

# RAPPORTI FRA UNIVERSITÀ E MONDO DEL LAVORO

---

Come costruire, potenziare, sviluppare rapporti fra Corsi di Studio e realtà sociale nella macro area di Scienze Umanistiche

- Possibili suggerimenti operativi –

Presidio della Qualità di Ateneo, 23 novembre 2015

*per il PdQ: Prof.ssa Laura Calafà, Prof. Fabio Danelon, Dott.ssa Claudia Manfrin*

*per l'U.O. Offerta Formativa: Dott.ssa Cinzia Mirti; per l' U.O. Valutazione e Qualità: Dott.ssa Laura Mion*

# La Macro-Area Scienze Umanistiche

CULTURE E CIVILTÀ	ARTE (INTERATENEO) BENI CULTURALI LETTERE TRADIZIONE E INTERPRETAZIONE DEI TESTI LETTERARI LINGUISTICS - LINGUISTICA EDITORIA E GIORNALISMO SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE SCIENZE STORICHE (INTERATENEO)
FILOSOFIA, PEDAGOGIA E PSICOLOGIA	FILOSOFIA SCIENZE FILOSOFICHE SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE SERVIZIO SOCIALE IN AMBITI COMPLESSI FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE SCIENZE DELLA FORMAZIONE NELLE ORGANIZZAZIONI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE SCIENZE PEDAGOGICHE
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	LINGUE E CULTURE PER L'EDITORIA LINGUE E LETTERATURE COMPARATE EUROPEE ED EXTRAEUROPEE LINGUE E LETTERATURE STRANIERE LINGUE E CULTURE PER IL TURISMO E IL COMMERCIO INTERNAZIONALE LINGUE PER LA COMUNICAZIONE TURISTICA E COMMERCIALE

= 10 CdL e 11 CdLM

# 1) La diversa vocazione al mondo del lavoro...

- La situazione dei CdS della Macro Area è molto differenziata... CdS più portati al contatto con la realtà lavorativa di riferimento, altri meno...



**Si veda ad esempio la presenza o meno e il n° CFU previsti per attività di stage/tirocinio**

**Stage non obbligatori (altre attività)**

**- 6 CFU**

Beni culturali/ Arte  
Lettere/ Tradizione e  
interpretazione dei testi letterari  
Filosofia/Scienze filosofiche  
Scienze della comunicazione  
Linguistica  
Scienze storiche  
Lingue e letterature straniere  
Lingue e letterature comparate  
Europee ed Extraeuropee

**Tirocinio/stage esterno**  
**8-18 CFU**

Scienze del servizio sociale/ Servizio sociale  
in ambiti complessi  
Scienze dell'educazione/ Scienze  
pedagogiche  
Scienze della formazione nelle  
organizzazioni/Formazione e sviluppo delle  
risorse umane  
Lingue e culture per l'editoria  
Lingue e culture per il turismo e il comm.  
Int.le

**Tirocinio specifico in  
ambito giorn. o edit.**  
**- 6 CFU**

Editoria e giornalismo

## 2) ... il fine comune

I punti fondamentali che guidano i CdS nel promuovere/costituire/organizzare i rapporti col mondo del lavoro sono:

- a) obiettivi complessivi che, dal punto di vista professionale, dovrebbe raggiungere il CdS;
- b) competenze attese dai laureati;
- c) modalità di relazione tra il CdS e il mondo del lavoro;
- d) disponibilità ad ospitare tirocinanti

### 3) L'obiettivo a cui tendere



Potenziare i rapporti con le parti sociali è un obiettivo volto a **dare più opportunità agli studenti di avere reali e concreti sbocchi occupazionali**

Come si fa ad istituire rapporti fra parti sociali e CdS (e viceversa)? Come stabilire il rapporto e stabilizzarlo?





Si parte con un contatto **personale** fra chi si occupa di gestire la consultazione (Direttore Dip, Presidente Coll. Did., Referente CdS,... altro delegato) e i rappresentanti del mondo del lavoro



**L'incontro genera una relazione**



La relazione va mantenuta con una certa **periodicità** (annuale o ciclica) e alimentata tramite un rapporto di **reciprocità** (vd. Progetto «Restituzioni», formazione continua, accesso a banche dati,...)



Relazione interna fra CdS analoghi (stessa area, L + LM, ...), in modo tale da sfruttare occasioni di consultazioni condivise



Per una consultazione efficace, che porti ad un reale riscontro della coerenza fra domanda e offerta di formazione occorre darsi:

- TEMPO per contattare e pre-allertare gli invitati
- TEMPO agli invitati per prendere in analisi i contenuti dell'offerta formativa (nuovi progetti, modifiche o semplicemente l'esistente...)
- TEMPO per avere dei riscontri (diretti negli incontri, ma anche indiretti tramite consultazioni successive ed in itinere)
- **IL TEMPO GIUSTO!** (prima di qualsiasi variazione, prima dell'attività di Riesame ciclico, prima della compilazione SUA-CdS e con una periodicità certa)



- Al termine delle lezioni (prima o appena dopo l'estate)
- Cadenza annuale per i CdS con una maggior vocazione al rapporto con il mondo del lavoro e cadenza ciclica per gli altri
- Comunque prima di qualsiasi richiesta di revisione del CdS (prima dell'estate)



Programmi di consultazione on-line (vd. Google Drive)

Reportistica dati (AlmaLaurea, questionari stage, ...)

Personale di supporto

Mappatura soggetti da consultare (vd. consultazioni passate, enti convenzionati per stage, ...)



Studi di settore (Excelsior)

Confronti con le consultazioni di CdS analoghi (Universitaly, quadri SUA-CdS)





Abbiamo provato a definirlo in un «**Modello**» di consultazione **delle parti sociali**, che oggi vi illustriamo per poi capire se potrebbe diventare uno strumento utile anche alle altre Aree dell'Ateneo.



documento «*Collegamento fra Università e Mondo del Lavoro – Domanda e Offerta di Formazione*»

→ **Presentazione a cura della Dott.ssa Claudia Manfrin**





## 5) Possibili azioni future

- Presentazione in Ateneo del Progetto Excelsior di Unioncamere (vd. rapporto in cartellina)
- Feedback a livello centrale dell'esito delle consultazioni ....

## 6) Condivisione Progetto «Restituzioni»

→ *Intervento del Prof. Mauro Niero*