



**UNIVERSITÀ
di VERONA**

Nucleo di Valutazione del 28/06/2024

VERBALE N. 9

del 28 giugno 2024

L'anno duemila ventiquattro, il giorno 28 del mese di giugno, alle ore 10.30, tramite collegamento a distanza, si è riunito il Nucleo di Valutazione.

Sono presenti¹:

- Prof. Antonio Schizzerotto	Coordinatore	P
- Prof. Antonio Nisio	Componente	P
- Prof. Piero Olivo	Componente	P
- Prof.ssa Adelaide Quaranta	Componente	P ²
- Prof.ssa Luisa Saiani	Vice-Coordinatrice	P
- Prof. Sandro Stanzani	Componente	P
- Dott.ssa Giulia Impagnatiello	Componente	P

Presiede la seduta il Coordinatore, Prof. Antonio Schizzerotto.

Svolge le funzioni di Segretario verbalizzante il Dott. Stefano Fedeli, responsabile dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale.

Partecipano, inoltre, alla riunione la Dott.ssa Laura Mion, responsabile dell'U.O. Valutazione e qualità, e la Dott.ssa Angela Mellino dell'U.O. Valutazione e qualità.

Il Coordinatore, accertata la presenza del numero legale dei Componenti, dichiara aperta la seduta e li invita a trattare il seguente:

ordine del giorno

- 1) Comunicazioni del Coordinatore;
- 2) Approvazione verbale del 27 maggio 2024;
- 3) Validazione della Relazione sulla Performance 2023;
- 4) Predisposizione dell'Allegato 5 delle Linee Guida 2024 per la Relazione Annuale, da inviare ad ANVUR entro il 30 giugno;
- 5) Linee guida per lo svolgimento delle audizioni da parte del NdV;
- 6) Relazione AVA 2024: programmazione lavori;
- 7) Verifica della congruità del curriculum scientifico/professionale di titolari di insegnamento a contratto (ex art.23, c. 1, della legge 240/2010);
- 8) Varie ed eventuali.

¹ P = presente; AG = assente giustificato; A = assente.

² Esce alle ore 11.45



3) Validazione della Relazione sulla Performance 2023

Anteriormente alla riunione odierna e in vista della sua validazione, gli uffici avevano inviato ai componenti del NdV il testo della Relazione sulla Performance dell'Ateneo di Verona relativa all'anno 2023 al fine di effettuare un'analisi preliminare dello stesso. Si è, quindi, concordato di approfondire quest'ultima invitando il Direttore Generale, Dott. Federico Gallo³, a intervenire alla seduta odierna così da illustrare in dettaglio i contenuti di detta Relazione nella configurazione approvata dagli OO.CC. il 25 giugno u.s..

Concluso il collegamento con il dottor Gallo, il Nucleo di Valutazione (NdV) dell'Università degli Studi di Verona, ai sensi dell'art. 14, comma 4 lett. c) del D. Lgs. n. 150/2009 e delle modificazioni e integrazioni ad esso apportate dal D. Lgs n.74/2017, in qualità di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), ha preso direttamente in esame la Relazione sulla Performance predisposta dall'Amministrazione di detto Ateneo in modo da consentirne, come da norma, la pubblicazione entro il 30 giugno essendo già validata dal NdV.

Il Nucleo di Valutazione ha, quindi, proceduto a esaminarla in dettaglio, tenendo conto, oltre alle citate disposizioni legislative, delle Linee Guida per la Relazione annuale sulla Performance della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica e delle indicazioni di ANVUR, nonché del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMPV) dell'Ateneo di Verona, del suo Piano strategico 2023-2025 e del suo Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, adottato dal CdA del 31 gennaio 2023.

Al termine della sua analisi, il NdV ritiene di poter affermare che la Relazione si presenti ben strutturata, esauriente e coerente con i contenuti del PIAO, sottosezione performance, relativo all'anno di riferimento.

In effetti, il primo capitolo illustra la struttura complessiva della Relazione.

Il suo secondo capitolo riporta una efficace sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e per gli altri stakeholder esterni.

Nel terzo capitolo è rappresentato il posizionamento dell'ateneo nel quadro nazionale e internazionale del sistema universitario.

Il quarto capitolo riporta i risultati raggiunti dalla struttura tecnico gestionale rispetto ai diversi obiettivi operativi finalizzati a perseguire gli obiettivi strategici delle otto aree tematiche di intervento previste dal Piano Strategico di Ateneo 2023-2025. Detti obiettivi operativi, adeguatamente declinati all'interno del PIAO, si configurano come insiemi di azioni da realizzare annualmente in vista, appunto, del raggiungimento delle fondamentali finalità di policy indicate nel già citato Piano Strategico.

Da sottolineare, ancora, che nel corso del 2023 è stato effettuato un monitoraggio intermedio, concluso il 30 giugno di quell'anno, inteso a verificare l'andamento delle azioni, rilevandone eventuali criticità e prefigurando, laddove necessario, sia possibili rimedi alle stesse, sia correzioni degli obiettivi assegnati alle varie strutture. Anche grazie a questo monitoraggio, la Relazione riesce ad indicare con notevole precisione i risultati conseguiti nell'esercizio 2023 per ciascun obiettivo operativo, quali emergono dai valori assunti dagli indicatori di target, le responsabilità organizzative ad essi sottostanti, nonché le motivazioni di eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti.

Nel capitolo 5 sono riportate in buon dettaglio le valutazioni della performance.

Il capitolo 6 è dedicato alle azioni di miglioramento del ciclo della gestione della performance. Nello specifico vengono illustrate le azioni proposte lo scorso anno e realizzate nel corso del 2023 e vengono individuate le seguenti azioni da adottare nei prossimi cicli della performance:

- a) rafforzare il collegamento tra obiettivi operativi di struttura del PIAO con gli obiettivi individuali;

³ Entra alle ore 10.50 esce alle ore 11.45



- b) nell'ambito del finanziamento Pro3 sulla formazione del personale TA, si prevede di organizzare specifici seminari volti a migliorare la conoscenza del personale tecnico e amministrativo in tema di misurazione e valutazione della performance;
- c) razionalizzare la progettazione degli obiettivi operativi in modo più organico e strutturato, al fine di ridurre la parcellizzazione delle azioni;
- d) introdurre una valutazione sul grado di completamento delle fasi di monitoraggio finale dei progetti.
- e) progetti.

Alla luce di tutto quanto sopra riportato, il NdV, ritiene che la Relazione sulla Performance dell'Università degli Studi di Verona: a) sia stata redatta in forma chiara; b) sia accurata e in grado di fornire tutte le informazioni necessarie a ricostruire puntualmente i processi gestionali e organizzativi che sono in essa richiamati; c) sia coerente con quanto enunciato nel SMVP e con i contenuti del PIAO, sottosezione performance, 2023; d) fornisca un rendiconto attendibile dei risultati riguardanti gli obiettivi di performance organizzativa e individuale previsti nel PIAO 2023.

Il NdV valida, quindi, la relazione sulla performance per l'anno 2023 secondo quanto indicato nel pertinente Documento qui allegato (allegato 1) che viene sottoscritto dal Coordinatore e trasmesso al Direttore Generale per i conseguenti adempimenti.

A completamento delle proprie analisi, e in margine al parere positivo appena espresso, il NdV, ritiene opportuno suggerire all'amministrazione che, al fine di migliorare l'efficacia del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance organizzativa e individuale, sia utile prendere in attenta considerazione la possibilità di ridurre il peso dell'autovalutazione rispetto alla definizione del livello delle prestazioni dei singoli componenti il personale tecnico e amministrativo dell'Università di Verona e di contenere la discrezionalità di dirigenti e capi area nella definizione dei pesi da assegnare ai vari elementi che determinano la valutazione del grado di perseguimento degli obiettivi assegnati, tanto nel caso dei singoli, quanto nel caso della struttura.

4) Predisposizione dell'Allegato 5 delle Linee Guida 2024 per la Relazione Annuale, da inviare ad ANVUR entro il 30 giugno

Il Coordinatore segnala che le Linee guida ANVUR per la relazione annuale dei NdV prevedono l'invio entro il 15 luglio⁴ di alcune informazioni richieste nell'Allegato 5 delle citate linee guida.

Le informazioni richieste riguardano:

- i. il numero di insegnamenti e corsi di dottorato di ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2021, 2022, 2023) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti;
- ii. la descrizione delle azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2023 a livello di ateneo, e la valutazione del loro grado di efficacia;
- iii. il numero di audizioni effettuate dal NdV nel 2023.

In merito al punto ii), il NdV, ha stabilito di riportare le azioni di miglioramento del sistema di AQ che l'Ateneo ha implementato nell'anno 2023, azioni delle quali il NdV, grazie al proficuo coordinamento con il PdQ, è stato costantemente informato. Le azioni in questione sono state raggruppate in due aree principali: 1) promozione della cultura e del miglioramento continuo della qualità; 2) accompagnamento al miglioramento continuo della qualità.

⁴ Nuova scadenza comunicata da ANVUR il 19 giugno u.s.



8) Varie ed eventuali

Nessuna varia o eventuale da discutere.

La seduta è tolta alle ore 13.

Il Segretario
F.to Dott. Stefano Fedeli

Il Coordinatore
F.to Prof. Antonio Schizzerotto