documenti di programmazione strategica accessibili ai portatori di interesse interni ed esterni?*
- \* *La pianificazione strategica è articolata in obiettivi chiaramente definiti, realizzabili, e verificabili, che tengano conto del contesto socio-culturale, delle missioni e potenzialità di sviluppo scientifico dell'Ateneo, della programmazione ministeriale e delle risorse necessarie e disponibili?*



# Tra le ragioni della proposta: l'accREDITamento periodico dell'Ateneo e la proposta di didattica dottorale

- \* **R1.B.3 - Progettazione e aggiornamento dei CdS**
- \* *L'Ateneo si accerta che la progettazione dei CdS tenga conto delle necessità di sviluppo espresse dalla società e dal contesto di riferimento (scientifico, tecnologico e socio-economico), individuate attraverso consultazioni con una gamma di parti interessate e/o facendo ricorso a studi di settore?*
- \* *L'Ateneo si accerta che, in fase di progettazione dei CdS, venga valorizzato il legame fra le competenze scientifiche disponibili e gli obiettivi formativi?*
- \* *L'Ateneo si accerta che i CdS siano progettati ed erogati in modo da incentivare gli studenti ad assumere un ruolo attivo nei processi di apprendimento, contribuendo a stimolarne la motivazione, lo spirito critico, l'autonomia critica e organizzativa?*
- \* *L'Ateneo si accerta che l'offerta formativa sia costantemente monitorata e aggiornata dai CdS e Dipartimenti e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione alla concatenazione dei cicli, fino ai corsi di Dottorato di Ricerca ove attivati?*
- \* *L'Ateneo si accerta che nel monitoraggio e nell'aggiornamento dell'offerta formativa i CdS e i Dipartimenti interagiscano con interlocutori esterni e/o facciano ricorso a studi di settore, e tengano conto delle valutazioni ricevute da MIUR, ANVUR, NdV e CPDS?*



# Soggetti – Attività – Tempi

## MONITORAGGIO

- \* **Dipartimento** → definisce il Piano degli Obiettivi di Dipartimento (*annualmente*), sulla base delle Linee strategiche di Ateneo
- \* **Corso di Dottorato** → stende una relazione (in merito a internazionalizzazione, attività di formazione specifica, autovalutazione) *entro gennaio*
- \* **Comitato Tecnico Scientifico** → esprime un parere sulla qualità dell'attività scientifica erogata (*prima della relazione della Scuola*)



# Soggetti – Attività – Tempi

## MONITORAGGIO

- \* **Scuola di Dottorato** → acquisite le Relazioni dei CdD, il parere del CTS, stende una Relazione (in merito alle attività di formazione interdisciplinare della Scuola, dotazione di risorse, autovalutazione) entro *febbraio*.
- \* **Commissione di Ateneo per il monitoraggio interno (Delegati Ricerca e AQ, Presidente PdQ, uffici)** → verifica gli esiti del monitoraggio interno, acquisendo anche dati di contesto (produzione scientifica ed esiti occupazionali dottori) e gli indicatori di accreditamento iniziale, sulla base dei criteri definiti dagli OO.CC. (delibera SA 27/4/17)
- \* **PdQ** → definisce i format delle Relazioni e accompagna il processo organizzando incontri informativi, tramite il tavolo tecnico per l'AQ dei dottorati (Delegati, Direttori Scuole, Uffici)



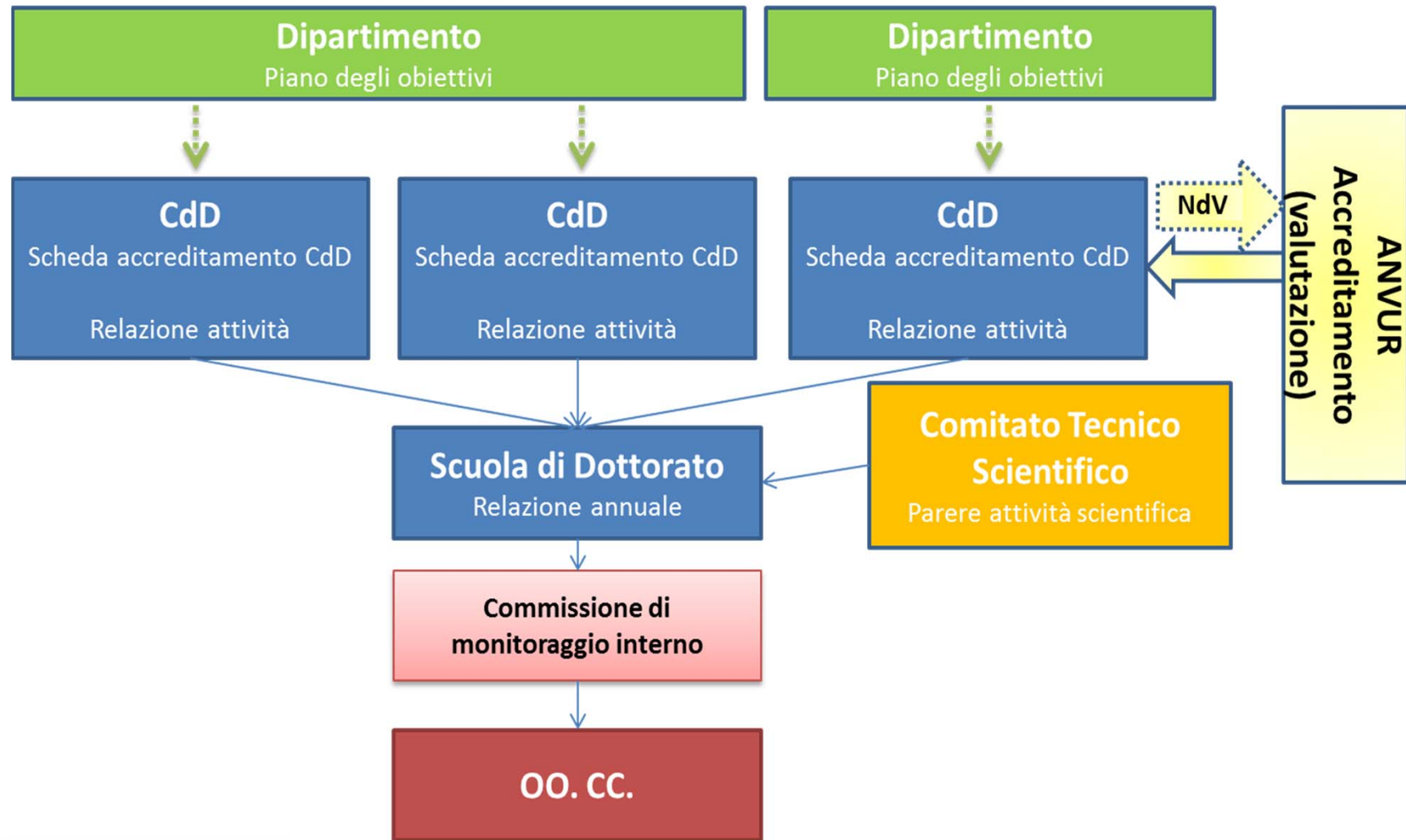
# Soggetti – Attività – Tempi

## ACCREDITAMENTO

- \* **Corso di Dottorato** → compila e aggiorna la Scheda per l'accREDITAMENTO iniziale, *primavera*
- \* **NdV** → verifica la sussistenza di alcuni dei requisiti di accREDITAMENTO (*in base alle indicazioni ANVUR*)
- \* **PdQ** → coordina il processo di accREDITAMENTO (triennale) tramite i tavoli tecnici per l'accREDITAMENTO dei dottorati (uno per ciascuna Scuola) (Delegati, Direttore Scuola, Coordinatori CdD, Uffici).



# FLUSSO INFORMATIVO SISTEMA AQ SCUOLE E DOTTORATI DI RICERCA



# PIANO DEI LAVORI UNIVR

- \* **Fase 1: Completamento e aggiornamento del sistema delle politiche dell'Ateneo** (Piano dell'offerta formativa, Politiche settoriali, Politiche di Dipartimento/Scuola e Modello AQ di Ateneo)
- \* **Fase 2: Sensibilizzazione degli attori coinvolti e verifica interna dei requisiti di accreditamento periodico**
- \* **Fase 3: Simulazione della visita, preparazione logistica e completamento della comunicazione rivolta a tutta la comunità universitaria**



# Attività specifiche Modello AQ

Nome attività	Inizio	Fine	Durata	Nomi risorse
<b>PROGETTO ACCREDITAMENTO UNIVR</b>	<b>mer 18/10/17</b>	<b>ven 30/11/18</b>	<b>293 g</b>	
<b>Piano dei lavori</b>	<b>mer 25/10/17</b>	<b>ven 09/11/18</b>	<b>273 g</b>	
Perfezionamento piano dei lavori	mer 25/10/17	ven 03/11/17	8 g	Calafà;DG;Pravadelli;Uff. VQ
Predisposizione comunicazione e materiale per diffusione	lun 30/10/17	lun 06/11/17	6 g	Calafà;DG;Pravadelli;Uff. VQ
Presentazione agli OO.CC, Delegati, Direttori Dipartimento/Scuola, Dirigenti	lun 06/11/17	mer 15/11/17	8 g	Calafà;DG;Pravadelli; Rettore
<b>Fase 1- COMPLETAMENTO/AGGIORNAMENTO SISTEMA POLITICHE UNIVR</b>	<b>mer 25/10/17</b>	<b>mar 01/05/18</b>	<b>135 g</b>	
<b>Politiche settoriali e di qualità di Ateneo</b>	<b>gio 26/10/17</b>	<b>mar 01/05/18</b>	<b>134 g</b>	
Completamento politiche settoriali e di qualità UNIVR	gio 26/10/17	gio 30/11/17	26 g	Delegati;DG; Rettore
Azione di diffusione politiche settoriali	ven 01/12/17	ven 15/12/17	11 g	Delegati
Politiche di reclutamento e qualificazione del corpo docente	lun 01/01/18	mer 28/02/18	43 g	CdA;DRU;Calafà
<b>Modello AQ Ateneo</b>	<b>lun 27/11/17</b>	<b>gio 15/02/18</b>	<b>59 g</b>	
Presentazione Esiti VQR TM	lun 27/11/17	ven 15/12/17	15 g	Ugolini;Calafà;Area PCD;Uff. Comunicazione
<b>Monitoraggio applicazione modello AQ</b>	<b>lun 01/01/18</b>	<b>lun 15/01/18</b>	<b>11 g</b>	
Monitoraggio applicazione modello AQ - parte didattica	lun 01/01/18	lun 15/01/18	11 g	Calafà;PdQ;Tomaselli
Monitoraggio applicazione modello AQ - parte ricerca e terza missione (trasferimento tecnologico, public engagement, placement, formazione continua, scavi e poli museali)	lun 01/01/18	lun 15/01/18	11 g	Calafà;PdQ;Pezzotti;Ugolini;Delegati
Definizione sistema monitoraggio Public Engagement (terza missione)	lun 01/01/18	lun 15/01/18	11 g	Calafà;PdQ;Ugolini
<b>Aggiornamento Modello AQ</b>	<b>mar 16/01/18</b>	<b>mer 31/01/18</b>	<b>12 g</b>	
Aggiornamento Modello AQ - parte didattica	mar 16/01/18	mer 31/01/18	12 g	Calafà;PdQ;Tomaselli;Uff. VQ
Aggiornamento Modello AQ - parte ricerca e terza missione	mar 16/01/18	mer 31/01/18	12 g	Calafà;PdQ;Pezzotti;Ugolini;Uff. VQ

