



Parere del NdV sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2019 dell'Università degli Studi di Verona

Il Nucleo di Valutazione ha esaminato il documento sul Sistema di misurazione e valutazione della performance – 2019 (allegato 1) inviato in data 11 gennaio 2019 dalla Direttrice Generale dell'ateneo, ed esprime parere ampiamente positivo su di esso.

In particolare ne valida i contenuti e ne apprezza il livello di trasparenza, il dettaglio informativo, la ricezione di alcuni miglioramenti suggeriti dal NdV al documento dell'anno precedente, e l'armonizzazione del calcolo degli incentivi economici legati alla performance organizzativa in funzione del nuovo Contratto Collettivo Nazionale.

Più in dettaglio il NdV sottolinea con compiacimento che sono stati riportati in modo puntuale i documenti che definiscono il processo di programmazione dell'Ateneo, ai quali sono stati apportati significativi miglioramenti nella definizione degli obiettivi, con l'inserimento della 'baseline' in relazione alla quale verrà misurato il miglioramento della performance e della valutazione di raggiungimento dell'obiettivo nella modalità on-off (100%-0%) per personale di primo, secondo e terzo livello. Apprezzamento viene anche espresso in relazione all'armonizzazione della tabella di graduazione della retribuzione di risultato della Direttrice Generale, articolata in modo più severo rispetto a quella adottata per i dirigenti.

In conclusione, il NdV ritiene che i miglioramenti apportati rappresentino un ulteriore passo in avanti nel raggiungimento delle finalità perseguite dal sistema di misurazione e valutazione della performance, in termini di soddisfazione degli *stakeholder*, efficacia dei piani e programmi definiti dall'Ateneo, efficienza nella gestione delle risorse e complessivo aumento della qualità dei servizi erogati.