



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**



# Presentazione dell'indagine LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ DIFFUSA IN ATENEO

All'interno della ricerca «**The characteristics of transformative evaluation in the integrated quality management systems of University**», dott.ssa Laura Mion



# Per una cultura della qualità

- Il concetto di “**cultura della qualità**” secondo l’European University Association (EUA, 2006) è uno stile organizzativo che mira a migliorare in maniera permanente la qualità tramite elementi:
  - **strutturali-manageriali** con processi definiti che sviluppano la qualità con sforzi individuali coordinati.
  - **culturali-psicologici** di valori condivisi, aspettative e impegni verso la qualità



# Elementi legati alla sfera organizzativa/gestionale

Categoria	Concetti
Messa in funzione del sistema AQ	<b>Definizione di un sistema contestualizzato per l'università</b>
	<b>Estensione del sistema qualità a tutta l'organizzazione/livelli</b>
	<b>Riconoscimento del ruolo</b>
	Dare continuità ai sistemi
Impostazione coerente della valutazione e del monitoraggio	<b>Fare monitoraggio, dando poi seguito alle azioni di miglioramento</b>
	<b>Chiarezza dei criteri di valutazione (sia interna, che esterna)</b>
	Predisporre un sistema di indicatori e di dati allineati con obiettivi di qualità
Leadership	Utilizzo della valutazione per un miglioramento
	<b>Definizione e conoscenza della strategia e di come raggiungerla</b>
	Impegno della governance per la qualità (coerenza fra politiche e requisiti qualità)
Risorse	<b>Individuazione e conoscenza delle responsabilità istituzionali</b>
	<b>Strumenti e supporto per raggiungere gli obiettivi</b>
	<b>Ambiente adeguato di lavoro</b>
Semplificazione	<b>Dedicare del tempo e impegno delle persone</b>
	Evitare eccessivi livelli di valutazione
	Limitare la quantità di adempimenti formali
	Puntare sempre al miglioramento nell'ottimizzazione dei processi



# Elementi legati alla sfera culturale

Categorie	Concetti
Coinvolgimento e confronto	<b>Condivisione delle scelte strategiche e delle pratiche</b>
	<b>Coinvolgimento di tutti nel sistema AQ</b>
Formazione di competenze	Lavoro di gruppo e confronto nelle diversità
	Sviluppo delle competenze del personale interno che lavora nell'AQ
	Sviluppo competenze dei rappresentanti studenti
	Fare formazione adeguata per i ruoli
	<b>Fare formazione estesa a tutti</b>
Principi e logiche interne	<b>Concettualizzazione della qualità come strumento positivo di lavoro e di miglioramento (non adempimentale)</b>
	<b>Vedere la valutazione come momento di confronto e di miglioramento</b>
	<b>Avere una visione centrale di sistema per verificare impatto e conseguenze delle azioni</b>
	Adesione valoriale alle logiche e ai processi di assicurazione qualità
Focus esterno	Attenzione agli stakeholder esterni
	Ascolto degli studenti
	<b>Far comprendere all'esterno il valore del lavoro nella qualità</b>



## Rilevare il livello di cultura della qualità di un Ateneo

Survey rivolta al personale interno dell'Ateneo (sia con ruoli specifici che non) per verificare il livello di presenza di elementi di cultura della qualità

I dati verranno utilizzati anche a scopi di ricerca oltre che istituzionali



<https://limesurvey.univr.it/index.php/212527?lang=it>