

Si presenta all'assistente sociale del Servizio Sociale di Base di un Comune di 12.000 abitanti la signora Antonella. Antonella è figlia unica di Francesco di anni 82 ed Anna di anni 71. Antonella ha due bambini è separata e vive lontano dai genitori.

La signora riferisce che il padre, operaio ora in pensione, si è sempre occupato di tutto in casa, mentre la mamma non ha mai lavorato, si è occupata di ricamo e di pittura.

Antonella riferisce di essere preoccupata per i propri genitori: il padre esce spesso di casa e quando torna non si ricorda dove è stato e ha notato una grande confusione nella gestione delle utenze. La madre è in conflitto continuo con il padre perché dice che è sbadato e disinteressato e che si rifiuta di aiutarla in casa e lei da sola non ce la fa.

La mamma non vuole nessuno in casa perché dice che sono ancora giovani e in grado di arrangiarsi basta solo che il marito collabori di più.

Antonella è molto preoccupata per i genitori, in particolare per il padre e chiede cosa può fare.

**La candidata/il candidato indichi, in base alle fasi del processo metodologico, motivandone le scelte:**

- 1) che idea si è fatto di questa situazione e quali altri elementi sono necessari per la valutazione sociale**
- 2) come intende procedere e quali e quando (se ritiene il caso) altri Servizi possono essere coinvolti**
- 3) come attuare il principio di autodeterminazione e di coinvolgimento dell'utente nelle fasi del processo metodologico in situazioni come quella presentata**

ALBO B - TERZA PROVA N.1

Si presenta all'assistente sociale del Servizio Sociale di Base di grande Comune di 120.000 abitanti, la signora Antonia. Antonia è una volontaria di una locale mensa per i poveri; in uno dei suoi "turni" ha conosciuto una ragazza di nome Anna, e ne traccia il seguente profilo: Anna ha 30 anni, con una storia di tossicodipendenza iniziata all'età di 17 anni ed ancora attiva, non ha più contatti con la sua famiglia da ormai alcuni anni, da circa un anno non lavora più (prima comunque aveva solo svolto attività occasionali). Ora vive di espedienti. Non è conosciuta dai Servizi pubblici perché "Anna non si fida ...". Questo è ciò che Anna ha raccontato ad Antonia, circa due mesi fa, un giorno dopo il pranzo. Antonia da allora, si ferma con Anna quasi tutti i giorni per chiacchierare un po'.

Da qualche giorno Antonia aveva pensato di andare a parlare con l'assistente sociale del Comune perché Anna l'altra sera, le ha confidato di aspettare un bambino e di non saper cosa fare ...

**La candidata/il candidato indichi, in base alle fasi del processo metodologico, motivandone le scelte:**

- 1) **che idea si è fatto di questa situazione e quali altri elementi sono necessari per la valutazione sociale**
- 2) **come intende procedere e quali e quando (se ritiene il caso) altri Servizi possono essere coinvolti**
- 3) **come attuare il principio di autodeterminazione e di coinvolgimento dell'utente nelle fasi del processo metodologico in situazioni come quella presentata**

ALBO B - TERZA PROVA N.2

Si presenta all'assistente sociale del Servizio Sociale di Base di un comune di 25.000 abitanti la signora Franca. La signora vive da due anni nel comune con il marito e due figli di 3 e 7 anni, in un appartamento in affitto. Il marito ha perso il lavoro già da oltre un anno, a causa di una malattia parzialmente invalidante e la signora lamenta che il marito non segue nessun percorso riabilitativo e di inserimento lavorativo.

La signora lavora in campagna part time e il suo stipendio non supera € 600 mensili. Riferisce di continui conflitti con il marito.

A fine colloquio, prima di uscire, fa presente di aver ricevuto dal Tribunale un' intimazione di sfratto per morosità. Tale sfratto sarà esecutivo fra sei mesi.

**La candidata/il candidato indichi, in base alle fasi del processo metodologico, motivandone le scelte:**

- 1) **che idea si è fatto di questa situazione e quali altri elementi sono necessari per la valutazione sociale**
- 2) **come intende procedere e quali e quando (se ritiene il caso) altri Servizi possono essere coinvolti**
- 3) **come attuare il principio di autodeterminazione e di coinvolgimento dell'utente nelle fasi del processo metodologico in situazioni come quella presentata**