



# **Procedura di reset Password con approvazione da parte del personale IT**

La procedura permette di resettare la password personale delle proprie credenziali GIA attraverso l'approvazione dell'operazione da parte del personale IT, presentandosi negli uffici o inviando il codice operazione e scansione di un documento d'identità.



Aprire un browser (Firefox, Chrome, ecc.) e immettere il seguente indirizzo

<https://gia.univr.it>

Cliccare su → nuova password

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ  
di VERONA

### Interfaccia utente self-service

L'interfaccia utente self-service, è disponibile a tutti gli utenti dell'Università di Verona e consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Recuperare il [nome utente](#) dimenticato;
- Ottenere [una nuova password](#) per effettuare il primo accesso o per reimpostarla se l'hai dimenticata;
- Cambiare la [password](#) in conformità alle [norme sulla password](#) dell'ateneo;
- Aggiornare le [informazioni di contatto](#) per le operazioni self-service;

Per ulteriori informazioni o per eventuali problemi di accesso ai servizi di ateneo, contattate i [servizi informatici](#) della vostra struttura di riferimento.



UNIVERSITÀ  
di VERONA

Università di Verona  
Via dell'Artigliere, 8  
37129 Verona

Partita IVA 01541040232 | Codice Fiscale 03000870234



Seguire le istruzioni riportate nella pagina e selezionare il metodo «di persona da un tecnico IT». Infine premere il bottone «Invia»

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ  
di VERONA

### Nuova password o password dimenticata?

Inserisci il nome utente usato per accedere ai servizi di ateneo e la nuova password che verrà impostata al termine delle operazioni di verifica:

Nome Utente  
[REDACTED]

Nuova password  
[REDACTED]

Conferma nuova password  
[REDACTED]

Metodo di verifica dell'identità

- via e-mail
- via SMS
- di persona da un tecnico IT

[ Invia ] [ Annulla ]

UNIVERSITÀ  
di VERONA

Università di Verona  
Via dell'Artigliere, 8  
37129 Verona  
Partita IVA 01541040232 | Codice Fiscale 03000870234



Si presenta la seguente pagina con indicato il numero di richiesta (ID).  
Questo codice deve essere comunicato al tecnico del servizio ICT di riferimento in sua presenza o comunicando via mail, vedere slide successiva, la richiesta di «reset password», allegando documento di identità e numero di richiesta (ID).

Premere il bottone «Chiudi» per finire la sessione.

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ  
di VERONA

**Nuova password o password dimenticata?**

*Per approvare la tua nuova password, contatta i servizi IT della tua struttura di appartenenza, facendo riferimento all'ID richiesta **133003**.*

Chiudi

 UNIVERSITÀ  
di VERONA

Università di Verona  
Via dell'Artigliere, 8  
37129 Verona  
Partita IVA 01541040232 | Codice Fiscale 03000870234



Rivolgersi ad uno dei seguenti uffici dei Servizi ICT

- [Servizi ICT Area Scienze e Ingegneria](#)
- [Servizi ICT Area Scienze Giuridico-Economiche](#)
- [Servizi ICT Area Scienze Umanistiche](#)
- [Servizi ICT Area Scienze Vita e Salute](#)
- [Servizi ICT Area Amministrazione e Multimedia](#)

Inviare una mail ad uno dei seguenti indirizzi dei servizi ICT

- [gdl.scientifico@ateneo.univr.it](mailto:gdl.scientifico@ateneo.univr.it)
- [gdl.economia@ateneo.univr.it](mailto:gdl.economia@ateneo.univr.it)
- [gdl.umanistico@ateneo.univr.it](mailto:gdl.umanistico@ateneo.univr.it)
- [gdl.medico@ateneo.univr.it](mailto:gdl.medico@ateneo.univr.it)
- [help-desk@ateneo.univr.it](mailto:help-desk@ateneo.univr.it)