



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Presidio
della **QUALITÀ**



Incontro PdQ – CPDS

19 ottobre 2022

Obiettivi incontro

- Ruolo delle CPDS
- Nuovo format di Relazione
- Questioni aperte – Prontuario dei comportamenti
- Focus questionari





Ruolo delle CPDS

- Attori principali del sistema AQ di Ateneo
- Primi valutatori interni delle attività formative
- Funzione congiunta docenti-studenti
- Soluzioni regolamentari e organizzative UNIVR (livello, nomina, ...)
- Coinvolgimento ampio degli studenti (dei singoli CdS)



Nuovo format Relazione

Quadro X....

Fonti informative utilizzate

Esempi:....

Esito delle proposte della Relazione precedente

Analisi della situazione attuale

Cosa valuta la CPDS?

Domande utili per affrontare l'analisi:

Proposte per il miglioramento



Nuovo format Relazione

Conclusioni e sintesi

(max 1.500 parole)

Conclusioni		
<i>Indicare:</i> a) osservazioni generali b) suggerimenti per il PdQ c) prassi proattive da segnalare al PdQ d) tematiche sottoposte a valutazione che non sono state trattate nei quadri precedenti		
Sintesi dell'analisi		
Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
....
....
....
....
....
....
....
....

Questioni aperte

Individuazione problemi

Sono chiari e verificabili?

Sinergia docenti-studenti

Come instaurarla?

Affrontare la risoluzione di criticità

In caso di mancanza di collaborazione con il docente coinvolto?

Turn-over degli studenti

Come garantire continuità nell'operato degli studenti?

Opinioni dei docenti

Come raccoglierle?



Executive summary dei comportamenti

Chiarire i problemi

Definirli in maniera puntuale

Rappresentatività del problema

Criticità non del singolo... ma di più voci

Collegamento con il Dipartimento/Gruppi AQ

Relazione presentata in Consiglio di Dipartimento; punto OdG specifico per CPDS; audizioni gruppi AQ

Coinvolgimento studenti

Ampio a livello di CdS

Ruolo dei Rappresentanti studenti nella CPDS

Parte attiva; nomina in Consiglio di Dipartimento con il coinvolgimento dei rappresentanti studenti; passaggio consegne; formazione (Laboratorio rappresentanza attiva)

Visibilità

Pagina web



Prossimi step

Invio report questionari (già in Pentaho)

Ottobre

Raccolta relazioni CPDS al 31/12

Invio a PdQ entro il 9/01

**Laboratorio rappresentanza attiva
studenti**

16 - 28 novembre

**Analisi e diffusione
relazioni CPDS**

Gennaio, febbraio

Focus su qu

NEW
a.a.22/23

Aggiornamento

Utilizzo dei dati

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

Esempi:

- Segnalazioni di docenti e studenti (contestualmente indicare la/e modalità di raccolta delle segnalazioni e l'entità delle stesse).
- Verbali Collegi Didattici (accesso dal web con o senza credenziali oppure UO Didattica)
- Verbali Gruppi AQ (accesso dal web con o senza credenziali oppure UO Didattica)
- Report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche (il Presidente della CPDS ha accesso ai report dalla intranet "MyUnivr": dal desk applicazioni "UGOV-Controllo di gestione", "Reporting operativo ed analisi", "visualizza file", scegliere i report dedicati alle CPDS dalla cartella "07 - QUESTIONARI" relativi alla "DIDATTICA"; è possibile inoltre attivare l'invio a tutti i componenti della CPDS via email tramite richiesta a UO Valutazione e qualità)
-
-
-

Esito delle proposte della Relazione precedente

Indicare se e come le proposte effettuate dalla CPDS nella Relazione dell'anno precedente sono state portate a termine.

Analisi della situazione attuale

Cosa valuta la CPDS?

Se i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati dal CdS.

Domande utili per affrontare l'analisi:

1. Qual è il livello di attenzione che viene riservato ai questionari sulla soddisfazione degli studenti?
 - Se ne discute? Chi? Quando? In che modo? Sono efficaci?
 - Ci sono azioni conseguenti?
 - Cosa sta facendo il Gruppo AQ per dare una concreta risposta alle criticità emerse?
 - Lo Studente si avvale della rappresentanza studentesca o di altre modalità per esporre gli eventuali rilievi?
 - Il CdS ha tenuto conto delle considerazioni della CPDS contenute nella relazione annuale?
2. Quali sono le modalità adottate per evincere dal questionario anonimo il grado di soddisfazione degli studenti?
3. Quali analisi vengono compiute per interpretare i dati raccolti?
 - Sono compiute delle elaborazioni dei report disponibili?
 - Sono fatte delle comparazioni fra CdS o intertemporali?
4. I dati sono forniti in forma disaggregata a tutti i componenti della CPDS?

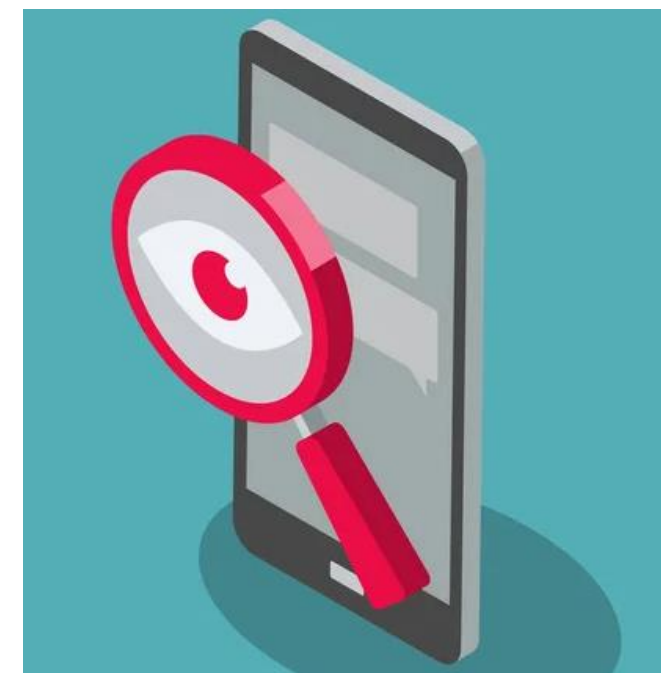
e non
dente, "gli
ig o
zione dalla/

, dalla quale
le modalità
onché le
inserita la
izione le
restano, ma

Focus su questionari

Sensibilizzare:

- ✓ La componente studentesca alla compilazione dei questionari
- ✓ Il corpo docente all'utilizzo dei risultati



Comp Studo

- Composizi
dedicata a
<https://www.univr.it/assicurazione-della-qualita>

— Composizione

Membri

<p>Cecilia Pedrazza Gorlero Presidente Mail: cecilia.pedrazzagorlero@univr.it</p> <p>Stefano Fedeli Responsabile Area Pianificazione e Controllo Dirizionale Mail: stefano.fedeli@univr.it</p> <p>Maja Laetitia Feldt Dirigente della Direzione Didattica e servizi agli studenti Mail: majalaetitia.feldt@univr.it</p>	<p>Maria Gabaldo Responsabile dell'Area Ricerca Mail: maria.gabaldo@univr.it</p> <p>Laura Mion Responsabile UO Valutazione e Qualità Mail: laura.mion@univr.it</p>
--	---

Composizione del Presidio 'esteso'

Dipartimento	Incaricato AQ DIDATTICA	Incaricato AQ RICERCA	Incaricato AQ TM
BIOTECNOLOGIE	Tiziana Pandolfini	Daniele Guardavaccaro	Maurizio Ugliano
CULTURE E CIVILTÀ	Tiziana Franco	Marina Garbellotti	Fabio Saggiaro
DIAGNOSTICA E SANITÀ PUBBLICA	Annarita Mazzaroli	Giuseppe Veriato	Simone Accordini
ECONOMIA AZIENDALE	Riccardo Stacchezzini	Laura Chlaramonte	Elena Giaretta
INFORMATICA	Ferdinando Cicalese	Isabella Mastroeni	Riccardo Muradore
LINGUE E LLSS	Matteo De Beni	Massimo Salgario	Giovanni Tallarico
MEDICINA	Francesco Fantin	Gabriela Constantin	Mauro Krampera
NEUROSCIENZE, BIOMEDICINA E MOVIMENTO	Maria Grazia Romanelli	Michele Tinazzi (primo componente) Sarah Tosato (supplente)	Michela Rimondini
SCIENZE CHIRURGICHE ODONTOSTOMATOLOGICHE E MATERNO-INFANTILI	Maria Angela Cerruto	Angelo Pietrobelli	Marco Zaffanello
SCIENZE ECONOMICHE	Marco Minozzo	Maria Vittoria Levati	Maria Luisa Ferrari
SCIENZE GIURIDICHE	Francesca Ragno	Riccardo Omodei-Salè	Mauro Tescaro
SCIENZE UMANE	Gianluca Solla	Valentina Moro	Luigi Tronca

Componente studentesca del PdQ per le materie in ambito di didattica e servizi agli studenti.

Dipartimento	Incaricato AQ DIDATTICA
CULTURE E CIVILTÀ	Paola Comini
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	Delia Rampazzo
SCIENZE GIURIDICHE	Lorenzo Spranzi
SCIENZE UMANE	Francesco Sartori
SCUOLA DI ECONOMIA E MANAGEMENT	in attesa di nomina
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	Raffaele Bissoli
SCUOLA DI SCIENZE E INGEGNERIA	Malina Gradinaru

0
[.qualita](https://www.univr.it/assicurazione-della-qualita)



UNIVERSITÀ di VERONA

- HOME
- CORSI DI STUDIO: Lauree, lauree magistrali e a ciclo unico
- POST LAUREAM: Master, Scuole di specializzazione e altri corsi
- DOTTORATI: Corsi di dottorato
- RICERCA: Progetti, risultati e linee di ricerca
- INTERNATIONAL: Attività internazionali, studenti stranieri e Cooperazione
- SERVIZI: Informazioni per futuri studenti, laureati, aziende ed enti
- TERZA MISSIONE: Aziende, territorio, public engagement



Ateneo > Presidio della Qualità

Ateneo > Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità (PdQ) è un organo di supporto alla promozione della cultura della qualità nell'Ateneo, di consulenza agli organi di governo dell'Ateneo sulle tematiche dell'assicurazione della qualità (AQ) e di sorveglianza e monitoraggio dei processi interni di AQ. Si tratta di un organo collegiale che opera sia in composizione ristretta (Presidente e personale tecnico-amministrativo), sia in composizione allargata (Presidente, personale tecnico-amministrativo, incaricati dipartimentali per la didattica, la ricerca e la terza missione, e rappresentanza studentesca), secondo lo schema seguente:

Presidente
Cecilia Pedrazza Gorlero

Sedute e verbali
Può consultare qui tutti gli ordini del giorno e i verbali delle sedute.

SEDUTE E VERBALI



Contatti: presidio.qualita@ateneo.univr.it
Ufficio di supporto: U.O. Valutazione e qualità

Ulteriori informazioni: <https://www.univr.it/it/assicurazione-della-qualita>

+ Composizione

Domande?



Presidio.qualita@ateneo.univr.it