

Gestione delle Identità e degli Accessi Informatici

Giovanni Michele Bianco

Direttore

Giancarlo Peli
Marco Pegoraro
Franco Bersani

Area Sistemi

Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie
Università di Verona

Il sistema di Gestione delle Identità di Ateneo (GIA)

Infrastruttura Informativa dell'Ateneo finalizzata a centralizzare e rendere coerente e lineare la gestione dei dati relativi agli utenti, nonché alla loro autenticazione e autorizzazione nell'accesso ai sistemi informatici (e non).

Il sistema di Gestione delle Identità di Ateneo (GIA)

Dal punto di vista strettamente informatico, si tratta del sistema che gestisce il flussi di accreditamento degli utenti per l'autenticazione e l'autorizzazione nell'accesso ai vari sevizi informativi e logistici dell'Ateneo.

Il sistema gestisce l'accREDITAMENTO iniziale di oltre **10.000** persone all'anno e il ciclo di vita di oltre **70.000** utenze:

- Studenti Iscritti e Laureati
- Personale Docente e Tecnico-Amministrativo
- Collaboratori Esterni (Consulenti, ...)
- Frequentatori (Ospiti, Congressisti, ...)

Schema di Integrazione



Accesso ai Servizi

Accesso Rete
(cablata, wifi)

UGOV

Office365

Intranet

Altri
(dbERW, IDEM, ...)

Autenticazione / Autorizzazione

Auth AD

Auth LDAP

SSO

dbERW

AD

LDAP

UGOV

Provisioning Accounts / Permissions

GIA

Provisioning Dati Anagrafici e di Rapporto

UGOV-CSA

dbERW

ESSE3

Form GIA



Il progetto originario GIA – 2007

(estratto Gara d'Appalto)

Il Sistema IdM dovrà essere in grado di garantire la gestione centralizzata delle identità conservate nelle varie Risorse d'Utenza, elencate nella successiva Tabella H), ovvero:

1. Creare/Modificare/Rinominare/Cancellare utenze;
2. Abilitare/Disabilitare utenze;
3. Aggiungere/Rimuovere utenze a/dai gruppi (gruppi di sicurezza, mailing lists, ecc.);
4. Implementare un modello di amministrazione delegata delle utenze;
5. Implementare workflow automatici e/o con punti di autorizzazione e controllo nella gestione delle utenze;
6. Applicare politiche di sicurezza centralizzate alle credenziali elettroniche (rafforzamento, invecchiamento, sincronizzazione, ecc.);
7. Fornire rapporti sullo status delle utenze nelle varie Risorse d'Utenza;

Il Sistema IdM dovrà garantire i seguenti parametri operativi minimi generali:

- soddisfazione dei requisiti di natura tecnologica, ovvero non procedurali, previsti dal D.Lgs. n. 196/2003, Allegato B) punti 1-14 - (Scheda A) - Allegato A);

Il progetto evolutivo GIA – 2019

(estratto Gara d'Appalto)

Lo scopo principale è quello di modernizzare l'intera architettura, riproducendo su tecnologia Oracle Identity Governance tutte le funzionalità attualmente implementate e disponibili sulla tecnologia Sun Identity Manager.

L'implementazione della nuova suite Oracle, oltre ad ampliare la scelta dei connettori per la gestione delle risorse esterne (vedi ad es. WebServices), darà modo di attivare nuove funzionalità standard del prodotto ed offrire ad utenti interni ed esterni nuovi servizi, come ad esempio :

- 1) Gestione dinamica delle Organizzazioni
- 2) Gestione delle utenze privilegiate (root dei server) mediante l'utilizzo del prodotto OPAM
- 3) Accesso facilitato alle applicazioni mediante Mobile, sfruttando la possibilità nativa OIG di approvare le richieste mediante mail anche da dispositivi mobili, indipendentemente dal client di posta del dispositivo utilizzato.
- 4) Esecuzione del self-reset password mediante il meccanismo delle domande e delle risposte, che con opportuna personalizzazione, può essere eseguito anche tramite cellulare con l'aiuto di SMS.

Funzionalità “rapide” per l’Utente



Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ
di VERONA

Interfaccia utente self-service

L'interfaccia utente self-service, è disponibile a tutti gli utenti dell'Università di Verona e consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Recuperare il [nome utente](#) dimenticato;
- Ottenere una [nuova password](#) per effettuare il primo accesso o per reimpostarla se l'hai dimenticata;
- Cambiare la [password](#) in conformità alle [norme sulla password](#) dell'ateneo;
- Aggiornare le [informazioni di contatto](#) per le operazioni self-service;

Per ulteriori informazioni o per eventuali problemi di accesso ai servizi di ateneo, contattate i [servizi informatici](#) della vostra struttura di riferimento.



UNIVERSITÀ
di VERONA

Università di Verona

Via dell'Artigliere, 8

37129 Verona

Partita IVA 01541040232 | Codice Fiscale 93009870234

<https://gia.univr.it/>

Procedure per la Password dimenticata

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ
di VERONA

Nuova password o password dimenticata?

Inserisci il nome utente usato per accedere ai servizi di ateneo e la nuova password che verrà impostata al termine delle operazioni di verifica:

Nome Utente

Nuova password

Conferma nuova password

Metodo di verifica dell'identità

- via e-mail
 via SMS
 di persona da un tecnico IT

Invia

Annulla



UNIVERSITÀ
di VERONA

Università di Verona

Via dell'Artigliere, 8

37129 Verona

Partita IVA 01541040232 | Codice Fiscale 93009870234

Funzionalità complete per l'Utente

UNIVERSITÀ di VERONA GIA - Gestione Identità di Ateneo Sandbox Personalizza oig00pgrmc91 Self service Gestisci

Home

- Dati personali**
Gestire il profilo, le password e le domande di verifica personali
- Accesso personale**
Determinare a cosa è possibile accedere
- Richiedi accesso**
Richiedere l'accesso per sé o per altri utenti
- Tracciamento richieste**
Tenere traccia dello stato delle richieste in sospeso
- Task di provisioning**
Eseguire azioni sui task di completamento di cui si è assegnatari
- Approvazioni in corso di completamento**
Eseguire azioni sulle richieste di cui si è assegnatari per approvazione
- Unauthenticated Pages**
Customize Unauthenticated Pages

<https://gia.univr.it/identity>

Funzionalità complete per l'Amministratore

The screenshot shows the GIA - Gestione Identità di Ateneo web interface. At the top left is the logo of the University of Verona. The page title is "GIA - Gestione Identità di Ateneo". On the top right, there are links for "Sandbox", "Personalizza", and a user profile "oig00pgrmrc91". Below these are buttons for "Self service" and "Gestisci". A "Home" tab is visible on the left. The main content area features five management tiles: "Utenti" (Manage users), "Ruoli" (Manage roles), "Organizzazioni" (Manage organizations), "Ruoli amministrativi" (Manage administrative roles), and "Criteri" (Manage criteria). Each tile has a representative icon and a brief description of its function.

UNIVERSITÀ di VERONA

GIA - Gestione Identità di Ateneo

Sandbox Personalizza oig00pgrmrc91

Self service Gestisci

Home

Utenti
Gestire gli utenti

Ruoli
Gestire i ruoli

Organizzazioni
Gestire le organizzazioni

Ruoli amministrativi
Gestire i ruoli amministrativi

Criteri
Gestire i criteri

<https://gia.univr.it/identity>

Progetto evolutivo GIA

Accreditamento Ospiti per Docenti e Responsabili

Per l'inserimento dei **dati anagrafici** il servizio sarà rilasciato con una prima release che richiederà le stesse informazioni nell'attuale Sistema di Identità.

All'inizio di Febbraio 2020 verrà rilasciata una seconda release con un numero inferiore di informazioni richieste.

Schema di migrazione del 6-8 dicembre 2019



Accesso ai Servizi

Accesso Rete
(cablata, wifi)

UGOV

Office365

Intranet

Altri
(dbERW, IDEM, ...)

Autenticazione / Autorizzazione

Auth AD

Auth LDAP

SSO

dbERW

AD

LDAP

UGOV

Provisioning Accounts / Permissions

~~GIA~~

Evoluzione GIA

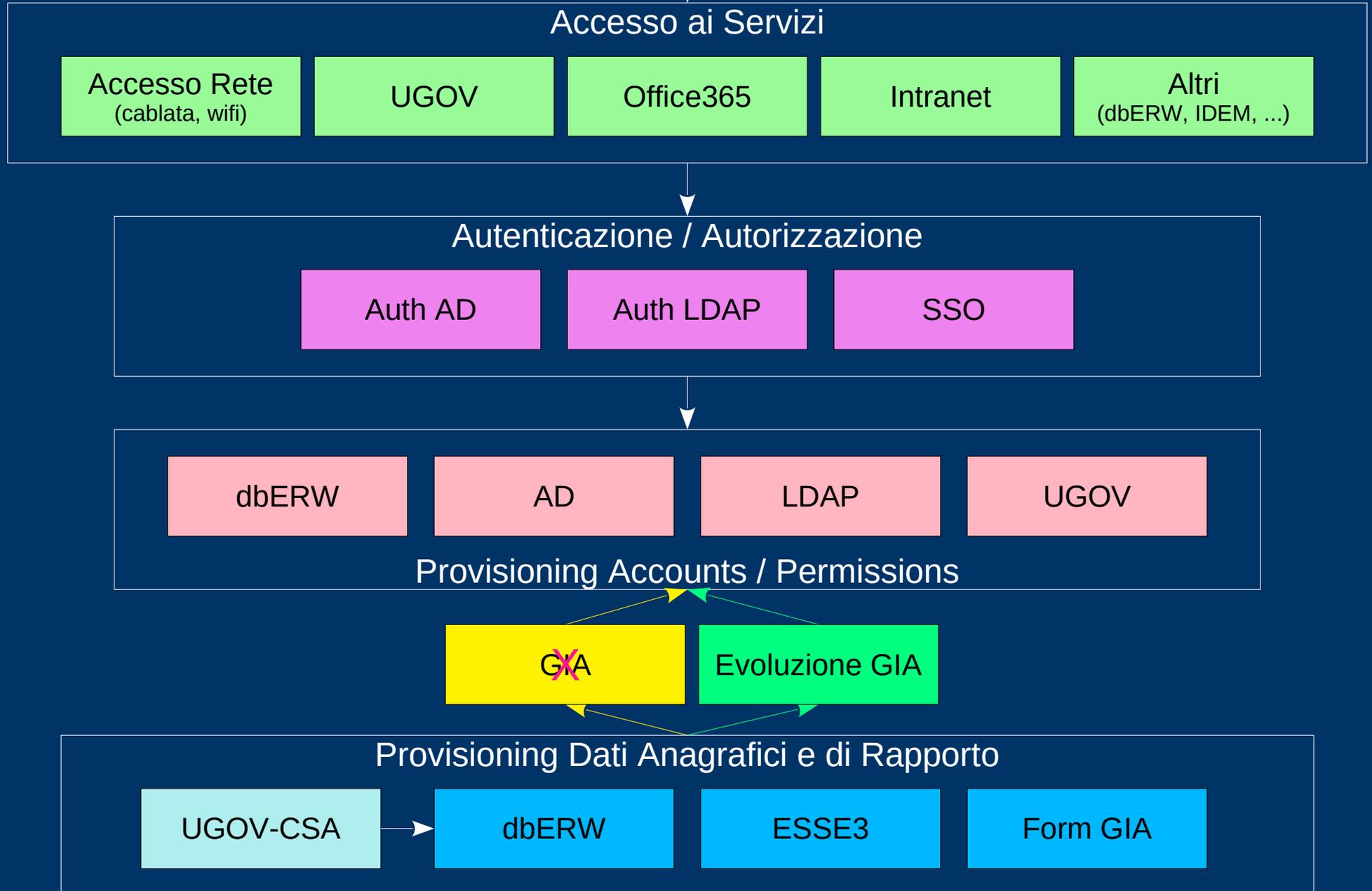
Provisioning Dati Anagrafici e di Rapporto

UGOV-CSA

dbERW

ESSE3

Form GIA



Durante le Procedure di Migrazione

1) funzioni **GARANTITE**

- a) autenticazione in accesso ai servizi informativi e informatici di Ateneo
- b) servizi di repository utenze per sistemi terzi integrati

2) funzioni **SOSPENSE** dall'inizio delle operazioni fino al termine delle operazioni

- a) creazione nuovi account e credenziali per l'accesso ai servizi informativi e informatici di Ateneo, per tutte le categorie di utenti
- b) cambio password e recupero password dimenticata (in caso di emergenze è possibile intervenire amministrativamente)

Procedure di Migrazione

Le varie attività verranno annunciate e descritte sul portale myUNIVR

- 1) **Sospensione servizi di creazione nuovi utenti e delle procedure di sincronizzazione**
indicativamente il 6/12/2019 a partire dalle ore 14,00
- 2) **Migrazione degli accounts**
- 3) **Sospensione servizi di cambio password / password dimenticata**
indicativamente il 7/12/2019 a partire dalle ore 14,00
- 4) **Migrazione delle password**
- 5) **Attivazione del nuovo GIA**
indicativamente il 9/12/2019 a partire dalle ore 8,00