

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

ANAGRAFICA

1. Sei disponibile a proseguire ora la compilazione del questionario? (La compilazione viene proposta una sola volta dopo il login e richiede al massimo 15 minuti)	Frequenza	% Frequenza
Sì, proseguo la compilazione del questionario	5813	100%
Totale	5813	100%

2. A quale corso sei iscritto/a?	Frequenza	% Frequenza
Laurea triennale	3160	54,4%
Laurea specialistica/magistrale	1965	33,8%
Laurea a ciclo unico	688	11,8%
Totale	5813	100%

3. Mediamente qual è la percentuale delle lezioni che hai frequentato per ogni insegnamento?	Frequenza	% Frequenza
Più del 50% (studente frequentante)	4466	76,8%
Meno del 50% (studente non frequentante)	1347	23,2%
Totale	5813	100%

4. A quale anno di corso sei iscritto/a?	Frequenza	% Frequenza
Primo anno	765	13,2%
Anni successivi al primo	5048	86,8%
Totale	5813	100%

5. Sei uno/a studente/ssa fuori sede? (studente/ssa che ha abbandonato l'abitazione familiare per motivi di studio)	Frequenza	% Frequenza
Sì	2015	34,7%
NO	3798	65,3%
Totale	5813	100%

6. Da dove provieni?	Frequenza	% Frequenza
Stessa provincia della sede che frequenti	113	5,6%
Stessa regione della sede che frequenti	519	25,8%
Altra regione rispetto alla sede che frequenti	1263	62,7%
Dall'estero	120	6,0%
Totale	2015	100%

7. Da quanti anni sei iscritto/a a questo ateneo? (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione)	Frequenza	% Frequenza
1	490	8,4%
2	1684	29,0%
3	1529	26,3%
4	723	12,4%
5	649	11,2%
6 o più	738	12,7%
Totale	5813	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

A) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS

8. Hai usufruito/utilizzato delle AULE DIDATTICHE?	Frequenza	% Frequenza
SI'	4449	76,5%
NO	1364	23,5%
Totale	5813	100%

9. Il tuo corso di studi prevede la frequenza in LABORATORI?	Frequenza	% Frequenza
SI'	2730	47,0%
NO	3083	53,0%
Totale	5813	100%

10. Hai usufruito/utilizzato delle AULE/SPAZI DI STUDIO?	Frequenza	% Frequenza
SI'	4376	75,3%
NO	1437	24,7%
Totale	5813	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

A) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2022		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2021
				Media	Varianza			
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	11. Le sedie, i banchi e gli arredi delle AULE DIDATTICHE sono adeguati	4449	77%	4,01	1,92	3,75	3,86	4,18
	12. Le sedie, i banchi e gli arredi dei LABORATORI sono adeguati	2730	47%	4,03	1,90	4,15	4,17	4,10
	13. Le sedie, i banchi e gli arredi di AULE/SPAZI DI STUDIO sono adeguati	4376	75%	4,01	1,98	3,80	3,99	4,24
Totale macrodomanda				4,01	1,94	3,90	4,01	4,18
Gli ambienti sono puliti	14. Le AULE DIDATTICHE sono pulite	4449	77%	4,67	1,48	4,34	4,45	4,75
	15. I LABORATORI sono puliti	2730	47%	4,71	1,44	4,54	4,59	4,72
	16. Le AULE e gli SPAZI DI STUDIO sono puliti	4376	75%	4,66	1,46	4,23	4,39	4,71
Totale macrodomanda				4,67	1,46	4,37	4,48	4,73
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno delle AULE DIDATTICHE è assicurata	17. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno delle AULE DIDATTICHE è assicurata	4449	77%	4,59	1,77	4,33	4,52	4,57
	18. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno dei LABORATORI è assicurata	2730	47%	4,65	1,74	4,53	4,64	4,58
	19. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno delle AULE e degli SPAZI DI STUDIO è assicurata	4376	75%	4,51	1,85	4,23	4,39	4,47
Totale macrodomanda				4,57	1,79	4,36	4,52	4,54
La temperatura è confortevole	20. La temperatura delle AULE DIDATTICHE è confortevole	4449	77%	3,92	1,90	3,72	3,82	4,02
	21. La temperatura dei LABORATORI è confortevole	2730	47%	4,04	1,82	4,03	4,07	4,02
	22. La temperatura di AULE/SPAZI DI STUDIO è confortevole	4376	75%	4,01	1,83	3,75	3,90	4,07
Totale macrodomanda				3,98	1,86	3,83	3,93	4,04
La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	23. La segnaletica per individuare le AULE DIDATTICHE è chiara	4449	77%	4,43	1,69	4,00	4,19	4,43
	24. La segnaletica per individuare i LABORATORI è chiara	2730	47%	4,33	1,80	4,02	4,19	4,31
	25. La segnaletica per individuare le AULE e gli SPAZI DI STUDIO è chiara	4376	75%	4,37	1,74	3,97	4,21	4,39
Totale macrodomanda				4,38	1,74	4,00	4,20	4,39
Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video è adeguato	26. Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video nelle AULE DIDATTICHE è adeguato	4449	77%	4,14	1,68	3,90	4,03	4,15
	27. Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video nei LABORATORI è adeguato	2730	47%	4,18	1,73	4,20	4,24	4,16
Totale macrodomanda				4,15	1,70	4,05	4,14	4,16
IN RIFERIMENTO ALLE AZIONI E MISURE DELL'ATENEO SULLA SOSTENIBILITA' ENERGETICA E AMBIENTALE (GESTIONE RIFIUTI, AREE VERDI, MOBILITA' INTERNA AL CAMPUS):	28. Le azioni intraprese sono efficaci	4220	73%	4,13	1,61	4,00	4,02	4,16
Totale macrodomanda				4,13	1,61	4,00	4,02	4,16
	29. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS?	5286	91%	4,18	1,48	3,90	4,01	4,26
Totale complessivo				4,29	1,79	4,05	4,16	4,33

Nota: la media Verona GP2021 è evidenziata in rosso quando nel GP2022 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2022 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei. n.d.: nel questionario del GP2021 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

B) COMUNICAZIONE

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2022		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2021
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI COMUNICAZIONE	31. L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media	4833	83%	4,13	1,67	4,13	4,18	4,08
	32. Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete	5539	95%	4,20	1,67	4,18	4,21	4,18
	33. La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente	5560	96%	4,12	1,66	4,07	4,10	4,10
	34. La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente	5297	91%	3,82	1,97	3,80	3,86	3,77
	35. La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dell'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente	4409	76%	3,82	1,86	3,70	3,75	3,82
	36. La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente	5258	91%	4,18	1,66	4,22	4,32	4,19
Totale macrodomanda				4,05	1,77	4,02	4,07	4,03
IN RIFERIMENTO ALLA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO LE PAGINE UFFICIALI DI ATENEO NEI PIU' COMUNI SOCIAL MEDIA, ESPRIMI IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE RISPETTO A:	37. Facebook	1719	30%	3,78	2,10	3,78	3,86	3,81
	38. Twitter	1078	19%	3,41	2,26	3,30	3,32	3,39
	39. LinkedIn	1516	26%	3,88	2,22	3,80	3,80	3,72
	40. Instagram	3622	62%	4,29	1,65	4,36	4,42	4,21
Totale macrodomanda				3,98	2,04	3,81	3,85	3,91
	41. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei SERVIZI DI COMUNICAZIONE?	5684	98%	4,04	1,43	3,90	3,97	4,00
Totale complessivo				4,04	1,78	3,91	3,96	4,00

Nota: la media Verona GP2021 è evidenziata in rosso quando nel GP2022 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2022 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2021 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

C) SISTEMI INFORMATIVI

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2022		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2021
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SISTEMI INFORMATIVI	43. Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	5758	99%	3,88	1,98	4,02	4,07	3,92
	44. Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	5433	94%	4,03	1,73	4,13	4,18	4,08
	45. La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata	5357	92%	4,25	2,03	3,84	3,86	4,35
	46. Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	5654	97%	4,19	1,77	4,00	4,06	4,42
Totale macrodomanda				4,08	1,90	4,00	4,04	4,19
	47. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei SERVIZI DEI SISTEMI INFORMATIVI?	5778	99%	4,08	1,52	3,86	3,94	4,20
Totale complessivo				4,08	1,82	3,93	3,99	4,19

Nota: la media Verona GP2021 è evidenziata in rosso quando nel GP2022 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2022 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2021 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

D) SERVIZI SEGRETERIA

1. Hai utilizzato i SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	2981	51,3%
NO	2832	48,7%
Totale	5813	100%

2. Ti sei rivolto /a agli SPORTELLI DELLA SEGRETERIA STUDENTI nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI', a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)	1139	19,6%
SI', in presenza	1227	21,1%
NO	3447	59,3%
Totale	5813	100%

12. Qual è la ragione principale per cui non ti sei mai rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti?	Frequenza	% Frequenza
Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk)	1053	30,5%
Non ne ho avuto bisogno	2167	62,9%
Gli orari di apertura non sono adeguati	146	4,2%
Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	34	1,0%
Il personale non è cortese	47	1,4%
Totale	3447	100%

13. A quale segreteria studenti ti sei rivolto/a principalmente?	Frequenza	% Frequenza
Segreteria Centrale	476	20,1%
Segreteria di Dipartimento o di Scuola	1890	79,9%
Totale	2366	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

D) SERVIZI SEGRETERIA

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2022		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2021
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE	9. Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	2981	83%	3,80	1,90	3,94	3,93	3,74
	10. Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizioni agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate	2981	83%	4,10	1,85	4,27	4,27	4,07
	11. Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente	2981	83%	4,04	1,77	4,12	4,14	4,00
Totale macrodomanda				3,98	1,84	4,20	4,21	3,94
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI SEGRETERIA ALLO SPORTELLO (ONLINE O IN PRESENZA)	14. La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi	2366	66%	4,05	2,29	3,95	4,00	3,94
Totale macrodomanda				4,05	2,29	3,95	4,00	3,94
Quali criticità hai riscontrato?	16. Tempi di risposta molto lunghi	1263	35%	3,62	2,04	3,74	3,76	n.d.
	17. Orari di apertura non adeguati	1263	35%	3,62	2,22	3,69	3,59	n.d.
	18. Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	1263	35%	3,86	1,95	3,80	3,73	n.d.
	19. Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	1263	35%	3,30	2,09	3,40	3,38	n.d.
Totale macrodomanda				3,60	2,11	3,66	3,62	n.d.
	15. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' del servizio ricevuto dalla SEGRETERIA STUDENTI?	3613	100%	4,01	2,08	3,93	3,95	3,92
Totale macrodomanda				4,01	2,08	3,93	3,95	3,92
Totale complessivo				3,90	2,04	3,91	3,92	3,93

Nota: la media Verona GP2021 è evidenziata in rosso quando nel GP2022 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2022 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2021 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

E) SERVIZI BIBLIOTECARI

3. Hai utilizzato i SERVIZI BIBLIOTECARI di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	1652	28,4%
NO	4161	71,6%
Totale	5813	100%

4. Hai utilizzato i SERVIZI BIBLIOTECARI di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	2773	47,7%
NO	3040	52,3%
Totale	5813	100%

5. Hai utilizzato i servizi di BIBLIOTECA DIGITALE (banche dati, periodici elettronici, ebooks) nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	1642	28,2%
NO	4171	71,8%
Totale	5813	100%

21. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	488	11,7%
Non ne ho avuto bisogno	3107	74,7%
Non mi soddisfano	95	2,3%
Frequento altre biblioteche extra-ateneo	471	11,3%
Totale	4161	100%

22. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	324	10,7%
Non ne ho avuto bisogno	2143	70,5%
Non mi soddisfano	132	4,3%
Frequento altre biblioteche extra-ateneo	441	14,5%
Totale	3040	100%

27. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-book) nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	737	17,7%
Non ne ho avuto bisogno	2874	68,9%
Non mi soddisfano	94	2,3%
Uso altre risorse/servizi on-line	466	11,2%
Totale	4171	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

E) SERVIZI BIBLIOTECARI

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2022		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2021
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI BIBLIOTECARI PER CONSULTAZIONE E PRESTITI	23. Gli orari di apertura sono adeguati	1652	49%	4,68	1,46	4,55	4,61	4,60
	24. La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva	1652	49%	4,59	1,39	4,59	4,65	4,56
Totale macrodomanda				4,64	1,43	4,57	4,63	4,58
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI BIBLIOTECARI COME AULE STUDIO	25. Gli orari di apertura sono adeguati	2773	82%	4,77	1,37	4,46	4,50	4,77
	26. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai SERVIZI BIBLIOTECARI in presenza forniti dall'Ateneo?	2992	89%	4,75	1,14	4,41	4,53	4,72
Totale macrodomanda				4,77	1,37	4,46	4,50	4,77
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI BIBLIOTECA DIGITALE	28. L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	1642	49%	4,34	1,61	4,24	4,30	4,19
	29. La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	1642	49%	4,52	1,42	4,31	4,38	4,42
	30. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi di BIBLIOTECA DIGITALE?	1642	49%	4,48	1,40	4,32	4,37	4,37
	Totale macrodomanda				4,44	1,48	4,29	4,35
SERVIZI BIBLIOTECARI	31. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	3379	100%	4,61	1,18	4,36	4,43	4,57
Totale macrodomanda				4,61	1,18	4,36	4,43	4,57
Totale complessivo				4,62	1,35	4,42	4,49	4,55

Nota: la media Verona GP2021 è evidenziata in rosso quando nel GP2022 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2022 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2021 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

F) DIRITTO ALLO STUDIO

33. Conosci le iniziative e le strutture per il DIRITTO ALLO STUDIO disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	Frequenza	% Frequenza
SI', conosco tutti i servizi in modo completo	681	11,7%
SI', ma non approfonditamente	2376	40,9%
Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	1007	17,3%
No	1749	30,1%
Totale	5813	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

F) DIRITTO ALLO STUDIO

Macrodomanda	Domanda	GP2022						
		Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza	Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2021
Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al DIRITTO ALLO STUDIO rispetto ai seguenti aspetti?	34. COLLEGI/RESIDENZE	716	18%	3,72	2,43	3,35	3,66	3,83
	35. MENSE/PUNTI RISTORO	1589	39%	3,88	2,16	3,93	3,89	3,95
	36. BORSE di STUDIO	1707	42%	4,19	2,43	4,28	4,37	4,33
	37. ATTIVITA' di COLLABORAZIONI STUDENTESCHE (es. 150 ore)	846	21%	4,21	2,18	3,98	4,06	4,17
	38. ATTIVITA' di TUTORAGGIO	1152	28%	4,29	1,84	4,20	4,22	4,24
	39. CHIAREZZA nei MECCANISMI di ACCESSO, REQUISITI e SCADENZE PREVISTE	2625	65%	4,12	1,92	4,13	4,16	4,04
	40. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei servizi di DIRITTO ALLO STUDIO?	4064	100%	4,14	1,49	4,04	4,07	4,14
Totale macrodomanda				4,10	1,94	3,99	4,06	4,11
Totale complessivo				4,10	1,94	3,99	4,06	4,11

Nota: la media Verona GP2021 è evidenziata in rosso quando nel GP2022 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2022 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2021 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

G) INTERNAZIONALIZZAZIONE

6. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a PROGRAMMI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE (es. Erasmus)?	Frequenza	% Frequenza
SI'	638	11,0%
NO	5175	89,0%
Totale	5813	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

G) INTERNAZIONALIZZAZIONE

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2022		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2021
				Media	Varianza			
INTERNAZIONALIZZAZIONE	42. La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione (es. programma Erasmus) sono complete	3019	52%	3,87	1,96	3,83	3,88	3,88
Totale macrodomanda				3,87	1,96	3,83	3,88	3,88
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE	43. Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente	638	11%	4,24	2,10	3,79	3,85	4,24
	44. Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente	638	11%	3,60	2,61	3,48	3,62	3,82
	45. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei SERVIZI di INTERNAZIONALIZZAZIONE?	638	11%	3,90	2,06	3,72	3,92	4,15
Totale macrodomanda				3,91	2,32	3,66	3,80	4,08
Totale complessivo				3,89	2,10	3,75	3,84	3,95

Nota: la media Verona GP2021 è evidenziata in rosso quando nel GP2022 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2022 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2021 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

H) SERVIZI DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE

7. Hai usufruito del servizio di JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE fornito dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	256	4,4%
NO	5557	95,6%
Totale	5813	100%

8. Hai usufruito dei servizi di TIROCINIO forniti dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	1920	33,0%
NO	3893	67,0%
Totale	5813	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

H) SERVIZI DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2022		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2021
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE FORNITO DALL'ATENEO	47. Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato	256	13%	4,04	2,02	3,84	3,89	4,07
Totale macrodomanda				4,04	2,02	3,84	3,89	4,07
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TIROCINIO FORNITO DALL'ATENEO	48. Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato	1920	96%	3,86	2,23	3,70	3,83	3,88
Totale macrodomanda				3,86	2,23	3,70	3,83	3,88
	49. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei servizi di JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE e TIROCINIO?	1995	100%	3,88	1,75	3,62	3,73	3,88
Totale complessivo				3,88	1,99	3,72	3,82	3,89

Nota: la media Verona GP2021 è evidenziata in rosso quando nel GP2022 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2022 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2021 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2022

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

CONCLUSIONE

51. Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?	Frequenza	% Frequenza	% Frequenza GP grandi atenei	% Frequenza GP complessiva	% Frequenza GP21
SI'	4936	84,9%	81%	82%	86%
NO	877	15,1%	19%	18%	14%
Totale	5813	100%	100%	100%	100%

61. In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Frequenza	% Frequenza	% Frequenza GP21
Peggior	232	4,0%	5%
Uguale	3385	58,2%	54%
Migliore	899	15,5%	16%
Non so	1297	22,3%	25%
Totale	5813	100%	100%

In riferimento a tutti gli aspetti considerati, ponga i servizi di supporto in ordine di importanza dal più importante (1) al meno importante (8)

Servizio	Posizionamento medio
Segreterie / Student support offices	3,34
Diritto allo studio / Right to study	3,35
Comunicazione / Communication services	4,11
Biblioteche / University library services	4,31
Sistemi informativi / Computer services	4,78
Servizi generali e logistici / General services, infrastructure and logistics	4,85
Job placement/career service	5,51
Internazionalizzazione / Internationalisation services	5,82