

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEL PRIMO ANNO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 66%

		Verona	Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media giga	
Anagrafica e scelta del percorso universitario	<b>Area scientifico disciplinare del corso</b>	Scienze matematiche e informatiche	7%	0%	13%	3%	7%
		Scienze fisiche	0%	0%	3%	1%	2%
		Scienze chimiche	0%	0%	8%	1%	3%
		Scienze della Terra	0%	0%	1%	1%	1%
		Scienze biologiche	3%	0%	11%	5%	4%
		Scienze mediche	10%	0%	8%	11%	9%
		Scienze agrarie e veterinarie	0%	0%	1%	1%	3%
		Ingegneria civile e Architettura	0%	44%	2%	4%	3%
		Ingegneria Industriale e dell'Informazione	0%	3%	2%	17%	8%
		Scienze dell'antichità, filologico-letterarie, storico-artistiche e dei beni letterari	9%	3%	6%	5%	6%
		Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche	14%	0%	11%	14%	13%
		Scienze giuridiche	9%	0%	4%	6%	7%
		Scienze economiche e statistiche	16%	0%	10%	10%	12%
		Scienze politiche e sociali	2%	34%	4%	5%	6%
		Lingue, letterature straniere, mediazione linguistica e culturale	25%	16%	11%	8%	10%
		Scienze del Farmaco	0%	0%	2%	4%	4%
		Scienze motorie e dello sport	5%	0%	1%	4%	2%
	<b>A quale corso sei iscritto</b>	Laurea triennale	85%	100%	85%	83%	84%
		Laurea a ciclo unico	15%	0%	15%	17%	16%
	<b>Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?</b>	Frequentante	90%	91%	90%	91%	93%
		Non frequentante	10%	9%	10%	8%	7%
	<b>Tipologia di scuola superiore frequentata:</b>	Liceo	67%	65%	67%	73%	74%
		Istituto Tecnico	28%	25%	25%	22%	20%
		Istituto Professionale	5%	9%	5%	4%	5%
		Altro	67%	65%	67%	73%	74%
	<b>Voto di diploma superiore:</b>	60-70	26%	24%	18%	17%	14%
		71-80	33%	34%	25%	27%	25%
		81-90	24%	23%	23%	26%	27%
91-100		15%	15%	22%	25%	29%	
100L		1%	1%	9%	4%	4%	
Altro		2%	3%	3%	1%	1%	

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEL PRIMO ANNO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 66%

		Verona	Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media giga	
Anagrafica e scelta del percorso universitario	Percentuale di studenti che ha scelto il fattore come variabile più importante per la scelta universitaria [Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)]	3%	4%	5%	4%	3%	
	Percentuale di studenti che ha scelto il fattore come variabile più importante per la scelta universitaria [Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)]	6%	11%	6%	9%	7%	
	Percentuale di studenti che ha scelto il fattore come variabile più importante per la scelta universitaria [Interesse per i Contenuti del Corso di Laurea]	43%	36%	43%	45%	50%	
	Percentuale di studenti che ha scelto il fattore come variabile più importante per la scelta universitaria [Possibilità di internazionalizzazione]	4%	19%	4%	3%	4%	
	Percentuale di studenti che ha scelto il fattore come variabile più importante per la scelta universitaria [Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)]	6%	5%	10%	6%	6%	
	Percentuale di studenti che ha scelto il fattore come variabile più importante per la scelta universitaria [Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)]	4%	0%	4%	3%	3%	
	Percentuale di studenti che ha scelto il fattore come variabile più importante per la scelta universitaria [Distanza dalla città di residenza]	16%	9%	14%	14%	13%	
	Percentuale di studenti che ha scelto il fattore come variabile più importante per la scelta universitaria [Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)]	4%	0%	2%	3%	3%	
	Percentuale di studenti che ha scelto il fattore come variabile più importante per la scelta universitaria [Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)]	13%	13%	7%	9%	10%	
	Percentuale di studenti che ha scelto il fattore come variabile più importante per la scelta universitaria [Costo della vita]	2%	2%	5%	3%	3%	
	Sei uno studente fuori sede?	Sì	48%	38%	63%	55%	49%
		No	52%	62%	37%	46%	51%
[Se sì] Proviene da:	Stessa provincia della sede che frequenti	12%	11%	16%	15%	21%	
	Stessa regione della sede che frequenti	32%	33%	34%	33%	51%	
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	54%	45%	48%	50%	27%	
	Eestero	2%	11%	2%	2%	1%	
Orientamento in entrata	Qual è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?	Familiari/amici	31%	41%	31%	31%	25%
		Portale d'ateneo	24%	22%	29%	28%	32%
		Guide all'orientamento	12%	6%	7%	9%	11%
		Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	10%	5%	8%	11%	10%
		Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo	11%	11%	9%	10%	12%
		Social media (Facebook, Twitter)	2%	3%	2%	2%	2%
		Altro	9%	11%	12%	9%	9%
	L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	Sì	19%	18%	22%	22%	18%
No	81%	82%	78%	78%	82%		
Hai ritenuto utile questa esperienza?	3,91	4,23	4,13	4,19	3,97		
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata	4,17	4,04	4,13	4,28	3,99		
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco	4,25	4,37	4,33	4,46	4,19		
Il supporto ricevuto nel processo di immatricolazione è soddisfacente	3,82	4,14	4,11	4,24	3,92		
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	3,83	3,94	3,91	3,99	3,71		

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEL PRIMO ANNO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 66%

		Verona	Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media giga	
Servizi generali, infrastrutture e logistica	Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Aule didattiche]	Sì	68%	78%	67%	75%	70%
		No	32%	22%	33%	26%	30%
	Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Laboratori]	Sì	21%	36%	25%	36%	37%
		No	79%	64%	75%	60%	63%
	Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Aule e/o spazi studio]	Sì	68%	81%	73%	71%	78%
		No	32%	19%	27%	27%	22%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati]		3,93	3,67	3,67	3,79	3,59
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [L'illuminazione è adeguata]		4,59	4,60	4,35	4,48	4,33
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [I luoghi per la didattica sono puliti]		4,64	4,82	4,39	4,45	4,21
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]		4,55	4,69	4,64	4,52	4,40
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]		4,52	4,65	4,28	4,33	4,20
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili]		4,73	4,77	4,66	4,71	4,66
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [Non vi è presenza di barriere architettoniche]		4,64	4,62	4,45	4,47	4,36
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [La temperatura è adeguata]		3,67	4,05	3,85	3,83	3,64
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [La segnaletica d'Ateneo è adeguata]		4,29	4,12	4,11	4,24	4,03
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati]		4,31	4,06	4,05	4,31	4,20	
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [L'illuminazione è adeguata]		4,71	4,45	4,53	4,69	4,72	
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [I luoghi per la didattica sono puliti]		4,69	4,67	4,60	4,63	4,66	

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEL PRIMO ANNO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 66%

		Verona	Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media giga	
Servizi generali, infrastrutture e logistica	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]	4,60	4,55	4,64	4,59	4,65	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]	4,69	4,40	4,48	4,57	4,53	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili]	4,70	4,51	4,60	4,66	4,64	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [Non vi è presenza di barriere architettoniche]	4,71	4,52	4,50	4,53	4,48	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [La temperatura è adeguata]	4,09	4,11	4,04	4,13	4,16	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [La segnaletica d'Ateneo è adeguata]	4,43	4,08	4,16	4,24	4,18	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati]	4,19	3,98	3,98	4,03	3,94	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [L'illuminazione è adeguata]	4,64	4,63	4,46	4,56	4,48	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [I luoghi per la didattica sono puliti]	4,65	4,72	4,45	4,43	4,27	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]	4,49	4,62	4,57	4,40	4,28	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]	4,56	4,70	4,37	4,37	4,32	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili]	4,68	4,85	4,62	4,63	4,57	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [Non vi è presenza di barriere architettoniche]	4,63	4,59	4,48	4,50	4,39	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [La temperatura è adeguata]	3,91	4,14	3,96	4,00	3,90	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [La segnaletica d'Ateneo è adeguata]	4,36	4,38	4,22	4,29	4,11	
	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?	4,33	4,24	4,16	4,30	4,04	
Comunicazione	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione: [L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata]	4,18	4,01	3,93	4,26	3,96	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione: [Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate]	4,16	4,13	4,32	4,38	4,13	
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook	4,17	4,00	4,18	4,15	3,98
		Twitter	3,35	3,05	2,71	2,93	2,50
		You Tube	3,48	3,19	3,09	3,23	2,81
		Instagram	3,93	3,91	3,28	3,68	3,23
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	3,84	3,91	3,96	3,96	3,71		

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEL PRIMO ANNO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 66%

		Verona	Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media giga	
Sistemi informativi	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile]	3,63	3,64	4,06	4,15	3,71	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati]	3,89	3,88	4,28	4,35	3,94	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata]	4,12	3,98	3,82	3,99	3,77	
	[Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti]	4,13	3,98	4,04	4,21	3,88	
	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,90	3,93	4,00	4,09	3,77	
Segreteria	Hai recentemente utilizzato i servizi di segreteria on-line?						
		Sì	27%	39%	40%	45%	26%
		No	73%	61%	60%	55%	74%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line: [Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo]	3,66	3,23	4,02	4,11	3,57	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line: [Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate]	3,98	3,72	4,40	4,45	4,02	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line: [Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente]	3,86	3,55	4,12	4,27	3,89	
	Ti sei recentemente recato presso gli sportelli della segreteria studenti?						
		Sì	37%	36%	31%	35%	39%
		No	63%	64%	69%	65%	61%
	Nel caso non ti fossi mai recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale-	Uso strumenti alternativi allo sportello	16%	29%	21%	20%	20%
		Non ne ho avuto bisogno	67%	43%	61%	60%	62%
		Gli orari di apertura sono scomodi	13%	23%	13%	15%	13%
		Lo sportello è difficile da raggiungere	2%	4%	3%	2%	2%
		Il personale è scortese	2%	1%	3%	3%	3%
	Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello [La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi]	3,78	3,23	3,89	4,01	3,74	
Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello [Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati]	3,30	3,54	3,29	3,27	3,15		
Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello [L'attesa allo sportello è accettabile]	3,66	3,89	3,68	3,66	3,38		
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	3,71	3,52	3,84	3,93	3,58		

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEL PRIMO ANNO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 66%

		Verona	Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media giga	
Servizi bibliotecari	Hai recentemente utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	Sì	51%	56%	57%	49%	49%
		No	49%	44%	43%	51%	51%
	Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?	Non conosco il servizio	0%	0%	12%	1%	6%
		Non ne ho bisogno	60%	61%	57%	60%	56%
		Non mi soddisfano	5%	2%	5%	5%	6%
		Frequento altre biblioteche extra-ateneo	21%	22%	13%	13%	15%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari: [Gli orari di apertura sono adeguati]		4,92	4,74	4,77	4,86	4,67
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari: [La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva]		4,73	4,58	4,58	4,56	4,54
	Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?		4,78	4,77	4,64	4,71	4,62
	Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?	Sì	8%	9%	13%	7%	8%
		No	92%	91%	87%	93%	92%
	Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali-	Non conosco il servizio	34%	30%	49%	44%	46%
		Non ne ho bisogno	45%	44%	30%	36%	35%
		Non mi soddisfano	3%	5%	3%	3%	3%
		Uso altre risorse/servizi online	18%	21%	17%	17%	16%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale: [L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile]		4,14	4,05	4,15	4,32	4,25
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale: [La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia]		4,51	4,38	4,20	4,38	4,42
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?		4,32	4,17	4,10	4,35	4,30	
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?		4,64	4,59	4,49	4,58	4,45	
Diritto allo studio	Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	Sì, conosco tutti i servizi in modo completo	9%	9%	9%	8%	7%
		Sì ma non approfonditamente	40%	36%	37%	38%	34%
		Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	20%	22%	21%	19%	20%
		No	32%	32%	33%	35%	39%
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Collegi/Residenze]		4,05	4,13	3,98	4,35	3,84
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Mense]		4,20	3,83	4,22	4,35	4,02
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Borse di studio]		4,27	4,39	4,32	4,50	4,16
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)]		4,13	3,61	3,97	4,30	3,81
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività di tutoraggio]		4,46	3,49	4,13	4,47	4,19
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste]		4,11	4,20	4,20	4,27	4,05
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?		4,08	4,27	4,15	4,29	4,04	
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	Sì	96%	90%	89%	89%	90%	
	No	4%	10%	11%	11%	10%	