

# **Progetto Data Warehouse di Ateneo**

## **Stato di avanzamento progetto al 31/12/2008**

Il progetto di DWH, deliberato dal CdA del 02/02/07, è stato portato avanti nel corso del 2008 realizzando le attività di seguito illustrate.

### **Data Mart Contabilità Finanziaria ed Economico-Patrimoniale**

Il caricamento dei dati dal gestionale CIA, avviato nel 2007, si è concluso senza difficoltà e il Data Mart contenente le informazioni a partire dal 2002 e dal 2004 rispettivamente per la contabilità finanziaria e per la contabilità economica, è stato messo in produzione ad inizio gennaio 2008. Durante la fase di certificazione dei dati, ovvero nella fase di verifica dell'esattezza dei dati caricati nel Data Mart con i rispettivi dati presenti nel gestionale CIA, sono state corrette alcune anomalie riscontrate a livello gestionale e soprattutto, per rendere le analisi omogenee, si è provveduto a rendere uniforme l'immissione dei dati a livello di amministrazione centrale e a livello di strutture decentrate.

L'Ateneo ha ampliato l'offerta di reportistica proposta da Cineca con una gamma di report personalizzati rispondenti a specifiche esigenze dell'Ateneo. A tal fine sono stati effettuati alcuni incontri con Cineca per la messa in produzione di tali reportistiche da settembre 2008.

Le principali attività svolte hanno riguardato:

- Caricamento tramite procedure standard dei dati presenti nel gestionale CIA sia per la contabilità economica che finanziaria. Le informazioni caricate riguardano tutti i documenti del Ciclo d'entrata e d'uscita con tutte le dimensioni correlate per la parte di contabilità finanziaria. Per la parte di contabilità economica sono stati caricati tutti i movimenti di contabilità generale e di contabilità analitica;
- Formazione sia sullo strumento Microstrategy Web sia sulla parte di modeling;
- Attività di controllo e certificazione dei dati caricati nel Data Mart finanziario. I controlli non hanno evidenziato discordanze;
- Attività di controllo e certificazione dei dati caricati nel Data Mart Economico.
- Analisi della reportistica standard sia per il Data Mart Finanziario che per quello Economico.

### **Data Mart - Personale**

Il Data Mart Personale è stato messo in produzione ad inizio gennaio 2008. Il caricamento dei dati, avviato ad aprile 2007, prende in esame informazioni degli anni passati a decorrere dal 2001. Durante lo sviluppo del progetto sono emerse attività aggiuntive di revisione carriera sul gestionale CSA.

Le principali attività svolte fino ad ora sono state:

- Caricamento tramite procedure standard di dati provenienti dal sistema gestionale CSA. I dati caricati riguardano: Analisi carriera personale gestito con CSA, analisi parte stipendiale, analisi attività, analisi cessazioni, analisi turnover e Analisi Funzioni;
- In seguito ad esigenze emerse dall'implementazione in Ateneo del modulo U-GOV della Ricerca, il DM del personale ha supportato le modifiche sostanziali riguardanti la carriera dei docenti. In particolare, sono state corrette e sistemate le informazioni relative all'afferenza organizzativa ai dipartimenti, alla sede di servizio, alla facoltà d'incardinamento e il settore scientifico disciplinare. Da fine giugno 2008 i dati sono stati resi disponibili per la migrazione nel gestionale della Ricerca;
- Supporto di Cineca per la modifica su dati di carriera del Personale Tecnico/Amministrativo. E' stata modificata la sede di servizio facendola coincidere con i palazzi dell'Ateneo, e modifiche riguardanti la struttura organizzativa e di conseguenza l'afferenza del personale T/A;
- Analisi sulla reportistica standard e sviluppo della reportistica personalizzata sul personale docente;
- Analisi insieme all'Ateneo per una nuova release 4.2.0.0, uscita a luglio 2008.

Durante lo svolgimento del progetto non sono emerse problematiche bloccanti e le attività sono state svolte in coerenza con quanto pianificato.

Ulteriori attività svolte nel 2008 hanno riguardato:

- Il controllo qualità dati sulla parte del personale TA ed il controllo qualità dati della parte stipendiale;
- L'analisi sull'utilizzo dei capitoli di spesa CSA per il pagamento delle voci accessorie;
- L'analisi e la definizione della struttura organizzativa dal 2001 ad oggi;
- La correzione dei dati di carriera relativi alla sede di servizio ed alla struttura di appartenenza del personale Tecnico/Amministrativo dal 2001 al 2006;
- L'utilizzo di nuovi ruoli CSA;
- L'attivazione di nuova interfaccia Stipendi che contabilizza in via semi-automatica cofi e coep;
- La definizione, assieme a Cineca, di mappature personalizzate per il DM del personale.

## **Data Mart Segreteria Studenti**

La tempistica per la messa in produzione di questo Data Mart sono state ovviamente più lunghe, poiché il caricamento dei dati non ha coinvolto procedure standard Cineca. Pertanto, l'Ateneo ha provveduto direttamente ad occuparsi della scrittura delle procedure necessarie al travaso dei dati dal gestionale attualmente in uso (FourS).

Nel 2008 sono state completate le fasi di caricamento degli iscritti, degli immatricolati e dei laureati a decorrere dall'A.A. 2001/02 (corsi di studio ex DM 509/99). L'Ateneo attualmente sta proseguendo l'attività di certificazione dei dati, il cui completamento è previsto per il mese di aprile 2009, propedeutica alla messa in produzione del modulo Studenti.

## **Modulo Simulazioni**

Il Modulo Simulazioni offre la possibilità di costruire scenari alternativi del costo del personale futuro, del turnover, degli incrementi stipendiali, della programmazione del personale, etc., più volte segnalato di importanza strategica per l'Ateneo. Nel corso del 2008 sono state raccolte da Cineca le specifiche esigenze al riguardo e sono state sviluppate le personalizzazioni del modulo richieste dall'Ateneo. Il 2009 prevede la certificazione, già iniziata, dei dati di simulazione contenuti nel modulo ai fini del suo utilizzo a regime.

## **Modulo Pay-check per il ribaltamento dei costi**

Nel 2008 l'Ateneo e Cineca hanno lavorato sul fronte dell'allocazione dei costi per l'affinamento del modulo Pay-Check. Tra le attività svolte, sono già state portate a termine le personalizzazioni richieste dall'Ateneo e la formazione del personale da parte di Cineca. A breve il modulo sarà pronto per la messa in produzione.

## **Data Mart Trasversale**

In relazione al presente modulo, sono attualmente in fase di analisi, da parte dell'Ateneo, gli indicatori che si ritiene necessario ed opportuno ottenere e monitorare con il DWH. Poiché questo modulo attinge dati dai DM già sviluppati, esso è fortemente legato allo sviluppo dei moduli verticali già in produzione.

Data la strategicità dello strumento, appare indispensabile assicurare il corretto sviluppo e costante utilizzo dei DM verticali per scongiurare l'insorgere di problematiche che si rifletterebbero inevitabilmente sul modulo Trasversale, compromettendone l'operatività.

Cineca ha proseguito con l'analisi del modello e la realizzazione del progetto logico. A fine 2008 Cineca ha presentato all'Ateneo una prima dimostrazione dello strumento, per il quale non è stato ancora stabilito se sarà utilizzato il DWH oppure Qlik.

L'Ateneo, dal canto suo, ha provveduto ad predisporre un primo elenco dei possibili indicatori trasversali da calcolare con il supporto del DM in parola.

## **Amministratore Data Warehouse**

Nel 2008 è stato erogato un corso di formazione sulla parte desktop del DWH riguardante il DM personale, nonché sull'utilizzo dei DM Cofi-Coan e DM Studenti. Destinatari del corso sono stati l'amministratore del DWH, personale già esperto di DWH e ad altro personale dell'Ateneo che si avvicinava per la prima volta allo strumento.