



SCHEDA SUA-CDS
Indicazioni operative per la compilazione
dei quadri SUA-CdS B6, B7, C1, C2, C3
scadenza: settembre 2016

Indicazioni di carattere generale

- Per la compilazione dei quadri SUA-CdS B6, B7, C1, C2, C3 è necessario procedere all'upload dei relativi file pdf inviati dal Presidio della Qualità e che contengono i dati raccolti ed elaborati dall'U.O. Controllo di Gestione e Reporting Direzionale e dall'U.O. Valutazione e Qualità.
- I dati statistici vanno accompagnati da un commento, che deve essere inserito nella sezione di testo di ogni quadro.
- Nella redazione di tale commento occorre considerare che i tali quadri della SUA-CdS verranno resi pubblici dal MIUR sul portale *Universitaly*, dedicato all'informazione degli studenti e delle loro famiglie (www.universitaly.it). Pertanto, è opportuno che:
 - I commenti siano sintetici e solo sui punti essenziali delle rilevazioni (non è necessario commentare tutti i dati allegati, ma solo quelli ritenuti più importanti)
 - Vengano messe in evidenza particolari peculiarità del CdS (es. è un corso internazionale, vi sono più sedi didattiche,...)
 - Il linguaggio utilizzato sia chiaro e leggibile da tutti (non mettere, quindi, riferimenti interni, acronimi non esplicitati,...),
 - Si consideri che con questi dati il CdS si presenta al pubblico, pertanto vanno qui sintetizzate le informazioni rilevanti per il CdS, mentre le criticità e le problematiche che ne emergono dovranno essere trattate nel Rapporto di Riesame del CdS.

TEMPISTICA: I dati e i commenti vanno caricati nella SUA-CdS entro il **20 settembre p.v. (scadenza interna)**. Il PdQ analizzerà le compilazioni dei quadri SUA-CdS e ne invierà i feedback a ciascun Referente di CdS entro il **26 settembre p.v.** Eventuali correzioni richieste dal PdQ devono essere apportate entro e non oltre il **30 settembre p.v. (scadenza ministeriale)**.

Indicazioni sui QUADRI B6 E B7– OPINIONI DEGLI STUDENTI E DEI LAUREATI

QUADRO B6: OPINIONI DEGLI STUDENTI

In questo campo sono presentati i risultati provenienti dalla rilevazione sull'efficacia del processo formativo percepita dagli studenti, relativamente al CdS nel suo complesso e nel suo andamento negli ultimi tre anni. In questa sede, il PdQ non ritiene opportuno fornire e pubblicare i dati a livello di singolo insegnamento. Oltre ad un breve commento dei dati sarebbe opportuno descrivere le modalità di rilevazione, le forme di pubblicizzazione delle opinioni degli studenti e il recepimento delle stesse all'interno del CdS (si veda a tal proposito le "Indicazioni operative alle Commissioni di Esperti della valutazione per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio" - Requisito A.5 Indicatore AQ5.D. e nello specifico i punti di attenzione AQ5.D.1 e D.3).



Un esempio di testo potrebbe essere:

«L'indagine sull'opinione degli studenti frequentanti e non frequentanti del corso di studio viene effettuata tramite la somministrazione di un questionario on-line sui singoli insegnamenti erogati nell'anno accademico in questione e che gli studenti compilano a partire dai 2/3 delle lezioni e comunque entro l'iscrizione all'esame. Ulteriori informazioni su tale indagine sono reperibili al seguente link:

<http://www.univr.it/main?ent=servizioaol&idDest=1&sServ=385&serv=51&ssServ=209>

I dati che emergono da tale indagine evidenziano che gli studenti del CdS

I risultati dell'indagine sono costantemente resi a disposizione del singolo Docente e di coloro che hanno responsabilità all'interno del CdS (il Direttore di Dipartimento e il Presidente Collegio Didattico) tramite un'apposita piattaforma informatica (U-GOV). Inoltre, i risultati dell'indagine a livello complessivo di CdS (ma non di singolo insegnamento) vengono annualmente resi pubblici sulla pagina web del CdS.

Il CdS al suo interno analizza i risultati di tale indagine in occasione di recepisce i principali problemi evidenziati dall'opinione degli studenti tramite »

QUADRO B7: OPINIONI DEI LAUREATI

In questo campo sono presentati i risultati provenienti dalla rilevazione sull'efficacia complessiva del processo formativo percepita dai laureati. Per la compilazione vengono utilizzati i dati estratti dal sito web di AlmaLaurea (www.almalaurea.it). È anche possibile inserire dati propri, ottenuti, ad esempio, attraverso la rilevazione delle opinioni degli studenti subito prima dell'esame finale ovvero a distanza di tempo dalla laurea.

Inoltre, se si ritiene utile e opportuno, è possibile analizzare, oltre al dato di Verona, anche i dati di altri Atenei accedendo al sito dell'indagine di Almalaurea.

Anche in questo quadro, come per il precedente, è opportuno mettere in evidenza le modalità di rilevazione e l'utilizzo dei risultati dell'indagine.

Un esempio di testo potrebbe essere:

«L'indagine sull'opinione dei laureati viene svolta dal Consorzio Interuniversitario "AlmaLaurea" che mette a disposizione un questionario on-line che tutti gli studenti in procinto di laurearsi nell'Ateneo di Verona sono tenuti a compilare.

I dati che emergono da tale indagine evidenziano che gli studenti del CdS

I risultati dell'indagine sono pubblici sul sito www.almalaurea.it.

Il CdS al suo interno analizza i risultati di tale indagine in occasione di recepisce i principali problemi evidenziati dall'opinione degli studenti tramite »

Indicazioni sulla SEZIONE C – RISULTATI DELLA FORMAZIONE

Tale Sezione C, che si compone di tre Quadri, deve rispondere alla domanda: "In quale misura sono stati raggiunti gli obiettivi proposti?". Vanno quindi riportati i risultati degli studenti nei loro aspetti quantitativi (dati di ingresso, di percorso e di uscita) e l'efficacia degli studi ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.

QUADRO C1: DATI DI INGRESSO, DI PERCORSO E DI USCITA

In questo Quadro il CdS riporta i dati statistici sui suoi studenti: la numerosità, la provenienza, il percorso e la durata complessiva degli studi, fino al conseguimento del titolo. I dati sono, per lo più, forniti dall'U.O. Controllo di Gestione e Reporting Direzionale da fonte DataWareHouse di Ateneo. Sono, inoltre, resi disponibili i risultati dell'indagine svolta nell'Ateneo di Verona agli studenti in fase di immatricolazione, al fine di cogliere particolari aspetti dell'attrattività del CdS, nonché gli indicatori messi a disposizione dall'ANVUR in merito a dati di ingresso e percorso degli studenti – da fonte ANS (Anagrafe Nazionale degli Studenti) – che permettono analisi di benchmark a livello nazionale.



Sugli indicatori ANVUR si ricorda l'intervento formativo sul tema promosso dal PdQ e i cui contenuti sono disponibili al seguente link: <http://www.univr.it/main?ent=avvisoserv&id=1396&idDest=1&serv=208>.

Alcuni esempi di testo potrebbero essere:

«Il CdS è ad accesso libero e gli studenti che si immatricolano sono circa (in crescita?) e provengono per la maggior parte dai licei/istituti tecnici... dalla provincia di Verona e da..... (Ci sono stranieri?).

[Il CdS è dislocato in più sedi didattiche: Verona (n° immatricolati), altra sede (n° immatricolati)....]

L'andamento delle carriere degli studenti evidenzia... (quanti regolari? Ci sono abbandoni? Dovuti alla rinuncia agli studi o a trasferimenti?)

Il successo negli studi, misurato in termini di laureati del CdS, è rappresentato da una percentuale di laureati in corso ... (quanti laureati in corso? Ci sono rilievi sull'età media? I laureati si ritengono soddisfatti?). »

«Il CdS è a numero chiuso (... posti) e per l'a.a.... le domande presentate sono .. tot volte i posti disponibili (c'è una buona attrattività?) Gli studenti provengono da..... L'andamento delle carriere degli studenti evidenzia... Il successo negli studi.....»

«Il CdS in quanto erogato in lingua straniera si rivolge ad una platea internazionale, ma nello stesso tempo richiedendo una maggiore competenza nell'uso della lingua attrae numeri meno ingenti di studenti rispetto ad altri CdS della stessa classe, ma non internazionali. Gli immatricolati al CdS sono di cui tot. Stranieri.....»

QUADRO C2: EFFICACIA ESTERNA

In questo quadro vanno inserite le informazioni riguardanti le statistiche di ingresso nel mondo del lavoro dei laureati. Per la compilazione vengono usati dati estratti dalla banca dati di AlmaLaurea (cfr. "Indagine sulla Condizione occupazionale dei laureati").

QUADRO C3: OPINIONI DI ENTI E IMPRESE CON ACCORDI DI STAGE/TIROCCINIO CURRICULARE O EXTRA-CURRICULARE

In questo quadro sono inseriti le opinioni e i commenti di enti/aziende che hanno ospitato studenti per stage/tiroccinio, relativamente a punti di forza e aree di miglioramento nella preparazione dello studente. Tali opinioni vengono tratte dal questionario on-line somministrato dall'Ateneo e compilato dai tutor aziendali al termine dello stage/tiroccinio dello studente.

Si suggerisce di sottolineare le modalità di rilevazione delle opinioni e di specificare il numero di aziende coinvolte nell'indagine.

Per i CdS per i quali non è ancora prevista la somministrazione on-line del suddetto questionario, si prega di far riferimento alla precedente comunicazione inviata dal PdQ lo scorso 15 luglio.

Un esempio di testo potrebbe essere:

«L'indagine sull'opinione di enti e imprese con accordi di stage/tiroccinio curriculare o extra-curriculare viene svolta tramite una procedura informatica di raccolta dei questionari on-line compilati da ciascun tutor aziendale a seguito dello svolgimento di stage/tiroccini degli studenti iscritti ai CdS dell'Ateneo di Verona.

I dati che emergono da tale indagine evidenziano che gli studenti del CdS»

«Il CdS, per le sue peculiarità nella gestione e nello svolgimento di stage/tiroccinio dei suoi studenti non prevede una raccolta sistematica delle opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tiroccinio curriculare o extra-curriculare, ma ha provveduto all'organizzazione di focus group/ incontri/ interviste... con gli enti interessati... Da tali iniziative, svoltesi con cadenza annuale (semestrale, biennale,) è emerso che»