



COSTO DEI SERVIZI EROGATI ANNO 2019

AMBITO	SERVIZIO	MACROSTRUTURA	COSTO	%
AMMINISTRAZIONE	AMM-01.01 Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	DIREZIONI	450.260	51,89%
		STAFF	351.235	40,47%
		DIPARTIMENTI	37.155	4,28%
		CENTRI	21.555	2,48%
		BIBLIOTECHE	7.598	0,88%
			867.803	9,88%
	AMM-01.02 Pianificazione delle risorse umane	DIREZIONI	190.988	82,99%
		STAFF	10.335	4,49%
		DIPARTIMENTI	16.600	7,21%
		CENTRI	4.614	2,01%
		BIBLIOTECHE	7.598	3,30%
			230.136	2,62%
	AMM-01.05 Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	DIREZIONI	748.487	63,61%
		STAFF	64.908	5,52%
		DIPARTIMENTI	285.913	24,30%
		CENTRI	6.425	0,55%
		BIBLIOTECHE	71.032	6,04%
			1.176.764	13,40%
	AMM-01.06 Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	DIREZIONI	714.589	87,74%
		DIPARTIMENTI	99.812	12,26%
			814.401	9,27%
	AMM-01.07 Affari istituzionali e supporto organi collegiali	DIREZIONI	459.541	64,27%
		STAFF	15.845	2,22%
		DIPARTIMENTI	220.002	30,77%
		CENTRI	19.605	2,74%
			714.992	8,14%
	AMM-01.08 Affari legali	DIREZIONI	324.743	83,75%
STAFF		2.436	0,63%	
DIPARTIMENTI		58.180	15,01%	
CENTRI		2.379	0,61%	
	387.738	4,42%		
AMM-01.09 Comunicazione esterna e relazioni coi media	DIREZIONI	405.343	77,29%	
	STAFF	2.436	0,46%	
	DIPARTIMENTI	40.666	7,75%	
	CENTRI	16.567	3,16%	
	BIBLIOTECHE	59.422	11,33%	
	524.433	5,97%		
AMM-01.10 Merchandising, sponsorship e fundraising	DIREZIONI	19.252	76,58%	
	DIPARTIMENTI	5.888	23,42%	
	25.140	0,29%		
AMM-01.11 Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	DIREZIONI	444.447	71,08%	
	STAFF	33.565	5,37%	
	DIPARTIMENTI	145.002	23,19%	
	CENTRI	2.240	0,36%	
	625.255	7,12%		
AMM-01.12 Servizi sociali e welfare	DIREZIONI	105.350	82,10%	
	DIPARTIMENTI	22.970	17,90%	
	128.319	1,46%		
AMM-01.13 Gestione amministrativa personale non strutturato	DIREZIONI	362.322	58,52%	
	STAFF	3.032	0,49%	
	DIPARTIMENTI	251.365	40,60%	
	CENTRI	2.474	0,40%	

AMBITO	SERVIZIO	MACROSTRUTTURA	COSTO %	
AMMINISTRAZIONE			619.193	7,05%
	AMM-01.15 Gestione amministrativa personale strutturato	DIREZIONI	863.563	92,39%
		STAFF	3.456	0,37%
		DIPARTIMENTI	60.930	6,52%
		CENTRI	6.721	0,72%
			934.670	10,64%
	AMM-01.14 Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	DIREZIONI	169.350	88,68%
		STAFF	2.371	1,24%
		DIPARTIMENTI	15.457	8,09%
		BIBLIOTECHE	3.799	1,99%
			190.977	2,17%
	AMM-01.04 Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	DIREZIONI	628.412	82,59%
		DIPARTIMENTI	104.585	13,75%
		CENTRI	18.061	2,37%
		BIBLIOTECHE	9.817	1,29%
		760.875	8,66%	
AMM-01.03 Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	DIREZIONI	168.713	37,07%	
	STAFF	183.705	40,36%	
	DIPARTIMENTI	72.405	15,91%	
	CENTRI	30.347	6,67%	
		455.171	5,18%	
AMM-01.16 Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	DIREZIONI	254.627	78,09%	
	STAFF	38.753	11,88%	
	DIPARTIMENTI	32.695	10,03%	
		326.075	3,71%	
AMMINISTRAZIONE Totale			8.781.943	28,55%
DIDATTICA	DID-03.01 Orientamento in entrata	DIREZIONI	351.405	94,56%
		DIPARTIMENTI	20.200	5,44%
			371.606	5,46%
	DID-03.02 Gestione alloggi (vita collegiale)	DIREZIONI	3.634	26,28%
		DIPARTIMENTI	10.194	73,72%
			13.828	0,20%
	DID-03.03 Gestione mense	DIREZIONI	6.691	100,00%
				6.691
	DID-03.04 Gestione borse di studio	DIREZIONI	281.962	83,55%
		STAFF	29.175	8,64%
		DIPARTIMENTI	26.351	7,81%
			337.488	4,96%
	DID-03.05 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	DIREZIONI	1.223.942	88,75%
		DIPARTIMENTI	71.121	5,16%
		CENTRI	83.989	6,09%
		1.379.052	20,27%	
DID-03.06 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	DIREZIONI	762.452	80,22%	
	DIPARTIMENTI	92.332	9,71%	
	CENTRI	95.639	10,06%	
		950.423	13,97%	
DID-03.09 Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	DIREZIONI	255.229	55,13%	
	STAFF	100.178	21,64%	
	DIPARTIMENTI	107.526	23,23%	
		462.933	6,80%	
DID-03.10 Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	DIREZIONI	230.518	65,08%	
	STAFF	62.876	17,75%	
	DIPARTIMENTI	56.602	15,98%	
	CENTRI	4.238	1,20%	
		354.234	5,21%	
DID-03.12 Orientamento in uscita	DIREZIONI	310.051	97,04%	
	DIPARTIMENTI	9.462	2,96%	
		319.513	4,70%	

AMBITO	SERVIZIO	MACROSTRUTURA	COSTO	
				%
AMBITO	DID-03.13 Internazionalizzazione studenti	DIREZIONI	516.743	84,15%
		STAFF	40.033	6,52%
		DIPARTIMENTI	27.428	4,47%
		CENTRI	29.861	4,86%
			614.065	9,03%
	DID-03.14 Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	DIREZIONI	98.455	43,92%
		STAFF	7.872	3,51%
		DIPARTIMENTI	112.903	50,36%
		CENTRI	4.948	2,21%
			224.177	3,30%
	DID-03.15 Supporto alle gestione ospedaliera	DIREZIONI	111.000	14,95%
		DIPARTIMENTI	618.597	83,30%
		CENTRI	13.017	1,75%
			742.614	10,92%
	DID-03.17 Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria	DIPARTIMENTI	80.292	100,00%
		80.292	1,18%	
DID-03.07 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	DIREZIONI	556.690	78,94%	
	DIPARTIMENTI	129.911	18,42%	
	CENTRI	18.604	2,64%	
		705.204	10,37%	
DID-03.08 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	DIPARTIMENTI	11.811	100,00%	
		11.811	0,17%	
DID-03.11 Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	DIREZIONI	109.488	47,73%	
	STAFF	30.022	13,09%	
	DIPARTIMENTI	89.856	39,18%	
		229.366	3,37%	
DIDATTICA Totale			6.803.296	22,11%
INFRASTRUTTURE	INFR-02.01 Edilizia_Nuovi interventi edilizi	DIREZIONI	259.518	87,04%
		CENTRI	38.633	12,96%
			298.151	4,07%
	INFR-02.02 Edilizia_Interventi sul costruito	DIREZIONI	296.845	87,01%
		DIPARTIMENTI	5.686	1,67%
		CENTRI	38.633	11,32%
			341.164	4,66%
	INFR-02.03 Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	DIREZIONI	331.332	59,61%
		DIPARTIMENTI	147.720	26,58%
		CENTRI	70.071	12,61%
		BIBLIOTECHE	6.723	1,21%
			555.846	7,59%
	INFR-02.04 Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	DIREZIONI	816.949	85,02%
		DIPARTIMENTI	117.915	12,27%
		CENTRI	19.316	2,01%
BIBLIOTECHE		6.723	0,70%	
		960.904	13,12%	
INFR-02.05 Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	DIREZIONI	139.036	82,89%	
	DIPARTIMENTI	18.887	11,26%	
	BIBLIOTECHE	9.817	5,85%	
		167.740	2,29%	
INFR-02.06 Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	DIREZIONI	469.745	69,56%	
	STAFF	4.972	0,74%	
	DIPARTIMENTI	173.172	25,64%	
	CENTRI	18.842	2,79%	
	BIBLIOTECHE	8.538	1,26%	
		675.269	9,22%	
INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni),	DIREZIONI	1.485.888	87,40%	
	DIPARTIMENTI	141.199	8,31%	

AMBITO	SERVIZIO	MACROSTRUTURA	COSTO	%
	locali e arredi	CENTRI	69.124	4,07%
		BIBLIOTECHE	3.799	0,22%
			1.700.010	23,21%
	INFR-02.08 ICT_Gestione della domanda e assistenza applicativa	DIREZIONI	236.801	82,81%
		DIPARTIMENTI	24.273	8,49%
		CENTRI	24.867	8,70%
			285.941	3,90%
	INFR-02.09 ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi	DIREZIONI	334.715	74,68%
		STAFF	39.676	8,85%
		DIPARTIMENTI	44.348	9,89%
CENTRI		29.463	6,57%	
		448.203	6,12%	
INFR-02.10 Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	DIREZIONI	1.833.034	96,99%	
	DIPARTIMENTI	41.228	2,18%	
	CENTRI	15.666	0,83%	
		1.889.928	25,81%	
INFRASTRUTTURE Totale			7.323.155	23,80%
RICERCA	RIC-04.01 Gestione trasferimento tecnologico	STAFF	35.680	50,53%
		DIPARTIMENTI	34.936	49,47%
			70.616	1,29%
	RIC-04.02 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	STAFF	120.259	56,43%
		DIPARTIMENTI	88.504	41,53%
		CENTRI	4.359	2,05%
			213.123	3,91%
	RIC-04.03 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	DIREZIONI	6.296	0,84%
		STAFF	261.176	34,72%
		DIPARTIMENTI	480.349	63,86%
		CENTRI	4.359	0,58%
			752.180	13,78%
	RIC-04.04 Supporto alla gestione del conto terzi	DIREZIONI	21.673	11,45%
		STAFF	33.653	17,77%
DIPARTIMENTI		123.070	65,00%	
CENTRI		10.949	5,78%	
		189.345	3,47%	
RIC-04.05 Supporto tecnico all'attività di ricerca	DIREZIONI	26.060	0,62%	
	STAFF	11.571	0,27%	
	DIPARTIMENTI	3.620.659	85,55%	
	CENTRI	574.095	13,56%	
		4.232.384	77,55%	
RICERCA Totale			5.457.648	17,74%
BIBLIOTECHE	SBMA-05.01 SBA_Gestione risorse online e digitali	DIPARTIMENTI	40.045	16,44%
		CENTRI	3.795	1,56%
		BIBLIOTECHE	199.781	82,00%
			243.621	10,16%
	SBMA-05.02 SBA_Gestione patrimonio cartaceo	DIPARTIMENTI	30.128	5,58%
		CENTRI	24.667	4,57%
		BIBLIOTECHE	484.911	89,85%
			539.706	22,50%
	SBMA-05.04 SBA_Gestione front-office biblioteche	DIPARTIMENTI	15.096	1,24%
		BIBLIOTECHE	1.198.618	98,76%
		1.213.714	50,60%	
SBMA-05.05 Gestione museale e/o archivistica	DIPARTIMENTI	24.679	48,88%	
	BIBLIOTECHE	25.806	51,12%	
		50.484	2,10%	
SBMA-05.03 SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	DIREZIONI	2.388	0,68%	
	STAFF	27.664	7,88%	
	DIPARTIMENTI	20.558	5,86%	
	BIBLIOTECHE	300.386	85,58%	

AMBITO	SERVIZIO	MACROSTRUTURA	COSTO	%
			350.995	14,63%
	BIBLIOTECHE Totale		2.398.520	7,80%
	Totale complessivo		30.764.563	100,00%