

Progetto Data Warehouse di Ateneo

Stato di avanzamento progetto al 31/12/2007

Il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 2 febbraio 2007 aveva approvato l'implementazione del progetto di Data Warehouse di Ateneo, in collaborazione con il consorzio CINECA. L'Ateneo ha inteso dotarsi di un sistema di "Data warehouse" da affiancare agli attuali strumenti per il controllo di gestione, che permetta di analizzare le relazioni tra i dati, ottenendo quegli indicatori in grado di fornire agli Organi di Governo indici, report e statistiche che facilitino il supporto alle decisioni e la risposta alle continue e pressanti richieste del Ministero e dei vari enti preposti a misurare le performance dell'Ateneo stesso.

Per la realizzazione del progetto, acquisito il parere favorevole del Gruppo di Indirizzo del SIA nella seduta del 12 settembre 2006, ha dato mandato alla Direzione Servizi Informatici di Ateneo in collaborazione con l'ufficio Controllo di Gestione e Sistemi di Reporting, di richiedere uno studio di fattibilità al CINECA al fine di valutare uno scenario di realizzazione, comprensivo della stima dei tempi e dei costi.

L'ipotesi di piano di progetto eseguita con lo studio di fattibilità di Cineca nel 2007 suddivide le attività in due fasi:

Prima Fase: Revisione dei sistemi gestionali:

- Attivazione Interfaccia stipendi (termine attivazione gennaio 2008)
- Start-up delle funzionalità Giuridiche di CSA (terminata)
- Revisione della struttura organizzativa di CSA ai fine del DWH (terminata)
- Definizione Struttura Organizzativa Trasversale (in corso)

Seconda Fase: Implementazione DataMart Verticali:

- Implementazione DM del personale (termine attivazione gennaio 2008)
- Implementazione DM Contabilità Finanziaria (termine attivazione gennaio 2008)
- Implementazione DM Segreteria Studenti (In corso)
- Start-up e Test di Babele come sistema di riallocazione (Non Implementata)

Realizzazione fasi di progetto definite per il 2007

Struttura Organizzativa: viene presa a riferimento la mappatura dei Centri di Costo della Coan. Tale struttura sarà utilizzata in CSA per le afferenze del personale. E' stato pertanto necessario far corrispondere la struttura organizzativa di CSA con la struttura organizzativa di COFI e la mappa dei CDC di COAN. Il risultato rappresenterà la struttura organizzativa trasversale dell'Ateneo che consentirà di compiere analisi trasversali, con incrocio di informazioni provenienti dai diversi mondi analitici (DM PERS, DM COFI, DM COAN, DM SEGSTU, DM OFF...).

Anni Caricati: ogni DataMart è stato alimentato in base agli anni disponibili tenendo anche conto della qualità delle informazioni presenti. Per la parte di contabilità finanziaria ed economica non sono stati riscontrati particolari problemi sul caricamento degli anni passati (da gennaio 2002). Per quanto riguarda la parte del personale (non era disponibile la parte giuridica delle carriere negli anni passati) sono state ricostruite le carriere organizzative dei dipendenti da gennaio 2001 in modo da rendere possibili analisi storiche.

DataMart COFI COAN: nel mese di marzo 2007 è stato avviato il caricamento del primo Data Mart Cofi-Coan ed è contestualmente stato realizzato un corso di formazione al personale della Direzione Finanza e Contabilità nonché dell'Ufficio Controllo di Gestione e Sistemi di Reporting sia per la parte di modeling, con approfondimenti sul modello dati del DM COFI e del DM COAN, sia per lo strumento Microstrategy Web. La formazione è propedeutica alla fase di certificazione dati che è stata realizzata e conclusa con il supporto di Cineca subito dopo la formazione. Durante la fase di certificazione sono state sistemate anomalie riscontrate a livello gestionale e soprattutto, per rendere le analisi omogenee, si è stabilito un modo univoco per tutte le strutture decentrate di immissione dati. L'Ateneo ha ampliato l'offerta di reportistica proposta da Cineca con un'ampia gamma di report personalizzati atti all'analisi di esigenze specifiche dell'ateneo.

Il Datamart sarà messo in produzione, cioè le informazioni saranno rese disponibili ai fruitori del DWH ad inizio gennaio 2008.

DataMart CSA: nel mese di aprile è stato effettuato un caricamento standard del Data Mart CSA. Successivamente è stato realizzato un corso di formazione sia per la parte di modeling sia per lo strumento Microstrategy Web. La formazione è propedeutica alla fase di certificazione dati che sarà intrapresa dall'Ateneo con il supporto del Cineca subito dopo la formazione. La

fase di certificazione è stata di supporto all'intervento massimo di inserimento della giuridica dal 2001 sia per il personale docente sia per il personale tecnico amministrativo, producendo interventi di correzione sui dati presenti all'interno del gestionale. Altra scelta importante è stata intrapresa sull'informazione Sede di Servizio associata alle singole carriere; l'Ateneo ha deciso di gestire l'informazione, a partire dal 2007, a livello di singolo edificio. Inoltre, l'utilizzo del Data Mart del personale ha permesso la divulgazione di comportamenti uniformati tra il personale che utilizza CSA atti a garantire l'omogeneità dei dati presenti nel gestionale. Infine, per poter garantire l'attuazione dell'interfaccia stipendi tra i gestionali CSA e CIA sono state pianificate attività propedeutiche sia sulla distinzione delle diverse figure professionali tramite i ruoli distinti in CSA sia distinzioni più dettagliate a livello di cedolino.

Il Datamart sarà messo in produzione, cioè le informazioni saranno rese disponibili ai fruitori del DWH ad inizio gennaio 2008.

DataMart Segreteria Studenti: Il caricamento di questo DataMart è stato svolto direttamente dall'Ateneo in quanto non coinvolge procedure standard Cineca, che ha comunque affiancato l'Ateneo nelle attività di analisi. Le attività svolte nel 2007 hanno riguardato: il caricamento della dimensione Studente, della dimensione Tempo; il caricamento degli Immatricolati e degli Iscritti; la migrazione dati su Oracle; lo sviluppo del progetto Microstrategy.

Il caricamento della dimensione Studente ha riguardato sia i dati anagrafici collegati direttamente alla dimensione geografica di residenza/domicilio/nascita dello studente, sia informazioni relative al titolo di studio conseguito. E' stata infine caricata la tabella delle carriere. Quest'ultima permette l'individuazione di tutte le attività svolte dallo studente nell'ateneo.

In un secondo tempo si è provveduto al caricamento della dimensione didattica prelevando le informazioni dal loro gestionale. Infine sono state caricate le iscrizioni e successivamente le immatricolazioni.

Terminata la fase di caricamento è stata predisposta un'architettura per consentire la migrazione dei dati caricati sul DB SQLServe ad un DB Oracle, indispensabile a Cineca per sviluppare il modello di analisi con lo strumento Microstrategy. Con quest'ultimo strumento sono stati sviluppati report riguardanti Immatricolazioni ed Iscrizioni i cui dati dovranno poi essere successivamente certificati dall'Ateneo.

Interfaccia Stipendi tra CSA e CIA: di fondamentale importanza è stata l'analisi svolta nel 2007 per il passaggio dei costi del personale dal gestionale CSA alla contabilità economica e analitica. Sono stati affrontati problemi legati alla mancanza di informazioni sull'afferenza delle persone alle reali strutture di appartenenza e risolti con la sistematizzazione di alcuni processi di acquisizione della documentazione a monte della liquidazione delle spese. Inoltre, volendosi avvalere dell'interfaccia stipendi CIA per la ripartizione dei costi del personale sui CdC, sono stati analizzati tutti i ruoli, i capitoli CSA e le voci di cedolino cui far corrispondere un determinato capitolo di bilancio finanziario e centro di costo analitico.

Negli ultimi mesi del 2007 sono state intraprese tutte le migrazioni necessarie all'utilizzo di tale interfaccia che verrà applicata a gennaio 2008 con il supporto di Cineca. L'utilizzo di tale interfaccia agevolerà sia il lavoro degli uffici di contabilità finanziaria per l'immissione dei mandati di spesa sia degli uffici di contabilità economica, che potranno alimentare direttamente i centri di costo con i costi del personale.

Start up e Test di Babele: Le attività riguardanti l'integrazione delle informazioni sono iniziate durante il 2007. Durante le analisi intercorse l'Ateneo ha deciso di stoppare le attività inerenti a Babele e di aspettare i primi mesi del 2008 per utilizzare l'interfaccia stipendi modificata da Cineca per eseguire i ribaltamenti sui centri di costo. Tale decisione è stata assunta soprattutto per cercare di avere massima integrazione tra i diversi moduli, dato che l'interfaccia di Cineca alimenterà le proprie informazioni direttamente dai singoli DM senza dover essere alimentata separatamente come sarebbe dovuto avvenire con Babele.