



Analisi Relazioni Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti 2024

(Presidio della Qualità, 16 aprile 2025)



Sommario

Note per la lettura del documento	3
Analisi delle Relazioni CPDS	4
CPDS BIOTECNOLOGIE	4
CPDS CULTURE E CIVILTÀ	8
CPDS MANAGEMENT	16
CPDS INFORMATICA	19
CPDS INGEGNERIA PER LA MEDICINA DI INNOVAZIONE	25
CPDS LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	27
CPDS FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA.....	31
CPDS SCIENZE ECONOMICHE	36
CPDS SCIENZE GIURIDICHE	40
CPDS SCIENZE UMANE	43
CRITICITÀ di Ateneo.....	49



Note per la lettura del documento

L'analisi delle relazioni CPDS effettuata dal PdQ si articola nelle seguenti sezioni:

I) Composizione e operato

Per ogni Dipartimento/Scuola vengono elencati i CdS coinvolti nella Relazione, com'è composta la CPDS e viene fatta una breve descrizione dell'attività svolta dalla CPDS.

II) Sintesi della relazione

Per ogni Dipartimento/Scuola viene riportata la tabella di sintesi delle criticità e delle buone prassi che le CPDS hanno compilato a fine Relazione, seguendo il format di verbale proposto dal PdQ. Inoltre, in questa sezione vengono riportate ulteriori criticità che il PdQ ha riscontrato nell'analisi di ogni relazione.

III) Commenti generali e Suggerimenti al PdQ

In questa sezione sono riportate le osservazioni generali che le CPDS hanno inserito nella sezione "Conclusione" delle loro relazioni ed eventuali suggerimenti al PdQ, qualora le CPDS ne avessero proposti.

IV) Commenti del PdQ

In questa sezione si riportano delle brevi analisi in merito a i) ruolo degli studenti; ii) aderenza delle relazioni alle linee guida interne; iii) analisi delle criticità.

V) Criticità trasversali

Alla fine dell'analisi di tutte le relazioni delle CPDS il PdQ indica le questioni di rilevanza trasversale di Ateneo, da portare all'attenzione del Senato Accademico, per le opportune proposte di miglioramento.



Analisi delle Relazioni CPDS

CPDS BIOTECNOLOGIE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Corso di Laurea in Biotecnologie (L2) Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Viticole ed Enologiche (L25) Corso di Laurea in Innovazione e sostenibilità nella produzione industriale di alimenti (LP02) Corso di Laurea Magistrale in Biotecnologie Agro-Alimentari (LM7) Corso di Laurea Magistrale in Molecular and medical biotechnology (LM9) Corso di Laurea magistrale in Biotecnologie per le biorisorse e lo sviluppo ecosostenibile (LM8)
Composizione	4 docenti e 4 studenti. Non tutti i CdS sono rappresentati dalla componente docente o da quella studentesca. Quando possibile, la CPDS ha integrato le informazioni per i CdS non rappresentati mediante informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte grazie a interviste dirette.
Attività della CPDS	I lavori di valutazione sono stati svolti assiduamente durante tutto l'arco dell'anno sia in modalità telematica sia in presenza. Ci sono state varie riunioni anche con i vari referenti AQ dei CdS e CdLM.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Biotecnologie (L2)	Carico di studio considerato sproporzionato rispetto ai CFU dell'insegnamento	Colloquio diretto con i docenti	CdS	A
	Lievi criticità in merito alle conoscenze preliminari	Colloquio diretto con i docenti	CdS	A
	"Fisiologia umana", carico di studio eccessivo e programma non allineato alle esigenze formative dei biotecnologi	Colloquio diretto con i docenti	CdS	A
	Affollamento laboratori didattici		CdS/Dipartimento	B
	Strumentazione di laboratorio non perfettamente funzionante e/o starata		CdS/Dipartimento	B
	Internazionalizzazione in miglioramento ma inferiori medie nazionali	Monitoraggio andamento indicatori internazionalizzazione	CdS	D
Molecular and medical biotechnology (LM9)	Ritardi ed organizzazione orario per alcuni insegnamenti	Colloquio diretto con i docenti	CdS	A
	Erogazione di un insegnamento in italiano	Cambio docenza	CdS	A
	Sovrapposizione con alcuni insegnamenti erogati al terzo anno di L2	Riunione AQ allargata, per esaminare i diversi programmi degli insegnamenti	CdS	A
	Materiale didattico ritenuto insufficiente per alcuni insegnamenti	Comunicazione del Referente ai docenti	CdS	B



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
	Alcune criticità indicatori internazionalizzazione	Monitoraggio, consolidamento della dimensione internazionale, promozione dei bandi Erasmus	CdS	D
	Progressioni carriere (iC16 e iC16Bis)	Attività di sostegno, strumenti didattica integrativa, rafforzamento sistema tutoraggio	CdS	D
	Rapporto studenti/docenti sfavorevole	Nessuna azione indicata	CdS/Dipartimento	D
Laurea in Scienze e Tecnologie Viticole ed Enologiche (L25)	Problema erogazione questionari primo semestre	Somministrazione di un questionario alternative/ segnalazione CPDS e PdQ	CdS/PdQ	A
	Sovrapposizioni tra alcuni insegnamenti	Comunicazione del Referente ai docenti	CdS	
	Difficoltà nel superare alcuni esami	Comunicazione del Referente ai docenti	CdS	
	Attivazione tutor didattici prima di gennaio		CdS	
	Difficoltà di acquisizione dei CFU del primo anno	Revisionato il piano di studi	CdS	D
	Bassa percentuale di laureati entro la normale durata del corso	Organizzare dei corsi propedeutici prima dell'inizio delle lezioni per migliorare le conoscenze d'ingresso	CdS	D
	Bassi indicatori dell'internazionalizzazione	Incentivazione e promozione dei programmi Erasmus / incontri tra il Referente e i docenti delle materie di base	CdS	D
	Difficoltà nel superamento degli OFA	Valutazione da parte del CdS della possibilità di considerare soddisfatti i requisiti OFA al superamento dell'esame corrispondente.	CdS	F
Laurea in Innovazione e sostenibilità nella produzione industriale di alimenti (LP02)	Lieve criticità per alcuni insegnamenti riguardo le conoscenze preliminari degli studenti	Discussione nell'ambito del Collegio Didattico del CdS / riorganizzazione dei corsi	CdS	A
	Per un insegnamento, criticità relativa al livello di interesse generale manifestato dagli studenti	Discussione nell'ambito del Collegio Didattico del CdS	CdS	A
	Basso numero di immatricolati al corso	Aumentare l'attrattività del CdS attraverso attività di divulgazione ed orientamento	CdS	D
	Indicatori internazionalizzazione bassi	Monitoraggio indicatori	CdS	D
	Ritardi nella comunicazione degli incontri con le aziende per lo svolgimento dei tirocini del terzo anno	L'organizzazione dell'avvio dei tirocini presso le aziende è attualmente in corso	CdS	F
Laurea Magistrale in Biotecnologie Agro-Alimentari (LM7)	Alcuni insegnamenti presentano criticità relative al carico didattico e chiarezza espositiva	Comunicazione del Referente ai docenti	CdS	A
	Avvio dei lavori di cablaggio aule			B
	Risoluzione problematica B2 inglese			F
	Aumentare il numero di iscritti anche attingendo	Organizzazione di incontri informativi docenti/studenti	CdS	D



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
	maggiormente al bacino di studenti laureati nel CdS L2			
	Alcune criticità relative all'internazionalizzazione, anche se gli indicatori sono in aumento	Nessuna azione indicata	CdS	D
Laurea magistrale in Biotecnologie per le biorisorse e lo sviluppo ecosostenibile (LM8)	Alcuni insegnamenti presentano criticità relative al carico didattico e conoscenze preliminari	Comunicazione del Referente ai docenti	CdS	A
	Criticità relativa al miglioramento nell'organizzazione per un insegnamento di laboratorio	Comunicazione del Referente ai docenti	CdS	A
	Basso tasso di iscrizione di laureati triennali locali	Organizzazione di specifiche attività finalizzate a potenziare l'orientamento / monitoraggio degli indicatori	CdS	D
	Alcune criticità relative agli indicatori dell'internazionalizzazione	Monitoraggio degli indicatori	CdS	D
	Basso tasso di occupazione post-laurea	Azione di verifica dell'impatto del CdS sullo status occupazionale degli studenti	CdS	D
Laurea Magistrale in Biotecnologie Agro-Alimentari (LM7)	Risoluzione problematica B2 inglese			F
Tutti i CdS	Completezza dei dati relativi agli esiti degli esami	Proporre linee guida per la verbalizzazione degli esiti degli esami	CdS/Dipartimento	C/Conclusioni

II. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Osservazioni generali:

Il capitolo "Conclusioni" della Relazione della CPDS di Biotecnologie riporta le seguenti considerazioni generali, che si riassumono nel seguito:

1. Stato generale dei corsi di studio:

- I corsi di studio sono complessivamente in buono stato, con livelli di soddisfazione degli studenti superiori a 3 su una scala di valutazione.
- Le criticità riscontrate sono limitate e gestibili, con azioni correttive implementate efficacemente dai corsi di studio (CdS).
- La collaborazione tra la Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) e i gruppi per l'Assicurazione della Qualità (AQ) è considerata fruttuosa e contribuisce a migliorare la qualità didattica.

2. Monitoraggio e miglioramento continuo:

- La CPDS ha analizzato le pagine web dei corsi per garantire chiarezza e completezza delle informazioni, rilevando poche criticità principalmente legate alla necessità di rendere i contenuti più chiari e fruibili per gli studenti.
- Questi risultati sono attribuiti al costante impegno dei docenti e alla supervisione dei CdS.



3. **Necessità di indicazioni per la verbalizzazione degli esami**

La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) evidenzia che, al momento, non esistono regole condivise tra i docenti per l'inserimento degli esiti degli esami, il che potrebbe generare una distorsione dei dati raccolti. Per migliorare l'affidabilità e la coerenza delle informazioni, viene suggerita l'elaborazione di linee guida chiare e condivise a livello di Collegi e Consiglio di Dipartimento. Tali linee guida dovrebbero includere anche la registrazione degli esiti negativi, dei ritiri e delle assenze.

L'adozione di queste indicazioni è ritenuta essenziale per ottenere dati completi e uniformi, utilizzabili in analisi successive per valutare e migliorare il percorso formativo degli studenti.

4. **Questione spazi**

La CPDS ha evidenziato che, pur non essendoci criticità immediate relative agli spazi, il problema potrebbe emergere in futuro a causa della condivisione delle aule tra i tre dipartimenti (Biotecnologie, Informatica e DIMI) e della possibilità di attivare nuovi corsi di studio.

Attualmente, alcune lezioni terminano molto tardi, creando difficoltà per la chiusura delle aule gestita dalla portineria. Per affrontare questo, la CPDS suggerisce:

- Ottimizzare gli orari per ridurre le sovrapposizioni.
- Adottare una buona prassi che preveda la comunicazione anticipata, da parte dei docenti, della conclusione delle lezioni prima del termine dei semestri, consentendo così una gestione più efficace degli spazi.

Inoltre, è stata avviata una riflessione con altri dipartimenti per migliorare il coordinamento nell'uso delle aule e degli spazi condivisi, in previsione di un possibile aumento delle esigenze

5. **Compilazioni dei questionari studenti**

La CPDS rileva che la compilazione dei questionari da parte degli studenti continua a essere facoltativa. Nonostante ciò, per alcuni corsi di studio si osserva un trend positivo nella partecipazione, mentre per altri si nota un calo significativo. In particolare:

- Corsi di laurea con trend positivo: Biotecnologie Agro-alimentari e corsi LM9 e LP-02.
- Corsi di laurea con trend negativo: L25, L2 e LM8, con percentuali di partecipazione rispettivamente del 57% e 49% per i primi due.

Le principali motivazioni per la mancata compilazione includono:

- Mancanza di tempo, specialmente per gli studenti dei corsi L25 e LM9.
- Ripetitività del questionario, soprattutto per insegnamenti composti da più moduli.
- Nessuna criticità da segnalare, in particolare per i corsi LM8 e LM7.

La CPDS considera i questionari uno strumento cruciale per identificare problemi e migliorare i corsi di studio. Per incentivare la partecipazione, propone azioni di sensibilizzazione, come il coinvolgimento diretto degli studenti durante le giornate di presentazione dei corsi.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

La CPDS ha fornito al PdQ il suggerimento di identificare e risolvere per tempo eventuali problematiche sulla somministrazione dei questionari per insegnamenti con moduli distribuiti su due semestri. Infatti, nell'a.a. 23/24 un problema informatico ha portato alla proposta di questionari relativi a insegnamenti non ancora svolti. Nonostante la tempestiva risoluzione da parte dell'Ufficio Reporting, ciò ha impedito una valutazione puntuale dei risultati del primo semestre.

Sul tema dei questionari, inoltre, la CPDS riporta una segnalazione del gruppo AQ della LM8 che, a partire dall'analisi del tasso di compilazione che risulta molto basso per le attività di esercitazioni e laboratori, invita ad avviare una riflessione sulla riformulazione dei questionari in modo da adottare un'unica struttura in grado di raccogliere informazioni relative a tutti i moduli (teoria, esercitazione, laboratorio) che compongono un insegnamento.



IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	<p>La CPDS si è avvalsa delle informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte “quando possibile” mediante interviste dirette. Nonostante il turn over legato al conseguimento dei titoli di studio non ci sono stati periodi in cui la CPDS abbia operato non rispettando i criteri di pariteticità nella composizione grazie alla mobilitazione dei rappresentati studenti nell’identificare nuovi componenti.</p> <p>Il PdQ sottolinea l’importanza del coinvolgimento degli studenti di tutti i CdS e consiglia di rendere sistematica la raccolta delle informazioni attivata dalla CPDS, tramite interviste dirette o altre forme, presso gli studenti di quei CdS che non hanno rappresentanti in CPDS.</p>
Aderenza della relazione alle linee guida interne	<p>La relazione analizza in modo adeguato i punti di attenzione per ogni CdS. Non è evidente l’analisi dello stato di avanzamento dei suggerimenti indicati nella relazione precedente.</p>
Analisi delle criticità	<p>L’analisi delle criticità è puntuale CdS per CdS. Vengono riportate le criticità riscontrate e le azioni di miglioramento già messe in atto o che saranno programmate a breve.</p> <p>Risulta una buona prassi l’esperienza degli studenti del CdL in Scienze e tecnologie viticole ed enologiche che, per sopperire alla mancanza per motivi tecnici di alcune rilevazioni delle opinioni studenti, hanno proposto un questionario alternativo con commenti liberi per ogni insegnamento.</p>



CPDS CULTURE E CIVILTÀ

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Laurea triennale in Beni Culturali (L-1) Laurea triennale in Lettere (L-10) Laurea triennale in Scienze della Comunicazione (L-20) Laurea magistrale in Editoria e giornalismo (LM-19) Laurea magistrale in Linguistics (LM-39) Laurea magistrale inter-ateneo in Scienze Storiche (LM-84) Laurea magistrale in Storia delle Arti (LM-89) Laurea magistrale in Tradizione e interpretazione dei testi letterari (LM-14) A cui si aggiunge, di nuova istituzione, la Laurea magistrale in Promozione e gestione del patrimonio territoriale e delle destinazioni turistiche (LM-49).
Composizione	8 docenti e 8 studenti. Viene garantita la rappresentatività di tutti i CdS del Dipartimento. La Commissione Paritetica del Dipartimento Culture e Civiltà è organizzata in sottocommissioni per i vari CdS.
Attività della CPDS	L'attività della CPDS è stata svolta con continuità durante il corso dell'anno. La CPDS CuCi si articola su due livelli operativi integrati: quello delle sottocommissioni rappresentative dei singoli CdS e quello della commissione nella sua composizione integrale. <u>Criticità di funzionamento della CPDS registrate:</u> a) <u>Docenti</u> : la CPDS segnala che la crescita continua dei carichi di lavoro e dei fronti da presidiare a livello di ricerca, didattica, formazione, terza missione, gestione, ostacola l'espressione di candidature per la rappresentanza da parte dei docenti, auspicando l'implementazione delle forze del personale docente da parte del Dipartimento tramite nuove posizioni da tempo programmate. b) <u>Studenti</u> : Riguardo alle difficoltà nell'avvicendamento dei rappresentanti della componente studentesca, la pratica dell'affiancamento si conferma buona ed efficace pratica. Rimane comunque indispensabile un'azione diffusa di sensibilizzazione e di informazione sul ruolo delle rappresentanze, sia a livello di Ateneo (fondamentali le iniziative di formazione ciclica organizzate dal PdQ), sia a livello di CPDS, nelle sue articolazioni per CdS.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Per il CdS inter-ateneo a sede amministrativa alternata fra Verona e Trento (LM84) si procede con una rendicontazione delle attività della CPDS della sede veronese. Il CdS inter-ateneo in Arte, in esaurimento, dal 2022/23 è affiancato al corso di Storia delle Arti, interamente incardinato all'Università;

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Tutti i CdS	Incremento delle compilazioni dei questionari e aumento della soddisfazione generale. (Proseguire buona pratica di invitare alla compilazione in aula)		Commissione didattica, collegi, referenti, docenti	Quadro A
Lettere	Questionari non disponibili alla fine della prima metà del semestre ('semestrino')	Riattivare l'apertura dei questionari al semestrino	PdQ	Quadro A
Scienze della comunicazione	Frequenza della risposta 'non ho tempo' come motivazione per la mancata compilazione del questionario	Valutare la possibilità di aggiungere uno spazio libero dove poter scrivere la motivazione di non compilazione, e valutare una revisione dei motivi di mancata risposta, specialmente per l'opzione in questione.	PdQ	Quadro A
Tutti i CdS	Miglioramenti nell'organizzazione didattica dovuti all'attenzione ad evitare sovrapposizioni d'orario e spostamenti lunghi fra le lezioni			Quadro B
Tutti i CdS	Permangono problemi di attrezzature nelle aule, riferiti soprattutto alla scarsa presenza di prese di corrente. Migliora comunque la qualità delle attrezzature.	Provvedere a una migliore distribuzione delle prese di corrente. Programmare interventi di ampliamento degli spazi per la didattica e lo studio	Ateneo e uffici competenti	Quadro B
Lettere, Tradizione e interpretazione dei testi letterari	Dispersione delle informazioni veicolate dagli avvisi	Si propone di verificare se la "Bacheca" elettronica dei CdS (attualmente utilizzata per pubblicizzare incontri di studio e conferenze) possa essere usata anche, in via eccezionale, per specifiche comunicazioni sulla didattica, qualora sia necessario garantirne la persistenza almeno per qualche settimana e la reperibilità per gruppi di destinatari particolarmente ampi e trasversali, per cui non sia funzionale l'ordinaria gestione via moodle, Esse3, pagina web dell'insegnamento e rete di avvisi di Ateneo	Supporto informatico	Quadro B
Scienze storiche	Apprezzamento per le modalità di didattica seminariale			Quadro B
Tutti i CdS	Migliore organizzazione degli appelli e aumento di buone pratiche da parte studentesca (avviso di assenza agli esami per favorire la compilazione di liste di articolazione degli appelli)			Quadro C
Tradizione e interpretazione dei testi letterari, Lettere e altri CdS	Permangono problemi nella distribuzione degli appelli d'esame specialmente nella sessione invernale	Facilitare la compilazione delle date degli appelli e migliorare l'interazione con le segreterie	UOD, Dipartimento	Quadro C



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Storia arti	Crescente ruolo delle intelligenze artificiali nelle attività della componente studentesca	Il ricorso sempre più ampio all'Intelligenza Artificiale da parte delle e degli studenti apre nuovi scenari e pone (e porrà) al corpo docente interrogativi relativamente alla richiesta di produzione di testi scritti su cui basare la valutazione.	Collegio	Quadro C
CdS triennali	Incertezze e ritardi nell'avvio dei laboratori didattici	Stabilizzare le risorse finanziarie per i laboratori didattici e i tutorati. Si veda la proposta di istituzione del fondo unico didattica, organizzato in modo da permettere al Dipartimento di modulare razionalmente la spesa sul fabbisogno specifico dei CdS	Ateneo	Quadro D
Lettere	Non alta partecipazione alle proposte di internazionalizzazione	Avviata indagine sulle cause dello scarso interesse per le esperienze all'estero.	Collegio, referente	Quadro D
Beni culturali	Puntualità nella definizione delle bibliografie nel caricamento dei materiali di studio, in particolare per insegnamenti erogati nei c.d. 'semestri B'	Riscontrato miglioramento. Proseguire nella buona pratica	Collegio, referente	Quadro E
Beni culturali	Difficoltà a sostenere le prove del CLA		CLA, collegio	Quadro F
Beni culturali	Ritardi nella registrazione dei voti	Puntualità nella registrazione dei voti	Collegio	Quadro F
Beni culturali	Contenuti per non frequentanti assenti	Predisporre puntualmente contenuti e bibliografie per i non frequentanti	Collegio	Quadro F
Lettere	Scarso interesse per esperienze all'estero	Si propone l'inserimento nel menu 'Studiare' delle pagine web del CdS una voce di rinvio alla pagina dei bandi Erasmus	Supporto informatico, UOD	Quadro E
Scienze comunicazione	Migliorie nell'organizzazione settimanale delle lezioni			Quadro F
Tutti i CdS	Orario delle lezioni non intuitivo	Migliorare le possibilità di consultazione dell'orario delle lezioni	Ateneo, supporto informatico	Quadro F
Tutti i CdS	La distribuzione giornaliera delle lezioni, mentre favorisce l'eliminazione delle sovrapposizioni, aumenta i disagi per i pendolari (inizio lezioni alle 8,30, fine lezioni alle 19)	Tentare un'ulteriore razionalizzazione della distribuzione delle lezioni nella giornata per non sfavorire i pendolari. Utilizzare il quarto d'ora accademico in modo da favorire i pendolari (e.g. iniziare le lezioni del mattino 10 min. dopo l'orario d'inizio ufficiale e concludere invece le lezioni del	Collegi, UOD, dipartimento	Quadro F



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
		pomeriggio 10 min. prima dell'orario ufficiale)		
Tutti i CdS	Parere positivo sulla coerenza CFU/obiettivi			Quadro F
Lettere, Scienze comunicazione.	Alcuni esami percepiti come aventi carico superiore ai CFU erogati, dubbi e incomprensioni sul rapporto CFU/carico di studio	Spiegare meglio l'articolazione degli obiettivi e il rapporto CFU/studio	Collegi, referenti	Quadro F
Storia arti	Scarsa propensione per esperienze all'estero	Incentivare le sedi di programmi Erasmus che abbiano insegnamenti con maggiore attinenza a quelli del CdS	Collegio, commissione internazionalizzazione	Quadro F

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate dalla CPDS nella relazione:

Beni Culturali:

Si segnalano alcuni casi isolati di docenti che richiedono lo studio di una bibliografia sovradimensionata in rapporto ai CFU conferiti dall'insegnamento; indicano riferimenti bibliografici difficilmente reperibili o molto costosi; forniscono materiali di poca qualità (fotocopie poco leggibili; slides senza riferimenti che le rendano collegabili agli argomenti trattati nel corso); non caricano con puntualità i materiali necessari alla preparazione dell'esame su moodle; non attivano moodle. Tutti i casi in questione sono stati segnalati a referente del CL per gli opportuni interventi correttivi. (Quadro B)

Non vengono considerate positivamente le prove scritte di alcune discipline. In particolare sono ritenuti inadeguati i test a crocette, quando non integrati da altre modalità di valutazione, perché limitanti della possibilità di esprimere e valorizzare i contenuti acquisiti attraverso lo studio; altrettanto negativamente sono valutate le modalità delle prove scritte di sbarramento all'esame orale adottate da alcuni docenti, in quanto la difficoltà di superarle produce significativi rallentamenti delle carriere degli studenti. Tutti i casi in questione sono stati segnalati al referente del CL per gli opportuni interventi correttivi. (Quadro C)

La CPDS rileva che, dai verbali del CdL, il Collegio ha preso in carico le problematiche indicate dalla CPDS fissando regolarmente un punto dell'Odg dedicato ai lavori della commissione.

Lettere

Permane la percezione diffusa che le procedure online per il caricamento dei dati richiesti per gli adempimenti necessari siano onerose in termini di tempo. Per esempio, sul versante della didattica, il sistema Leganto, utilissimo dal punto di vista del sistema bibliotecario ed effettivamente migliorato nelle funzionalità, non risulta però funzionale dal punto di vista della comunicazione a studenti/studentesse: i/le docenti oltre a compilare Leganto devono dettagliare la bibliografia d'esame nelle pagine degli insegnamenti (in contrasto con le indicazioni delle Linee Guida per i syllabi) e/o in documenti pubblicati in moodle (e quindi non sempre accessibili a chi non è iscritto). (Quadro F)

La CPDS invita il PdQ e l'Area pianificazione e controllo direzionale a sincronizzare ai semestri l'accesso ai questionari didattici.

Infine, la CPDS segnala come buona prassi che la rappresentante docente è intervenuta nei Collegi didattici e, come presidente della CPDS, in Consiglio di Dipartimento per sensibilizzare colleghi e colleghe sull'importanza dei questionari stessi e sull'opportunità di promuoverne la compilazione in aula dopo i due terzi delle lezioni. Allo stesso modo, la rappresentante della componente studentesca di Lettere in CPDS ha presentato alle matricole il ruolo della CPDS, delle rappresentanze studentesche e dei questionari didattici, in data 2.10.2024. Inoltre, si sottolinea la buona prassi adottata dalla rappresentante della componente studentesca della CPDS di inviare promemoria via whatsapp per incentivare alla compilazione.

Scienze della Comunicazione:

Si rinnova la richiesta di installare maggiori prese di corrente nelle aule, al momento assenti. (Quadro B)



Si segnalano sovrapposizioni di esami, per esempio tre corsi del secondo anno hanno fissato l'esame tutti il 3 giugno 2024, rispettivamente alle 9:30 in aula T.7, alle 13:30 in aula T.2 e alle 15:30 in aula T.3. Si richiede la disponibilità da parte docente di ampliare la distanza tra gli appelli nella sessione. (Quadro C)

Si richiede ai/docenti l'utilizzo del sistema Esse3 per la pubblicazione dei risultati degli esami e, laddove non fosse possibile, la pubblicazione di liste che comprendano solamente il numero matricola di ogni studente, senza specificare nomi, cognomi o ulteriori dati personali. Inoltre, si propone un aggiornamento dell'offerta formativa con l'introduzione di laboratori più contemporanei, in linea con le tendenze attuali nel mondo della comunicazione. In particolare, corsi incentrati sulle nuove tecnologie e sui social media, settori in continua evoluzione e sempre più rilevanti per il futuro professionale. (Quadro F)

Editoria e giornalismo:

Al pari dello scorso Anno Accademico si ritiene opportuno un potenziamento dei crediti formativi dedicati alle discipline editoriali, per un migliore equilibrio dell'offerta formativa. La sotto-commissione ha quindi provveduto a informare della proposta il referente del CdS. (Quadro G)

Linguistics:

Nonostante dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica non siano emerse criticità, dal sondaggio informale condotto da parte dei rappresentanti delle/degli studentesse/i per la CP, sono emerse alcune difficoltà nella comprensione delle procedure di esame, in particolare per quanto riguarda l'organizzazione degli esami (da espletarsi in una o più prove), le modalità di ritiro dall'esame e la gestione degli esami orali. Per far fronte a queste difficoltà, le/gli studentesse/i sono stati sollecitati a fare riferimento alle/i tutor, disponibili a fornire supporto sia per quanto riguarda le procedure, che per gestire eventuali problematiche di tipo contenutistico, e a chiedere informazioni o chiarimenti ai docenti stessi in caso di difficoltà. (Quadro C)

Tra le criticità, si osservano invece un aumento degli abbandoni e una lieve flessione degli avvisi di carriera, attribuite a fattori esterni come difficoltà specifiche delle/degli studentesse/i internazionali e lavoratori. Relativamente alla riduzione degli abbandoni, si propone di (i) raccogliere informazioni sulle motivazioni dell'abbandono tramite il dialogo con il Gruppo AQ, la CP e le rappresentanze studentesche e (ii) rendere più accessibili le forme di supporto offerte dalle/dai tutor al fine di facilitare chi si trova in situazione di difficoltà. (Quadro D)

Scienze storiche:

Si ritiene utile coinvolgere maggiormente gli studenti non frequentanti: si proporrà ai colleghi di inserire nelle pagine dei corsi un invito loro rivolto a prendere contatto con i docenti all'inizio del corso. (Quadro A-B)

Storia delle arti:

Per quanto riguarda i programmi Erasmus risultano ancora poco valorizzati da studenti e studentesse del primo anno del CdS. Tra le questioni che incidono vi sono i costi elevati del soggiorno all'estero rispetto alla borsa di studio. Al fine di promuovere l'interesse da parte delle e degli iscritti, la CPDS propone di incentivare le sedi di programmi Erasmus che presentano insegnamenti con maggiore attinenza a quelli del CdS di Storia delle Arti. Al fine di promuovere l'interesse da parte delle e degli iscritti, è opportuno prevedere ogni anno all'inizio delle lezioni una presentazione delle possibilità offerte dai programmi in oggetto. Inoltre, ai fini del conseguimento del doppio titolo, il CdS è intenzionato ad avviare contatti per riuscire a stabilire un accordo con un'altra sede universitaria europea per un ulteriore percorso in altra area linguistica. (Quadro D e F)

Si segnala che nella SUA, nella parte "Obiettivi formativi", il testo resta declinato al maschile. (Quadro E)

Tradizione e interpretazione dei testi letterari:

In coincidenza con la fine della prima metà del semestre è stato segnalato alla commissione che i questionari didattici non sono accessibili per la compilazione. L'apertura dei questionari per i moduli e gli insegnamenti che per motivi di organizzazione didattica complessiva devono essere conclusi entro la prima metà del semestre ne favorirebbe la compilazione. La CPDS ritiene opportuno procedere all'apertura dei questionari già dagli inizi di novembre, almeno per gli insegnamenti che si concludono entro la metà del semestre. (Quadro A)

L'organizzazione degli accessi in biblioteca Frinzi e in emeroteca è ancora vincolata alla prenotazione tramite applicazione "affluences"; tuttavia gli accessi non sono in realtà controllati e quindi giungono segnalazioni di posti occupati e non prenotati, e di frequentazioni non a fini di studio etc. La CPDS suggerisce di valutare l'eliminazione dell'uso della applicazione 'affluences'. (Quadro B)

Emerge la proposta di anticipare la data di verbalizzazione dell'ultimo esame prima della laurea quando questa è prevista nella sessione estiva. Si prende atto dell'impossibilità di accorciare i tempi amministrativi e dell'impossibilità di posticipare la sessione. Il problema è stato sottoposto alla presidente della CPDS che ha spiegato come una forbice di due settimane fra l'ultima verbalizzazione e la data di laurea non sia fattibile amministrativamente. Inoltre, viene proposto che si consideri una riduzione dei tempi fra la data di consegna della tesi e la data di discussione (attualmente di ca. 5 settimane), anche alla luce del confronto con le pratiche di altri atenei. (Quadro C)

Da un sondaggio fra studenti e studentesse TITL non si è rilevato un sostanziale miglioramento della qualità della mensa al Polo Zanotto, la CPDS quindi insiste ancora sulla qualità del servizio mensa. (Quadro F)



III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Osservazioni generali:

Spazi, logistica, strumentazioni:

Riguardo agli spazi e agli strumenti per la didattica e per lo studio, si segnala la carenza di aule sufficientemente capienti e numerose a Veronetta, in relazione alla numerosità dei corsi triennali.

Si ricorda inoltre la richiesta proveniente dalla componente studentesca per avere spazi di studio e incontro (per favorire l'indipendenza nello studio tramite confronto fra pari).

Mensa:

Segnalazioni diffuse di studenti e docenti lamentavano lo scorso anno lo scadere della qualità della mensa di Veronetta. Nel 2024 qualche segno di miglioramento è stato riportato, ma nel complesso permangono ancora perplessità.

Organizzazione didattica:

In merito alla tempistica di pubblicazione dei calendari d'esame, la disponibilità della Segreteria didattica è stata determinante per garantire ove possibile un equilibrio ragionevole tra le richieste degli studenti e le esigenze degli uffici.

Internazionalizzazione:

Gli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione non tengono conto dei numerosi curricula con doppio titolo attivati nei CdLM di CuCi. Si ritiene importante valorizzare la percezione di questo aspetto dell'internazionalizzazione.

Ulteriori osservazioni in merito a problemi di interesse per la didattica (tagli ai fondi delle biblioteche):

Si è presa conoscenza con viva preoccupazione di ingenti tagli predisposti per il sistema bibliotecario. Tali tagli influiranno negativamente sia sulla qualità della ricerca che sulla qualità della didattica, nei contenuti, che in larga parte dalla ricerca dipendono, e nell'insegnamento dei metodi. Obiettivi specifici e trasversali come il quinto descrittore di Dublino che prevede fra le abilità di apprendimento, l'indipendenza nello studio, o il terzo descrittore che punta allo sviluppo delle abilità critiche, risentiranno negativamente nel tempo di tali riduzioni finanziarie, se comporteranno il taglio di abbonamenti a riviste e banche dati fisiche o elettroniche che siano.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

A differenza dello scorso anno, la sincronizzazione dell'apertura dell'accesso ai questionari didattici con le scadenze dei semestri non è stata garantita: si suggerisce quindi di ripristinare questa buona pratica.

Si richiede vivamente la semplificazione, il contenimento e la stabilizzazione delle procedure burocratiche on-line, ai fini della sostenibilità del sistema nel suo complesso.¹

¹ A seguito dell'interlocuzione con il Presidente CPDS si è appurato che si tratta di "un generale sentimento di fatica dovuto soprattutto all'introduzione di nuovi sistemi (da Leganto alle varie procedure per l'inserimento degli obiettivi, dei programmi e così via) che a volte richiedono di duplicare le medesime informazioni. Inoltre, a quanto pare, alcune di queste risorse sono poi poco usate dagli studenti."



IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	<p>La partecipazione degli studenti all'interno della CPDS e delle varie sottocommissioni è ampia. Gli studenti si dimostrano attivi anche nel loro ruolo di sensibilizzazione verso la compilazione dei questionari e nella raccolta di informazioni e criticità tramite contatti diretti e su reti social (whatsapp, Telegram, Instagram) e in alcuni casi tramite sondaggio anonimo o tramite discussioni informali.</p> <p>La CPDS segnala che i rappresentanti degli studenti hanno avuto inoltre la possibilità di partecipare alle attività del Laboratorio di rappresentanza attiva organizzato dal PdQ.</p>
Aderenza della relazione alle linee guida interne	<p>La CPDS analizza in modo adeguato e seguendo le linee guida del PdQ i punti di attenzione segnalati per ogni CdS.</p> <p>Nella tabella di Sintesi dell'analisi vengono riportate anche le buone prassi</p>
Analisi delle criticità	<p>Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio per ogni CdS. Viene riportato anche il grado di risoluzione delle criticità rilevate in passato. In un quadro complessivo di gradimento positivo, isolate criticità risultano esaminate con attenzione e prese in carico dagli organi di riferimento. Dalle osservazioni della CPDS, nella sua articolazione in sottocommissioni, risulta infatti che le varie criticità segnalate sono state prese in carico e, se di competenza dei CdS e del Dipartimento, risolte.</p>



CPDS MANAGEMENT

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	CdL in Economia Aziendale e Management ("EAM") (classe L-18, sede di Verona); CdL in Economia e Innovazione Aziendale ("EIA") (classe L-18, sede di Vicenza); CdLM in Governance e Amministrazione d'Impresa ("GAI") (classe LM-77, sede di Verona); CdLM in Management e Strategia d'Impresa ("MSI") (classe LM-77, sede di Vicenza); CdLM in Marketing e Comunicazione d'Impresa ("MCI") (classe LM-77, sede di Verona); CdLM in Management delle Attività Sportive Innovative e Sostenibili ("SportIS2") (classe LM-47, sede di Vicenza)
Composizione	2 docenti e 2 studenti. Non tutti i CdL e CdLM sono rappresentati dalla componente docente o da quella studentesca. Gli studenti si sono fatti portatori delle istanze e giudizi dei compagni e la CPDS ha incontrato altri studenti dei CdS nel corso di focus group organizzati ad hoc.
Attività della CPDS	I lavori di valutazione sono stati svolti durante tutto l'arco dell'anno in presenza, ma anche per via telematica. L'azione della CPDS si è articolata nei seguenti passaggi: <ul style="list-style-type: none"> • Incontri con ciascun Presidente dei CdS. • Raccolta di informazioni dalla componente studentesca della CPDS sui vari CdS, basate sulle interazioni con gli studenti delle due sedi. • Organizzazione di focus group con studenti dei CdS per raccogliere ulteriori feedback. • Partecipazione agli incontri formativi del PdQ. • Analisi approfondita dei questionari della didattica, con successiva condivisione delle elaborazioni con i Presidenti dei CdS e i Gruppi AQ.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Per tutti i CdS	Circoscritti e individuati profili critici di taluni insegnamenti riguardanti la condotta del docente e/o i materiali didattici e/o i carichi eccessivi e/o le modalità di accertamento	Colloquio con il titolare dell'insegnamento a cura del Presidente del CdS	CdS (Presidente, Gruppo AQ, Collegio didattico)	A, B, C
Per tutti i CdS	Esigenza di garantire un miglioramento in merito alle proposte "trasversali" evidenziate in chiusura di relazione	Specifici interventi sulle strutture	Dipartimento/Ateneo	Alla fine, sub Proposte "trasversali" di miglioramento



Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione:

CdL in Economia Aziendale e Management

Dai focus group emergono alcune criticità quali:

- richiesta di un maggiore inquadramento delle ricadute pratiche sottese ai contenuti teorici (Quadro B);
- problematiche relative ai metodi di accertamento (qualche disomogeneità nella strutturazione delle prove intermedie, esigenza di un numero maggiore di appelli, esigenza di stabilire una data limite per i docenti entro la quale pubblicare i risultati delle prove intermedie/esami) (Quadro C)

CdL in Economia e Innovazione Aziendale

I focus group evidenziano limitate criticità attinenti all'organizzazione della didattica e in particolare alla richiesta di prevedere una pausa nel corso delle lezioni e la definizione delle tempistiche per il caricamento delle lezioni registrate (Quadro B).

CdLM in Governance e Amministrazione d'Impresa

Dai focus group emergono da parte degli studenti, esigenze, circoscritte, legate sia ad aspetti organizzativi (difficoltà a conciliare gli stage con le lezioni) sia alle prospettive post laurea (richiesta di utilizzo di gestionali professionali, richiesta di strutturare i corsi Excel Avanzati in maniera maggiormente aderente agli sbocchi professionali, incremento delle competenze pratico-operative per agevolare l'accesso al mondo del lavoro) (Quadro B).

CdLM in Marketing e Comunicazione d'Impresa

Nei focus group vengono lamentate, limitatamente ad alcuni insegnamenti, una ridotta interattività docente/studente e talvolta la presenza nel programma di argomenti già noti a molti studenti per i quali appaiono ripetitivi: in relazione a quest'ultimo aspetto si propone di introdurre un pre-corso oppure, in alternativa, di inserire dei prerequisiti di accesso in termini di CFU (Quadro B). Quanto alla valutazione dei risultati di apprendimento, dai focus group emerge una problematica legata a un numero di appelli ritenuto limitato (Quadro C).

CdLM in Management e Strategia d'Impresa

I focus group evidenziano alcune criticità di orari con lezioni che terminano verso sera, di sovrapposizione di argomenti fra insegnamenti diversi (Quadro B) e una collocazione degli esami nei semestri percepita come eccessivamente rigida (Quadro C).

CdLM in Management delle Attività Sportive Innovative e Sostenibili

I focus group evidenziano alcuni aspetti di insoddisfazione legati a specifici insegnamenti e relativi alla programmazione degli interventi didattici che in alcuni casi appaiono ripetitivi o non coerenti con il percorso e alla qualità del materiale messo a disposizione. Oltre a questo aspetto si evidenziano difficoltà legate ai tirocini (Quadro B).

Le proposte "trasversali" citate nella tabella sopra riportata sono le seguenti:

- una certa "macchinosità" del CLA nel rendere fruibili i servizi nonché l'impossibilità di ottenere dallo stesso CLA una certificazione, con valenza esterna erga omnes, di livello linguistico;
- l'assenza (o la limitata presenza) in aula di prese per caricare i devices;
- l'assenza di un numero sufficiente di appendiabiti in aula;
- i limitati posti disponibili al bar dell'edificio Santa Marta;
- l'assenza di distributori di acqua e di caffè al Silos di Ponente;
- la poca chiarezza delle indicazioni per raggiungere gli uffici dei docenti in Santa Marta;
- la difficoltà a contattare la segreteria didattica solo tramite l'help desk;
- l'assenza, a Vicenza, di spazi fruibili per lavorare in gruppo (ad esempio, sale riunioni o piccole aule);
- l'esigenza di migliorare, a Vicenza, i servizi di mensa e di parcheggio, nonché di riparare i bagni spesso danneggiati o, comunque, mal funzionanti

COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Osservazioni generali:

La CPDS ha rilevato le seguenti principali osservazioni:

- Le criticità riscontrate nei CdS del Dipartimento riguardano principalmente singoli insegnamenti, molte delle quali sono state già risolte. I Presidenti dei CdS sono pienamente consapevoli di tali problematiche e stanno adottando, o adotteranno, azioni correttive, spesso collaborando direttamente con i docenti.



- Tutti i Presidenti dei CdS hanno dimostrato grande disponibilità e spirito collaborativo nel rispondere ai rilievi emersi, intervenendo tempestivamente per individuare soluzioni adeguate. Di conseguenza, la CPDS non ha ritenuto necessario formulare ulteriori proposte di miglioramento, data la consapevolezza della situazione e l'impegno continuo dei Presidenti nel rafforzare la qualità dei CdS.
- In generale, non sono emerse criticità diffuse e ricorrenti tra i CdS esaminati, che presentano solo situazioni circoscritte a singoli insegnamenti, senza compromettere l'efficacia complessiva dell'azione formativa.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	Gli studenti partecipano attivamente e sono portatori di istanze e giudizi dei compagni, inoltre gli studenti dei vari CdS segnalano eventuali criticità anche nel corso dei vari focus group o direttamente al Presidente del CdS o alla CPDS.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La CPDS analizza in modo adeguato i punti di attenzione segnalati per ogni CdS e utilizza il format. Quanto alle segnalazioni ricevute dalla CPDS, si suggerisce di non riportare le singole segnalazioni pervenute, ma di riportare l'eventuale questione se generalizzabile al CdS o al Dipartimento.
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate in modo sintetico e viene dato maggior spazio agli aspetti metodologici dell'indagine. Viene riportato anche il riferimento alle criticità rilevate nella precedente relazione, in modo da poter fornire un eventuale aggiornamento a eccezione delle criticità gestite a livello di Ateneo in relazione alle quali non è stato considerato il riscontro fornito dai soggetti coinvolti, che era stato comunicato dal PdQ nell'incontro con le CPDS dell'ottobre 2024. Viene evidenziata la piena consapevolezza della situazione in capo ai Presidenti dei CdS nonché la continua attenzione dagli stessi prestata al rafforzamento della qualità del CdS. Si suggerisce di inserire all'interno della tabella di sintesi le principali tematiche emerse e le eventuali buone prassi.



CPDS INFORMATICA

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Corso di Laurea in Bioinformatica (L31), Corso di Laurea in Informatica (L31) e Corso di Laurea in Matematica Applicata (L35) Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria e Scienze Informatiche (LM18/LM32), Corso di Laurea Magistrale in Medical Bioinformatics (LM18, erogato in lingua inglese), Corso di Laurea Magistrale in Mathematics (LM40, erogato in lingua inglese), Corso di Laurea Magistrale in Data Science (LM91, erogato in lingua inglese), Corso di Laurea Magistrale in Artificial Intelligence (LM18, erogato in lingua inglese).
Composizione	4 docenti e 4 studenti. Non tutti i CdS sono rappresentati dalla componente docente o da quella studentesca, ma almeno una delle due componenti fa parte di un CdS diverso del Dipartimento.
Attività della CPDS	I lavori di valutazione sono stati svolti durante l'arco dell'anno in modalità telematica. La CPDS ha svolto incontri in presenza o a distanza con ogni Referente delle varie L e LM soprattutto per discutere in merito agli esiti dei questionari sulla didattica e delle eventuali criticità in essi emerse.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

(NOTA: In questa tabella non vengono riportati riferimenti specifici a singoli insegnamenti)

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Bioinformatica	Ritardo nella correzione degli esami per alcuni insegnamenti	Operazione di sensibilizzazione dei docenti per una più veloce correzione	Corso di Studio	Quadro A
Bioinformatica (L31)	Problema della capienza delle aule, in particolare al primo anno.	Continuare a monitorare il problema, anche alla luce del cambio di piano e dell'introduzione del TOLC-I obbligatorio.	Dipartimento	Quadro B
Artificial Intelligence (LM 18)	Dall'analisi dei suggerimenti chiusi e liberi emerge la necessità di fornire più conoscenze di base	È stato attivato un servizio di supporto ad attività didattiche volto a colmare eventuali lacune degli studenti su tematiche assunte come prerequisiti in alcuni insegnamenti.	Referente AQ	Quadro B
Ingegneria e Scienze Informatiche (LM-18/LM32)	Problema ricorrente con un docente (inefficacia della metodologia didattica e della comunicazione con le persone studenti). I suggerimenti liberi evidenziano una seria difficoltà degli studenti rispetto all'organizzazione del corso.	Colloquio CPDS e AQ dei Collegi coinvolti con il docente	Corso di Studio	QUADRO A



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Informatica (L31)	Diversi corsi con alcuni indici inferiori alla soglia 2.5 (alcuni casi 2)	Si lascia ai docenti la gestione costruttiva dei feedback. In generale, si suggerisce di migliorare anche il servizio del tutoraggio.	Corso di Studio	QUADRO A
Ingegneria e Scienze Informatiche (LM-18/LM32)	Indicatori di monitoraggio in trend negativo.	Monitorare i dati e approfondire gli andamenti per aumentare inclusività e internazionalizzazione dell'offerta.	Corso di Studio	QUADRO D
Informatica (L31)	Indicatori di monitoraggio in trend negativo.	Monitorare i dati alla luce dei cambiamenti dell'offerta didattica e dell'asestamento dei vari corsi di laurea. Rivedere risorse e meccanismi per i servizi di tutorato.	Corso di Studio	QUADRO D
Informatica (L31)	Problemi di spazio e sovraffollamento, in particolare al primo anno.	Monitorare la situazione alla luce dei cambiamenti dell'offerta didattica, dell'introduzione del TOLC-i obbligatorio. La CPDS suggerisce ai Collegi di lavorare in modo sincretico per migliorare la definizione di spazi e orari.	Dipartimento	QUADRO B
Medical Bioinformatics (LM18)	L'indicatore relativo alla percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio è in decrescita rispetto agli anni precedenti	Monitorare l'indice anche in relazione agli indicatori correlati (e.g. numero di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS) Si consiglia di effettuare delle riunioni con i rappresentanti degli studenti per individuare possibili problematiche.	Corso di Studio	Quadro D
Matematica Applicata (L35)	Due insegnamenti con indici inferiori al 2 per la prima volta.	Colloqui con i docenti.	Corso di Studio	QUADRO A
Matematica Applicata (L35)	Un insegnamento che per il terzo anno consecutivo evidenzia 3-4 indici sotto il due. Una simile situazione riguarda un altro insegnamento in un altro collegio del docente in questione.	Colloquio con referenti AQ, presidenti di collegio e presidente CPDS per individuare le più idonee strategie risolutive alle criticità.	Collegi didattici	QUADRO A
Matematica Applicata (L35)	Criticità relativamente agli spazi per il Laboratorio di Fisica 1	Dialogo con il Dipartimento per le necessità relative agli spazi	Dipartimento	QUADRO B



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Matematica Applicata (L35) Mathematics (LM40) Informatica (L31) Ingegneria e Scienze Informatiche (LM-18/LM32)	In base all'analisi del NdV (si vedano a tal riguardo anche i verbali del PdQ del 5 Luglio 2020 e del 13 Luglio 2021 in cui questa questione era emersa), in "punto di attenzione" D.CDS.2.5 (pianificazione e monitoraggio delle verifiche di apprendimento) con cui ANVUR monitora i CdS e vista l'assenza in Ateneo o per i CdS del Dipartimento di un apposito strumento adeguato allo scopo	Proposta di un questionario o un test ex post, in modo da valutare le abilità e competenze ottenute dagli studenti in relazione ai risultati attesi.	Collegi didattici/Dipartimento	QUADRO C
Matematica Applicata (L35) Bioinformatica (L31) Informatica (L31)	Diminuzione fondi per il tutorato e carenza nel reperimento di tutor	Revisione criteri e modalità di erogazione dei fondi.	Collegi didattici e Dipartimento	QUADRO D
Matematica Applicata (L35)	Il gruppo AQ e il CdS hanno manifestato l'intenzione di un RRC			QUADRO D
Matematica Applicata (L35) Bioinformatica (L31) Informatica (L31)	Problematica inerente gli spazi e congiuntamente la gestione dell'orario, anche in relazione a questioni relative all'inclusione	Monitoraggio e colloqui con referenti, presidenti di collegio e direttore.	Collegi didattici e Dipartimento	QUADRO F
Mathematics (LM40)	Due insegnamenti con indici inferiori al 2 per la prima volta.	Colloqui con i docenti.	Corso di Studio	QUADRO A
Mathematics (LM40)	Continua, nonostante la diminuzione dei fondi relativamente alle borse di studio in entrata la buona situazione relativamente all'internazionalizzazione sia in entrata che in uscita			

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione:

Bioinformatica:

Risulta non più presente la criticità evidenziata nella lettera del nucleo di valutazione, in quanto l'insegnamento non raggiunge il numero minimo di valutazioni. (QUADRO A)

In merito alla criticità riguardante il valore basso di alcuni indici di internazionalizzazione, è stata effettuata l'indagine tra gli studenti, suggerita nella precedente relazione, per capire eventuali criticità sulla mobilità all'estero; tale indagine ha rilevato una percezione gravosa della mobilità Erasmus, dal punto di vista logistico-organizzativo, amministrativo, ed economico. (QUADRO D)

Informatica



Il numero dei questionari compilati è molto basso sia per il primo sia per il secondo semestre; quindi, i dati sono da considerarsi con particolare cautela. (QUADRO A)

Mathematics

Il gruppo AQ e la CPDS manifestano la loro preoccupazione dato l'ulteriore ridimensionamento dei fondi e delle collegate politiche di Ateneo. In particolare, per quanto riguarda l'attrattività degli studenti stranieri, è da sottolineare un'ulteriore diminuzione dell'impegno dell'Ateneo: non solo ora non sono più erogate borse di studio per studenti stranieri (extra-EU) ma solamente un contributo che copre l'alloggio, le tasse e i pasti, ma tale contributo viene erogato per il solo primo anno accademico. Mentre per il secondo gli studenti sono invitati a concorrere per le borse di studio "usuali" previo presentazione dell'apposita domanda e di un'ISEE; tuttavia, agli stessi non viene erogata alcuna assistenza. Il Collegio di Matematica ha stabilito un cambio di Piano e di Ordinamento, anche in conseguenza del prossimo avvio del Erasmus Mundus, quindi qualsiasi proposta di miglioramento viene demandata all'attuazione del nuovo Ordinamento. (QUADRO D)

Ingegneria e Scienze Informatiche

Si porta all'attenzione il problema di carattere generale sulla struttura e l'efficacia dei questionari. La maggior parte delle voci non risultano compilate e i commenti liberi sono pochi. Molti corsi non ricevono commenti. In alcuni casi la non partecipazione è motivata dalla soddisfazione generale dello studente, che quindi non compila il questionario. Le criticità relative alla struttura dei questionari riscontrate per il precedente A.A. non sono state risolte; quindi, anche quest'anno si riporta che lo strumento del questionario risulta inadatto a una valutazione equa e qualitativa dell'andamento dei corsi, e dovrebbe essere riformulato. (QUADRO A)

Si rileva in generale una richiesta di migliorare e integrare il materiale didattico in particolare con il supporto delle videolezioni. (QUADRO A)

La CPDS propone che il Collegio Didattico di Matematica e Data Science, congiuntamente al Collegio Didattico di Informatica, lavori per migliorare la fruibilità dell'orario riducendo il numero di cambio di aula all'interno degli slot didattici. Inoltre, in particolarità in relazione all'orario, è necessario che siano messi a disposizione degli studenti spazi per lo studio e che l'orario tenga conto di un congruo tempo per la pausa pranzo. (QUADRO F)

Medical Bioinformatics

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, si consiglia di continuare con le attività di sensibilizzazione, stimolando docenti e studenti a partecipare agli incontri relativi organizzati in dipartimento; si sottolinea inoltre l'impatto che il ripristino di un fondo di internazionalizzazione come il Short Mobility Term potrebbe avere sulla mobilità degli studenti. Per quel che concerne l'attrattività del corso per studenti dall'estero, si consiglia di continuare con le azioni intraprese per l'aumento della visibilità. (QUADRO D)

Data Science

Per un corso mancano i campi relativi alla modalità d'esame e ai criteri di valutazione. (QUADRO C)

Gli indici da iC13 a iC17 e iC01 si mantengono un po' al di sotto delle media per area geografica, indicando difficoltà iniziali di una percentuale significativa di iscritti. (QUADRO D)

Artificial Intelligence

La partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari di valutazione è aumentata rispetto all'anno scorso ma rimane comunque non elevata. In particolare, per 5 corsi non è stata raggiunta la soglia di 5 valutazioni necessarie per valutare eventuali criticità relative ai corsi. Dall'analisi dei suggerimenti liberi e chiusi è emerso che per 3 corsi va migliorata la qualità delle esercitazioni e delle attività di laboratorio e riorganizzati due corsi per rendere più omogenee le tematiche affrontate. La CPDS in accordo con il Referente AQ hanno deciso di monitorare la situazione, considerando che il corso di laurea è stato istituito di recente e che alcuni insegnamenti sono stati appositamente sviluppati per questo percorso formativo. (QUADRO A)

La relazione annuale precedente aveva rilevato una criticità relativa alla qualità del materiale didattico e delle attività a supporto della didattica che permane. Infatti, se dall'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti non emergono criticità, dall'analisi dei suggerimenti chiusi e liberi, emerge invece che le tematiche maggiormente riportate dagli studenti includono 1) l'aumentare l'attività di supporto didattico, 2) migliorare la qualità del materiale didattico, e 3) fornire più conoscenze di base. (QUADRO B)

Le modalità d'esame risultano esser definite in modo chiaro per tutti i corsi tranne che per uno. Per alcuni corsi mancano i campi relativi alla modalità d'esame e ai criteri di valutazione. (QUADRO C)

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Osservazioni generali:



Problematica tutor:

Come indicato nelle precedenti Relazioni, la CPDS fa proprio l'istanza di alcuni Collegi, sottolineando che la riduzione dei fondi per la didattica e in particolare per i tutor possono impattare in maniera negativa sulla qualità della didattica. A questo fatto si aggiunge inoltre la difficoltà di trovare tutor in grado di svolgere al meglio tale compito, senza compromettere la qualità della didattica.

La nomina dei tutor per i corsi dei primi anni è arrivata in ritardo rispetto all'inizio dei corsi.

A tal proposito la CPDS evidenzia la necessità di un regolamento chiaro relativamente ai doveri dei tutor e a come contare gli impegni/impegno orario. Inoltre, vista da un lato la diminuzione dei fondi e dall'altro la difficoltà di reperire tutor in determinate discipline (in particolare per gli insegnamenti di base e più numerosi), la CPDS invita i collegi e il CdD a ripensare la suddivisione dei tutor e il loro coinvolgimento negli insegnamenti.

Materiale didattico:

Materiale d'aula non sempre adeguato in termini di inclusione.

Problematica spazi e orari:

Per alcuni CdS l'orario prevede in più di un caso lo spostamento tra un'aula e l'altra anche all'interno delle lezioni di uno stesso insegnamento. Più in generale l'orario non è sempre funzionale agli aspetti didattici, o non sempre fornisce pause pranzo adeguate agli studenti. Tale problematica dell'orario denso è certamente legata alla scarsa disponibilità di aule adeguatamente capienti agli scopi della proposta didattica (aule grandi per i primi anni per i corsi di Laurea di ampio respiro, o aule piccole per corsi di Laurea Magistrali che spesso per loro vocazione non sono caratterizzati da numeri alti di studenti).

La CPDS ha avviato una riflessione con le CPDS del Dipartimento di Biotecnologie e del Dipartimento di Ingegneria per la Medicina e l'Innovazione per discutere e individuare modalità di coordinamento volte a garantire una migliore armonizzazione nell'utilizzo delle aule e degli spazi condivisi. L'obiettivo di questa riflessione è quello di ottimizzare la gestione degli spazi comuni, ridurre eventuali sovrapposizioni, migliorare l'esperienza complessiva degli studenti e del personale docente, monitorare e valutare l'adeguatezza di spazi e risorse richiesta dalla domanda di attivazione di nuovi corsi di studio.

Nella presente relazione emergono problemi relativi all'adeguatezza degli spazi soprattutto per il primo anno dei corsi di laurea, in particolare Informatica. Tuttavia, si sta osservando in itinere un effetto dell'introduzione del TOLC-i obbligatorio per l'accesso, che ha avuto effetto sensibile sul numero delle persone immatricolate. Da un'analisi qualitativa del primo semestre 2024, sembra che il problema spazi sia in miglioramento.

Lingua insegnamento:

La CPDS, per la laurea magistrale LM18/LM32 in Ingegneria e Scienze Informatiche, segnala che alcuni corsi selezionabili dagli studenti, pur essendo indicati sulla pagina ufficiale come erogati in italiano, sono mutuati da lauree insegnate in inglese e vengono dunque tenuti in lingua inglese.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

La CPDS suggerisce di far compilare i questionari non tanto in base ai moduli/unità logistiche e docenti che insistono sullo stesso insegnamento, ma solo in base ai docenti che insistono sullo stesso insegnamento.

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
---------	----------



Ruolo degli Studenti	<p>“Quando possibile”, la CPDS ha integrato le informazioni per i CdS non rappresentati dalla componente studentesca, attraverso informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti. La CPDS, infatti, si è avvalsa delle informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte mediante interviste dirette. Dalla lettura della relazione si percepisce l’attenzione rivolta all’ascolto dell’opinione della componente studentesca. Il PdQ sottolinea l’importanza di rendere sistematica la raccolta delle informazioni attivata dalla CPDS, tramite interviste dirette o altre forme, presso gli studenti di quei CdS che non hanno rappresentanti in CPDS.</p>
Aderenza della relazione alle linee guida interne	<p>La relazione analizza in modo adeguato i punti di attenzione per ogni CdS, seguendo quanto richiesto dalle linee guida fornite dal PdQ.</p>
Analisi delle criticità	<p>L’analisi delle criticità è puntuale CdS per CdS. Viene riportato anche il grado di risoluzione delle criticità rilevate in passato.</p>



CPDS INGEGNERIA PER LA MEDICINA DI INNOVAZIONE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Laurea in Ingegneria dei Sistemi Medicali per la Persona (L8-ISMP) Laurea in Ingegneria dei Sistemi Robotici e Intelligenti (L8-ISRI) Laurea Magistrale in Computer Engineering for Intelligent Systems (LM32-CEIS)
Composizione	2 docenti e 2 studenti. Nel corrente anno accademico (AA 2024/2025) è stato attivato il nuovo corso di laurea in "Ingegneria dei Sistemi Robotici e Intelligenti" (classe L8), ciò ha evidenziato la necessità dell'inserimento di un corrispondente membro docente e di un rappresentante degli studenti. Nell'adunanza del Consiglio di Dipartimento del 21 gennaio 2025 la composizione della CPDS è stata aggiornata e, alla data odierna, conta 3 docenti e 3 studenti. Sono quindi rappresentati tutti i CdS del Dipartimento.
Attività della CPDS	La CPDS è stata nominata a settembre, le riunioni si sono svolte dopo tale data, ha provveduto, inoltre, a dare il parere in merito al progetto preliminare di istituzione del Corso di Laurea in Ingegneria dei Sistemi Robotici e Intelligenti (L8)

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS.

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Laurea in Ingegneria per dei Sistemi Medicali per la Persona (L8-ISMP)	Numero elevato abbandoni e numero ridotto di superamento insegnamenti fondamentali.	Miglioramento di azioni di orientamento.	Prof. Graziano Pravadelli	Quadro A e D
Laurea Magistrale in Computer Engineering for Robotics and Smart Industry (LM32-CEIS)	Numero limitato di iscritti, soprattutto per il curriculum Healthcare.	Miglioramento di azioni di orientamento.	Prof. Andrea Giachetti	Quadro D

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione:

Ingegneria dei Sistemi Medicali per la Persona

In merito all'adeguatezza delle strutture didattiche, il referente AQ sta monitorando il sovraffollamento delle aule per gli Insegnamenti del primo anno. La CPDS propone un monitoraggio continuo del sovraffollamento soprattutto per gli insegnamenti con laboratorio. (Quadro B)

Computer Engineering for Robotics and Smart Industry

Pur ritenendo soddisfacente la partecipazione ai questionari sulla didattica, la CPDS incoraggia una maggiore sensibilizzazione alla compilazione tramite l'utilizzo di una email indirizzata ai docenti del collegio didattico da parte della segreteria, nonché tramite i rappresentanti degli studenti verso gli studenti. La email dovrà ricordare che i docenti sono tenuti a lasciare 10 minuti di compilazione dei questionari durante una delle ore di lezioni approssimativamente a 2/3 dell'insegnamento. (Quadro A)

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Osservazioni generali:

Numero elevato di abbandoni e numero ridotto di superamento degli insegnamenti fondamentali (L8)

Sono già state messe in atto un numero adeguato di azioni correttive, soprattutto legate all'orientamento degli studenti in ingresso e alla riorganizzazione temporale dell'erogazione di alcuni insegnamenti.



Numero limitato di iscritti (LM32)

Si incoraggia uno sforzo nell'orientamento in ingresso e il monitoraggio continuo degli indicatori, considerando che la situazione attuale è relativa al primo anno post-ristrutturazione del CdS.

Tutte le altre "lievi" criticità sono in costante osservazione. Si sottolinea l'importanza di una valutazione degli indici con un numero maggiore di A.A. di riferimento, poiché, considerata la giovane età del CdS in oggetto e la concomitanza del suo inizio con il periodo Covid, l'analisi dei dati in possesso potrebbe essere ancora sbilanciata.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	La CPDS si è avvalsa delle informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte anche tramite canali social non ufficiali, istituiti e gestiti dai rappresentanti degli studenti, e tramite contatto diretto.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione segue il formato suggerito dal PdQ, e analizza in modo adeguato i punti di attenzione per ogni CdS.
Analisi delle criticità	<p>Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio, considerando che, come detto dalla stessa CPDS <i>"per le uniche criticità riscontrate, sono già state messe in atto un numero adeguato di azioni correttive. [...] Tutte le altre "lievi" criticità sono in costante osservazione."</i></p> <p>Il PdQ suggerisce, nel riportare le criticità evidenziate nei questionari sull'opinione degli studenti, di evitare il riferimento puntuale ai singoli insegnamenti, limitandosi a riportare le principali questioni che possono avere un impatto sul CdS nel suo complesso e riferendo a livello generale su come sono state trattate le singole criticità, che potranno invece essere inserite in uno specifico verbale della CPDS.</p>



CPDS LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Corso di Laurea in Lingue e letterature straniere (L 11) Corso di Laurea in Lingue e culture per l'editoria e i media digitali (L 11) Corso di Laurea in Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale (L 12) Corso di Laurea Magistrale in Comparative European and Non-European Languages and Literatures (LM- 37) (Languages, Literatures and Digital Culture (LM 37)). Corso di Laurea Magistrale in Lingue per la comunicazione turistica e commerciale (LM 38).
Composizione	5 docenti e 5 studenti. Studenti e docenti rappresentano tutti i 5 CdS del Dipartimento. La composizione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere è stata modificata rispetto all'anno scorso, a seguito del pensionamento di due rappresentanti della componente docente. Anche la componente studentesca è stata integrata, a seguito della laurea di quattro dei cinque rappresentanti. La Commissione ha affrontato ed è riuscita a risolvere le criticità riscontrate per quanto riguarda il naturale avvicendamento degli studenti e il pensionamento di due docenti, mantenendo le 5 sottocommissioni complete con il relativo passaggio di consegne. Questo ha consentito il regolare svolgimento del lavoro della Commissione.
Attività della CPDS	La Commissione lavora congiuntamente e in sottocommissioni a seconda delle necessità e si è riunita regolarmente durante l'anno, via Zoom, o in altre modalità telematiche, sia collegialmente, per esprimere la valutazione dei corsi e per discutere le criticità emerse. A novembre 2024 è stato organizzato un incontro con i referenti dei CdS.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale (L 12)	Ic27: rapporto teorico tra ore erogabili e ore erogate superiore alla soglia suggerita da ANVUR (1,3)	Aggiornare la programmazione relativa agli organici dipartimentali	Dir. Di Dipartimento	QUADRO D
Tutti i CdS	Regolarità delle carriere	I Referenti dei CdS pianificano e intraprendono regolarmente azioni di monitoraggio che sono state sottolineate nella presente relazione	Referenti dei CdS	QUADRO D
Tutti i CdS	Internazionalizzazione	Il Dipartimento e i referenti dei CdS continuano a tenere monitorato il dato con risultati già molto buoni	Referenti dei CdS e dell'Internazionalizzazione	QUADRO A e D

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione



Lingue e Letterature Straniere

- Si scontra un calo delle compilazioni, in quanto 18 insegnamenti del CdS hanno ricevuto meno di 5 risposte, segnalando un incremento di tale valore rispetto all'anno precedente (13); per gli studenti non frequentanti solo 10 insegnamenti hanno ricevuto più di 5 compilazioni e 4 hanno ricevuto compilazioni superiori a 5 solo per alcune domande. Si osservano in generale numeri molto bassi nelle compilazioni: si era chiesto un approfondimento da parte dell'Ufficio Reporting e dalla Didattica due anni fa anche in relazione ai corsi mutuati e si è ancora in attesa di riscontro. Il CdS propone di continuare con la sensibilizzazione verso la compilazione dei questionari comunicando agli studenti, in sede di inizio e fine corso, l'importanza della compilazione del questionario di valutazione della didattica e raggiungendo anche gli studenti non frequentanti con la stessa comunicazione. Si ritengono necessari anche momenti di formazione sulla compilazione del questionario.

I suggerimenti liberi aggiungono elementi relativi ai tre insegnamenti che presentano criticità, segnalando situazioni delicate da più punti di vista. La Commissione si è confrontata anche con i referenti del CdS e si propone di farsi portavoce delle segnalazioni nelle sedi e modalità opportune.

- Tra i suggerimenti liberi si segnalano anche le temperature eccessivamente basse nelle aule. La Commissione aveva anche sottolineato l'opportunità di sollecitare un controllo dell'impianto di riscaldamento per consentire un ambiente consono allo svolgimento delle lezioni per studenti e docenti. Dato il permanere del problema, la segnalazione viene ripetuta nella presente relazione. (Quadro A)

In alcuni casi la bibliografia non è presente in Leganto. In pochi casi si forniscono indicazioni specifiche per gli studenti Erasmus; per quanto riguarda le indicazioni specifiche per i non frequentanti, esse appaiono in alcuni casi ancora non presenti. La CPDS, per quanto riguarda i programmi dei singoli insegnamenti, consiglia di indicare i riferimenti bibliografici sia sulla pagina dell'insegnamento che in Leganto. (Quadro B)

La Commissione ripete la proposta della scorsa relazione di aggiungere al quadro A3.b della SUA un link ai corsi del CLA per i saperi minimi che al momento non è presente nella SUA. (Quadro E)

Lingue e Letterature per l'Editoria e i Media Digitali

Permane la criticità di insegnamenti che hanno una compilazione dei questionari inferiore a 5, in particolare per i non frequentanti. (Quadro A)

Lingue e Culture per il Turismo e il Commercio Internazionale

- Si segnala una partecipazione numericamente scarsa alla compilazione dei questionari, con un notevole numero di insegnamenti che non raggiungono il numero minimo di compilazioni.

- I suggerimenti liberi degli studenti frequentanti e non frequentanti evidenziano la necessità di: a) aumentare moduli specifici di commercio e turismo nei corsi lingua; b) un miglior raccordo tra teoria ed esercizi nei corsi di lingua, con la frequente richiesta di avere le soluzioni degli esercizi proposti; c) una maggiore attenzione al calendario delle lezioni e agli orari, con particolare riferimento al margine necessario agli studenti per il cambio di aula; d) la richiesta delle registrazioni delle lezioni. In risposta ai suggerimenti e alle criticità specifiche segnalate, si propone di trovare un canale di informazione per chiarire presso gli studenti le specifiche finalità dei corsi di lingua dipartimentali e delle esercitazioni del CLA in merito a contenuti e modalità didattiche. Si suggerisce inoltre di porre all'attenzione degli studenti la figura del garante della componente studentesca, affinché chi si trovasse in difficoltà sappia a chi rivolgersi (Quadro A)

- La proposta avanzata dalla CPDS in merito all'inserimento di un riferimento ai programmi per i non frequentanti anche per i casi in cui questi rimanessero invariati non è ancora stata recepita nella totalità delle schede.

- Si segnala inoltre la persistenza del malfunzionamento delle tende elettriche in aula 2.6. (Quadro B)

Gli studenti esprimono difficoltà a gestire i corsi e relativi esami del II semestre del III anno insieme alla preparazione della prova finale. La CPDS si farà portavoce nelle sedi opportune della possibilità di una diversa disposizione dei corsi tra i semestri del III anno, a seguito delle segnalazioni della rappresentanza studentesca. (Quadro C)

Si segnala che il quadro D4 "Riesame annuale" della SUA, aggiornato al 15.04.2024, il link ancora non appare funzionante. (Quadro D)

Alcune segnalazioni di problematiche riscontrate nella SUA: a) nel quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento" sono stati eliminati i link; b) persiste l'incongruenza già segnalata: il quadro B.4 Aule della SUA contiene un link che rimanda al calendario accademico, e non alle aule; sono invece coerenti gli altri link dello stesso quadro; c) non è funzionante l'ultimo link inserito nel quadro B5 (Eventuali altre iniziative, aggiornato al 07.03.24), alla voce Social media; d) nella sezione "Il Corso di Studio in breve" (aggiornato al 21/3/24) in riferimento ai programmi di mobilità, in particolare Short Term Mobility manca un link alla pagina dedicata. (Quadro E)

Languages, Literatures and Digital Cultures

Attualmente, 11 su 40 docenti, vale a dire 8 su 36 insegnamenti, pari dunque a un quarto circa dei corsi tenuti nel CdS, non arrivano a 5 partecipanti al questionario e quindi non c'è rilevazione. (Quadro A)

Alla segnalazione piuttosto frequente di un carico didattico percepito come ingente non corrispondono suggerimenti liberi critici al riguardo. Non viene dunque lamentata una disparità tra CFU e obiettivi formativi. La CPDS suggerisce comunque di continuare il monitoraggio. (Quadro G)



Lingue per la Comunicazione Turistica e Commerciale

Si registra una criticità per un insegnamento, che si ripete negli anni con valori inferiori alla soglia anche per altre domande del questionario e che verrà segnalato in dettaglio nelle sedi opportune. Nella sezione suggerimenti chiusi del questionario di soddisfazione degli studenti (studenti frequentanti e non frequentati): si registrano alcune richieste: a) fornire in anticipo il materiale didattico (la Commissione segnala che i testi critici sono facilmente reperibili con Leganto); b) alleggerimento del carico didattico; c) inserire prove intermedie; d) migliorare il coordinamento con altri insegnamenti; e) aumentare l'attività di supporto didattica. (Quadro A)

Si segnala qualche lacuna nella SUA del CdS: a) Quadro B3 relativo ai docenti titolari di insegnamenti, in cui mancano i nomi dei docenti; b) Quadro B4 (aule), il link manda al calendario accademico, didattico, ma non fa riferimento diretto alle aule. (Quadro E)

COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ:

Osservazioni generali:

Questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Per quanto riguarda i questionari degli studenti si osservano in tutti i CdS del Dipartimento molti casi di risposte inferiori a 5 sia per tutte le domande relative a specifici insegnamenti che per le domande più generali. Inoltre, si evidenzia un numero molto basso delle compilazioni dei questionari in riferimento alla percezione da parte dei docenti degli iscritti ai corsi così come risultano in aula e in moodle (i documenti riportano infatti sia il numero degli studenti che compilano il questionario che di quelli che non scelgono di farlo). La Commissione si propone di continuare a monitorare questo dato in collaborazione con l'Ufficio Reporting e la Didattica, già contattati a seguito della relazione precedente per una verifica per la quale si rimane in attesa di riscontro, e con la Direzione informatica.

Regolarità delle carriere:

Molte continuano ad essere le attività integrative (seminari, laboratori, esercitazioni, tutorato, FSG) al fine di ridurre le lacune e per promuovere la regolarità delle carriere, in linea anche con il suggerimento del NdV in riferimento al PSA 23/25, che invita ad azioni di tutorato soprattutto in ambiti disciplinari critici e con particolare attenzione all'orientamento per la riduzione della dispersione studentesca, orientamento in ingresso e alla transizione scuola-università (pag. 15 della relazione NdV). Il progetto di eccellenza di dipartimento prevede due WP (7.6 e 7.7) dedicati ad attività di orientamento in entrata e in itinere per gli studenti e anche agli studenti internazionali. Numerose le iniziative PCTO, tandem e lezioni aperte.

La Commissione Paritetica sottolinea l'impegno del Dipartimento in tal senso e concorda con la riflessione del NdV che la responsabilità della regolarità delle carriere e dei fenomeni di abbandono non sia attribuibile solo a responsabilità dell'Ateneo ma che abbia ragioni più profonde nel percorso formativo delle coorti delle matricole (l'Ateneo non si può sostituire alla Scuola). Per quanto riguarda le azioni di tutoraggio di competenza dell'Ateneo segnala anche l'opportunità di estendere il corpo docente per poter procedere con iniziative dedicate ed efficaci.

Richiesta di registrazione delle lezioni:

Di fronte ai ripetuti suggerimenti relativi alle registrazioni da parte degli studenti, si ricorda che l'Ateneo di Verona non è un Ateneo telematico. L'attivazione di registrazioni implica una organizzazione dell'offerta didattica a distanza con sviluppo di competenze e tecnologie specifiche. Inoltre, rimangono le questioni della tutela del copyright del lavoro del docente e la regolamentazione relativa alla diffusione delle immagini che richiedono un approfondimento legale a tutela sia dei docenti che degli studenti.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti

IV. COMMENTI DEL PDQ



Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	La rappresentanza studentesca della Commissione si è fatta portavoce di alcune segnalazioni degli studenti dei CdS, inoltre, nonostante il naturale avvicendamento degli studenti, con il proficuo passaggio di consegne, il lavoro della Commissione si è svolto in modo regolare. Si evince un ottimo dialogo e un'ottima collaborazione fra la componente docente e quella studentesca della CPDS, che come si dice nella relazione è stata "basata sul rispetto reciproco e il reciproco ascolto".
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La CPDS si è attenuta alla struttura proposta nelle linee guida del PdQ.
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio e vengono riportati sia gli esiti delle proposte della relazione precedente sia le proposte di miglioramento della CPDS. Si suggerisce di utilizzare maggiormente la tabella di sintesi in modo da evidenziare con più facilità le criticità riscontrate anche per porre in luce le eventuali buone pratiche messe in atto.



CPDS FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assistenza sanitaria, classe L-SNT/4, sede Trento 2. Biology for Translational Research and Precision Medicine, classe LM-6, sede Verona 3. Farmacia, classe LM-13, sede Verona 4. Fisioterapia, classe L-SNT/2, sedi Verona, Vicenza, Rovereto 5. Igiene dentale, classe L/SNT3, sedi Rovereto, Verona 6. Infermieristica, classe L/SNT1, sedi Verona, Vicenza, Legnago, Trento, Bolzano 7. Logopedia, classe L-SNT/2, sede Verona 8. Medicina e Chirurgia, classe LM-41, sede Verona 9. Odontoiatria e protesi dentaria, classe LM-46, sede Verona 10. Ostetricia, classe L/SNT1, sede Verona 11. Scienze delle Attività motorie e sportive, classe L-22, sede Verona 12. Scienze delle professioni sanitarie tecniche assistenziali, classe LM/SNT3, sede Verona 13. Scienze dello sport e della prestazione fisica, classe LM-68, sede Verona 14. Scienze infermieristiche e ostetriche, classe LM/SNT/1, sedi Verona, Trento, Bolzano 15. Scienze motorie preventive e adattate, classe LM-67, sede Verona 16. Scienze Nutraceutiche e della salute alimentare, classe L-29, sede Verona 17. Scienze Riabilitative e delle professioni sanitarie, classe LM/SNT2, sede Verona 18. Tecnica della Riabilitazione psichiatrica, classe L-SNT2, sede Rovereto 19. Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, classe L-SNT/4, sede Trento 20. Tecniche di Fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, classe L/SNT3, sede Verona 21. Tecniche di Laboratorio biomedico, sede Verona 22. Tecniche di Radiologia medica, per immagini e radioterapia, classe L/SNT3, sede Verona 23. Tecniche Ortopediche, classe L/SNT3, sede Verona
Composizione	8 docenti e 8 studenti. La CPDS è costituita da una componente di docenti e da una di studenti in rappresentanza dei Corsi di Studio afferenti alla Facoltà, in base al criterio della classe oppure dell'ambito di appartenenza dei medesimi.
Attività della CPDS	La CPDS ha lavorato con continuità durante l'anno con incontri in modalità telematica e in presenza, svolgendo anche attività di audizione a tutti i 23 CdS della Facoltà La CPDS si è riunita, anche, per esprimere il proprio parere in merito all'istituzione dei nuovi CdS della Facoltà per l'a.a. 2024/25.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

La tabella di sintesi effettuata dalla CPDS nella sua relazione riguarda solo le proposte correttive della CPDS. Si riporta nel seguito, invece, una tabella rielaborata dall'UO Valutazione e qualità che riporta anche le criticità emerse nella relazione rispetto a ciascun CdS.

Corso di Studio	Testo delle Criticità	Sintesi delle proposte della CPDS
Tecniche Ortopediche	"Bassa la % di risposta degli studenti al questionario di gradimento. Dai risultati del questionario è emerso per un docente una valutazione sottosoglia e, dopo reiterate segnalazioni, l'insegnamento è stato messo a bando."	Si raccomanda di sensibilizzare gli studenti affinché si possa innalzare la percentuale di risposta al questionario di gradimento; si rammenta di verificare la completezza di ciascun Syllabus e si ricorda di verbalizzare anche i lavori del Gruppo AQ.
Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	"Un solo seminario è stato ritenuto poco utile. Alcuni laboratori sono stati rivisti e alcuni docenti (Sede di Trento) sono stati sollevati dall'incarico."	La Commissione suggerisce di aumentare il numero degli incontri del Gruppo AQ. Necessita una maggiore sponsorizzazione del CdS tra i giovani (<i>Open Day, Open Week, social, etc.</i>).
Tecniche di Laboratorio Biomedico	"Le conoscenze in ingresso degli studenti risultano, purtroppo, sempre molto deboli. Le aule didattiche (soprattutto presso l'Ospedale di Borgo Trento) risultano troppo piccole anche perché è aumentato il numero degli iscritti."	Si rammenta di completare tutti i Syllabus, soprattutto quelli dei docenti a contratto. Dal momento che le conoscenze in ingresso degli studenti risultano, purtroppo, sempre molto deboli, si raccomanda di potenziare i seminari per colmare le lacune degli studenti.



Corso di Studio	Testo delle Criticità	Sintesi delle proposte della CPDS
Logopedia	"Vengono spesso percepiti come limitati gli spazi didattici. Gli spostamenti (durante il tirocinio) tra i due ospedali di Borgo Roma e di Borgo Trento sono disagiati".	Poiché vengono spesso percepiti come limitati gli spazi didattici, si raccomanda di utilizzare al meglio le aule a disposizione, limitando per quanto possibile i disagi legati agli spostamenti (durante il tirocinio) tra gli ospedali di Borgo Roma e di Borgo Trento.
Odontoiatria e Protesi Dentaria	"Vi è la generale percezione che la struttura ospedaliera ospitante vada ammodernata".	Nella Scheda SUA-CdS necessita dettagliare sia le modifiche al Piano didattico sia il rapporto con le parti sociali (per l'avviamento alla professione). È opportuno condividere col Collegio didattico sia il Report dei questionari di gradimento sia i miglioramenti tracciati. Poiché è stata evidenziata un'incongruenza tra la somministrazione del questionario di gradimento prima dell'esame e la domanda attinente all'esame stesso, si chiede una verifica col PdQ.
Professioni sanitarie tecniche assistenziali	Per ora non è stata rilevata la % di occupabilità al termine degli studi.	Nella Scheda SUA-CdS è opportuno specificare che il carico didattico (sia medico che tecnico) è giustificato dalla tipologia del Corso superando la criticità relativa alla coerenza tra carico didattico e CFU. Si suggerisce di valorizzare meglio gli sbocchi professionali, data la particolarità della figura professionale.
Infermieristica Scienze Infermieristiche e ostetriche	Risulta ancora scarsa la % di studenti che risponde al questionario di gradimento, con riferimento soprattutto agli anni successivi al primo (inferiore al 30%); per la LM, percentuale di risposta è circa il 65%. Permane la criticità sul ritardo di laurea degli studenti iscritti alla Magistrale.	Sensibilizzare maggiormente gli studenti a rispondere al questionario di gradimento, rammentando che è anonimo. Valorizzare, inoltre, gli effetti che può generare il questionario di gradimento in termini migliorativi. Si resta in attesa dei dati relativi sia alla dispersione/abbandoni sia dell'occupabilità dopo il conseguimento del titolo. Necessita il potenziamento degli incontri con le parti interessate, soprattutto per la Triennale. La Commissione chiede esplicitamente che alle audizioni partecipi anche il personale tecnico amministrativo.
Tecnica della Riabilitazione psichiatrica	Dai questionari di gradimento emerge che qualche insegnamento rileva valutazioni inferiori al 2,5. Permane il fenomeno degli abbandoni, spesso però dovuti, più che altro, al passaggio ad altri CdS.	Sensibilizzare maggiormente gli studenti a rispondere al questionario di gradimento. Aggiornare tempestivamente il Piano didattico, che è in fase di adeguamento. Monitorare la congruenza tra le modalità di svolgimento degli esami e quanto previsto nei Syllabus, i quali vanno costantemente monitorati.
Tecniche di Radiologia medica, per immagini e radioterapia	Mancano i dati relativi all'occupazione dei laureati a 12 mesi dal conseguimento del titolo.	Necessita monitorare il post-laurea. Verificare se gli abbandoni sono dovuti al passaggio ad altri CdS. Il CdS è poco conosciuto tra i giovani, che potrebbero essere sensibilizzati, sin dalle scuole superiori, con specifiche azioni di orientamento, <i>Open Day</i> o magari attivando canali social. Sensibilizzare gli studenti a rispondere al questionario di gradimento.
Scienze Nutraceutiche e della salute alimentare	La disponibilità delle aule e di altri spazi didattici risulta sempre limitata. Anche i docenti sono pochi, spesso mutuati, soprattutto con Farmacologia e Biotecnologie	Nonostante i CFU risultino congruenti con i carichi didattici, emerge la richiesta di rivedere alcuni contenuti didattici. Si rammenta di completare tutti i Syllabus. Sensibilizzare maggiormente gli studenti a rispondere al questionario di gradimento.
Biology for Translational Research and Precision Medicine	Il CdS presenta pochi iscritti, insufficienti per rilevare gli esiti del questionario di gradimento (sarà somministrato un apposito questionario).	Poiché il CdS presenta pochi iscritti è necessario dare maggiore visibilità al CdS benché sia già stata attivata una campagna social. Si raccomanda di tenere aggiornati tutti i Syllabus.



Corso di Studio	Testo delle Criticità	Sintesi delle proposte della CPDS
		Costituire il Comitato delle parti interessate.
Assistenza sanitaria	Non vengono coperti tutti i posti disponibili per gli studenti (professione poco conosciuta). Le parti interessate devono essere ancora coinvolte (entro il 2024).	Dal momento che non vengono coperti tutti i posti disponibili per gli studenti (professione poco conosciuta), si raccomanda di potenziare l'orientamento in ingresso spiegando che il Corso si occupa più di educazione alla salute che di assistenza alla salute.
Medicina e Chirurgia	La % di risposta al questionario di gradimento è ancora troppo bassa: meno del 30%.	Con riferimento all'Internalizzazione, è opportuno dare maggiore visibilità ai risultati. Si sollecita l'aggiornamento tempestivo di tutti i Syllabus. La Commissione raccomanda di sensibilizzare maggiormente gli studenti a risponde al questionario di gradimento, data la percentuale bassa di risposta.
Farmacia	Con riferimento agli esiti dei questionari di gradimento, la percentuale più alta di valutazioni 'Più no che sì' si riferisce alla domanda 'Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia?'.	Poiché non sono presenti studenti durante le audizioni, la Commissione rammenta che la presenza degli studenti alle audizioni è indispensabile, data la funzione stessa assegnata alla CPDS.
Fisioterapia Scienze Riabilitative e delle professioni sanitarie	Il Polo didattico di Vicenza risulta distante dal centro città.	Dal momento che non sempre vi è corrispondenza tra la modalità di sostenere l'esame e quanto previsto nel rispettivo Syllabus, è opportuno sempre dettagliare bene la modalità di svolgimento dell'esame. La Commissione chiede esplicitamente che alle audizioni partecipi anche il personale tecnico amministrativo.
Tecniche di Fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Alcune attività didattiche risultano rallentate (anche per motivi di salute di alcuni docenti); nell'area della riabilitazione mancava un docente specifico (appena reclutato). Si rilevano molte modifiche al calendario delle lezioni e degli appelli, poiché molti docenti sono spesso impegnati in sala operatoria. Viene rilevato, purtroppo, che il tirocinio spesso ha alcuni ambulatori condivisi con gli specializzandi.	Dal momento che sono state segnalate repentine modifiche al calendario delle lezioni e degli appelli nonché ritardi nella verbalizzazione degli esami, si chiede una maggiore tempestività. Poiché si rileva una forte richiesta di questa nuova figura professionale da parte degli stakeholders, vengono suggerite azioni di orientamento più efficaci (magari anche durante il <i>Job Orienta</i> in Fiera). La Commissione chiede che alle audizioni partecipi anche il personale tecnico amministrativo.
Igiene dentale	La % di risposta al questionario di gradimento non è molto alta (ancora solo il 50%). Gli esiti del questionario anno rilevato una sola criticità per un docente. La sede di Rovereto presenta alcune criticità circa le aule didattiche e la rete internet, in fase di risoluzione.	Visto il numero esiguo di iscritti al CdS e la scarsa percentuale di risposta al questionario di gradimento, è necessario ribadire che i questionari di gradimento sono anonimi. Per colmare le notevoli lacune in ingresso emerse (un problema comune a tutti i primi anni) potrebbe essere utile organizzare dei seminari interattivi, attraverso approcci metodologici diversi.
Scienze delle Attività motorie e sportive	La % di risposta al questionario di gradimento è molto bassa (solo il 30%), con un calo progressivo rispetto al 1° anno di Corso.	A seguito dell'adeguamento dell'ordinamento e del Piano didattico, si raccomanda di aggiornare tutti i documenti del CdS, tra i quali la Scheda SUA e il Regolamento. Sensibilizzare maggiormente gli studenti a risponde al questionario di gradimento. Dare maggiore evidenza ai dati che afferiscono all'Internazionalizzazione.
Scienze motorie preventive e adattate	La % di risposta al questionario di gradimento è molto bassa (il 30%), benché il trend sia in aumento.	Sensibilizzare maggiormente gli studenti a risponde al questionario di gradimento. A seguito dell'adeguamento dell'ordinamento e del Piano didattico, la Commissione raccomanda di aggiornare tutti i documenti del CdS, tra i quali la Scheda SUA e il Regolamento. Dare maggiore evidenza ai



Corso di Studio	Testo delle Criticità	Sintesi delle proposte della CPDS
		dati che afferiscono all'Internazionalizzazione.
Ostetricia	Viene ribadita la carenza delle aule didattiche. Inoltre, il rinnovo delle aule, attualmente con banchi fissi, ha reso difficile svolgere attività didattica interattiva. Nonostante il CdS sia a numero chiuso, si rileva un trend in peggioramento relativo alle competenze di base possedute dagli studenti. Non sempre congruenti i carichi didattici con i CFU.	Poiché non sono presenti studenti durante le audizioni, la Commissione rammenta che la presenza degli studenti alle audizioni è indispensabile, data la funzione stessa assegnata alla CPDS. È opportuno affrontare gli aspetti legati all'Internazionalizzazione, per ora non ancora attivata. Gli esiti del questionario relativo al tirocinio andrebbero portati all'attenzione sia del Collegio Didattico che del Gruppo AQ.
Scienze dello Sport e della prestazione fisica	La % di risposta al questionario di gradimento è ancora molto bassa (il 30%).	Poiché non sono presenti studenti durante le audizioni, la Commissione rammenta che la presenza degli studenti alle audizioni è indispensabile, data la funzione stessa assegnata alla CPDS. Sensibilizzare maggiormente gli studenti a risponde al questionario di gradimento. A seguito dell'adeguamento dell'ordinamento e del Piano didattico, si raccomanda di aggiornare tutti i documenti del CdS, tra i quali la Scheda SUA e il Regolamento. Dare maggiore evidenza ai dati che afferiscono all'Internazionalizzazione.

COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ:

Osservazioni generali

La CPDS al termine della relazione ha indicato delle questioni comuni ai CdS:

- 1) La **necessità di aumentare il tasso di compilazione dei questionari**, invitando i CdS a sensibilizzare gli studenti;
- 2) Il **corretto svolgimento dell'attività di monitoraggio annuale da parte di tutti i CdS**, alla quale deve seguire la condivisione delle risultanze con il corpo docente e le rappresentanze degli studenti;
- 3) L'**attenzione alla compilazione delle SUA-CdS**, che risultano generalmente aggiornate e dettagliate, ma con particolare riferimento agli incontri con le Parti Interessate
- 4) La proposta di un **archivio di verbali in rete per i Collegi Didattici/Gruppi AQ CdS** (quando questi non siano già resi pubblici).

Inoltre, ha posto delle esigenze di maggior rilievo in merito a:

- a) **Disponibilità e utilizzo degli spazi**: emergono necessità specifiche per spazi attrezzati da adibire a laboratorio per le attività pratiche e per la didattica a piccoli gruppi; aule dotate di prese elettriche per l'utilizzo di pc personali nonché la necessità di potenziare gli spazi comuni, a fronte dell'ampliamento dell'offerta formativa della Facoltà avvenuta nel corso di questi ultimi anni.
- b) **Internazionalizzazione**: la CPDS auspica nuove iniziative per promuovere, tra gli studenti, una maggiore pubblicizzazione dei programmi con il supporto di tutor dedicati.
- c) **Materiali e ausili didattici**: la CPDS suggerisce di porre maggiore attenzione nella descrizione di come avviene l'esame di profitto, dettagliando i vari aspetti (modalità, criteri di valutazione, altro).
- d) **Carichi di studio**: I corsi di studio pongono l'attenzione alle segnalazioni degli studenti riguardanti carichi di studio non proporzionati al numero dei crediti previsti. Vengono svolte verifiche e interviste con i docenti interessati e, infine, concordate azioni migliorative, dove necessario. In alcuni casi, le osservazioni degli studenti possono essere analizzate per valutare possibili modifiche di piano/ordinamento didattico di un corso di studio.

Altri ulteriori rilievi la cui risoluzione appare più complessa sono:

- Il **prolungato scorrimento delle graduatorie di ammissione al 1° anno dei corsi di studio**, che si protrae molto oltre l'inizio del primo semestre di lezione con conseguenti difficoltà per le matricole che perdono parte



delle ore di lezione di alcuni insegnamenti e che poi necessitano di recuperare, per potere proseguire con lo studio (gli insegnamenti del 1° anno sono quasi sempre fondanti, a volte sono previste propedeuticità che complicano ulteriormente la prosecuzione degli studi).

- **L'iscrizione di studenti che poi abbandonano il corso di studio per passare ad un altro.** In generale, avviene prevalentemente al 1° anno e dipende dal fatto che le future matricole provano più test di ammissione e, in attesa dello scorrimento delle graduatorie per potersi immatricolare al corso di studio di preferenza, si iscrivono ad un altro cds indicato come seconda scelta.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

La CPDS chiede una verifica da parte del PdQ rispetto alla segnalazione di uno studente che “ha evidenziato un’ incongruenza tra la somministrazione del questionario di gradimento prima dell’esame e la domanda attinente all’esame stesso”.

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	Si consiglia di esplicitare meglio le modalità di lavoro che la CPDS si è data per coinvolgere gli studenti anche dei CdS non rappresentati nella CPDS o comunque come la CPDS ha raccolto le istanze degli studenti della Facoltà.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	<p>La relazione riporta in estrema sintesi le risultanze dell’analisi condotta dalla CPDS rispetto a ciascuno CdS in ragione anche della numerosità dei CDS che la CPDS è tenuta a considerare. Ciononostante si può desumere che tutti gli elementi di analisi richiesti siano stati tenuti in considerazione (quadri da A a G delle Linee guida). Si consiglia per il futuro di definire meglio il responsabile dell’azione e di considerare solo i suggerimenti di miglioramento ai CdS nel merito dei processi formativi e non aspetti di metodo come, ad esempio, quello di invitare il personale TA alle audizioni della CPDS.</p> <p>Il PdQ ricorda inoltre che responsabile della promozione della cultura della qualità nella Facoltà è la CPDS stessa, che quindi dovrebbe intervenire direttamente nella sensibilizzazione alla partecipazione dei processi di AQ, ad esempio, nella compilazione da parte degli studenti dei questionari.</p> <p>Il PdQ ribadisce l’importanza che sia garantita la distinzione dei ruoli fra Componente CPDS e Presidente di Collegio Didattico.</p> <p>Quanto alle segnalazioni ricevuto dalla CPDS si suggerisce di non riportare le singole segnalazioni ma di riportare l’eventuale questione se generalizzabile al CdS o al Dipartimento.</p>
Analisi delle criticità	Le criticità sono segnalate in maniera sintetica e limitatamente ad alcuni aspetti da valutare; migliorabile la compilazione dell’analisi evidenziando sia l’esito delle proposte della relazione precedente sia le eventuali buone pratiche e il coinvolgimento della componente studentesca.



CPDS SCIENZE ECONOMICHE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	CdL in Economia e Commercio (EC; Classe L-33, sede Verona) CdL in Economia, Imprese e Mercati Internazionali (EIMI; Classe L-33, sede Vicenza) CdLM in Banca e Finanza (BF; Classe LM-16, sede Verona) CdLM in Economics and Data Analysis (EDA; Classe LM-56, sede Verona) CdLM in International Economics and Business (IEB; Classe LM-56, sede Vicenza)
Composizione	La Commissione risulta composta da 3 docenti del DSE e 3 rappresentanti della componente studentesca. Tale composizione tiene conto del fatto che le attività didattiche del DSE si svolgono presso due sedi: Verona e Vicenza. Al proprio interno sono identificati due referenti per ogni CdS. Per ogni CdS, la CPDS ha provveduto ad informare gli studenti e le studentesse iscritti sia in merito alla propria composizione complessiva che indicando i referenti della CPDS per quello specifico CdS.
Attività della CPDS	L'attività della CPDS è stata continua durante l'anno, infatti, nel corso del 2024, vi sono state 8 riunioni della CPDS. Nell'ambito delle riunioni della CPDS svolte nel 2024 sono stati incontrati i Presidenti dei Collegi Didattici dei CdS e sono stati effettuati specifici focus group riservati a studenti e studentesse dei CdS. In diversi casi, le riunioni formali sono state precedute da scambi di riflessioni per via telematica tra i componenti della Commissione e, ai fini della redazione della Relazione annuale, da riunioni di sottocommissioni che hanno svolto un lavoro preparatorio di carattere tecnico su tematiche specifiche quali i questionari sull'opinione degli studenti e i sillabi degli insegnamenti. La CPDS ha partecipato agli incontri organizzati a livello di Ateneo dal PdQ e ha mantenuto regolari contatti con il PdQ tramite il proprio Presidente, ricevendo sempre un supporto tempestivo e puntuale. Il Presidente della CPDS ha partecipato a tre riunioni della Commissione Didattica del DSE (in data 11/4, 25/10 e 19/12) dedicate in via prioritaria ad una discussione degli esiti delle proposte formulate dalla CPDS nel 2023 e dello stato di avanzamento delle conseguenti azioni di miglioramento effettuate dai CdS. <u>La principale criticità riscontrata dalla CPDS</u> per quanto concerne lo svolgimento della propria attività ha riguardato l'individuazione di date per le riunioni compatibili con i diversi impegni (di studio e di lavoro) dei componenti sulle due sedi (Verona e Vicenza). Nonostante questo, le riunioni hanno sempre registrato un'ampia partecipazione, anche grazie alla possibilità di partecipare alle stesse per via telematica.

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Economia e Commercio (L-33) Economia, Imprese e Mercati Internazionali (L-33) Banca e Finanza (LM-16) International Economics and Business (LM56)	Elementi di criticità circoscritti ad un limitato numero di insegnamenti	Colloquio con il/la docente titolare del modulo/insegnamento a cura del Presidente del CdS.	CdS	A e Conclusioni
Economia e Commercio (L-33) Economia, Imprese e Mercati Internazionali (L-33)	Eterogeneità nei livelli delle conoscenze di base degli studenti del primo anno	Rafforzamento di attività didattiche di allineamento delle conoscenze matematiche ed economico-aziendali in ingresso, all'inizio del primo semestre del primo anno (precorsi), valutando anche	CdS	F



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
		l'introduzione di specifiche modalità di incentivazione della partecipazione alle stesse.		
International Economics and Business (LM56)	Eterogeneità nei livelli delle conoscenze di carattere quantitativo (statistico-econometrico) acquisite nel percorso di studio precedente dagli studenti del primo anno	Rafforzamento di attività didattiche di allineamento delle conoscenze di carattere quantitativo (statistico/econometrico) in ingresso, all'inizio del primo semestre del primo anno.	CdS	F
Economia, Imprese e Mercati Internazionali (L-33) International Economics and Business (LM56)	Mancanza, presso la sede di Vicenza, di una mensa universitaria e di spazi sufficienti per lo studio individuale	Predisposizione di una mensa universitaria e di ulteriori spazi debitamente attrezzati per lo Studio individuale.	VUH, Fondazione Studi Universitari di Vicenza e Ateneo	B
Economics and Data Analysis (LM56) Banca e Finanza (LM-16) International Economics and Business (LM56)	Esigenza di rafforzamento delle relazioni con gli "Alumni"/"Alumnae"	Iniziative mirate, ad esempio tramite le sinergie consolidate dal DSE negli anni con ALVEC e la creazione di spazi online dedicati all'interno di piattaforme social per professionisti.	CdS e DSE	F
Tutti i CdS	Esigenza di rafforzamento delle competenze trasversali	Consolidamento delle collaborazioni tra docenti del DSE e TaLC di Ateneo.	CdS e DSE	Conclusioni

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione

Economia e Commercio - Economia, Imprese e Mercati Internazionali - Banca e Finanza - Economics and Data Analysis - International Economics and Business:

Limitate criticità emerse in relazione al grado di completezza delle schede web degli insegnamenti (con particolare riferimento ai criteri di valutazione) sono state condivise con il Presidente del CdS. Anche per quanto concerne gli esiti dell'indagine sull'opinione degli studenti relativamente alla domanda riguardante la chiara definizione delle modalità d'esame, le sole, marginali criticità rilevate sono state condivise con il Presidente del CdS. (Quadro C)

Economia, Imprese e Mercati Internazionali:

Con riferimento alla proposta della CPDS di aumentare le sessioni del CLA presso la sede di Vicenza (VUH), il CLA ha chiarito come le risorse attualmente disponibili non rendano possibile l'aggiunta di altre sessioni, precisando tuttavia che: (i) la nuova piattaforma consentirà allo studente di scegliere il turno del test informatizzato in anticipo e di iscriversi alle prove scritte e orali in anticipo; (ii) le sessioni stesse verranno allungate, per quanto possibile; (iii) nei prossimi anni accademici si dovrebbe potere inglobare nel test informatizzato anche la prova scritta, determinando così un'ulteriore riduzione dei tempi di conseguimento della certificazione linguistica. (Quadro F)

Banca e Finanza - Economics and Data Analysis - International Economics and Business:

Le sole, marginali criticità rilevate in relazione al materiale didattico di specifici insegnamenti sono state condivise con il Presidente del CdS. La CPDS tiene monitorati quei singoli insegnamenti che hanno evidenziato marginali criticità. (Quadro B)

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ



Osservazioni generali

Il quadro globale che emerge dall'analisi svolta dalla CPDS sulla base dell'attività di monitoraggio sulla didattica è molto positivo. I questionari relativi all'opinione di studenti e studentesse vengono regolarmente presi in esame ed efficacemente gestiti da parte dei Presidenti dei CdS e dai Gruppi AQ; la CPDS osserva che le principali criticità emerse risultano circoscritte ad un numero limitato di insegnamenti. Tali esiti risultano nel complesso coerenti con le risultanze dei focus group relativi ai singoli CdS. Negli incontri avuti con la Commissione, i Presidenti dei CdS interessati si sono dimostrati pienamente consapevoli delle criticità evidenziate, chiarendo che le opportune azioni correttive sono già state intraprese o in corso di definizione. Le limitate criticità emerse in relazione al grado di completezza delle schede web degli insegnamenti (con particolare riferimento ai campi relativi a modalità di verifica e criteri di valutazione) sono state condivise con i Presidenti dei CdS.

La CPDS, anche alla luce delle considerazioni sviluppate in precedenza con riferimento ai singoli CdS, ritiene meritevoli di attenzione le seguenti tematiche "trasversali" (ovvero comuni a più CdS):

Allineamento dei saperi degli studenti in ingresso: Tale criticità emerge in modo particolare per i due CdL (EC e EIMI), che nel mese di settembre 2024 hanno organizzato dei precorsi di Matematica e Economia e contabilità d'impresa a beneficio degli studenti del primo anno. L'iniziativa, che si inserisce all'interno del P.O.T. (Piano per l'Orientamento e il Tutorato) a livello nazionale, non ha tuttavia registrato un elevato numero di adesioni. La CPDS auspica una prosecuzione di tale iniziativa, suggerendo al CdS di valutare l'opportunità di prevedere specifiche modalità di incentivazione della stessa che possano portare ad una maggiore partecipazione. Il problema si pone, dal 2023, anche per il CdLM in IEB, dove si manifesta un alto grado di eterogeneità nei livelli delle conoscenze di carattere quantitativo acquisite nel percorso di studio precedente. A tale riguardo, la CPDS propone di rafforzare ulteriormente le attività didattiche di allineamento delle conoscenze di carattere quantitativo in ingresso, all'inizio del primo semestre del primo anno.

Aspetti infrastrutturali: relativi alla sede di Vicenza (VUH; si vedano, al riguardo, le considerazioni svolte all'interno del Quadro B in relazione ai CdS in EIMI e IEB).

Rafforzamento delle competenze trasversali: Si ritiene importante proseguire quest'azione già intrapresa dal DSE negli ultimi anni. Per questo tipo di attività, si ritiene inoltre auspicabile consolidare le collaborazioni esistenti e sviluppare ulteriori sinergie dei docenti del DSE con il **Teaching and Learning Center (TaLC)** di Ateneo, continuando a contribuire all'erogazione di corsi che si inseriscano nelle nove aree del Progetto Life Skills for Europe. Il numero di idoneità (open badge) rilasciate per corsi TaLC organizzati da docenti del DSE è passato da 580 nell'a.a. 2022/23 a 836 nel 2023/24; il numero di idoneità per corsi TaLC conseguite da studenti iscritti a CdS afferenti al DSE è passato da 418 nell'a.a. 2022/23 a 708 nell'a.a. 2023/24.

Relazioni tra i singoli CdS e le proprie laureate e laureati ("Alumni" e "Alumnae"): Importanza di rafforzarle e, in prospettiva, di istituzionalizzarle. Questa esigenza, che si avverte **in via prioritaria per i tre CdLM**, può trovare terreno fertile nelle importanti sinergie consolidate negli ultimi anni dal DSE con **ALVEC**, (l'associazione dei laureati di area economica dell'Università di Verona) attraverso **iniziative premiali** a favore dei laureati e a livello di terza missione.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti

IV. COMMENTI DEL PDQ



Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	<p>Gli studenti che compongono la CPDS si fanno portatori delle istanze delle colleghe e dei colleghi. Eventuali criticità vengono segnalate poi nel corso dei focus group organizzati per i vari CdS.</p> <p>In data 7/3/2024, si è tenuta una riunione organizzata dal PdQ nel corso della quale il Presidente della CPDS è stato invitato, assieme al Presidente della CPDS del Dipartimento di Management (Prof. Silvano Corbella), a presentare l'esperienza dei focus group, riconosciuta quale esempio di buona prassi nell'attività delle Commissioni Paritetiche di Ateneo.</p>
Aderenza della relazione alle linee guida interne	<p>La CPDS si è attenuta, fedelmente, alla struttura proposta nelle linee guida del PdQ</p>
Analisi delle criticità	<p>Vengono riportate le criticità con un adeguato livello di dettaglio anche per quelle rilevate in passato.</p>



CPDS SCIENZE GIURIDICHE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Laurea magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza (LMG/01), Laurea triennale in Servizi Giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit (L14), Laurea magistrale in Governance dell'emergenza (LM62), Laurea magistrale in Diritto per le Tecnologie e lo Sviluppo Sostenibile (LM/SC-GIUR).
Composizione	La composizione della commissione è profondamente variata nel 2024 e prevede 5 componenti docenti e 5 componenti studenti che lavorano articolandosi in sottocommissioni per la specifica analisi dei singoli Corsi di competenza della CPDS. Ogni CdS è rappresentato almeno da un docente e da uno studente.
Attività della CPDS	L'attività della commissione è avvenuta attraverso riunioni organizzate con cadenza mensile e con una frequenza intensificata nei mesi di novembre e dicembre per la preparazione della relazione. Il cambio di composizione non ha comportato conseguenze sulla continuità dell'azione della commissione

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Giurisprudenza, Servizi giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit, Diritto per le tecnologie e l'innovazione sostenibile, Governance dell'emergenza	Creazione di una casella di posta della CPDS		CPDS	Conclusioni
Giurisprudenza, Servizi giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit, Diritto per le tecnologie e l'innovazione sostenibile, Governance dell'emergenza	Scarsa compilazione dei questionari	La CPDS suggerisce di ripensare alle modalità di erogazione dei questionari	Ateneo (PDQ, ufficio reporting, tavolo confronto sui questionari)	Quadri A dei singoli CDS e Conclusioni
Giurisprudenza, Servizi giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit, Diritto per le tecnologie e l'innovazione sostenibile, Governance dell'emergenza	Valori sottosoglia 2.90 per indicatori INS 1 e INS 2. Alcuni insegnamenti hanno, secondo le segnalazioni degli studenti, un problema rispetto alle nozioni di base e rispetto al carico di lavoro	Monitorare l'andamento delle segnalazioni. Eventuale valutazione, in futuro, di azioni mirate per studenti del primo anno	CPDS (eventualmente confronto con Gruppi AQ)	Quadri A dei singoli CDS
Giurisprudenza	Scarso utilizzo da parte degli studenti dei diversi strumenti messi a disposizione per	Analisi della questione anche con la componente studentesca	Gruppo AQ, Collegio, CPDS	Quadro Conclusioni D,



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
	migliorare regolarità delle carriere			
Giurisprudenza, Servizi giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit	Esiti prove intermedie (specie primo anno)	Monitorare gli esiti e analizzare i dati	Gruppi AQ	Quadri C

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione

Magistrale Ciclo Unico in Giurisprudenza

Un aspetto che pur non essendo critico richiede attenzione da parte della CPDS è quello relativo alla registrazione delle lezioni, possibilità che a oggi è lasciata alla libera scelta del docente: la CPDS mantiene attivo il monitoraggio su questo aspetto, valutando l'eventuale necessità di uniformare le modalità adottate dai singoli docenti. Questa valutazione viene riportata anche per il CdS in Diritto per le tecnologie e l'innovazione sostenibile (Quadro B).

Per quanto attiene alle strutture, queste appaiono adeguate alle necessità, ma la CPDS auspica che vengano pianificati interventi per implementazione di area di studio (individuale e di gruppo) che possano migliorare l'esperienza degli studenti e la loro aggregazione. Queste considerazioni sono espresse dalla CPDS anche con riferimento ai CdS in Servizi giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit e Governance dell'emergenza (Quadro B).

Servizi giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit

Relativamente al servizio Panopto4Workers dalla relazione emerge che il servizio è molto gradito, ma talvolta il caricamento del materiale non è tempestivo. La CPDS chiede ai docenti di prestare attenzione a questo aspetto caricando il materiale tempestivamente al termine delle lezioni (Quadro B).

Diritto per le tecnologie e l'innovazione sostenibile

Come evidenziato nella SMA il CdS presenta alcune criticità relative a immatricolazioni, regolarità carriere e internazionalizzazione: il gruppo AQ ha predisposto una serie di iniziative volte al miglioramento di questi, fra le quali deve essere inclusa la modifica del piano didattico e la previsione di due curricula. La CPDS evidenzia come Gruppo AQ e collegio abbiano affrontato in modo attivo le criticità con un atteggiamento collaborativo, anche nei confronti della CPDS (Quadro D).

Relativamente ai questionari, oltre a quanto riportato nella tabella di sintesi in merito alla scarsa compilazione, è utile sottolineare una considerazione della CPDS relativa all'impatto che le mancate risposte ai questionari con la scelta dell'opzione "Non ho niente da dire in quanto è andato tutto bene" possono comportare: a queste risposte non è attribuito un valore numerico e questo comporta una valutazione al ribasso dei valori rilevati dai questionari, che vengono invece compilati.

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Osservazioni generali:

Nel corso dell'analisi condotta sui CdS dalla CPDS, sono emerse diverse criticità, così come alcune buone prassi. Quanto alle buone prassi, si segnala la creazione di una casella di posta della CPDS: uno degli aspetti principali a cui la CPDS ha cercato di dare soluzione è stato quello di migliorare il rapporto e lo scambio con gli studenti e la creazione della casella dedicata alla Commissione rappresenta uno strumento per incentivare le segnalazioni. Inoltre, il Presidente della CPDS ha introdotto la Commissione durante le presentazioni dei CdS e in alcuni insegnamenti del primo anno, cercando così di aumentare la visibilità della CPDS e di far percepire meglio la sua utilità. In merito alle criticità, le principali possono essere così sintetizzate:

1. Scarsa compilazione dei questionari

Una criticità significativa è rappresentata dalla scarsa partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari. Per affrontare questo problema, la CPDS propone di ripensare alle modalità di erogazione. Questa azione richiede il coinvolgimento dell'Ateneo, in particolare dei gruppi di lavoro come PdQ, l'ufficio Performance e Reporting Direzionale e il tavolo tecnico sui questionari.



2. **Valori sottosoglia degli indicatori relativi alle conoscenze preliminari possedute e alla proporzione fra carico di studio e CFU**

Alcuni insegnamenti hanno ricevuto segnalazioni dagli studenti riguardo la difficoltà nel comprendere le nozioni di base e un eccessivo carico di lavoro. È stato suggerito di monitorare l'andamento delle segnalazioni, con l'eventualità di intraprendere azioni mirate per gli studenti del primo anno.

3. **Scarso utilizzo degli strumenti per migliorare la regolarità delle carriere**

Un altro punto critico riguarda il ridotto utilizzo da parte degli studenti degli strumenti disponibili per supportare la regolarità delle carriere. La proposta correttiva include un'analisi approfondita del problema, coinvolgendo la componente studentesca.

4. **Esiti delle prove intermedie, in particolare del primo anno**

Altro tema sollevato riguarda gli esiti delle prove intermedie, specialmente per gli studenti del primo anno. Si suggerisce di monitorare attentamente i risultati e di analizzare i dati per identificare eventuali azioni correttive.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Nessun suggerimento

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	Il PdQ concorda con l'esigenza evidenziata dalla CPDS che sottolinea la necessità di incrementare il rapporto con gli studenti. Il PdQ rileva come utile l'apertura di una casella e mail a disposizione degli studenti che possono inviare le proprie segnalazioni utilizzando questo strumento, recentemente introdotto, ma anche attraverso gli incontri organizzati dai Gruppi AQ e dal CdS.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La CPDS utilizza il format suggerito nelle Linee guida del PdQ.
Analisi delle criticità	La relazione esamina in modo appropriato gli aspetti più importanti per ogni corso di studio, articolando l'analisi nei vari quadri. Viene anche indicato il livello di risoluzione delle problematiche emerse nella relazione precedente e sono indicate le fonti informative utilizzate.



CPDS SCIENZE UMANE

I. COMPOSIZIONE E OPERATO

CdS coinvolti	Filosofia (L-5), Scienze filosofiche (LM-78), Scienze dell'educazione (L-19), Scienze pedagogiche (LM-85), Scienze Psicologiche per la Formazione (L-24), Psicologia per la Formazione (LM-51), Scienze del servizio sociale (L-39), Servizio sociale in ambiti complessi (LM-87), Scienze della formazione primaria (LM-85 BIS), Studi Strategici per la sicurezza e le relazioni internazionali (L-36)
Composizione	6 docenti e 6 studenti. Ogni Collegio Didattico è rappresentato con un docente ed uno/a studente/essa, per un totale di 6 gruppi di lavoro rappresentanti le aree formative del Dipartimento, in modo da favorire un maggior dialogo e discussione di aspetti inerenti alla qualità dei CdS.
Attività della CPDS	L'attività della CPDS si è svolta nel corso di tutto l'a.a. con una frequenza mensile delle riunioni, svolte in forma mista, sia in presenza che online. Il dialogo tra CPDS e CDS è costante. La relazione è il risultato dell'integrazione di elementi emersi da fonti e processi differenti: le riflessioni e criticità, le proposte di miglioramento frutto delle discussioni tra CPDS e la parte studentesca, l'analisi del Report Pentaho, il dialogo all'interno della Paritetica stessa, il confronto con le Commissioni AQ e con le altre componenti del sistema di autovalutazione di Ateneo (PdQ e NdV)

II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Filosofia; Scienze Filosofiche	Trend di diminuzione della partecipazione studentesca alla compilazione sia dei Questionari sulla didattica sia delle Schede di Monitoraggio	Attivazione di ulteriori azioni di sensibilizzazione, anche tramite il dialogo tra studenti e tutor studenteschi	I due Corsi di Studio	A, B, C, D (Filosofia); A, B, D (Scienze Filosofiche)
Filosofia	Difficoltà alla partecipazione ai programmi di internazionalizzazione	Attivazione di seminari/laboratori di traduzione da lingua straniera di testi filosofici	CdS	F
Filosofia; Scienze Filosofiche	Buona pratica: implementazione dell'e-learning			B (filosofia); B (Scienze Filosofiche)
Filosofia; Scienze Filosofiche	Buona pratica: attività a supporto della stesura dell'elaborato finale e in particolare quella svolta dalle/dai tutor studentesche/i			F (Filosofia); C (Scienze Filosofiche)
Scienze dell'Educazione e Scienze Pedagogiche	Scarsa adeguatezza degli spazi	Necessità di avere più aule adeguate alla didattica laboratoriale, con banchi e sedie mobili, e necessità di uno spazio interno per consumare il cibo portato da casa	Ateneo	B



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Scienze dell'Educazione e Scienze Pedagogiche	Ridotta partecipazione degli/le studenti ai questionari della didattica	Azione informativa da parte della CPDS e sensibilizzazione, anche nelle aule, da parte di rappresentanti studenti e tutor CdS	CdS	A
Scienze dell'Educazione e	Buona pratica: proposta da parte dell'AQ di un format informativo sulle tesi da caricare nella sezione avvisi della pagina web docente			C
Scienze dell'Educazione e Scienze Pedagogiche	Buona pratica: attività di supporto alle/gli studenti promossa dalle/i tutor CdS anche per l'organizzazione di laboratori/workshop per la preparazione della tesi			C
Scienze della Formazione Primaria	Valutazioni positive del Report Pentaho			A
Scienze della Formazione Primaria	Costante opera di monitoraggio dell'andamento del CdS tramite una continua analisi intertemporale e incrociata da parte della Commissione AQ e del Collegio Docenti del CdS			D
Scienze della Formazione Primaria	Percepita inadeguatezza degli spazi messi a disposizione per l'insegnamento e per i momenti di studio e ricreativi	Aumentare la dotazione di prese e banchi mobili all'interno delle aule; richiesta di appositi spazi mensa e studio nella struttura ospitante (istituto Ex Orsoline)		B, F
Scienze della Formazione Primaria	Permane la percezione di uno squilibrio tra crediti formativi e carico di lavoro assegnati per il tirocinio e per alcuni insegnamenti suddivisi su due moduli	Si suggerisce di pensare possibili soluzioni per ridurre la mole di lavoro relativa soprattutto alla rendicontazione dell'esperienza di tirocinio, e di chiedere agli insegnamenti modulari da 4 cfu di adeguare la mole di lavoro al n. di ore effettive corrispondenti a ogni cfu		F, G
Scienze Psicologiche per la Formazione, Psicologia per la Formazione	Criticità: di reperire relatori/trici disponibili per la stesura della tesi di laurea	Discussione di possibili strategie di intervento all'interno del Collegio Didattico		Quadro F
Scienze Psicologiche per la Formazione, Psicologia per la Formazione	Criticità: difficoltà di trovare enti disponibili in cui svolgere il tirocinio	Si suggerisce di portare all'attenzione del Collegio Didattico tale questione, al fine di monitorarla, soprattutto considerando l'imminente cambio di ordinamento		Quadro F
Scienze Psicologiche per la	Criticità: Una minoranza di studenti segnala perplessità tra il	La CPDS concorda con l'invito del gruppo AQ di invitare i docenti a tenere in		Quadro G



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Formazione, Psicologia per la Formazione	carico di lavoro e i CFU ottenuti per alcuni insegnamenti.	considerazione quanto emerso dal monitoraggio delle opinioni degli studenti e delle studentesse.		
Psicologia per la Formazione	Criticità: scarsa partecipazione degli studenti e delle studentesse magistrali alla scheda di monitoraggio della CPDS	Pubblicizzare maggiormente la compilazione della scheda negli insegnamenti degli anni relativi e muoversi con maggiore anticipo.		Quadro B e F
Scienze Psicologiche per la Formazione, Psicologia per la Formazione	Criticità: dimensione delle aule (soprattutto quelle del secondo piano del polo Zanotto) in relazione al numero di studenti/esse frequentanti e aumento degli spazi comuni in cui poter studiare, svolgere lavori di gruppo o consumare i pasti.	La CPDS segnalerà agli organi competenti e monitorerà rispetto agli esiti di tale segnalazione		Quadro B
Scienze del Servizio Sociale	Livello di compilazione Report Pentaho non soddisfacente	Incontri in aula con studenti. Sensibilizzazione dei docenti.	CdS	Quadro A
Scienze del Servizio Sociale	Problematicità delle modalità di accertamento delle conoscenze degli studenti in più moduli di uno stesso insegnamento	Discussione in Collegio Didattico e elaborazione di una modalità comune.	CdS	Quadro C
Servizio Sociale in Ambiti Complessi	Compilazione report Pentaho bassa	Incontri in aula con studenti. Sensibilizzazione dei docenti.	CdS	Quadro A
Servizio Sociale in Ambiti Complessi	Punteggio basso di alcuni insegnamenti in riferimento al rapporto tra CFU assegnati e carico didattico.	Discussione con i docenti interessati	CdS	Quadro G
Studi Strategici per la Sicurezza e le Politiche Internazionali	Bassa partecipazione degli/delle studenti alle attività di monitoraggio (RP e SM)	Valutare le ragioni della bassa partecipazione alle attività di monitoraggio (RP e SM) e le possibili azioni di miglioramento.	CdS	A
	Alcune criticità persistenti in ambito didattico	Monitorare con attenzione le criticità persistenti, anche in relazione alle criticità SMA	CdS	A
	Le "Indicazioni e raccomandazioni ai/docenti" approvate dal Collegio Didattico hanno orientato l'azione del CdS. [Potrebbe essere valutata l'eventuale necessità di aggiornamenti]		CdS	B
	Il CdS ha approvato un "Vademecum per la preparazione delle tesi di laurea". [Il "Vademecum per la preparazione delle tesi di laurea" potrebbe essere pubblicato sulle pagine del CdS, valutando anche altre eventuali forme di diffusione].		CdS	B



Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento o/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
	Segnalazioni relative alla reperibilità dei testi in programma.	Raccomandare ai/docenti di tenere presente il problema della reperibilità dei testi in programma	CdS	B
	Difficoltà relative alle prove intermedie	Verificare se la riflessione svolta in merito alle prove intermedie risulta comunicata agli/alle studenti.	CdS	C
	Concentrazione di appelli nella sessione estiva.	Monitorare gli esiti delle raccomandazioni ai/docenti per gli appelli della sessione estiva	CdS	C
	Difficoltà relative al superamento di esami.	Monitorare le criticità relative al superamento di esami, anche in vista di altre eventuali azioni di miglioramento	CdS	C
	Criticità relative ad abbandoni e regolarità delle carriere.	Monitorare gli esiti delle azioni di miglioramento che saranno adottate dal CdS	CdS	D

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione:

Scienze Filosofiche (LM-78)

Dalla relazione emerge il permanere della criticità relativa alla fluidità e regolarità delle carriere, di cui il CdS è consapevole avendo attivato una modifica del piano didattico entrata a regime nel corrente a.a (Quadro D).

La CPDS propone di mantenere il monitoraggio relativo agli esiti dell'azione messa in atto.

Ulteriore criticità che permane è quella relativa ai tirocini: sia le schede di monitoraggio somministrate dalla CPDS sia i confronti informali con il corpo studentesco hanno evidenziato difficoltà relative sia all'individuazione degli enti dove svolgere il tirocinio, sia agli aspetti burocratici legati all'attivazione. La CPDS propone di monitorare l'andamento dei tirocini in collaborazione con la relativa commissione del Cds e con l'intero Collegio Didattico per poter trovare una soluzione a questa problematica. (Quadro F)

Scienze dell'Educazione (L-19)

Permane una difficoltà legata all'organizzazione dei laboratori obbligatori per gli studenti/esse lavoratrici che comunque apprezzano e riconoscono gli sforzi fatti dal CdS per una calendarizzazione più agevole (Quadro B).

Scienze Pedagogiche (LM-85)

Sono stati rilevati alcuni problemi nella SUA-CdS relativi, in particolare, a link non funzionanti che dovranno essere segnalati al Referente o alla Segreteria Didattica per le opportune verifiche (Quadro E).

Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS)

Le schede di monitoraggio somministrate dalla CPDS evidenziano una richiesta, già emersa lo scorso anno, relativa a una migliore calendarizzazione degli esami durante le sessioni per distanziare adeguatamente gli esami relativi a insegnamenti erogati nello stesso semestre/annualità (Quadro C).

Inoltre, in merito ai tirocini, oltre alla problematica relativa al rapporto fra CFU e carico di lavoro, permangono delle difficoltà organizzative che il CdS sta affrontando con alcune azioni di miglioramento, fra le quali la stesura di un nuovo regolamento (Quadro A/E).

Infine, la CPDS rileva criticità relative alla regolarità delle carriere e all'internazionalizzazione di cui il CdS è consapevole e per le quali sono già state introdotte azioni di miglioramento (Quadro D)

Scienze Psicologiche per la Formazione (L-24)

Emerge dalla relazione una criticità legata all'adeguatezza della docenza del CdS dovuta a una sproporzione fra gli studenti iscritti e il numero di docenti, in particolare quelli assunti a tempo indeterminato. L'azione di miglioramento che è stata individuata è relativa al monitoraggio degli effetti dell'istituzione dell'accesso programmato (Quadro D).

Psicologia per la Formazione (LM-51)



Permane una criticità legata all'attrattiva del CdS e il conseguente calo delle immatricolazioni: l'azione di miglioramento adottata è la modifica di ordinamento del piano didattico a partire dall'a.a. 25/26 con la previsione di due curricula (Quadro D).

Scienze del Servizio Sociale (L-39)

Dalla relazione emerge che, per alcuni insegnamenti, i questionari mostrano alcune criticità legate alle modalità didattiche e alle valutazioni, nonché all'adeguatezza dei CFU rispetto ai carichi di studio: queste problematiche vengono affrontate con i singoli docenti per individuare azioni di miglioramento, anche con il supporto della CPDS (Quadro C/G).

III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

Osservazioni generali:

Dalla lettura della relazione emergono le seguenti criticità:

- **Partecipazione ai questionari e monitoraggi:** In vari corsi di studio, c'è una bassa partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari sulla didattica e delle schede di monitoraggio, con conseguente difficoltà a raccogliere feedback significativi. Le soluzioni proposte includono campagne di sensibilizzazione, coinvolgimento di rappresentanti studenteschi e tutor, e maggiore pubblicità delle attività di monitoraggio.
- **Difficoltà legate al tirocinio:** Numerosi corsi segnalano difficoltà nell'individuazione di enti per il tirocinio, nonché problemi burocratici legati all'attivazione delle esperienze. In alcune aree, si propone di monitorare la situazione con il Collegio Didattico e affrontare il problema con misure concrete per migliorare la disponibilità degli enti.
- **Adeguatezza degli spazi:** Diverse aree evidenziano criticità negli spazi destinati alla didattica, come aule non idonee per attività pratiche o insufficienti spazi comuni per lo studio e il consumo dei pasti portati da casa. Le proposte includono la creazione di spazi adeguati, l'aggiunta di banchi mobili, prese elettriche e la richiesta di spazi specifici per il consumo del cibo e lo studio.
- **Squilibrio tra CFU e carico di lavoro:** In alcune aree, gli studenti riportano uno squilibrio tra il numero di CFU assegnati e il carico di lavoro, soprattutto per il tirocinio e per alcuni insegnamenti con moduli. Le azioni di miglioramento prevedono di rivedere la distribuzione dei CFU e alleggerire la mole di lavoro, in particolare per quanto riguarda i tirocini.
- **Abbandoni e regolarità delle carriere:** La criticità relativa agli abbandoni e alla regolarità delle carriere è emersa in più corsi.

Dalla lettura della relazione emerge anche una buona prassi legata al supporto offerto nella stesura dell'elaborato finale. Molti corsi hanno adottato buone prassi relative al supporto degli studenti nella preparazione della tesi, attraverso attività di tutoraggio e seminari informativi, nonché attraverso format informativi sulle tesi.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti

IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
Ruolo degli Studenti	Si riscontra in generale un'ampia partecipazione degli studenti che è assicurata sia attraverso la somministrazione di una scheda di Monitoraggio (SM-CPDS), tesa a indagare l'esperienza dello studente, sia attraverso un dialogo con i rappresentanti degli studenti. La partecipazione studentesca ai lavori della CPDS appare costante e attiva. Si suggerisce di chiarire maggiormente come vengono rappresentati tutti i CdS dagli studenti della CPDS
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La CPDS si è attenuta alla struttura proposta nelle linee guida del PdQ



Analisi delle criticità

La relazione analizza in modo adeguato e approfondito i punti di attenzione per ogni CdS. Viene riportato anche lo stato di avanzamento della risoluzione delle criticità rilevate in passato.

Il PdQ suggerisce di evitare il riferimento puntuale delle criticità dei singoli insegnamenti, limitandosi a riportare le principali questioni che possono avere un impatto sul CdS nel suo complesso e riferendo a livello generale su come sono state trattate le singole criticità, che potranno invece essere inserite in uno specifico verbale della CPDS.



Aspetti di criticità di Ateneo

Il PdQ, prese in analisi tutte le Relazioni CPDS, indica di seguito le questioni considerate di responsabilità dell'Ateneo e quindi da portare all'attenzione del Senato Accademico, per le opportune proposte di miglioramento:

Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
Dip Culture e Civiltà	Lettere	Questionari non disponibili alla fine della prima metà del semestre ('semestrino')	Riattivare l'apertura dei questionari al semestrino	PdQ	Area Programmazione e Controllo Direzionale
		Scarso interesse per esperienze all'estero	Si propone l'inserimento nel menu 'Studiare' delle pagine web del CdS una voce di rinvio alla pagina dei bandi Erasmus	Supporto informatico	La sezione "esperienze all'estero" è rintracciabile nei siti dei CdS dalla sezione "come fare per". (eventualmente) Redazione web di Ateneo
	Beni culturali	Difficoltà a sostenere le prove del CLA ("Viene segnalata la difficoltà a sostenere le prove del CLA in conseguenza della complessità generale del calendario e, per le prove scritte, per il brevissimo anticipo (2/3 giorni) con cui vengono comunicati gli appelli, rendendo problematica l'organizzazione degli studenti")		CLA, Collegio	Direttore CLA
	Lettere, Tradizione	Dispersione delle informazioni veicolate dagli avvisi	Si propone di verificare se la "Bacheca" elettronica dei CdS (attualmente utilizzata per pubblicizzare incontri di studio e conferenze) possa essere usata anche, in via eccezionale, per specifiche comunicazioni sulla didattica, qualora sia necessario garantirne la persistenza almeno per qualche settimana e la reperibilità per gruppi di destinatari particolarmente ampi e trasversali, per cui non sia funzionale l'ordinaria gestione via moodle, Esse3, pagina web dell'insegnamento e rete di avvisi di Ateneo	Supporto informatico	Redazione web di Ateneo
	Scienze comunicazione	Frequenza della risposta 'non ho tempo' come motivazione per la mancata compilazione del questionario	Valutare la possibilità di aggiungere uno spazio libero dove poter scrivere la motivazione di non compilazione, e valutare una revisione dei motivi di mancata risposta, specialmente per l'opzione in questione.	PdQ	PdQ con Tavolo tecnico questionari



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
	Tutti i CdS	Permangono problemi di attrezzature nelle aule, riferiti soprattutto alla scarsa presenza di prese di corrente. Migliora comunque la qualità delle attrezzature.	Provvedere a una migliore distribuzione delle prese di corrente. Programmare interventi di ampliamento degli spazi per la didattica e lo studio	Ateneo e uffici competenti	Direzione Tecnica
		Orario delle lezioni non intuitivo	Migliorare le possibilità di consultazione dell'orario delle lezioni	Ateneo, supporto informatico	Direzione informatica
	CdS triennali	Incertezze e ritardi nell'avvio dei laboratori didattici	Stabilizzare le risorse finanziarie per i laboratori didattici e i tutorati. Si veda la proposta di istituzione del fondo unico didattica, organizzato in modo da permettere al Dipartimento di modulare razionalmente la spesa sul fabbisogno specifico dei CdS	Ateneo	Delegato Didattica e Commissione Didattica di Ateneo
Dip Botecnologie	Laurea in Scienze e Tecnologie Viticole ed Enologiche	Problema erogazione questionari primo semestre	Somministrazione di un questionario alternative/ segnalazione CPDS e PdQ		PdQ con Tavolo tecnico questionari
Dip Management	Tutti i CdS	una certa "macchinosità" del CLA nel rendere fruibili i servizi nonché l'impossibilità di ottenere dallo stesso CLA una certificazione, con valenza esterna erga omnes, di livello linguistico. (NB: già segnalata nella precedente relazione)	Specifici interventi sulle strutture	Ateneo	Essendo già state comunicate queste segnalazioni a seguito della Relazione della CPDS di Management del 2023, alle quali è stato dato riscontro, si ritiene di non reiterarle, a meno che non ci siano punti specifici per i quali la risposta non sia stata sufficientemente esauriente.
Assenza (o la limitata presenza) in aula di prese per caricare i devices. (NB: già segnalata nella precedente relazione)					
Assenza a Vicenza di spazi fruibili per lavorare in gruppo (ad esempio, sale riunioni o piccole aule) (NB: già segnalata nella precedente relazione)					
Limitati posti disponibili al bar dell'edificio Santa Marta. (NB: già segnalata nella precedente relazione)					
		Assenza di un numero sufficiente di appendiabiti in aula. (NB: già segnalata nella precedente relazione)			



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
		Poca chiarezza delle indicazioni per raggiungere gli uffici dei docenti in Santa Marta. <i>(NB: già segnalata nella precedente relazione)</i>			
		Assenza di distributori di acqua e di caffè al Silos di Ponente. <i>(NB: già segnalata nella precedente relazione)</i>			
		Difficoltà a contattare la segreteria didattica solo tramite l'help desk. <i>(NB: già segnalata nella precedente relazione)</i>			
		Esigenza di migliorare i servizi di mensa e di parcheggio a Vicenza, nonché di riparare i bagni spesso danneggiati o, comunque, mal funzionanti. <i>(NB: già segnalata nella precedente relazione)</i>			
Dip Scienze Economiche	Economia, Imprese e Mercati Internazionali, International Economics and Business	Mancanza, presso la sede di Vicenza, di una mensa universitaria e di spazi sufficienti per lo studio individuale	Predisposizione di una mensa universitaria e di ulteriori spazi debitamente attrezzati per lo studio individuale.	VUH, Fondazione Studi Universitari di Vicenza e Ateneo	VUH, Fondazione Studi Universitari di Vicenza e Ateneo
Scienze Giuridiche	Tutti i CdS	Scarsa compilazione dei questionari	La CPDS suggerisce di ripensare alle modalità di erogazione dei questionari	Ateneo	PdQ con Tavolo tecnico questionari
Scienze umane	Filosofia	Capienza delle aule rispetto alle presenze <i>(NB: già segnalata nella precedente relazione)</i>	Proseguire il monitoraggio numero delle presenze/Verifica disponibilità aule più capienti		Segreteria didattica area Umanistica
	Scienze dell'Educazione Scienze Pedagogiche	Scarsa adeguatezza degli spazi e degli arredi interni alle aule <i>(NB: già segnalata nella precedente relazione)</i>	Aule più adatte alla didattica laboratoriale e con più prese pc e spazi dove poter consumare il cibo portato da casa	Ateneo	Direzione tecnica
	Scienze Psicologiche per la Formazione e Psicologia per la Formazione	Scarsa adeguatezza della dimensione delle aule, temperatura non ottimale delle aule e mancanza di spazi comuni per studiare e per consumare i pasti	Richiesta di presa in carico da parte degli organi competenti in particolare della problematica relativa alla temperatura delle aule		Direzione tecnica



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPD S	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
	Scienze dell'Educazione	Problema, che perdura da anni, relativo al rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti.	Richiesta di presa in carico da parte degli organi competenti		Organi di Governo



Considerate le analisi fin qui condotte relativamente sia alle criticità di sintesi rilevate da alcune CPDS tramite la tabella di sintesi sopra richiamata, sia alle considerazioni esposte più diffusamente dalle CPDS nelle proprie relazioni si possono riepilogare alcune tematiche strategiche che il PdQ intende sottoporre agli Organi di Governo per opportuna conoscenza e per individuare necessari interventi di miglioramento:

Spazi e fruibilità per la didattica

Rimane confermata la necessità, segnalata anche negli anni passati, di una maggiore disponibilità di spazi per le lezioni adeguati a modalità didattiche più interattive nonché di aule e spazi, debitamente attrezzati, per lo studio individuale, per l'area medico-scientifica.

Miglioramento dei servizi agli studenti presso il Polo di Vicenza

Rimane confermata la necessità di una mensa universitaria e di ulteriori spazi debitamente attrezzati per lo studio individuale presso la sede di Vicenza (VUH).

Risorse per la didattica

Sono state segnalate criticità sulla carenza dell'organico delle segreterie didattiche dei CdS di afferenza della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

Questionari della didattica

Risulta diffuso il problema della scarsa compilazione dei questionari della didattica da parte degli studenti, che in molti casi impedisce un efficace monitoraggio da parte delle CPDS.

Per tutte le altre segnalazioni più puntuali il PdQ ha attivato un sistema di comunicazione ai diretti interessati, come individuati nella tabella di cui sopra, al quale farà seguito un ritorno di informazione alle singole CPDS, di cui si potrà tener traccia nelle prossime relazioni.