

# EUA Institutional Evaluation Programme

Workshop for universities 2008/09

Bruxelles, 13 Ottobre 2008

# Principi

- Obiettivo generale: rafforzare l'autonomia istituzionale e sostenere il cambiamento
- Approccio istituzionale
- Orientamento al miglioramento – supportando l'istituzione nello sviluppo della visione strategica e della cultura della qualità
- Prospettiva orientata agli interessi dell'istituzione
- Valutazioni non finalizzate a ranking per premiare il migliore o punire il peggiore
- Assenza di criteri esterni sulla base dei quali misurare l'istituzione, ma valutazioni fondate sulla mission e sugli obiettivi interni che l'Ateneo stesso si prefigge

# Caratteristiche distintive

- Forte enfasi sull'autovalutazione
- Prospettiva europea ed internazionale
- *Peer review*
- Finalità *non profit*
- EUA è un'associazione indipendente dai governi nazionali o dalle agenzie di valutazione o enti di accreditamento
- Non orientata all'allocazione di fondi o ad alcuna funzione di controllo da parte delle pubbliche autorità

# Specificità

- Base volontaristica, con possibilità di scelta di approfondimento di uno o più temi specifici
- Orientamento al supporto (no *ranking*): il report finale mira a fornire suggerimenti e non giudizi
- Condivisione delle esperienze grazie alla valutazione “dei pari” (*peer evaluation*)
- Focus sui processi, in quanto la valutazione non entra nel merito delle scelte
- Internazionale, Indipendente, non profit

## Compiti dei vertici di ateneo

- Chiarire il ruolo e le responsabilità del Gruppo di Autovalutazione nei confronti dell'ateneo
- Sostenere ed incoraggiare il processo di autovalutazione spiegandone il significato e sottolineandone l'importanza
- Assunzione di responsabilità del report di autovalutazione da parte del Rettore senza necessariamente condividerne tutti i singoli contenuti

## Fattori chiave

- Porre l'accento sul percorso di autovalutazione (compito collettivo) piuttosto che sul suo prodotto finale (il report di autovalutazione)
- Coinvolgimento trasversale dell'ateneo (organi di governo, personale docente e tecnico/amministrativo, studenti) nell'intero percorso di autovalutazione
- Comunicare correttamente all'interno dell'ateneo i contenuti del programma IEP e chiarirne fin da subito le finalità, evitando fraintesi e spiegandone i principi

## Principali fasi del processo di valutazione



# Metodologia

- Candidatura spontanea dell'ateneo (**SAR 08/07/08**)
- Assegnazione (a cura dell'EUA) di un *Review Team* internazionale (non italiano) composto da 3 rettori o pro rettori (in carica o ex), 1 studente, 1 segretario (**13/10/08**)
- Report di autovalutazione – analitico e critico
- Prima visita (2gg) del *Review Team* a Verona (organizzata liberamente dall'ateneo) con funzione “esplorativa”
- Richiesta di eventuali materiali/informazioni aggiuntive
- Seconda visita (3gg) del *Review Team* a Verona (organizzata dall'ateneo su precise indicazioni del RT) con funzione valutativa; anticipazione orale del report al Rettore
- Report finale (scritto)
- Visita di *follow up* (optional)



# Novità 2008/09

- Presenza, all'interno del *Team* EUA (*Review Team*) di uno **studente**, preliminarmente formato in ordine al programma IEP, al pari di tutti gli altri componenti del *Team*
- **Publicazione** dei rapporti di valutazione finali sul sito web IEP (auspicata anche sul sito istituzionale dell'ateneo)

# EUA Review Team di Verona

- Georges Verhaegen, Presidente
  - > Belgio, ex Rettore della Libera Università di Bruxelles
- Pedro Teixeira, Segretario
  - > Portogallo, Professore dell'Università di Porto
- Kenneth Edwards, Componente
  - > Regno Unito, Università di Cambridge
- Christos Nikolaou, Componente
  - > Grecia, ex Rettore dell'Università di Creta
- Christian Schneijderberg, Componente
  - > Svizzera, studente iscritto a dottorato di ricerca
- Date per la prima visita del *Review Team* a Verona:
  - > **11-13 marzo 2009** oppure **18-20 marzo 2009**

# Institutional Evaluation Programme 2008/09

## Università partecipanti

1. University of Mostar - Bosnia Erzegovina
2. University of Zenica - Bosnia Erzegovina
3. University of Verona - Italia
4. University of Latvia - Lettonia
5. Spiru Haret University - Romania
6. Bahçeşehir University - Turchia
7. Izmir University of Economics - Turchia
8. Pamukkale University - Turchia
9. Ternopil National Economic University-Ucraina
10. Holy Spirit University of Kaslik - Libano