Riconfigurazione Global Protect

Procedura per Windows e Mac OS

Per riconfigurare il client Global Protect in vista della disattivazione del gateway remote.univr.it, collegarsi in VPN a quest'ultimo, aprire le impostazioni del client ed effettuare il *sign out* (in basso a sinistra).

••	•	Settings		
14	GlobalProtect	Status	🕕 Login Li	fetime
.ull	Connections		2 day(s) re	maining
×	Troubleshooting	Best Available Gateway		
	Notifications	Manage Portals		0 / T
i	About	vnn univrit		
		Tunnel Statistics		
		Assigned IP Address(es):	Session Uptime:	Protocol:
		i a se la sua	00:00:40	IPSec
		Gateway IP Address:	Bytes In:	Bytes Out:
		Maria Maria Maria	2540517	349764
		Gateway Location:	Packets In:	Packets Out:
€ →	Sign Out		2260	996

Successivamente, rimuovere il gateway *remote.univr.it* (sezione *"Manage Portals"*, al centro), sostituirlo con il nuovo gateway *vpn.univr.it* ed effettuare una prima connessione. Da questo momento in poi l'autenticazione avverà aprendo un pop-up sul Single Sign On di Ateneo (aap.univr.it) e richiederà il codice TOTP inviato via mail o tramite app di generazione codici.

Nel caso l'operazione non andasse a buon fine, disinstallare il client Global Protect e seguire le istruzioni per la configurazione di nuovi client.

Procedura per Android, iOS, iPadOS e Linux

Rimuovere la configurazione in essere e seguire le istruzioni per il proprio sistema, seguendo la procedura per i nuovi client.

Workaround: disinstallazione Global Protect (Windows e MacOS)

Per disinstallare il client Global Protect, scaricare il client dal portale <u>https://vpn.univr.it</u>, eseguirlo, e selezionare la disinstallazione. La disinstallazione secondo le procedure standard del proprio sistema (tramite Impostazioni su Windows, o trascinando il client sul cestino su MacOS, non garantisce la completa rimozione dei componenti e della loro configurazione, innescando possibili problemi che richiedono un intervento tecnico più specifico). Una volta completata la disinstallazione ed un eventuale riavvio, è possibile installare nuovamente il client usando lo stesso pacchetto di installazione usato in precedenza, e configurare il gateway vpn.univr.it per l'accesso alla VPN di Ateneo.